

TERMA DAN SYARAT

KEMPEN KAD DEBIT AGRO-I

Raikan Kasih Ibu dengan Kad Debit Agro-I & #TerimaKasihCikgu Dari Agrobank

1. TEMPOH KEMPEN

- a) Kempen ini bermula dari **11 Mei 2025 sehingga 18 Mei 2025**.

2. KONSEP SYARIAH

- a) Konsep Syariah yang diguna pakai bagi Kempen ini adalah prinsip Hibah Mu'allaqah (Hibah Bersyarat).
- b) Berdasarkan prinsip Hibah Mu'allaqah, pihak Bank akan memberikan hadiah (Pulangan Tunai) kepada pelanggan yang memenuhi segala Terma dan Syarat yang ditetapkan oleh pihak Bank.

3. KRITERIA KELAYAKAN

- a) Kempen ini terbuka kepada Pelanggan Baharu dan Pelanggan Sedia Ada Agrobank yang merupakan pemegang Kad Debit AGRO-i yang aktif.
- b) Seluruh warga Agrobank layak untuk menyertai Kempen ini, kecuali kakitangan Agrobank yang berkhidmat di jabatan **Digital Banking Department** dan **Marketing and Communications** tidak dibenarkan untuk menyertai Kempen ini. Namun begitu, ahli keluarga dan saudara-mara kakitangan Agrobank di jabatan tersebut dibenarkan menyertai Kempen ini.
- c) Pelanggan mestilah membuat transaksi runcit menggunakan **Kad Debit AGRO-i** di premis perniagaan dalam kategori **Perbelanjaan Makanan & Minuman (Food & Beverages)** atau **Kedai Bunga (Florist)** yang patuh Syariah.

4. MEKANISMA KEMPEN

- a) Penyertaan ini adalah automatik dan tanpa pendaftaran.
- b) Untuk menyertai Kempen ini, Pelanggan yang layak hendaklah membuat perbelanjaan minimum **RM50** dalam satu resit tunggal menggunakan Kad Debit AGRO-i dalam Kategori Perbelanjaan yang dinyatakan dalam Klausula 3(b) semasa Tempoh Kempen.

5. PULANGAN TUNAI (GANJARAN)

- a) Pelanggan yang layak akan menerima Pulangan Tunai (Cashback) bernilai RM10 untuk transaksi yang memenuhi syarat.
- b) Pulangan Tunai adalah terhad kepada 100 Pelanggan terawal yang layak setiap hari semasa Tempoh Kempen, atas dasar yang pertama didahulukan.
- c) Jumlah keseluruhan peruntukan Pulangan Tunai bagi Kempen ini adalah dihadkan kepada **RM8,000** sepanjang Tempoh Kempen.

6. PEMILIHAN PENERIMA

- a) Pelanggan yang memenuhi kriteria kelayakan dan mekanisme kempen seperti yang dinyatakan dalam Klausa 3 dan 4 di atas akan ditentukan sebagai penerima Pulangan Tunai atas dasar yang pertama didahulukan untuk setiap hari dalam Tempoh Kempen, tertakluk kepada had harian dalam Klausa 5(b).
- b) Pulangan Tunai akan dikreditkan ke akaun Pelanggan yang layak selepas tamat Tempoh Kempen atau pada tarikh lain yang akan ditentukan oleh Agrobank.
- c) Pulangan Tunai tidak boleh dipindah milik dan tidak boleh ditukar dalam bentuk lain.
- d) Akaun Agrobank Pelanggan (termasuk Akaun Simpanan yang dihubungkan dengan Kad Debit AGRO-i) mestilah aktif dan mempunyai rekod yang baik sepanjang Tempoh Kempen dan semasa pengkreditan Pulangan Tunai. Sekiranya Pelanggan menutup akaun berkaitan sebelum Pulangan Tunai dikreditkan, Agrobank berhak membatalkan kelayakan Pelanggan daripada menerima Pulangan Tunai.
- e) Agrobank berhak untuk mengumumkan atau memaparkan butiran penerima Pulangan Tunai (contoh: nama dan sebahagian nombor kad pengenalan) di laman sesawang rasmi Agrobank (www.agrobank.com.my) dan/atau halaman media sosial rasmi Agrobank dan/atau melalui kaedah lain yang dianggap sesuai oleh Agrobank.
- f) Penentuan penerima Pulangan Tunai oleh Agrobank adalah muktamad. Sebarang surat-menyurat, pertanyaan, rayuan atau protes tidak akan dilayan.

7. PERUNTUKAN UMUM

- a) Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat yang dinyatakan di sini serta sebarang keputusan yang dibuat oleh pihak Agrobank melibatkan Kempen ini.
- b) Pelanggan juga secara rasminya bersetuju untuk membenarkan pihak Agrobank untuk menggunakan, memaparkan atau menerbitkan nama, gambar dan/atau lain-lain maklumat berkaitan penerima bagi tujuan publisiti dan pengiklanan, melainkan Pelanggan menarik balik kebenaran tersebut secara bertulis. Pelanggan dinasihatkan untuk merujuk kepada Notis Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 dengan melayari laman sesawang rasmi Agrobank di www.agrobank.com.my.
- c) Pelanggan adalah dinasihatkan untuk mendapatkan maklumat lanjut melalui medium seperti di bawah:
 - i. Pusat Panggilan Agrobank 1-300-88-2476;
 - ii. Layari laman sesawang rasmi Agrobank di www.agrobank.com.my; atau
 - iii. Kunjungi Cawangan Agrobank berdekatan.
- d) Segala Terma dan Syarat yang terdapat di dalam Terma dan Syarat ini dan juga sebarang keputusan yang dibuat oleh pihak Agrobank berhubung Kempen ini adalah muktamad dan konklusif. Pihak Agrobank tidak akan melayan sebarang rayuan atau pertikaian melibatkan keputusan yang telah dibuat oleh pihak Agrobank.
- e) Pihak Agrobank berhak untuk membatalkan, menggantung atau mengubah mana-mana Terma dan Syarat bagi Kempen ini dengan notis sekurang-kurangnya 21 hari sebelum sebarang pembatalan, penggantungan dan perubahan yang dimaksudkan berkuatkuasa. Notis tersebut akan dimaklumkan kepada Pelanggan melalui kaedah dan saluran yang dikenal pasti oleh pihak Agrobank termasuk tetapi tidak terhad melalui pos, notis di cawangan Agrobank, melalui transaksi elektronik atau di dalam laman sesawang rasmi Agrobank di www.agrobank.com.my.
- f) Bagi sebarang pembatalan, penggantungan atau perubahan yang dilakukan oleh pihak Agrobank, Pelanggan tidak berhak untuk membuat sebarang tuntutan kepada pihak Agrobank atau menerima sebarang pampasan daripada pihak Agrobank bagi sebarang kehilangan atau kerugian secara langsung atau tidak langsung yang ditanggung oleh Pelanggan bagi menyertai Kempen ini.
- g) Jika terdapat sebarang percanggahan antara versi Bahasa Melayu dan Bahasa Inggeris Terma dan Syarat ini, versi Bahasa Melayu akan diguna pakai.