



# SOALAN-SOALAN LAZIM

## Pendaftaran Persetujuan DuitNow Auto Debit dan DuitNow Auto Debit

### Glossari

Peniaga/ Pedagang	Entiti perniagaan yang menghantar permintaan DuitNow Auto Debit
Anda	Seseorang yang membuat pembayaran berdasarkan jumlah yang diminta oleh peniaga/ pedagang

NO	SOALAN	JAWAPAN
1.	Apakah itu DuitNow Auto Debit?	Perkhidmatan yang membolehkan peniaga/ pedagang mengutip bayaran berulang secara automatik berdasarkan persetujuan yang diberikan oleh pelanggan.
2.	Apakah Pendaftaran Persetujuan DuitNow Auto Debit?	Pendaftaran Persetujuan DuitNow Auto Debit ialah proses di mana anda memberi kuasa kepada peniaga/ pedagang untuk mengutip bayaran berulang secara automatik daripada akaun bank.
3.	Bagaimanakah cara saya mendaftar untuk Persetujuan DuitNow Auto Debit?	Terdapat <b>tiga (3) cara</b> untuk melakukan pendaftaran: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mendaftar melalui laman web AGRONet or AGRONetBIZ</li> <li>• Mendaftar dari laman web peniaga/ pedagang</li> <li>• Peniaga menghantar permintaan persetujuan kepada anda</li> </ul>
4.	Adakah saya akan dikenakan caj bayaran bagi penggunaan perkhidmatan DuitNow Auto Debit?	Tiada.
5.	Bagaimanakah saya mendaftar untuk persetujuan DuitNow Auto Debit melalui Perbankan Internet Agrobank?	Langkah-langkah <b>pendaftaran persetujuan</b> DuitNow Auto Debit melalui <b>Perbankan Internet</b> adalah seperti berikut: <p>Langkah 1: Log masuk ke laman web AGRONet or AGRONetBIZ</p> <p>Langkah 2: Klik <b>DuitNow</b></p> <p>Langkah 3: Klik <b>DuitNow Auto Debit</b></p> <p>Langkah 4: Klik <b>Auto Debit Registration</b></p> <p>Langkah 5: Isikan <b>butiran</b> yang diperlukan dan klik "<b>Next</b>" untuk sahkan transaksi</p> <p>Langkah 6: Untuk AGRONet, klik "<b>Request</b>" untuk meluluskan transaksi melalui <b>AGROKey</b> pada AGRONet Mobile Untuk AGRONetBIZ, imbas Kod "<b>Transaction Signing</b>" melalui <b>AGROSecure</b> dan klik "<b>Confirm</b>"</p> <p>Langkah 7: Semak paparan akhir</p>
6.	Bagaimanakah cara saya untuk mendaftar Persetujuan untuk DuitNow Auto Debit melalui laman web peniaga/ pedagang?	Langkah-langkah <b>pendaftaran persetujuan</b> DuitNow Auto Debit melalui <b>laman web peniaga/ pedagang</b> adalah seperti berikut: <p>Langkah 1: Akses ke laman web peniaga/ pedagang</p> <p>Langkah 2: Pilih "<b>Agrobank</b>" dari senarai bank yang dipaparkan</p> <p>Langkah 3: Log masuk ke laman web AGRONet or AGRONetBIZ</p> <p>Langkah 4: Pilih "<b>From Account</b>" dari senarai akaun yang dipaparkan.</p> <p>Langkah 5: Untuk AGRONet, klik "<b>Request</b>" untuk meluluskan transaksi melalui <b>AGROKey</b> pada AGRONet Mobile Untuk AGRONetBIZ, imbas Kod "<b>Transaction Signing</b>" melalui <b>AGROSecure</b> dan klik "<b>Confirm</b>"</p> <p>Langkah 6: Sistem akan kembali ke laman web peniaga/ pedagang</p>
7.	Adakah terdapat tarikh luput untuk permintaan persetujuan DuitNow Auto Debit?	Ya.



