



TERMA DAN SYARAT

PERADUAN TONTON DAN MENANG EMAS ‘SUARA BARUH, WARISAN TANI’.

A. Maklumat Peraduan

1. Peraduan Tonton dan Menang Emas ‘Suara Baruh, Warisan Tani’ (“Peraduan”) ini adalah inisiatif Jabatan Pengalaman Pelanggan, Agrobank.
2. Peraduan ini dianjurkan secara dalam talian melalui media sosial Agrobank (Instagram - @agrobankmy). Rakyat Malaysia yang berminat untuk menyertai Peraduan ini diminta untuk **menjawab tiga (3) soalan berkaitan dengan video ‘Baruh’ ini**.
3. Agrobank akan memilih lima (5) orang pemenang sahaja yang **memberi jawapan yang tepat**.

B. Tarikh Dan Tempoh Peraduan

1. Peraduan ini akan bermula pada **10 Oktober 2024 sehingga 25 Oktober 2024** (“**Tempoh Peraduan**”).
2. Agrobank berhak untuk menukar atau meminda tarikh dan Tempoh Peraduan (sekiranya perlu). Sebarang perubahan berkaitan dengan Peraduan akan dimaklumkan menerusi laman web rasmi atau media sosial Agrobank.
3. Pemenang Peraduan ini dijangka akan diumumkan pada **01 November 2024**.

C. Terma Dan Syarat Peraduan

1. Peraduan ini terbuka kepada semua rakyat Malaysia berumur tiga belas (13) tahun dan ke atas.
*Warga kerja Agrobank tidak layak untuk menyertai Peraduan ini.
2. Setiap peserta **yang ingin menyertai Peraduan** in perlu melaksanakan perkara-perkara berikut:-
 - 2.1 **Like dan Follow** laman sosial Agrobank. (Instagram - @AgrobankMy)
 - 2.2 **Kongsi.** Kongsi post peraduan di Instagram anda. **Pastikan media sosial anda berstatus umum.**
 - 2.3 **Komen dan tag.** Jawab soalan dan tag tiga (3) rakan anda di bahagian komen.

D. Hadiah

1. Tawaran hadiah seperti mana berikut:

Bilangan Pemenang	Hadiah
5	1 gram kepingan emas 999.9*

“Tertakluk kepada Terma dan Syarat”

2. Hadiah boleh dituntut di cawangan Agrobank yang berdekatan dengan pemenang.
3. Agrobank berhak untuk menggantikan hadiah sedia ada dengan hadiah lain yang setimpal (sekiranya perlu) dengan memaparkan notis di laman web rasmi dan media sosial Agrobank. Sebarang perubahan hadiah, akan dimaklumkan terlebih dahulu kepada pemenang.
4. Wakil tidak dibenarkan untuk membuat tuntutan hadiah bagi pihak pemenang dan hadiah tidak boleh dipindahmilik kepada pihak ketiga.

E. Pemilihan Pemenang

1. Penentuan pemenang adalah ditetapkan oleh Agrobank berdasarkan kepada jawapan yang paling tepat.
2. Pemenang akan dihubungi melalui laman sosial rasmi Agrobank (Instagram) dan juga melalui panggilan telefon.
3. Pemenang perlu menunjukkan kad pengenalan dan profil media sosial kepada staf Agrobank sebelum membuat sebarang tuntutan hadiah untuk mengelakkan sebarang kes penyamaran atau penipuan.
4. Agrobank **TIDAK** akan bertanggungjawab sekiranya pemenang tidak dapat dihubungi sebanyak tiga (3) kali atau gagal menghubungi kembali Agrobank bagi urusan tuntutan hadiah dalam masa tujuh (7) hari bekerja selepas pengumuman dilaman web Agrobank atau media sosial Agrobank.
5. Agrobank berhak memilih pemenang yang layak dari senarai menunggu atau simpanan sekiranya pemenang yang telah dipilih tidak dapat dihubungi dalam masa tujuh (7) hari bekerja selepas pengumuman dilaman web Agrobank atau media sosial Agrobank, enggan menerima hadiah dan lain-lain alasan munasabah yang membolehkan Agrobank untuk memilih pemenang lain daripada senarai menunggu atau simpanan.
6. Semua keputusan pemenang adalah muktamad. Sebarang pertikaian, rayuan dan bantahan berhubung keputusan tersebut tidak akan dilayan atau dipertimbangkan.

F. Lain-Lain

1. Dengan menyertai Peraduan ini, peserta dianggap telah membaca, memahami dan bersetuju untuk menepati Terma dan Syarat yang terkandung di sini, termasuk keputusan yang dibuat oleh pihak Agrobank yang dianggap muktamad, terikat dan menyeluruh.
2. Agrobank boleh mencetak atau menyiarkan nama peserta untuk tujuan promosi dalam akhbar, majalah, laman web Agrobank, atau mana-mana saluran media yang bersesuaian.
3. Agrobank berhak menolak dan/atau membatalkan penyertaan mana-mana peserta yang didapati melanggar syarat-syarat yang dinyatakan di sini, penyertaan yang tidak lengkap dan/atau penyertaan yang lewat dari tarikh yang dinyatakan.
4. Agrobank berhak untuk meminda, mengubah dan/atau memansuhkan Terma dan Syarat ini atau melanjutkan, membatalkan, menamatkan atau menangguhkan Peraduan ini, pada bila-bila masa, atas budi bicara penuh dan mutlaknya. Apa-apa perubahan pada Peraduan ini boleh dimaklumkan kepada peserta melalui kaedah yang dianggap sesuai oleh Agrobank, tidak terhad kepada pemberitahuan di laman web Agrobank (www.agrobank.com.my) atau platform media sosial Agrobank dengan notis sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari.
5. Dengan menyertai Peraduan ini, peserta dengan ini bersetuju dan memberi kebenaran kepada pihak Agrobank, termasuk untuk mengumpul, menyimpan, menggunakan atau memproses nama, nombor kad pengenalan diri/pasport dan imej atau lain-lain butiran ("Data Peribadi") (jika perlu), bagi menjayakan Peraduan ini, dan tidak terhad bagi tujuan mengumumkan dan memaparkan Data Peribadi peserta di laman web Agrobank bagi tujuan pemasaran atau publisiti (sekiranya berkaitan).
6. Peserta tidak berhak menuntut pemilikan atau lain-lain bentuk gantirugi ke atas butiran tersebut. Peserta juga bersetuju untuk terikat dengan notis PDPA Agrobank yang dipaparkan di laman web Agrobank (www.agrobank.com.my). Apa-apa perkara berkaitan Data Peribadi berhubung Peraduan ini hendaklah ditadbir berdasarkan kepada Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 dan undang-undang Malaysia yang berkaitan.
Nota: Peserta/pemenang adalah dinasihati untuk mengambil langkah berjaga-jaga apabila menerima sebarang permintaan bagi Data Peribadi dan boleh menghubungi Agrobank bagi tujuan verifikasi berkenaan Peraduan ini.
7. Peraduan serta Terma dan Syarat ini hendaklah tertakluk dan ditafsirkan oleh undang-undang Malaysia serta di bawah bidang kuasa eksklusif mahkamah di Malaysia.
8. Sebarang pertanyaan dan maklumat lanjut boleh dikemukakan terus ke e-mel customer@agrobank.com.my atau hubungi Pusat Panggilan Agrobank di 1-300-88-2476 atau kunjungi cawangan Agrobank yang terdekat.

<Tamat>