

KEMBALI ATAS PERMINTAAN
Sah Sehingga 25 Feb 2026

2X
pusingan khas
untuk ahli
MY LOTUS'S!

Kasi Spin, Pasti WIN!

dengan **kad MyDebit** atau
DuitNow QR dan dapat e-Baucar
Lotus's bernilai sehingga

RM462,000

Cara Penyertaan



Langkah 1

Belanja min RM100 dengan kad MyDebit atau DuitNow QR dalam 1 resit di stor Lotus's.



Langkah 2

Hantar resit dengan imbas QR atau melalui aplikasi Lotus's. Pusing Roda & menangi e-Baucar serta-merta melalui WhatsApp!



Imbas QR untuk
sertai peraduan

*Gambar hadiah yang dipaparkan adalah untuk tujuan ilustrasi sahaja dan mungkin berbeza daripada barangan sebenar | Tertakluk pada terma dan syarat (T&S). Sila baca T&S dengan teliti sebelum anda menyertai peraduan ini. Dengan menyertai peraduan ini, anda dianggap telah bersetuju dan mematuhi T&S tersebut | Untuk T&S penuh, layari laman web <https://bit.ly/Lotuss-MyDebit-0323>



FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

Kasi Spin, Pasti Win! Campaign

NO.	SOALAN	JAWAPAN
1	What is the Kasi Spin, Pasti Win Contest about?	It is a contest organized by Lotus's in collaboration with PayNet. Customers who spend RM100 using a MyDebit card or DuitNow QR payment and above in a single receipt at any Lotus's outlet can submit an entry and stand a chance to win Lotus's eVoucher within 1 calendar day.
2	Who is Eligible to participate?	The contest is open to Malaysian citizens or permanent residents aged 18 and above who hold a valid identification card.
3	When is the contest period?	The contest has been extended until 25 February 2026 at 11:59 PM (Malaysia Time).
4	What is the minimum purchase requirement?	Participants must make a minimum purchase of RM100 in a single receipt using a MyDebit card or DuitNow QR payment at any Lotus's outlet across Malaysia during the Contest Period.
5	How to enter the contest?	Participants must submit their purchase receipt by scanning the QR Code provided or via the My Lotus's App, complete the required entry form with the transaction receipt details, spin the wheel, and stand a chance to win eVoucher of different values.
6	Can participants submit multiple entries?	Yes. However, each phone number used for the registration purposes is limited to a maximum of sixteen (16) receipt submissions throughout the Contest Period. Any additional entries exceeding this limit will not be processed and will be considered void.
7	Is proof of purchase required?	Yes, participants must keep a copy of the receipt in digital form.
8	Is DuitNow QR accepted at all counters?	No. Only at normal checkout counters


**AGRO
BANK**

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

Lotus's MyDebit & DuitNow QR Year End Campaign

NO.	SOALAN	JAWAPAN
9	What are the prizes offered throughout the nine (7) weeks of the contest?	eVoucher will be awarded to eligible participants at random, based on the denominations predetermined by the Organizer, as follows: ☐ RM3 eVoucher ☐ RM5 eVoucher ☐ RM10 eVoucher ☐ RM20 eVoucher
10	How are winners selected?	The eVoucher won will be awarded to eligible participants at random, based on the denominations predetermined by the Organizer.
11	Can a participant win multiple prizes?	Yes, as winners can win more than 1 prize as they can submit up to 16 submissions
12	How to redeem the prize(s)?	The eVoucher won will be automatically sent to the participants via the WhatsApp messaging application, using the phone number registered by the participants during the entry process.
13	Where can participants get more information or assistance?	Participants may visit the Contest Website https://corp.lotuss.com.my/for-you/campaigns/kasi-win-pasti-win or email Lotus's contest management partner J&C customer service at support@jcpacific.com.my or WhatsApp at 011-6974 3949 from Monday to Sunday, 8:00 AM – 10:00 PM.
14	Is my personal data safe?	Yes. By joining the contest, participants consent to the use of their personal data (e.g., name, gender, age) by Lotus's and their appointed parties for contest purposes only

TERMS AND CONDITIONS

"KASI SPIN, PASTI WIN"

The **"Kasi Spin, Pasti Win!"** contest ["Contest"] is organized by Lotuss Stores (Malaysia) Sdn Bhd (Company No.: 200001018812 (5291419-K)) ("Lotus's") ("The Organiser") in collaboration with Payments Network Malaysia Sdn Bhd ("PayNet") (Company No.:200801035403 (836743-D)).

