



TERMA DAN SYARAT

PERADUAN 'GOLDEN MOMENT' RAYA VIDEO RAYA MEGA

A. Maklumat Peraduan

1. Peraduan 'Golden Moment' Raya ("Peraduan") ini adalah inisiatif Jabatan Pengalaman Pelanggan (*Customer Experience Department*), Bank Pertanian Malaysia Berhad, **Agrobank**.
2. Peraduan ini dianjurkan secara dalam talian melalui media sosial Agrobank (Instagram - @agrobankmy).
3. Video raya ini boleh di tonton di media sosial Agrobank (Facebook - @Agrobank, Instagram-@agrobankmy, TikTok - @AgrobankTV dan Youtube@AgrobankTV).
4. Rakyat Malaysia yang berminat untuk menyertai Peraduan ini diminta untuk **menamakan jenis kereta yang dimenangi oleh Ah Ching (di dalam video raya) serta memberikan pantun raya yang paling menarik** di bahagian komen post Peraduan ini di (Instagram - @agrobankmy) sahaja.
5. Agrobank akan memilih lima (5) orang pemenang sahaja yang menghantar **jawapan yang betul dengan pantun raya yang paling menarik**.

B. Tarikh Dan Tempoh Peraduan

1. Peraduan ini akan bermula pada **19 Mac 2025 sehingga 18 April 2025**.
2. Agrobank berhak menukar atau meminda tarikh dan tempoh peraduan (sekiranya perlu). Sebarang perubahan akan dimaklumkan menerusi laman web rasmi atau media sosial Agrobank.
3. Pemenang Peraduan ini dijangka akan diumumkan pada **25 April 2025**.

C. Terma Dan Syarat Peraduan

1. Peraduan ini terbuka kepada semua rakyat Malaysia berumur 18 tahun dan ke atas sahaja.
***Staf Agrobank serta ahli keluarga TIDAK LAYAK menyertai Peraduan ini.**
2. Setiap peserta **yang ingin menyertai Peraduan ini perlu melaksanakan perkara-perkara berikut:-**
 - 2.1 **Like dan Follow** media sosial Agrobank (Facebook - Agrobank dan Instagram - @AgrobankMy)

- 2.2 **Like dan Kongsikan (Share)** post Peraduan ini dan meletakkan *hashtag* **#agrobankmy** **#simpanlebihmenanglebih** **#megamillionraya** **#goldenmomentraya**. Pastikan media sosial Peserta adalah berstatus awam.
- 2.3 **Komen dan tag** . Berikan jawapan yang betul dengan pantun raya paling menarik dan tag 3 rakan anda di bahagian komen post Peraduan ini.

D. Hadiah

1. Tawaran hadiah Peraduan ini adalah sepertimana berikut:

Bilangan Pemenang	Hadiah
5	1 gram kepingan emas 999.9* bagi setiap pemenang

*Tertakluk kepada Terma dan Syarat

2. Agrobank berhak untuk menggantikan hadiah yang ditawarkan seperti di atas dengan hadiah lain yang setimpal (sekiranya perlu) dengan memaparkan notis di laman web rasmi dan media sosial Agrobank. Sebarang perubahan hadiah, akan dimaklumkan terlebih dahulu kepada pemenang.
3. Wakil tidak dibenarkan untuk membuat tuntutan hadiah bagi pihak pemenang dan hadiah tidak boleh dipindahmilik kepada pihak ketiga.

