SOALAN-SOALAN LAZIM

KEMPEN BELANJA DAN MENANG DENGAN KAD DEBIT AGRO-*i*

NO.	SOALAN	JAWAPAN
1	Siapakah penganjur bagi Kempen Belanja dan Menang dengan Kad Debit AGRO-*i* ini?	Kempen ini dianjurkan oleh Agrobank.
2	Apakah tujuan Kempen Belanja dan Menang dengan Kad Debit AGRO-*i* ini dilancarkan?	Kempen ini bertujuan untuk memberi galakan kepada semua pemegang Kad Debit AGRO-*i* untuk menjadikan kad tersebut sebagai kaedah utama untuk urusan pembayaran harian mereka.
3	Berapa lamakah tempoh Kempen Belanja dan Menang dengan Kad Debit AGRO-*i* ini akan dijalankan?	Kempen ini akan dijalankan bermula dari **1 NOVEMBER 2024 sehingga 31 JANUARI 2025.**
4	Apakah konsep bagi Kempen Belanja dan Menang dengan Kad Debit AGRO-*i* ini dan adakah ianya patuh Syariah?	Konsep Syariah yang diguna pakai bagi inisiatif ini adalah prinsip **Hibah Mu'allaqah (Hibah Bersyarat).** Berdasarkan prinsip Hibah Mu'allaqah, **pihak Agrobank akan memberikan hadiah kepada pelanggan yang berjaya memenuhi segala Terma dan Syarat yang ditetapkan oleh pihak Agrobank dan dikenal pasti sebagai pemenang.**
5	Siapakah yang layak menyertai Kempen Belanja dan Menang dengan Kad Debit AGRO-*i* ini?	i. Kempen ini terbuka kepada semua pelanggan yang memegang Kad Debit AGRO-*i* di seluruh Malaysia; ii. Seluruh warga Agrobank layak untuk menyertai Kempen ini, kecuali kakitangan Agrobank yang berkhidmat di jabatan Digital Banking Department dan Marketing and Communications tidak dibenarkan untuk menyertai Kempen ini. Namun begitu, ahli keluarga dan saudara-mara kakitangan Agrobank di jabatan tersebut dibenarkan menyertai Kempen ini. iii. Kempen ini adalah khusus bagi pelanggan Agrobank yang memiliki Kad Debit AGRO-*i* dan membuat transaksi melalui fungsi 'tap' untuk segala jenis **makanan, minuman, barangan dan perkhidmatan yang halal dari sudut pandang Islam.**

<table>
<tr>
<td>6</td>
<td>Bagaimanakah Pelanggan boleh menyertai Kempen Belanja dan Menang dengan Kad Debit AGRO-i ini?</td>
<td>i. Pelanggan Agrobank perlu memiliki Agro Debit Card-i yang aktif;

ii. Pelanggan Agrobank perlu sentuh dah berbelanja minimum RM30 menggunakan Kad Debit AGRO-i untuk mendapatkan SATU (1) Mata Penyertaan</td>
</tr>
<tr>
<td>7</td>
<td>Apakah hadiah yang ditawarkan untuk Kempen Belanja dan Menang dengan Kad Debit AGRO-i ini?</td>
<td>Hadiah Kempen adalah seperti berikut:
<table>
<tr><th>Kategori Hadiah</th><th>Hadiah</th><th>Jumlah Pemenang</th></tr>
<tr><td>Hadiah Utama</td><td>RM2,000</td><td>5 pemenang</td></tr>
<tr><td>Hadiah Saguhati</td><td>RM500</td><td>20 pemenang</td></tr>
</table>
Nota: Setiap pelanggan boleh mengumpul sebanyak mungkin Mata Penyertaan tetapi hanya layak memenangi SATU (1) hadiah sepanjang Tempoh</td>
</tr>
<tr>
<td>8</td>
<td>Bolehkah Pelanggan memenangi lebih daripada SATU (1) hadiah dalam Kempen Belanja dan Menang dengan Kad Debit AGRO-i ini?</td>
<td>Pelanggan hanya layak memenangi SATU (1) hadiah sahaja bagi Kempen ini.</td>
</tr>
<tr>
<td>9</td>
<td>Bagaimanakah pelanggan akan dimaklumkan jika mereka terpilih sebagai pemenang dalam Kempen Belanja dan Menang dengan Kad Debit AGRO-i ini?</td>
<td>Pelanggan akan dihubungi oleh cawangan Agrobank di mana pelanggan menerima Kad Debit AGRO-i dan nama pelanggan akan dipaparkan melalui laman sesawang Agrobank iaitu www.agrobank.com.my.</td>
</tr>
<tr>
<td>10</td>
<td>Adakah Pemenang dibenarkan untuk menukar hadiah yang diperolehi dengan bentuk / barangan lain?</td>
<td>Pemenang tidak dibenarkan untuk menukar hadiah yang diperolehi dengan bentuk / barangan lain dan tidak boleh dipindah milik kepada pihak ketiga.</td>
</tr>
<tr>
<td>11</td>
<td>Siapa yang perlu Pelanggan hubungi sekiranya memerlukan penjelasan atau pertanyaan lebih lanjut mengenai Kempen Belanja dan Menang dengan Kad Debit AGRO-i ini?</td>
<td>Pelanggan boleh menghubungi pihak Agobank melalui medium seperti di bawah:-
i. Pusat Panggilan Agrobank 1-300-88-2476;
ii. Layari laman sesawang rasmi Agrobank di www.agrobank.com.my;
iii. Kunjungi cawangan Agrobank berdekatan.</td>
</tr>
</table>