1. This Contest is open to all individuals who:
 - Make a minimum purchase of RM100 in a single receipt using a MyDebit card or DuitNow QR payment at any Lotus's outlet across Malaysia during the Contest Period. (**"Participant"**)

CONTEST PERIOD

2. This campaign has been extended to 25 February 2026 at 11:59PM (Malaysian Time) ("Campaign Period"). Any entries received beyond the Campaign Period will be rejected and deemed invalid.
3. This Campaign initial validity is from 6th November 2025 at 8:00 AM until 7th January 2026 at 11:59 PM (Malaysian Time) ("Campaign Period").
4. Only transactions made at any Lotus's outlet throughout Malaysia will be accepted for this Contest.
5. If, for any reason (including but not limited to) the Contest cannot proceed as planned, such as computer viruses, hacking, unauthorized intervention, fraud, technical failures, government actions including but not limited to movement control orders, or any other causes beyond the control of the Organizer, the Organizer reserves the right at its sole discretion to terminate, postpone, modify, extend, or suspend the Contest at its absolute discretion.

CONTEST MECHANICS

6. To participate in the Contest, participants must:
 - Make a minimum purchase of RM100 in a single receipt using a MyDebit card or DuitNow QR payment at any Lotus's outlet across Malaysia during the Contest Period.
 - My Lotus's member can get TWO (2x) spins throughout the campaign period.
7. Submit the purchase receipt using ONE of the following methods:
 - Scan QR on POSM display at Lotus's stores or click on the campaign icon on Lotus's App
 - Reply "Yes Proceed" to Agree on the T&C and join
 - For an entry to be considered valid, customers must submit their entry with a clear receipt visual with the following information;



8. After a successful registration, winners will receive campaign link on WhatsApp to access the spin the wheel game and click spin to play
9. Lotus's eVoucher are issued within 1 calendar day and delivered to customer via WhatsApp
10. Participants who are not registered as My Lotus's Members will only be eligible for ONE (1) spin per valid entry.
11. All entries made through Lotus's Shop Online (LSO) are invalid and will not be accepted as eligible entries for this contest. Only purchases made at physical Lotus's outlets across Malaysia will be recognized.
12. All payments made via Near Field Communication (NFC) at any Lotus's outlet across Malaysia during the contest period are not eligible for participation in the campaign (e.g., Apple Pay, Samsung Pay, Google Pay, Huawei Pay).
13. Each phone number used for registration purposes is limited to a maximum of sixteen (16) receipt submissions throughout the Campaign Period. Any additional entries exceeding this limit will not be processed and will be deemed void.
14. The Organizer, at its sole discretion, may remove and/or disqualify any Participant and/or entry if found or suspected to have cheated/hacked/tampered with the Contest submission process, the operation of the Contest, or violated any of the Contest Terms and Conditions.

PRIZES

15. The total value of prizes offered in the form of Lotus's eVoucher is up to RM462,000 throughout the Contest Period.
16. eVoucher will be awarded to eligible participants at random, based on the denominations predetermined by the Organizer, as follows:
 - RM3 eVoucher
 - RM5 eVoucher
 - RM10 eVoucher
 - RM20 eVoucher



17. This eVoucher can be used in place of equivalent cash value to buy merchandise at any Lotus's outlet
18. The eVoucher is non-exchangeable nor refundable (i.e., not returnable for cash or new voucher)
19. No change will be given if the purchase value is less than the value of this eVoucher.
20. The eVoucher can be used together with cash (legal tender), credit cards, or debit cards.
21. The eVoucher is valid until the expiration date.
22. Strictly no extension provided for this eVoucher.
23. Each eVoucher is valid for one (1) redemption transaction only.

