



SOALAN-SOALAN LAZIM

KEMPEN BAYAR TANPA TUNAI DAN MENANG!

NO.	SOALAN	JAWAPAN															
1	Siapakah penganjur bagi Kempen ini?	Kempen ini dianjurkan oleh Bank Pertanian Malaysia Berhad (Agrobank)															
2	Apakah tujuan “Kempen Bayar Tanpa Tunai dan Menang”?	Kempen ini dianjurkan bertujuan untuk memberi galakan kepada semua Pelanggan Agrobank untuk menggunakan DuitNow QR atau FPX Agrobank sebagai kaedah utama bagi urusan pembayaran disamping berpeluang memenangi hadiah wang tunai yang ditawarkan melalui Kempen ini.															
3	Berapa lamakah tempoh Kempen ini akan dijalankan?	Kempen ini akan dijalankan bermula dari 15 Mac 2025 sehingga 15 Jun 2025 .															
4	Apakah konsep Syariah bagi Kempen ini?	Konsep Syariah yang diguna pakai bagi Kempen ini adalah prinsip Hibah Mu’allaqah (Hibah Bersyarat) . Berdasarkan prinsip Hibah Mu’allaqah, pihak Agrobank akan memberikan hadiah kepada Pelanggan yang berjaya memenuhi segala Terma dan Syarat yang ditetapkan oleh pihak Agrobank dan dikenal pasti sebagai pemenang.															
5	Siapakah yang layak menyertai Kempen ini?	Kempen ini terbuka kepada Pelanggan baharu dan sedia ada Agrobank berumur 18 tahun dan keatas yang mendaftar: a) Perbankan Internet Peribadi (AGRONet) dan/ atau; b) Perbankan Internet Mudah Alih (AGRONetMobile)															
6	Bagaimanakah Pelanggan boleh menyertai Kempen ini?	<p>Mekanisma Kempen</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Kategori</th> <th>Mekanisma</th> <th>Mata Penyertaan</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>DuitNow QR</td> <td>Membuat pembayaran dengan DuitNow QR minimum RM3.</td> <td>1x</td> </tr> <tr> <td>Pembayaran Dalam Talian (FPX)</td> <td>Membuat pembayaran dalam talian dengan FPX minimum RM10.</td> <td>1x</td> </tr> <tr> <td>Pelanggan Tidak Aktif*</td> <td>Membuat transaksi untuk kali pertama dengan DuitNow QR atau FPX minimum RM10</td> <td>2x (sekali sahaja)</td> </tr> <tr> <td>Mata Penyertaan Bonus</td> <td>Lakukan gabungan dua (2) transaksi DuitNow QR dan FPX dalam bulan yang sama</td> <td>2x</td> </tr> </tbody> </table> <p><i>*Pelanggan yang tidak aktif menggunakan DuitNow QR atau FPX / DOBW selama tiga (3) bulan sebelum Tempoh Kempen.</i></p>	Kategori	Mekanisma	Mata Penyertaan	DuitNow QR	Membuat pembayaran dengan DuitNow QR minimum RM3.	1x	Pembayaran Dalam Talian (FPX)	Membuat pembayaran dalam talian dengan FPX minimum RM10.	1x	Pelanggan Tidak Aktif*	Membuat transaksi untuk kali pertama dengan DuitNow QR atau FPX minimum RM10	2x (sekali sahaja)	Mata Penyertaan Bonus	Lakukan gabungan dua (2) transaksi DuitNow QR dan FPX dalam bulan yang sama	2x
Kategori	Mekanisma	Mata Penyertaan															
DuitNow QR	Membuat pembayaran dengan DuitNow QR minimum RM3.	1x															
Pembayaran Dalam Talian (FPX)	Membuat pembayaran dalam talian dengan FPX minimum RM10.	1x															
Pelanggan Tidak Aktif*	Membuat transaksi untuk kali pertama dengan DuitNow QR atau FPX minimum RM10	2x (sekali sahaja)															
Mata Penyertaan Bonus	Lakukan gabungan dua (2) transaksi DuitNow QR dan FPX dalam bulan yang sama	2x															