NO.	SOALAN	JAWAPAN
8.	Bolehkah saya menolak permintaan transaksi DuitNow Auto Debit?	<p>Ya, anda boleh <b>menolak</b> permintaan transaksi DuitNow Auto Debit dengan mengikuti langkah-langkah seperti berikut:</p> <p>Langkah 1: Log masuk ke laman web AGRONet or AGRONetBIZ            Langkah 2: Klik <b>DuitNow</b>            Langkah 3: Klik <b>DuitNow Auto Debit</b>            Langkah 4: Klik <b>Incoming Request</b>            Langkah 5: Klik <b>Pending List</b>            Langkah 6: Klik <b>hiperpautan</b> untuk melihat maklumat transaksi            Langkah 7: Klik butang "<b>Reject</b>"            Langkah 8: Untuk AGRONet, klik "<b>Request</b>" untuk meluluskan transaksi melalui <b>AGROKey</b> pada AGRONet Mobile            Untuk AGRONetBIZ, imbas Kod "<b>Transaction Signing</b>" melalui <b>AGROSecure</b> dan klik "<b>Confirm</b>"            Langkah 9: Semak paparan akhir</p>
9.	Bolehkah saya menyekat permintaan transaksi DuitNow Auto Debit?	<p>Ya, anda boleh <b>menyekat</b> permintaan transaksi DuitNow Auto Debit dengan mengikuti langkah-langkah seperti berikut:</p> <p>Langkah 1: Log masuk ke laman web AGRONet or AGRONetBIZ            Langkah 2: Klik <b>DuitNow</b>            Langkah 3: Klik <b>DuitNow Auto Debit</b>            Langkah 4: Klik <b>Incoming Request</b>            Langkah 5: Klik <b>Pending List</b>            Langkah 6: Klik <b>hiperpautan</b> untuk melihat maklumat transaksi            Langkah 7: Pilih butang "<b>Block</b>"            Langkah 8: Untuk AGRONet, klik "<b>Request</b>" untuk meluluskan transaksi melalui <b>AGROKey</b> pada AGRONet Mobile            Untuk AGRONetBIZ, imbas Kod "<b>Transaction Signing</b>" melalui <b>AGROSecure</b> dan klik "<b>Confirm</b>"            Langkah 9: Semak paparan akhir</p>
10.	Bolehkah saya membuka sekatan transaksi DuitNow Auto Debit?	<p>Ya, anda boleh <b>membuka sekatan</b> transaksi DuitNow Auto Debit dengan mengikuti langkah-langkah seperti berikut:</p> <p>Langkah 1: Log masuk ke laman web AGRONet or AGRONetBIZ            Langkah 2: Klik <b>DuitNow</b>            Langkah 3: Klik <b>DuitNow Auto Debit</b>            Langkah 4: Klik <b>Block List Maintenance</b>            Langkah 5: Klik <b>hiperpautan</b> untuk melihat maklumat transaksi            Langkah 6: Pilih butang "<b>Unblock</b>"            Langkah 7: Untuk AGRONet, klik "<b>Request</b>" untuk meluluskan transaksi melalui <b>AGROKey</b> pada AGRONet Mobile            Untuk AGRONetBIZ, imbas Kod "<b>Transaction Signing</b>" melalui <b>AGROSecure</b> dan klik "<b>Confirm</b>"            Langkah 8: Semak paparan akhir</p>
11.	Bolehkah saya <b>menamatkan</b> DuitNow Auto Debit yang berdaftar?	<p>Ya, anda boleh <b>menamatkan</b> DuitNow Auto Debit yang berdaftar dengan mengikuti langkah-langkah seperti berikut:</p> <p>Langkah 1: Log masuk ke laman web AGRONet or AGRONetBIZ            Langkah 2: Klik <b>DuitNow</b>            Langkah 3: Klik <b>DuitNow Auto Debit</b>            Langkah 4: Klik <b>Active List Maintenance</b>            Langkah 5: Klik <b>hiperpautan</b> untuk melihat maklumat transaksi            Langkah 6: Pilih butang "<b>Terminate</b>"            Langkah 7: Untuk AGRONet, klik "<b>Request</b>" untuk meluluskan transaksi melalui <b>AGROKey</b> pada AGRONet Mobile            Untuk AGRONetBIZ, imbas Kod "<b>Transaction Signing</b>" melalui <b>AGROSecure</b> dan klik "<b>Confirm</b>"            Langkah 8: Semak paparan akhir</p>



