



SOALAN-SOALAN LAZIM

KEMPEN PENGAKTIFAN SEMULA KAD DEBIT AGRO-i

NO.	SOALAN	JAWAPAN
1	Siapakah penganjur bagi Kempen ini?	Kempen ini dianjurkan oleh Agrobank.
2	Mengapakah Kempen ini dinamakan "Kempen Pengaktifan Semula Kad Debit AGRO-i" oleh Agrobank?	Kempen ini dinamakan "Kempen Pengaktifan Semula Kad Debit AGRO-i" oleh Agrobank kerana objektif utamanya adalah untuk menggalakkan pemegang Kad Debit AGRO-i yang tidak aktif menggunakan semula kad mereka.
3	Berapa lamakah Tempoh Kempen ini akan dijalankan?	Kempen berjalan dari 1 Ogos 2025 sehingga 30 November 2025.
4	Apakah Konsep Syariah bagi Kempen ini?	Konsep Syariah yang diguna pakai bagi Kempen ini adalah prinsip Hibah Mu'allaqah (Hibah Bersyarat). Berdasarkan kepada prinsip Hibah Mu'allaqah, Agrobank akan memberikan hadiah kepada pelanggan yang memenuhi segala Terma dan Syarat yang ditetapkan oleh pihak Agrobank dan dikenal pasti sebagai pemenang.
5	Siapakah yang layak menyertai Kempen ini?	a) Kempen ini terbuka kepada semua pemegang Kad Debit AGRO-i terpilih (tidak aktif menggunakan Kad Debit AGRO-i) selama tiga (3) bulan sebelum Tempoh Kempen. b) Kakitangan Agrobank layak untuk menyertai Kempen ini (kecuali kakitangan daripada Jabatan Komunikasi Pemasaran dan Jabatan Perbankan Digital). c) Pemegang Kad Debit AGRO-i perlu membuat transaksi menggunakan Kad Debit AGRO-i dengan menggunakan fungsi 'tanpa sentuh' atau 'leret' untuk segala jenis barangan dan perkhidmatan yang halal dan patuh syariah sahaja.

6	Bagaimanakah pelanggan boleh menyertai Kempen ini?	a) Penyertaan ini adalah automatik dan tanpa pendaftaran. Untuk menyertai Kempen ini, pelanggan yang layak hendaklah membuat perbelanjaan di mana-mana kedai fizikal dalam satu resit Tunggal menggunakan Kad Debit AGRO-i dan pelanggan akan menerima Pulangan Tunai RM10. b) Kedai fizikal yang layak bagi Kempen ini seperti kedai runcit, pasar raya, kedai serbaneka, restoran dan pusat perkhidmatan kerajaan.
7	Berapakah Pulangan Tunai yang ditawarkan untuk Kempen ini?	a) Pulangan Tunai adalah terhad kepada RM10 bagi setiap pelanggan sepanjang Tempoh Kempen atas dasar yang pertama didahulukan (<i>first come, first served basis</i>). b) Pemegang Kad Debit AGRO-i hanya dibenarkan memenangi Pulangan Tunai sekali sahaja sepanjang Tempoh Kempen. c) Jumlah peruntukan Pulangan Tunai bagi Kempen ini adalah dihadkan kepada RM80,000 sepanjang Tempoh Kempen.
8	Adakah pelanggan yang aktif menggunakan Kad Debit AGRO-i layak untuk Kempen ini?	Tidak. Kempen ini khas untuk pemegang Kad Debit AGRO-i yang tidak aktif menggunakannya selama tiga (3) bulan sebelum Tempoh Kempen.
9	Bagaimanakah Pulangan Tunai yang dimenangi oleh pelanggan akan diberikan kepada pemenang?	Pulangan Tunai akan dikreditkan ke dalam akaun simpanan Agrobank pemenang selepas tamat Tempoh Kempen.
10	Bagaimanakah pelanggan akan dimaklumkan jika mereka terpilih sebagai pemenang bagi Kempen ini?	Butiran semua pemenang (nama dan empat (4) nombor terakhir kad pengenalan) akan dipaparkan di www.agrobank.com.my (Laman Sesawang Rasmi Agrobank) dan/atau halaman media sosial rasmi Agrobank dan/atau e-mel dan/atau mana-mana kaedah lain yang dianggap sesuai oleh Agrobank.
11	Adakah Pemenang dibenarkan untuk menukar hadiah yang diperolehi dengan bentuk / barangan lain?	Pulangan Tunai tidak boleh dipindah milik dan tidak boleh ditukar dalam bentuk lain.

12	Siapa yang perlu saya hubungi sekiranya memerlukan penjelasan atau pertanyaan lebih lanjut mengenai Kempen ini?	Pelanggan adalah dinasihatkan untuk mendapatkan maklumat lanjut melalui medium seperti di bawah: • Hubungi Pusat Panggilan Agrobank di talian 1-300-88-2476 atau; • Layari laman sesawang rasmi Agrobank di www.agrobank.com.my; atau; • Lawati / kunjungi cawangan Agrobank yang berdekatan.
----	---	---

Nota: Tertakluk kepada Terma & Syarat Kempen.