24. All eVoucher are not valid at the Food Court or any outlets not operated by Lotus's Malaysia.
25. Lotuss Stores (Malaysia) Sdn Bhd reserves the right to amend these Terms and Conditions without prior notice.
26. Prizes are non-transferable and cannot be exchanged for cash (if applicable). The Organizer reserves the right to replace prizes with other prizes of equal value at its sole discretion.
27. To the extent permitted by law, the Organizer, PayNet, agencies, affiliates, sponsors, and their representatives will not be responsible for any defects or misuse of the prizes, or for any claims, liabilities, losses, or damages related to this Contest.
28. Images of prizes shown in any promotional materials, advertisements, publicity, and other materials related to this Contest are for illustration purposes only and may not represent the actual prizes.
29. Prizes are subject to terms and conditions set by the suppliers (if applicable). To the extent permitted by law, the Organizer, PayNet and its agents shall not be liable for any liability arising from any delay, cancellation, postponement, changes in prize details, or any unforeseen circumstances beyond the reasonable control of the Organizer, PayNet, and for any acts or defaults by any third-party vendors or suppliers.

ORGANIZER'S RIGHTS

30. By participating in this Contest, Participants grant the Organizer the right to use any photos and/or other materials received during the Contest (including the Participant's name, email address, phone number, photos, etc.) for Contest-related purposes as well as for advertising, marketing, and communication purposes by the Organizer without any compensation to the Participant, their heirs or assigns, or any other entity.
31. The Organizer reserves the right to amend the Contest's Terms and Conditions at any time at its sole discretion without prior notice.
32. In addition to these Terms and Conditions, any other rules or regulations of the Contest as stated at <https://corp.lotuss.com.my/for-you/campaigns/kasi-win-pasti-win> will also be binding on all Participants in their participation in this Contest.
33. In the event of any conflict between these Terms and Conditions and any terms contained in any promotional materials for this Contest, the terms stated at <https://corp.lotuss.com.my/for-you/campaigns/kasi-win-pasti-win> shall prevail.
34. If there is a discrepancy between the English and Malay versions of these Terms and Conditions, the English version shall prevail.

35. Unless otherwise stated, all transportation costs, internet charges, personal expenses and/or any other costs, fees, and/or types of expenses incurred by the Participant in connection with this Contest (whether for the purpose of entering, participating in, or receiving any benefit or prize from the Contest) shall be the sole responsibility of the Participant/winner. The Organizer, PayNet, its affiliates, or authorized agents shall not be held liable in any way for such costs/charges/fees/expenses.
36. To the extent permitted by law, the Organizer, PayNet its affiliates, or any authorized third parties shall not be responsible in any way for any participation issues, including but not limited to lost, damaged, delayed entries, or any technical errors.
37. The Organizer would like to remind Participants to take reasonable precautions when receiving any phone calls or messages requesting personal information during and/or after the Contest. The Organizer also advises our valued Participants to contact the Organizer directly for verification regarding the Contest.

LIABILITY AND RESPONSIBILITY

38. To the extent permitted by law, Participants and winners shall bear full liability and responsibility for any negligence or willful misconduct arising from their participation in this Contest and/or redemption and/or use of the prizes. Participants and winners agree to release the Organizer, PayNet and its agencies from any and all claims arising from such liabilities.
39. To the fullest extent permitted by law, under no circumstances shall the Organizer, PayNet or any of its officers, employees, representatives and/or agents (including any third-party agencies engaged by the Organizer for the purpose of this Contest) be held liable for any loss or damage arising from any negligence or willful misconduct by the Participants in connection with this Contest.
40. The Winners shall be responsible both for complying with all legislation or regulations and for payment of all taxes and duties which the Winners should satisfy as to all the taxation implications of the Contest Prizes and take all appropriate taxation advice. If the Products are used as benefits-in-kind, a personal tax liability may be payable by the Winner. Lotus's will not be liable for any taxation charge to the Winners which they are obliged to pay for the Prizes won.
41. By participating in this Contest, Participants agree to comply with all the Terms & Conditions of the Contest and all decisions made by the Organizer.
42. These Terms and Conditions shall be governed by the laws of Malaysia and subject to the exclusive jurisdiction of the courts of Malaysia.