# SOALAN-SOALAN LAZIM

## Kekal Terlindung Dengan Langkah Keselamatan Perbankan Atas Talian

NO.	SOALAN	JAWAPAN
12.	Bagaimanakah saya boleh <b>menukar akaun</b> untuk DuitNow Auto Debit yang berdaftar?	<p>Langkah-Langkah <b>menukar akaun</b> DuitNow Auto Debit yang berdaftar adalah seperti berikut:</p> <p>Langkah 1: Log masuk ke laman web AGRONet or AGRONetBIZ            Langkah 2: Klik <b>DuitNow</b>            Langkah 3: Klik <b>DuitNow Auto Debit</b>            Langkah 4: Klik <b>Active List Maintenance</b>            Langkah 5: Klik <b>hiperpautan</b> untuk melihat maklumat transaksi            Langkah 6: Pilih "<b>Debiting Account</b>" dari senarai akaun yang dipaparkan            Langkah 7: Untuk AGRONet, klik "<b>Request</b>" untuk meluluskan transaksi melalui <b>AGROKey</b> pada AGRONet Mobile            Untuk AGRONetBIZ, imbas Kod "<b>Transaction Signing</b>" melalui <b>AGROSecure</b> dan klik "<b>Confirm</b>"            Langkah 8: Semak paparan akhir</p>
13.	Bagaimanakah saya boleh <b>memindahkan akaun bank</b> untuk DuitNow Auto Debit yang berdaftar dari akaun bank lain?	<p>Langkah-langkah <b>memindahkan akaun bank</b> untuk DuitNow Auto Debit yang berdaftar dari akaun bank lain adalah seperti berikut:</p> <p>Langkah 1: Log masuk ke laman web AGRONet or AGRONetBIZ            Langkah 2: Klik <b>DuitNow</b>            Langkah 3: Klik <b>DuitNow Auto Debit</b>            Langkah 4: Klik <b>Active List Maintenance</b>            Langkah 5: Klik <b>hiperpautan</b> untuk melihat maklumat transaksi            Langkah 6: Pilih "<b>Debiting Account</b>" dari senarai akaun yang dipaparkan            Langkah 7: Untuk AGRONet, klik "<b>Request</b>" untuk meluluskan transaksi melalui <b>AGROKey</b> pada AGRONet Mobile            Untuk AGRONetBIZ, imbas Kod "<b>Transaction Signing</b>" melalui <b>AGROSecure</b> dan klik "<b>Confirm</b>"            Langkah 8: Semak paparan akhir</p>
14.	Bagaimanakah cara saya menyekat transaksi DuitNow Auto Debit yang berdaftar?	<p>Langkah-langkah menyekat transaksi DuitNow Auto Debit yang berdaftar adalah seperti berikut:</p> <p>Langkah 1: Log masuk ke laman web AGRONet or AGRONetBIZ            Langkah 2: Klik <b>DuitNow</b>            Langkah 3: Klik <b>DuitNow Auto Debit</b>            Langkah 4: Klik <b>Active List Maintenance</b>            Langkah 5: Klik <b>hiperpautan</b> untuk melihat maklumat transaksi            Langkah 6: Pilih butang "<b>Suspend</b>"            Langkah 7: Untuk AGRONet, klik "<b>Request</b>" untuk meluluskan transaksi melalui <b>AGROKey</b> pada AGRONet Mobile            Untuk AGRONetBIZ, imbas Kod "<b>Transaction Signing</b>" melalui <b>AGROSecure</b> dan klik "<b>Confirm</b>"            Langkah 8: Semak paparan akhir</p>
15.	Bagaimanakah saya boleh <b>mengaktifkan semula</b> Duitnow Auto Debit yang disekat?	<p>Langkah-langkah <b>mengaktifkan semula</b> DuitNow Auto Debit yang disekat adalah seperti berikut:</p> <p>Langkah 1: Log masuk ke laman web AGRONet or AGRONetBIZ            Langkah 2: Klik <b>DuitNow</b>            Langkah 3: Klik <b>DuitNow Auto Debit</b>            Langkah 4: Klik <b>Active List Maintenance</b>            Langkah 5: Klik <b>hiperpautan</b> untuk melihat maklumat transaksi            Langkah 6: Pilih butang "<b>Activate</b>"            Langkah 7: Untuk AGRONet, klik "<b>Request</b>" untuk meluluskan transaksi melalui <b>AGROKey</b> pada AGRONet Mobile            Untuk AGRONetBIZ, imbas Kod "<b>Transaction Signing</b>" melalui <b>AGROSecure</b> dan klik "<b>Confirm</b>"            Langkah 8: Semak paparan akhir</p>



## SOALAN-SOALAN LAZIM

### Kekal Terlindung Dengan Langkah Keselamatan Perbankan Atas Talian

NO.	SOALAN	JAWAPAN
16.	Apa yang perlu saya lakukan jika saya berhadapan isu berkenaan DuitNow Auto Debit?	Jika anda perlukan bantuan, sila hubungi Pusat Panggilan Agrobank di <b>1-300-88-2476</b> atau e-mel di <a href="mailto:customer@agrobank.com.my">customer@agrobank.com.my</a>  Waktu operasi Pusat Panggilan Agrobank: Isnin – Jumaat: 7 pagi – 7 malam Sabtu, Ahad & Cuti Umum: 9 pagi – 7 malam