AGRO BANK

SOALAN-SOALAN LAZIM

KEMPEN JOM CASHLESS DENGAN AGROBANK (MERCHANT)

NO.	SOALAN	JAWAPAN
1	Siapakah penganjur bagi Kempen ini?	Kempen ini dianjurkan oleh Agrobank.
2	Mengapakah Kempen ini dinamakan "Kempen Jom Cashless dengan Agrobank (Merchant)" oleh Agrobank?	Kempen ini memberi galakan kepada Kempen ini adalah khusus bagi Peniaga-peniaga yang berniaga **barangan dan perkhidmatan yang patuh Shariah dari sudut Islam** untuk menaik taraf perniagaan mereka daripada segi cara pembayaran tradisional (tunai) kepada tanpa tunai (*cashless*).
3	Berapa lamakah tempoh Kempen ini akan dijalankan?	Kempen ini akan dijalankan bermula dari **28 Januari 2025 sehingga 31 Julai 2025.**
4	Apakah Konsep Syariah bagi Kempen ini?	Konsep Syariah yang diguna pakai bagi Kempen ini adalah prinsip **Hibah Mu'allaqah (Hibah Bersyarat).** Berdasarkan kepada prinsip Hibah Mu'allaqah, **pihak Agrobank akan memberikan hadiah kepada pelanggan yang memenuhi segala Terma dan Syarat yang ditetapkan oleh pihak Agrobank dan dikenal pasti sebagai pemenang.**
5	Siapakah yang layak menyertai Kempen Jom Cashless dengan Agrobank (Merchant) ini?	Kempen ini terbuka kepada semua pelanggan baharu atau sedia ada Agrobank (peniaga) di seluruh Malaysia yang **berniaga barangan dan perkhidmatan yang patuh Shariah dari sudut Islam** dan menepati Terma dan Syarat Kempen. Warga kerja Agrobank tidak layak untuk menyertai Kempen ini. Walau bagaimanapun, Kempen ini masih terbuka kepada ahli keluarga serta saudara-mara warga kerja Agrobank.

6	Bagaimanakah pelanggan boleh menyertai Kempen ini?	1. Bagi entiti syarikat, Pelanggan (Peniaga) perlu memohon **pembiayaan Kredit Mikro** atau membuka akaun **AgroPerdana-*i* PLUS** dan wajib mendaftar: **I. Perbankan Internet Perniagaan (AGRONetBIZ); dan** **II. QR Peniaga Agrobank (*Agrobank QR Merchant*)** a) Bagi pelanggan individu, Pelanggan (Peniaga) perlu membuka akaun AgroTani-*i* PLUS (Akaun Individu) dan wajib mendaftar: **I. Perbankan Internet Mudah Alih (AGRONetMobile)** 2. Pelanggan perlu menerima **bayaran melalui DuitNow QR Agrobank sepanjang Tempoh Kempen** mengikut bilangan transaksi yang telah ditetapkan bagi melayakkan diri untuk Hadiah Bulanan dan Cabutan Utama Kempen. 3. Bagi **Hadiah Pendaftaran, pembiayaan Kredit Mikro** yang dipohon hendaklah telah diluluskan dan pengeluaran telah dibuat serta menggunakan DuitNow QR Peniaga Agrobank dalam tempoh Kempen.
7	Bagaimanakah pelanggan mendapatkan peluang untuk memenangi Hadiah bagi Kempen ini?	**1. Hadiah Pendaftaran**: Pembiayaan Kredit Mikro yang dipohon hendaklah telah diluluskan dan pengeluaran telah dibuat dalam Tempoh Kempen. • Peniaga perlu menggunakan DuitNow QR dan menerima **minimum 50 bilangan transaksi** dalam masa Tempoh Kempen. **2. Hadiah Bulanan:** Peniaga menerima transaksi tanpa tunai tertinggi melalui DuitNow QR. • **Peniaga perlu menggunakan QR Peniaga Agrobank** bagi **menerima pembayaran tanpa tunai** dalam Tempoh Kempen dengan **menerima transaksi tanpa tunai melalui DuitNow QR minimum** sebanyak **50 bilangan transaksi**.

