



SOALAN-SOALAN LAZIM

KEMPEN GANJARAN HEBAT DENGAN DUITNOW QR AGROBANK

NO.	SOALAN	JAWAPAN
1	Siapakah penganjur bagi Kempen ini?	Kempen ini dianjurkan oleh Agrobank.
2	Mengapakah Kempen ini dinamakan 'Kempen Ganjaran Hebat Dengan Duitnow QR Agrobank'?	Kempen ini dinamakan sebagai 'Kempen Ganjaran Hebat dengan DuitNow QR Agrobank' adalah kerana hadiah/ganjaran yang ditawarkan sangat berbaloi dan menarik. Dengan tawaran hadiah ini dapat menarik minat peniaga baharu atau sedia ada untuk menyertai kempen ini.
3	Berapa lamakah tempoh Kempen ini akan dijalankan?	Kempen ini akan dijalankan bermula dari 1 Ogos 2025 sehingga 30 November 2025 .
4	Apakah konsep Syariah bagi Kempen ini?	Konsep Syariah yang diguna pakai bagi Kempen ini adalah prinsip Hibah Mu'allaqah (Hibah Bersyarat). Berdasarkan prinsip Hibah Mu'allaqah, Agrobank akan memberikan hadiah kepada pelanggan yang berjaya memenuhi segala Terma dan Syarat yang ditetapkan oleh pihak Agrobank dan dikenal pasti sebagai pemenang.
5	Siapakah yang layak menyertai Kempen ini?	Kempen ini adalah khusus bagi peniaga yang menjalankan perniagaan dalam semua jenis makanan, minuman, barangan dan perkhidmatan yang halal menurut syariah sahaja. Kakitangan Agrobank (kecuali kakitangan daripada Jabatan Pemasaran & Komunikasi dan Jabatan Perbankan Digital) dibenarkan untuk menyertai Kempen ini. Walau bagaimanapun, ahli keluarga dan saudara-mara kakitangan Agrobank dibenarkan menyertai Kempen ini.

6	Bagaimanakah saya boleh menyertai Kempen ini?	1. Pelanggan perlu membuka akaun AgroPerdana-i PLUS (Akaun Bukan Individu) dan mendaftar: I. Perbankan Internet Perniagaan (AGRONetBIZ) II. QR Peniaga Agrobank (Agrobank QR Merchant) 2. Pelanggan (Peniaga) perlu menggunakan QR Peniaga Agrobank (Agrobank QR Merchant) yang dijana daripada akaun AgroPerdana-i PLUS untuk menerima pembayaran tanpa tunai sepanjang Tempoh Kempen.									
7	Bagaimanakah untuk mendapatkan peluang memenangi Hadiah bagi Kempen ini?	Cara-cara untuk berpeluang memenangi hadiah Kempen: <table border="1"> <thead> <tr> <th>Kategori Hadiah</th><th>Mekanisme Kempen</th><th>Hadiah</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Hadiah Bulanan</td><td>Lima (5) Peniaga dengan jumlah transaksi DuitNow QR tertinggi (minimum 200 jumlah transaksi) melalui AGRONetBIZ DuitNow QR</td><td>RM500 x 5 Pemenang</td></tr> <tr> <td>Hadiah Utama</td><td>Peniaga yang menerima minimum 800 transaksi DuitNow QR sepanjang Tempoh Kempen layak untuk cabutan bertuah Hadiah Utama</td><td>Toyota Hilux x 1 Pemenang</td></tr> </tbody> </table>	Kategori Hadiah	Mekanisme Kempen	Hadiah	Hadiah Bulanan	Lima (5) Peniaga dengan jumlah transaksi DuitNow QR tertinggi (minimum 200 jumlah transaksi) melalui AGRONetBIZ DuitNow QR	RM500 x 5 Pemenang	Hadiah Utama	Peniaga yang menerima minimum 800 transaksi DuitNow QR sepanjang Tempoh Kempen layak untuk cabutan bertuah Hadiah Utama	Toyota Hilux x 1 Pemenang
Kategori Hadiah	Mekanisme Kempen	Hadiah									
Hadiah Bulanan	Lima (5) Peniaga dengan jumlah transaksi DuitNow QR tertinggi (minimum 200 jumlah transaksi) melalui AGRONetBIZ DuitNow QR	RM500 x 5 Pemenang									
Hadiah Utama	Peniaga yang menerima minimum 800 transaksi DuitNow QR sepanjang Tempoh Kempen layak untuk cabutan bertuah Hadiah Utama	Toyota Hilux x 1 Pemenang									
8	Bolehkah saya memenangi Hadiah Bulanan lebih daripada satu (1) kali dalam Kempen ini?	Tidak. Pemenang layak memenangi Hadiah Bulanan satu (1) kali sahaja.									
9	Bagaimanakah pelanggan akan dimaklumkan jika mereka terpilih sebagai pemenang?	Nama pemenang akan diumumkan melalui laman sesawang rasmi Agrobank di www.agrobank.com.my . Pemenang akan dihubungi menggunakan maklumat terkini yang diberikan kepada pihak Agrobank melalui panggilan telefon sekurang-kurangnya tiga (3) kali panggilan. Sekiranya Pemenang tidak dapat dihubungi walaupun ketiga-tiga panggilan telah dibuat, pihak Agrobank berhak untuk menawarkan hadiah yang dimenangi kepada pemenang simpanan.									
10	Adakah Pemenang dibenarkan untuk menukar Hadiah yang diperolehi dengan barangan lain?	Pemenang tidak dibenarkan untuk menukar Hadiah yang diperolehi dengan bentuk / barangan lain dan tidak boleh dipindah milik kepada pihak ketiga.									

11	Siapa yang perlu saya hubungi sekiranya memerlukan penjelasan atau pertanyaan lebih lanjut mengenai Kempen ini?	Pelanggan boleh menghubungi pihak Agrobank melalui medium seperti di bawah:- • Hubungi Pusat Panggilan Agrobank di talian 1-300-88-2476 atau; • Layari laman sesawang rasmi Agrobank di www.agrobank.com.my atau; • Lawati / kunjungi cawangan Agrobank yang berdekatan.
----	---	--