PRIVACY NOTICE

43. By participating in the Contest, Participants give their consent and allow the Organizer to collect, store, use, and process their names and other personal details ("Personal Data") for the purpose of executing the Contest, including but not limited to announcing and publishing the Participants' Personal Data and/or photos on the Organizer's website for advertising and publicity purposes.
44. By participating in the Contest, Participants also consent and allow the Organizer to engage third-party services to process their Personal Data. All such third parties are contractually obligated not to use the Participants' Personal Data in any manner other than as stated herein.
45. Under the Malaysian law, the Participant's rights include:
- a) The right to withdraw consent for the use of Personal Data at any time by contacting the Organizer at the contact details provided below and providing the Organizer with the Participant's name and email address for the removal of the Personal Data;
 - b) The right to obtain a copy of the Personal Data held by the Organizer; and
 - c) The right to correct any inaccurate Personal Data.
 - d) Participants can refer to the Organizer's website at <https://corp.lotuss.com.my/for-you/campaigns/kasi-win-pasti-win> or email Lotus's contest management partner J&C customer service at support@jcpacific.com.my or WhatsApp at 011-6974 3949 from **Monday to Sunday, 8:00 AM – 10:00 PM.**
46. The Organizer will take reasonable precautions to ensure the safety of Participants' Personal Data and will require third-party processors to manage the competition. However, the Organizer may disclose Participants' Personal Data if required by law, search warrant, subpoena, or court order.
47. Any matters related to Personal Data concerning this competition shall be governed by and handled in accordance with the Personal Data Protection Act 2010 and any other relevant laws in Malaysia.

The remaining page is intentionally left blank



SOALAN-SOALAN LAZIM

Kempen Lotus's MyDebit & DuitNow QR Year End

NO.	SOALAN	JAWAPAN
1	Apakah peraduan "Kasi Spin, Pasti Win!"?	Peraduan yang dianjurkan oleh Lotus's dengan kolaborasi PayNet. Pelanggan yang berbelanja minima RM100 menggunakan kad ATM MyDebit atau pembayaran DuitNow QR di mana-mana cawangan Lotus's boleh menghantar penyertaan dan berpeluang untuk memenangi eBaucar Lotus's dalam tempoh 1 hari.
2	Siapa yang boleh menyertai?	Peraduan terbuka kepada warganegara Malaysia atau penduduk tetap berumur 18 tahun ke atas dengan kad pengenalan sah.
3	Bilakah tempoh peraduan?	Kempen ini dilanjutkan sehingga 25 Februari 2026 jam 11:59PM
4	Apakah syarat pembelian minima?	Peserta mestilah membuat pembelian minima RM100 dalam satu (1) resit menggunakan kad ATM MyDebit atau pembayaran DuitNow QR di mana-mana cawangan Lotus's di seluruh Malaysia dalam Tempoh Peraduan.
5	Bagaimanakah cara untuk menyertai peraduan?	Peserta perlu menghantar resit pembelian dengan mengimbas Kod QR yang disediakan atau melalui Aplikasi My Lotus's dan lengkapkan borang penyertaan yang diminta beserta butiran resit transaksi, pusing roda dan seterusnya berpeluang memenangi pelbagai nilai eBaucar.
6	Bolehkah peserta menghantar banyak penyertaan?	Ya. Namun, setiap nombor telefon yang digunakan untuk tujuan pendaftaran penyertaan adalah terhad kepada maksimum enam belas (16) penyerahan resit sahaja sepanjang Tempoh Peraduan. Sebarang penyertaan tambahan yang melebihi had tersebut tidak akan diproses dan dianggap batal.
7	Adakah peserta perlu menyimpan bukti pembelian?	Ya, peserta mesti menyimpan salinan resit dalam bentuk cetakan atau digital.
8	Adakah DuitNow QR diterima di semua kaunter?	Tidak. Hanya di kaunter pembayaran biasa.