<table>
<tr><td></td><td></td><td>3) Cabutan Utama: Peniaga yang mencapai penggunaan terkumpul minimum 500 bilangan transaksi pembayaran DuitNow QR pada akhir Tempoh Kempen layak menyertai cabutan bertuah.</td></tr>
<tr><td>8</td><td>Apakah Hadiah yang ditawarkan untuk Kempen ini?</td><td>
<table>
<tr><th>Kategori</th><th>Hadiah Bagi Setiap Pemenang</th></tr>
<tr><td>*Hadiah Pendaftaran</td><td>Satu (1) Payung Parasol Agrobank bersaiz 8’ x 8’

(Satu Payung Parasol Agrobank setiap pemenang)</td></tr>
<tr><td>**Hadiah Bulanan</td><td>RM200

(15 pemenang setiap bulan)</td></tr>
<tr><td>Hadiah Cabutan Utama</td><td>Satu (1) motosikal setiap Wilayah</td></tr>
</table>
Nota:
*Hadiah Pendaftaran (Payung Parasol bersaiz 8’ x 8’ terhad kepada 400 unit terawal.
**Pelanggan layak memenangi Hadiah Bulanan maksimum dua (2) kali pada keseluruhan Tempoh Kempen.</td></tr>
<tr><td>9</td><td>Bagaimanakah hadiah yang dimenangi oleh pelanggan akan diberikan kepada pemenang?</td><td>• Hadiah-hadiah yang dimenangi oleh pelanggan akan diberikan seperti berikut:
1. Hadiah Pendaftaran: Pihak cawangan Agrobank (cawangan di mana pelanggan membuka akaun) akan membuat panggilan telefon kepada pemenang untuk pelanggan menuntut hadiah di cawangan tersebut.
2. Hadiah Bulanan: Hadiah (wang tunai) akan dikreditkan ke dalam akaun Agrobank pemenang selepas pemilihan pemenang telah dibuat.
3. Hadiah Cabutan Utama: Pihak cawangan Agrobank (cawangan di mana pelanggan membuka akaun) akan membuat panggilan telefon kepada pelanggan untuk menuntut hadiah di alamat kedai / vendor sah yang dilantik oleh Agrobank.

Nota: Hadiah akan diberikan kepada pemenang selepas enam puluh (60) hari bekerja selepas tamat Tempoh Kempen.</td></tr>
</table>

10	Bolehkah pelanggan memenangi lebih daripada satu (1) Hadiah dalam Kempen Jom Cashless dengan Agrobank (Merchant) ini?	• Pelanggan adalah layak memenangi hadiah bagi ketiga-tiga kategori (Hadiah Pendaftaran, Hadiah Bulanan dan Hadiah Cabutan Utama) • Bagi **kategori Hadiah Bulanan,** pelanggan adalah layak untuk memenangi hadiah bulanan maksimum dua (2) kali pada keseluruhan Tempoh Kempen. • Manakala bagi **kategori Hadiah Cabutan Utama**, hanya satu (1) pemenang bagi setiap Cabutan Wilayah.
11	Bagaimanakah pelanggan akan dimaklumkan jika mereka terpilih sebagai pemenang Kempen Jom Cashless dengan Agrobank (Merchant) ini ?	**Pelanggan akan dihubungi oleh cawangan di mana pelanggan membuka akaun yang terlibat di dalam Kempen Jom Cashless dengan Agrobank ini** dan nama pelanggan akan **dipaparkan melalui laman sesawang** Agrobank iaitu www.agrobank.com.my.
12	Adakah Pemenang dibenarkan untuk menukar Hadiah Pendaftaran yang diperolehi dengan bentuk / barangan lain?	Pemenang **tidak dibenarkan untuk menukar Hadiah yang diperolehi** dengan bentuk / barangan lain dan hadiah tersebut **tidak boleh dipindah milik** kepada pihak ketiga.
13	Siapa yang perlu saya hubungi sekiranya memerlukan penjelasan atau pertanyaan lebih lanjut mengenai Kempen Jom Cashless dengan Agrobank (Merchant) ini?	• Hubungi Pusat Panggilan Agrobank di **talian 1-300-88-2476** atau; • Layari laman sesawang rasmi Agrobank di **www.agrobank.com.my**; atau; • Lawati / kunjungi **cawangan Agrobank yang berdekatan.**

Nota: Tertakluk kepada Terma & Syarat Kempen.