


**AGRO
BANK**

SOALAN-SOALAN LAZIM

PROGRAM PENJADUALAN/PENSTRUKTURAN SEMULA PEMBIAYAAN AGROBANK UNTUK INDIVIDU/BUKAN INDIVIDU

Program Penjadualan/Penstruktur Semula pembiayaan bertujuan untuk membantu pelanggan sedia ada Bank meringankan kesulitan kewangan dengan menyediakan pilihan untuk mengatasi masalah kekangan kewangan.

NO.	SOALAN	JAWAPAN
1	Apakah definisi Program Penjadualan dan Penstruktur Semula?	• Penjadualan Semula - Perubahan pada terma pembayaran, yang melibatkan pengurangan pembayaran bulanan atau mengekalkan pembayaran bulanan sedia ada dengan melanjutkan tempoh pembiayaan tanpa mengubah terma dan syarat utama pembiayaan. • Penstruktur Semula – Perubahan pada terma dan syarat utama pembiayaan, yang memerlukan pelaksanaan aqad baru disebabkan peningkatan harga jualan asal atau perubahan dalam struktur atau jenis kemudahan.
2	Apakah matlamat Program Penjadualan/Penstruktur Semula?	Program ini membantu pelanggan yang menghadapi kesulitan dalam aliran tunai dan seterusnya menghadapi kekangan kewangan dalam pembayaran balik pembiayaan Bank.
3	Siapakah yang layak memohon Penjadualan/Penstruktur Semula Pembiayaan?	• Individu/Bukan Individu • Permohonan yang diterima akan diklasifikasikan berdasarkan kategori-kategori berikut: i. Musir: Pelanggan yang berpendapatan <u>melebihi</u> keperluan asasinya (Hawajj Asliyyah). ii. Mu'sir: Pelanggan yang berpendapatan <u>tidak melebihi</u> keperluan asasinya. Nota: Keperluan Asasi (Hawajj Asliyyah): Keperluan Asasi dalam meneruskan kehidupan sehariannya dimana berdasarkan perkara berikut: • Makanan Asasi • Pakaian Asasi • Tempat Kediaman yang bersesuaian
4	Apakah perbezaan antara Musir dan Mu'sir dalam Program Penjadualan/Penstruktur Semula?	Musir: Caj keuntungan* yang baru/tambahan boleh dikenakan ke atas pembiayaan. Mu'sir: Caj keuntungan baru/tambahan* tidak boleh dikenakan ke atas pembiayaan. *Note: Walau bagaimanapun, sekiranya terdapat perubahan Kadar Asas, Kadar Asas Berian Pembiayaan atau Kadar Asas Standard dan kegagalan pembayaran daripada pelanggan berdasarkan perjanjian pembiayaan maka caj keuntungan baharu/tambahan boleh dikenakan.


**AGRO
BANK**

SOALAN-SOALAN LAZIM

PROGRAM PENJADUALAN/PENSTRUKTURAN SEMULA PEMBIAYAAN AGROBANK UNTUK INDIVIDU/BUKAN INDIVIDU

NO.	SOALAN	JAWAPAN
5	Sekiranya pelanggan ada menerima mana-mana pakej bantuan bayaran sedia ada, adakah program tersebut akan terbatal apabila Program Penjadualan/Penstrukturkan diluluskan?	- Ya. - Pakej bantuan bayaran sedia ada akan terbatal apabila pelanggan telah membuat pilihan untuk memulakan ansuran dibawah Program Penjadualan atau Penstrukturkan Semula.
6	Kesan/akibat menyertai Program Penjadualan/Penstrukturkan Semula?	Penjadualan Semula: - Kenaikan pada jumlah keseluruhan bayaran dan kos pembiayaan (tidak melebihi harga jualan) - Jumlah keuntungan belum bayar bagi pembiayaan asal perlu dibayar pada masa hadapan dan jumlah ini tidak diambil kira dalam pengiraan keuntungan yang baharu. - Jumlah caj lewat bayar atau lain-lain caj bagi pembiayaan asal perlu dibayar sebelum atau pada ansuran pertama penjadualan semula dikuatkuasakan. Penstrukturkan Semula: - Amaun prinsipal baru adalah sama dengan amaun baki prinsipal pembiayaan tertunggak. - Jumlah keuntungan belum bayar bagi pembiayaan asal perlu dibayar pada masa hadapan dan jumlah ini tidak kira dalam pengiraan keuntungan yang baharu. - Jumlah caj lewat bayar atau lain-lain caj bagi pembiayaan asal perlu dibayar sebelum atau pada ansuran pertama penstrukturkan semula dikuatkuasakan. Akaun pembiayaan pelanggan akan diklasifikasikan sebagai Penjadualan Semula atau Penstrukturkan Semula dalam Sistem Maklumat Rujukan Kredit Pusat (CCRIS) Bank Negara Malaysia yang berkemungkinan menjejaskan permohonan pembiayaan baharu pelanggan pada masa hadapan.
7	Adakah pelanggan masih perlu membuat pembayaran bagi akaun pembiayaan yang dalam proses kelulusan Penjadualan/Penstrukturkan Semula?	- Ya. - Pelanggan perlu meneruskan pembayaran seperti biasa sehingga jadual penjadualan semula atau penstrukturkan semula diluluskan dan diaktifkan oleh pihak Bank.
8	Bagaimana cara untuk menghantar borang permohonan Program Penjadualan/Penstrukturkan Semula?	Permohonan untuk Penjadualan Semula atau Penstrukturkan semula boleh dihantar ke Cawangan Agrobank dimana pembiayaan asal dibuat.
9	Pelanggan yang tidak layak memohon Program Penjadualan/Penstrukturkan Semula?	- Pelanggan/perniagaan dikategorikan sebagai bankrup atau syarikat telah digulungkan. - Pelanggan di bawah program Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK).


**AGRO
BANK**

SOALAN-SOALAN LAZIM

PROGRAM PENJADUALAN/PENSTRUKTURAN SEMULA PEMBIAYAAN AGROBANK UNTUK INDIVIDU/BUKAN INDIVIDU

NO.	SOALAN	JAWAPAN
10	Bagaimanakah cara mendapatkan keterangan lanjut dan borang permohonan berhubung program ini?	• Hubungi Pusat Panggilan Agrobank di talian 1-300-88-2476. • Kunjungi mana-mana cawangan Agrobank yang berhampiran.

Nota: Semua maklumat di atas tertakluk pada perubahan.