SOALAN-SOALAN LAZIM

Kempen Lotus's MyDebit & DuitNow QR Year End

NO.	SOALAN	JAWAPAN
9	Apakah hadiah yang ditawarkan sepanjang sembilan (7) minggu peraduan?	eBaucar akan diberikan kepada peserta yang layak secara rawak mengikut denominasi yang telah ditetapkan oleh Penganjur seperti berikut: ○ RM3 eBaucar ○ RM5 eBaucar ○ RM10 eBaucar ○ RM20 eBaucar
10	Bagaimanakah pemenang dipilih?	e-Baucar yang dimenangi akan diberikan kepada peserta yang layak secara rawak mengikut denominasi yang telah ditetapkan oleh Penganjur.
11	Bolehkah peserta memenangi banyak hadiah?	Ya, kerana pemenang boleh memenangi lebih daripada 1 hadiah kerana mereka boleh menghantar sehingga 16 penyertaan.
12	Bagaimanakah cara untuk menuntut hadiah?	eBaucar yang dimenangi tersebut akan dihantar secara automatik kepada peserta melalui saluran aplikasi pemesejan WhatsApp, menggunakan nombor telefon yang telah didaftarkan oleh peserta semasa proses penyertaan.
13	Di manakah peserta boleh mendapatkan maklumat lanjut atau bantuan?	Peserta boleh merujuk laman web Penganjur di https://corp.lotuss.com.my/for-you/campaigns/kasi-win-pasti-win atau emel khidmat pelanggan rakan pengurusan peraduan Lotus, J&C di support@jcpacific.com.my atau WhatsApp di 011-6974 3949 dari Isnin hingga Ahad, 8.00 pagi – 10.00 malam.
14	Adakah data peribadi saya selamat?	Ya. Dengan menyertai peraduan ini, peserta bersetuju dengan penggunaan data peribadi mereka (cth., nama, jantina, umur) oleh Lotus's dan pihak yang dilantik untuk tujuan peraduan sahaja.

TERMA DAN SYARAT

"KEMPEN KASI SPIN, PASTI WIN!"

Peraduan **"Kasi Spin, Pasti Win!"** ["Peraduan"] dianjurkan oleh Lotuss Stores (Malaysia) Sdn Bhd (No. Syarikat: 200001018812 (5291419-K)) ("Lotus's") ("Penganjur") dengan kolaborasi Payments Network Malaysia Sdn Bhd ("PayNet") (Company No.:200801035403 (836743-D)).

1. Peraduan ini terbuka kepada semua individu yang:
 - Membuat transaksi dengan perbelanjaan minima RM100 dalam satu resit menggunakan kad ATM MyDebit atau pembayaran DuitNow QR di cawangan Lotus's di seluruh Malaysia sepanjang Tempoh Peraduan (**"Peserta"**)

TEMPOH PERADUAN

2. Kempen ini dilanjutkan sehingga 25 Februari 2026 **jam 11:59 Tengah Malam** (Waktu Malaysia) ("Tempoh Peraduan"). Sebarang penyertaan yang diterima selepas Tempoh Peraduan akan ditolak dan dianggap tidak sah.
3. Tempoh sah awal kempen ini **dari 6 November 2025, jam 8:00 Pagi hingga 7 Januari 2026, jam 11:59 Tengah Malam** (Waktu Malaysia) ("Tempoh Peraduan").
4. Hanya transaksi yang dibuat di cawangan Lotus's di seluruh Malaysia akan diterima untuk Peraduan ini.
5. Jika ada sebab-sebab tertentu (dan tidak terhad kepada) Peraduan ini tidak dapat diteruskan seperti yang dirancang, contohnya, berlaku virus komputer, penggodaman, campur tangan tanpa kebenaran, penipuan, kegagalan teknikal, sebarang tindakan kerajaan tidak terhad kepada perintah kawalan pergerakan atau apa-apa sebab lain di luar kawalan Penganjur, Penganjur berhak, mengikut budi bicaranya sendiri, untuk menamatkan, menangguhkan, mengubah suai, melanjutkan, atau menggantung Peraduan ini mengikut budi bicara mutlak.

MEKANIK PERADUAN

6. Untuk menyertai Peraduan, Peserta mesti:
 - Membuat pembelian minima RM100 dalam satu (1) resit menggunakan kad ATM MyDebit atau pembayaran DuitNow QR di mana-mana cawangan Lotus's di seluruh Malaysia sepanjang Tempoh Peraduan.
 - Ahli MyLotus's akan mendapat **DUA** (2x) pusingan roda sepanjang tempoh kempen.
7. Hantar resit pembelian dengan **SALAH SATU** kaedah berikut:
 - Imbas Kod QR yang disediakan di stor Lotus's atau klik ikon kempen dalam Aplikasi My Lotus's
 - Untuk memastikan penyertaan dianggap sah, Peserta hendaklah menghantar penyertaan dengan gambar resit yang jelas bersama maklumat berikut:
 - Gambar resit pembelian yang lengkap dan jelas sebagai Bukti Pembelian
 - SIMPAN: BUKTI PEMBELIAN (asli)



