

Maklumat Am Peraduan

1. Apakah peraduan “Kasi Spin, Pasti Win!”?

- Peraduan yang dianjurkan oleh Lotus’s dengan kolaborasi PayNet. Pelanggan yang berbelanja minima RM100 menggunakan kad ATM MyDebit atau pembayaran DuitNow QR di mana-mana cawangan Lotus’s boleh menghantar penyertaan dan berpeluang untuk memenangi eBaucar Lotus’s dalam tempoh 1 hari.

2. Siapa yang boleh menyertai?

- Peraduan terbuka kepada warganegara Malaysia atau penduduk tetap berumur 18 tahun ke atas dengan kad pengenalan sah.

3. Bilakah tempoh peraduan?

- Peraduan akan bermula dari **6 November 2025, jam 8.00 pagi hingga 7 Januari 2026, jam 11:59 malam** (Waktu Malaysia).

Kelayakan dan Penyertaan

4. Apakah syarat pembelian minima?

- Peserta mestilah membuat pembelian minima RM100 dalam satu (1) resit menggunakan kad ATM MyDebit atau pembayaran DuitNow QR di mana-mana cawangan Lotus’s di seluruh Malaysia dalam Tempoh Peraduan.

5. Bagaimanakah cara untuk menyertai peraduan?

- Peserta perlu menghantar resit pembelian dengan mengimbas Kod QR yang disediakan atau melalui Aplikasi My Lotus’s dan lengkapkan borang penyertaan yang diminta beserta butiran resit transaksi, pusing roda dan seterusnya berpeluang memenangi pelbagai nilai eBaucar.

6. Bolehkah peserta menghantar banyak penyertaan?

- Ya. Namun, setiap nombor telefon yang digunakan untuk tujuan pendaftaran penyertaan adalah terhad kepada maksimum sepuluh (10) penyerahan resit sahaja sepanjang Tempoh Peraduan. Sebarang penyertaan tambahan yang melebihi had tersebut tidak akan diproses dan dianggap batal.

7. Adakah peserta perlu menyimpan bukti pembelian?

- Ya, peserta mesti menyimpan salinan resit dalam bentuk cetakan atau digital.

8. Adakah DuitNow QR diterima di semua kaunter?

- Tidak. Hanya di kaunter pembayaran biasa.

Hadiah dan Pemilihan Pemenang

9. Apakah hadiah yang ditawarkan sepanjang sembilan (9) minggu peraduan?

- eBaucar akan diberikan kepada peserta yang layak secara rawak mengikut denominasi yang telah ditetapkan oleh Penganjur seperti berikut:
 - RM3 eBaucar
 - RM5 eBaucar
 - RM10 eBaucar
 - RM20 eBaucar

10. Bagaimanakah pemenang dipilih?

- e-Baucar yang dimenangi akan diberikan kepada peserta yang layak secara rawak mengikut denominasi yang telah ditetapkan oleh Penganjur.

11. Bolehkah peserta memenangi banyak hadiah?

- Ya, kerana pemenang boleh memenangi lebih daripada 1 hadiah kerana mereka boleh menghantar sehingga 10 penyertaan.

Penebusan Hadiah

12. Bagaimanakah cara untuk menuntut hadiah?

- eBaucar yang dimenangi tersebut akan dihantar secara automatik kepada peserta melalui saluran aplikasi pemesejan WhatsApp, menggunakan nombor telefon yang telah didaftarkan oleh peserta semasa proses penyertaan.

Hubungi dan Sokongan

13. Di manakah peserta boleh mendapatkan maklumat lanjut atau bantuan?

- Peserta boleh merujuk laman web Penganjur di <https://corp.lotuss.com.my/for-you/campaigns/kasi-win-pasti-win> atau emel khidmat pelanggan rakan pengurusan peraduan Lotus, J&C di support@jcpacific.com.my atau WhatsApp di 011-6974 3949 dari **Isnin hingga Ahad, 8.00 pagi – 10.00 malam.**

14. Adakah data peribadi saya selamat?

- Ya. Dengan menyertai peraduan ini, peserta bersetuju dengan penggunaan data peribadi mereka (cth., nama, jantina, umur) oleh Lotus's dan pihak yang dilantik untuk tujuan peraduan sahaja.