E. Pemilihan Pemenang

1. Penentuan pemenang adalah ditetapkan oleh Agrobank berdasarkan jawapan yang tepat dan pantun yang paling menarik.
2. Pemenang akan dihubungi melalui laman media sosial rasmi Agrobank (iaitu Instagram-@agrobankmy).
3. Pemenang perlu menunjukkan kad pengenalan dan profil media sosial kepada pegawai Agrobank sebelum membuat sebarang tuntutan hadiah untuk mengelakkan sebarang kes penyamaran atau penipuan.
4. Agrobank **TIDAK** akan bertanggungjawab sekiranya pemenang tidak dapat dihubungi oleh Agrobank atau gagal menghubungi kembali Agrobank sebanyak tiga (3) kali bagi urusan tuntutan hadiah.
5. Agrobank boleh memilih pemenang yang layak daripada senarai menunggu atau simpanan sekiranya pemenang yang telah dipilih tidak dapat dihubungi dalam masa **14 hari bekerja** selepas pengumuman dilaman web rasmi Agrobank dan sosial media Agrobank, enggan menerima hadiah dan/atau lain-lain alasan munasabah yang membolehkan Agrobank untuk memilih pemenang lain daripada senarai menunggu atau simpanan.
6. Semua keputusan bagi Peraduan ini adalah muktamad. Sebarang pertikaian, rayuan dan bantahan berhubung keputusan tersebut tidak akan dilayan atau dipertimbangkan.

F. Lain-Lain

1. Dengan menyertai Peraduan ini, peserta dianggap telah membaca, memahami dan bersetuju untuk menepati terma dan syarat yang terkandung di sini, termasuk keputusan yang dibuat oleh pihak Agrobank yang dianggap muktamad, terikat dan menyeluruh.
2. Agrobank boleh mencetak atau menyiarkan nama pemenang untuk tujuan promosi dalam akhbar, majalah, laman web rasmi Agrobank, atau mana-mana saluran media yang bersesuaian.
3. Agrobank berhak menolak dan/atau membatalkan penyertaan mana-mana peserta yang didapati melanggar syarat-syarat yang dinyatakan di sini, penyertaan yang tidak lengkap dan/atau penyertaan yang lewat daripada tarikh yang dinyatakan.
4. Agrobank berhak untuk meminda, mengubah dan/atau memansuhkan mana-mana terma dan syarat yang terkandung di sini atau melanjutkan, membatalkan, menamatkan atau menangguhkan Peraduan ini, pada bila-bila masa, atas budi bicara penuh dan mutlakanya **dalam masa 21 hari**. Apa-apa perubahan pada Peraduan ini akan dimaklumkan kepada peserta melalui kaedah yang dianggap sesuai oleh Agrobank, tidak terhad kepada pemberitahuan di laman web rasmi Agrobank (www.agrobank.com.my) atau platform media sosial Agrobank.
5. Dengan menyertai Peraduan ini, peserta dengan ini bersetuju dan memberi kebenaran kepada pihak Agrobank, termasuk untuk mengumpul, menyimpan, menggunakan atau memproses nama, nombor pengenalan diri/pasport dan imej atau lain-lain butiran ("**Data Peribadi**") (jika perlu), bagi menjayakan Peraduan ini, dan tidak terhad bagi tujuan mengumumkan dan memaparkan Data Peribadi peserta di laman web rasmi Agrobank bagi tujuan pemasaran atau publisiti (sekiranya berkaitan).
6. Peserta tidak berhak menuntut pemilikan atau lain-lain bentuk gantirugi ke atas butiran tersebut. Peserta juga bersetuju untuk terikat dengan notis PDPA Agrobank yang dipaparkan di laman web rasmi Agrobank (www.agrobank.com.my). Apa-apa perkara berkaitan Data Peribadi berhubung Peraduan ini hendaklah ditadbir berdasarkan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 dan undang-undang Malaysia yang berkaitan.
Nota: Peserta/pemenang adalah dinasihati untuk mengambil langkah berjaga-jaga apabila menerima sebarang permintaan bagi Data Peribadi dan boleh menghubungi Agrobank bagi tujuan verifikasi berkenaan Peraduan ini.
7. Peraduan ini serta terma dan syarat yang terkandung di sini hendaklah tertakluk dan ditafsirkan oleh undang-undang Malaysia serta di bawah bidang kuasa eksklusif mahkamah di Malaysia.
8. Sebarang pertanyaan dan maklumat lanjut boleh dikemukakan terus ke:
 - E-mel customer@agrobank.com.my
 - Hubungi Pusat Pangilan Agrobank di talian 1-300-88-2476, atau
 - Kunjungi cawangan Agrobank yang terdekat.

<Tamat>

Disediakan oleh : Jabatan Pengalaman Pelanggan