8. Selepas pendaftaran yang berjaya, Peserta akan menerima pautan kempen melalui aplikasi WhatsApp untuk mengakses permainan putar roda dan klik pusing untuk bermain.
9. eBaucar akan diberikan dalam tempoh 1 hari dan akan dihantar kepada pelanggan melalui WhatsApp.
10. Peserta yang tidak berdaftar sebagai Ahli My Lotus's hanya akan layak menerima **SATU** (1) kali pusingan roda bagi setiap penyertaan yang sah.
11. Semua penyertaan yang dibuat melalui Lotus's Shop Online (LSO) adalah tidak sah dan tidak akan diterima sebagai penyertaan yang layak dalam peraduan ini. Hanya pembelian yang dibuat di cawangan fizikal Lotus's di seluruh Malaysia akan diiktiraf.
12. Semua pembayaran yang dibuat melalui Komunikasi Medan Dekat (Near Field Communication, NFC) di mana-mana cawangan Lotus's di seluruh Malaysia sepanjang tempoh peraduan tidak akan diterima sebagai penyertaan yang layak (contohnya: Apple Pay, Samsung Pay, Google Pay, Huawei Pay).
13. Setiap nombor telefon yang digunakan untuk tujuan pendaftaran penyertaan adalah terhad kepada maksimum enam belas (16) penyerahan resit sahaja sepanjang Tempoh Kempen. Sebarang penyertaan tambahan yang melebihi had tersebut tidak akan diproses dan dianggap batal.
14. Penganjur, mengikut budi bicaranya sendiri, boleh membuang dan/atau membatalkan kelayakan mana-mana Peserta dan/atau penyertaan jika didapati atau disyaki menipu/menggodam/mengubah proses penyerahan Peraduan, pengendalian Peraduan ini atau melanggar mana-mana Terma dan Syarat Peraduan.

HADIAH

15. Jumlah keseluruhan hadiah yang ditawarkan dalam bentuk eBaucar Lotus's adalah sehingga RM462,000 sepanjang Tempoh Peraduan.
16. eBaucar akan diberikan kepada peserta yang layak secara rawak mengikut denominasi yang telah ditetapkan oleh Penganjur seperti berikut:
 - RM3 eBaucar
 - RM5 eBaucar
 - RM10 eBaucar
 - RM20 eBaucar



17. eBaucar Lotus's ini boleh digunakan sebagai pengganti kepada nilai wang tunai bersamaan untuk tujuan pembelian barangan di mana-mana cawangan Lotus's.
18. eBaucar ini adalah tidak boleh ditukar dan tidak boleh ditebus semula (iaitu tidak boleh dikembalikan untuk wang tunai atau baucar baharu).
19. Sekiranya nilai pembelian adalah kurang daripada nilai e-Baucar, tiada wang baki atau kredit gantian akan diberikan.
20. eBaucar ini boleh digunakan bersama dengan kaedah pembayaran lain yang sah seperti wang tunai (legal tender), kad kredit, atau kad debit.
21. eBaucar ini hanya sah sehingga tarikh luput yang telah ditetapkan.
22. Tiada lanjutan masa atau pembaharuan akan diberikan untuk eBaucar.
23. Setiap eBaucar hanya sah untuk satu (1) transaksi penebusan sahaja dan tidak boleh digunakan berulang kali.
24. Semua eBaucar tidak sah digunakan di Medan Selera (Food Court) atau mana-mana premis perniagaan yang tidak dikendalikan secara langsung oleh Lotus's Malaysia.
25. Lotuss Stores (Malaysia) Sdn Bhd berhak, mengikut budi bicara mutlakanya, untuk meminda, menukar atau menambah mana-mana terma dan syarat eBaucar ini tanpa sebarang notis awal kepada peserta.
26. Hadiah tidak boleh dipindah milik atau ditukar dengan wang tunai (jika ada). Penganjur berhak untuk menggantikan hadiah dengan hadiah lain yang sama nilai mengikut budi bicara mutlakanya.
27. Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, Penganjur, PayNet, agensi, sekutu, penaja, dan wakil mereka tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kecacatan atau penyalahgunaan hadiah, atau untuk sebarang tuntutan, liabiliti, kerugian, atau kerosakan yang berkaitan dengan Peraduan ini.
28. Imej hadiah yang ditunjukkan dalam mana-mana bahan promosi, iklan, publisiti dan bahan lain yang berkaitan dengan Peraduan ini adalah semata-mata untuk tujuan ilustrasi sahaja dan mungkin tidak menggambarkan hadiah sebenar.
29. Hadiah adalah tertakluk pada terma dan syarat yang ditetapkan oleh pembekal (jika berkenaan). Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, Penganjur, PayNet dan ejennya tidak bertanggungjawab untuk semua liabiliti yang timbul daripada sebarang penangguhan, pembatalan, kelewatan atau perubahan pada butiran hadiah atau sebarang keadaan yang tidak dijangka di luar kawalan munasabah Penganjur serta PayNet dan untuk sebarang tindakan atau keingkaran oleh mana-mana vendor atau pembekal pihak ketiga.