SOALAN-SOALAN LAZIM

KEMPEN BELANJA DAN MENANG DENGAN DUITNOW QR AGROBANK

7	Apakah Hadiah yang ditawarkan untuk Kempen ini?	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Kategori</th> <th>Hadiah</th> <th>Bil. Pemenang</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Hadiah Pertama</td> <td>RM3,000</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Hadiah Kedua</td> <td>RM2,000</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Hadiah Ketiga</td> <td>RM1,000</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Hadiah Sagu Hati</td> <td>RM100</td> <td>30</td> </tr> </tbody> </table> <p>Nota: Pemilihan pemenang bagi kesemua kategori akan dilakukan menggunakan kaedah cabutan bertuah.</p>	Kategori	Hadiah	Bil. Pemenang	Hadiah Pertama	RM3,000	2	Hadiah Kedua	RM2,000	3	Hadiah Ketiga	RM1,000	5	Hadiah Sagu Hati	RM100	30
Kategori	Hadiah	Bil. Pemenang															
Hadiah Pertama	RM3,000	2															
Hadiah Kedua	RM2,000	3															
Hadiah Ketiga	RM1,000	5															
Hadiah Sagu Hati	RM100	30															
8	Bagaimanakah hadiah yang dimenangi oleh Pelanggan akan diberikan kepada pemenang?	<p>Hadiah (wang tunai) akan dikreditkan ke dalam akaun Agrobank pemenang selepas pemilihan pemenang telah dibuat.</p> <p>Hadiah akan diberikan kepada pemenang dalam masa enam puluh (60) hari bekerja selepas tamat Tempoh Kempen.</p>															
9	Bolehkah Pelanggan memenangi lebih daripada SATU (1) Hadiah dalam Kempen ini?	<p>Pemenang hanya layak memenangi SATU (1) hadiah sahaja bagi Kempen ini.</p>															
10	Bagaimanakah Pelanggan akan dimaklumkan jika mereka terpilih sebagai pemenang dalam Kempen ini?	<p>Nama pemenang akan diumumkan melalui laman sesawang rasmi Agrobank di www.agrobank.com.my. Pemenang akan dihubungi menggunakan maklumat terkini yang diberikan kepada pihak Agrobank melalui panggilan telefon sekurang-kurangnya tiga (3) kali panggilan. Sekiranya Pemenang tidak dapat dihubungi walaupun ketiga-tiga panggilan telah dibuat, pihak Agrobank berhak untuk menawarkan hadiah yang dimenangi kepada pemenang simpanan.</p>															
11	Adakah pihak Agrobank akan memaklumkan kepada Pelanggan sekiranya ada perubahan terhadap Terma dan Syarat Kempen?	<p>Agrobank berhak untuk membatalkan atau mengubah mana-mana Terma dan Syarat bagi Kempen ini dengan notis sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari sebelum sebarang pembatalan, penggantungan dan perubahan yang dimaksudkan berkuatkuasa. Notis tersebut akan dimaklumkan kepada Pelanggan melalui kaedah dan saluran yang dikenal pasti oleh pihak Agrobank termasuk tetapi tidak terhad melalui pos, notis di cawangan Agrobank, melalui transaksi elektronik atau di dalam laman sesawang rasmi Agrobank di www.agrobank.com.my.</p>															



SOALAN-SOALAN LAZIM

KEMPEN BELANJA DAN MENANG DENGAN DUITNOW QR AGROBANK

11	Adakah Pemenang dibenarkan untuk menukar hadiah yang diperolehi dengan bentuk / barangan lain?	Pemenang tidak dibenarkan untuk menukar hadiah yang diperolehi dengan barangan lain dan tidak boleh dipindah milik kepada pihak ketiga.
12	Siapa yang perlu Pelanggan hubungi sekiranya memerlukan penjelasan atau pertanyaan lebih lanjut mengenai Kempen ini?	Pelanggan boleh menghubungi pihak Agobank melalui medium seperti di bawah:- <ul style="list-style-type: none"> i. Hubungi Pusat Panggilan Agrobank di talian 1-300-88-2476 atau ii. Layari laman sesawang rasmi Agrobank di www.agrobank.com.my; atau iii. Lawati / kunjungi cawangan Agrobank yang berdekatan.

Nota: Tertakluk kepada Terma & Syarat Kempen.