HAK PENGANJUR

30. Dengan menyertai Peraduan ini, Peserta memberikan hak kepada Penganjur untuk menggunakan sebarang foto dan/atau bahan lain yang diterima semasa Peraduan (termasuk nama Peserta, alamat e-mel, nombor telefon, foto, dsb.) untuk tujuan Peraduan dan pengiklanan, pemasaran dan tujuan komunikasi oleh Penganjur tanpa pampasan kepada Peserta, waris atau penerima serahannya, atau mana-mana entiti lain.
31. Penganjur berhak untuk meminda Terma dan Syarat Peraduan pada bila-bila masa mengikut budi bicara mutlak tanpa notis terlebih dahulu.
32. Sebagai tambahan kepada Terma dan Syarat ini, sebarang perintah atau peraturan lain Peraduan seperti yang dinyatakan di <https://corp.lotuss.com.my/for-you/campaigns/kasi-win-pasti-win> juga akan mengikat semua Peserta dalam penyertaan mereka dalam Peraduan ini.
33. Sekiranya terdapat sebarang percanggahan antara Terma dan Syarat ini dan sebarang terma yang terkandung dalam mana-mana bahan promosi untuk Peraduan ini, terma yang terkandung di <https://corp.lotuss.com.my/for-you/campaigns/kasi-win-pasti-win> akan diguna pakai.
34. Jika terdapat percanggahan antara Terma dan Syarat ini dengan versi bahasa Melayu, versi bahasa Inggeris akan diguna pakai.
35. Melainkan dinyatakan sebaliknya, semua kos pengangkutan, caj internet, kos peribadi dan/atau sebarang kos lain, yuran dan/atau sebarang jenis perbelanjaan yang ditanggung oleh Peserta berhubung dengan Peraduan ini (sama ada untuk tujuan menyertai, mengambil bahagian atau menerima sebarang faedah atau hadiah daripada Peraduan) adalah tanggungjawab Peserta/pemenang sepenuhnya. Penganjur, PayNet, sekutunya atau ejen yang diberi kuasa tidak akan bertanggungjawab apa-apa pun ke atas kos/caj/yuran/perbelanjaan tersebut.
36. Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, Penganjur, PayNet, sekutunya atau pihak ketiga yang diberi kuasa tidak akan bertanggungjawab dalam apa jua cara untuk sebarang penyertaan, termasuk tetapi tidak terhad kepada hilang, rosak, tertangguh atau sebarang ralat teknikal.
37. Penganjur ingin mengingatkan Peserta untuk mengambil langkah berjaga-jaga yang munasabah apabila menerima sebarang panggilan telefon atau mesej yang meminta maklumat peribadi anda semasa dan/atau selepas Peraduan. Penganjur juga ingin menasihati Peserta kami yang dihargai untuk menghubungi Penganjur untuk pengesahan mengenai Peraduan.

(Bahagian ini dibiarkan kosong)

LIABILITI DAN TANGGUNGJAWAB

38. Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, Peserta dan pemenang akan menanggung liabiliti dan tanggungjawab penuh yang disebabkan kecuaiian atau keingkaran yang disengajakan kerana penyertaan mereka dalam Peraduan ini dan/atau penebusan dan/atau penggunaan hadiah, Peserta dan pemenang bersetuju untuk melepaskan Penganjur, PayNet dan agensinya daripada sebarang tuntutan apa pun daripada liabiliti tersebut.
39. Setakat yang dibenarkan sepenuhnya oleh undang-undang, dalam apa jua keadaan Penganjur, PayNet atau mana-mana pegawai, pekerja, wakil dan/atau ejennya (termasuk, mana-mana agensi pihak ketiga yang berurusan dengan Penganjur untuk tujuan Peraduan ini) tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kerugian atau kerosakan yang timbul akibat kecuaiian atau keingkaran yang disengajakan oleh Peserta berhubung dengan Peraduan ini.
40. Pemenang hendaklah bertanggungjawab mematuhi semua perundangan atau peraturan dan untuk pembayaran semua cukai yang Pemenang harus penuhi termasuklah semua implikasi percukaian Hadiah Peraduan serta mengambil semua nasihat percukaian yang sesuai. Jika hadiah digunakan sebagai Manfaat Berupa Barangan, liabiliti cukai peribadi mungkin perlu dibayar oleh Pemenang. Lotus's tidak akan bertanggungjawab untuk menanggung sebarang caj cukai yang dikenakan ke atas Hadiah yang dimenangi Pemenang.
41. Dengan menyertai Peraduan ini, Peserta bersetuju untuk mematuhi semua Terma & Syarat Peraduan ini dan semua keputusan yang dibuat oleh Penganjur.
42. Terma dan Syarat ini dikawal oleh undang-undang Malaysia dan di bawah bidang kuasa mahkamah Malaysia.

NOTIS PRIVASI

43. Dengan menyertai Peraduan, Peserta memberikan persetujuan mereka dan membenarkan Penganjur untuk mengumpul, menyimpan, menggunakan, memproses nama mereka dan butiran peribadi lain ("Data Peribadi") untuk tujuan menjalankan Peraduan, termasuk tetapi tidak terhad kepada mengumumkan dan menerbitkan Data Peribadi dan/atau foto Peserta di laman web Penganjur untuk tujuan pengiklanan dan publisiti.
44. Dengan menyertai Peraduan, Peserta juga memberikan persetujuan mereka dan membenarkan Penganjur menggunakan perkhidmatan pihak ketiga untuk memproses Data Peribadi Peserta. Semua pihak ketiga tersebut diwajibkan secara kontrak, untuk tidak menggunakan Data Peribadi Peserta dengan cara selain daripada yang dinyatakan di sini.

(Bahagian ini dibiarkan kosong)

45. Di bawah undang-undang Malaysia, hak Peserta termasuk:
- a) Hak untuk menarik balik persetujuan untuk penggunaan Data Peribadi pada bila-bila masa dengan menghubungi Penganjur di butiran hubungan yang dinyatakan di bawah dengan memberikan Penganjur nama dan alamat e-mel Peserta untuk pengalihan Data Peribadi tersebut;
 - b) Hak untuk mendapatkan salinan Data Peribadi yang dipegang oleh Penganjur; dan
 - c) Hak untuk membetulkan Data Peribadi yang tidak tepat.
 - d) Peserta boleh merujuk laman web Penganjur di <https://corp.lotuss.com.my/for-you/campaigns/kasi-win-pasti-win> atau emel khidmat pelanggan rakan pengurusan peraduan Lotus, J&C di support@jcpacific.com.my atau WhatsApp di 011-6974 3949 dari **Isnin hingga Ahad, 8.00 pagi – 10.00 malam.**
46. Penganjur akan mengambil langkah berjaga-jaga yang munasabah untuk memastikan Data Peribadi Peserta selamat dan memerlukan pemproses pihak ketiga untuk menguruskan peraduan. Walau bagaimanapun, Penganjur boleh mendedahkan Data Peribadi Peserta jika dikehendaki oleh undang-undang, waran geledah, sepina atau perintah mahkamah.
47. Sebarang perkara berkaitan Data Peribadi yang berkaitan dengan Peraduan ini hendaklah dikawal oleh dan ditangani dalam Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 dan mana-mana undang-undang lain yang berkaitan di Malaysia.

(Bahagian ini dibiarkan kosong)