



SOALAN-SOALAN LAZIM

KEMPEN GO CASHLESS, KEMBANGKAN PERNIAGAAN ANDA DENGAN AGRONETBIZ

NO.	SOALAN	JAWAPAN
1	Siapakah penganjur bagi Kempen ini?	Kempen ini dianjurkan oleh Agrobank.
2	Mengapakah Kempen ini dinamakan "Go Cashless, Kembangkan Perniagaan Anda dengan AGRONetBIZ"?	Kempen ini memberi galakan kepada peniaga yang berniaga segala jenis makanan, minuman atau barangan yang halal dari sudut Islam untuk menaik taraf perniagaan mereka daripada segi cara pembayaran tradisional (tunai) kepada tanpa tunai (cashless).
3	Berapa lamakah tempoh Kempen AGRONetBIZ ini akan dijalankan?	Kempen ini akan dijalankan bermula dari 15 OKTOBER 2024 sehingga 14 JANUARI 2025
4	Apakah konsep bagi Kempen ini dan adakah ianya patuh Syariah?	Konsep Syariah yang diguna pakai bagi Kempen ini adalah prinsip Hibah Mu'allaqah (Hibah Bersyarat). Berdasarkan prinsip Hibah Mu'allaqah, Agrobank akan memberikan hadiah kepada pelanggan yang berjaya memenuhi segala Terma dan Syarat yang ditetapkan oleh pihak Agrobank dan dikenal pasti sebagai pemenang.
5	Siapakah yang layak menyertai Kempen AGRONetBIZ ini?	Kempen ini terbuka kepada semua pelanggan baharu atau sedia ada Agrobank (peniaga) di seluruh Malaysia yang berniaga segala jenis makanan, minuman dan barangan yang halal dari sudut Islam dan menepati Terma dan Syarat Kempen. Warga kerja Agrobank tidak layak untuk menyertai Kempen ini. Walau bagaimanapun, Kempen ini masih terbuka kepada ahli keluarga serta saudara-mara warga kerja Agrobank. Kelayakan dari segi umur dan lain-lain perkara adalah tertakluk kepada Terma dan Syarat bagi produk yang terlibat dengan Kempen ini.



6	Bagaimanakah saya boleh menyertai Kempen AGRONetBIZ ini?	1. Pelanggan perlu membuka akaun simpanan Bukan-Individu AgroPerdana-i PLUS dan mendaftar: I. Perbankan Internet Perniagaan (AGRONetBIZ) II. QR Peniaga Agrobank (Agrobank QR Merchant) Nota: Pendaftaran AGRONetBIZ dan Agrobank QR Merchant perlu di buat di Cawangan Agrobank yang berdekatan. 2. Pelanggan perlu menerima bayaran melalui DuitNow QR Peniaga Agrobank sepanjang Tempoh Kempen untuk mendapatkan Mata Penyertaan bagi melayakkan diri untuk cabutan bertuah Kempen.						
7	Bagaimanakah untuk mendapatkan peluang memenangi Hadiah bagi Kempen AGRONetBIZ ini?	a) Pelanggan (Peniaga) perlu menggunakan QR Peniaga Agrobank (Agrobank QR Merchant) yang dihasilkan daripada akaun perniagaan AgroPerdana-i PLUS bagi menerima pembayaran tanpa tunai dalam Tempoh Kempen. b) Untuk setiap 10 transaksi DuitNow QR yang diterima daripada pelanggan, peniaga akan memperoleh satu (1) Mata Penyertaan. c) Peniaga baharu dan Peniaga yang mengaktifkan semula penggunaan DuitNow QR akan menerima Mata Penyertaan Bonus (sekali sahaja) berdasarkan kriteria berikut: <table><tr><th>Kriteria</th><th>Mata Penyertaan</th></tr><tr><td> Peniaga Baharu: i. Membuka akaun AgroPerdana-i Plus ii. Daftar Perbankan Internet Perniagaan (AGRONetBIZ) iii. Daftar QR Peniaga Agrobank iv. Menggunakan dan menerima transaksi DuitNow QR buat kali pertama </td><td>3 (sekali sahaja)</td></tr><tr><td> Pengaktifan Semula Peniaga*: Aktifkan semula QR Peniaga Agrobank dan menggunakannya sebagai kaedah penerimaan pembayaran tanpa tunai sepanjang Tempoh Kempen </td><td>5 (sekali sahaja)</td></tr></table>	Kriteria	Mata Penyertaan	Peniaga Baharu: i. Membuka akaun AgroPerdana-i Plus ii. Daftar Perbankan Internet Perniagaan (AGRONetBIZ) iii. Daftar QR Peniaga Agrobank iv. Menggunakan dan menerima transaksi DuitNow QR buat kali pertama	3 (sekali sahaja)	Pengaktifan Semula Peniaga*: Aktifkan semula QR Peniaga Agrobank dan menggunakannya sebagai kaedah penerimaan pembayaran tanpa tunai sepanjang Tempoh Kempen	5 (sekali sahaja)
Kriteria	Mata Penyertaan							
Peniaga Baharu: i. Membuka akaun AgroPerdana-i Plus ii. Daftar Perbankan Internet Perniagaan (AGRONetBIZ) iii. Daftar QR Peniaga Agrobank iv. Menggunakan dan menerima transaksi DuitNow QR buat kali pertama	3 (sekali sahaja)							
Pengaktifan Semula Peniaga*: Aktifkan semula QR Peniaga Agrobank dan menggunakannya sebagai kaedah penerimaan pembayaran tanpa tunai sepanjang Tempoh Kempen	5 (sekali sahaja)							

		<i>*Pengaktifan semula peniaga bermaksud peniaga yang tidak membuat sebarang transaksi DuitNow QR dalam tempoh tiga (3) bulan sebelum Tempoh Kempen.</i> d) Pelanggan perlu ke cawangan Agrobank yang terdekat bagi penghasilan QR Peniaga Agrobank dari pembukaan akaun AgroPerdana-i PLUS sama ada akaun sedia ada atau pembukaan akaun baharu. e) Lebih banyak bilangan (kiraan) transaksi yang diterima, lebih tinggi peluang untuk memenangi hadiah Kempen.																
8	Apakah hadiah yang ditawarkan menerusi Kempen DuitNow QR AgroNetBIZ ini?	<table><tr><th>Kategori Hadiah</th><th>Mata Penyertaan Terkumpul</th><th>Hadiah</th><th>Bil. Pemenang</th></tr><tr><td>Hadiah Utama</td><td>50 dan keatas</td><td>RM5,000</td><td>2</td></tr><tr><td>Hadiah Pertama</td><td>30-49</td><td>RM2,000</td><td>5</td></tr><tr><td>Hadiah Saguhati</td><td>29 dan kebawah</td><td>RM500</td><td>20</td></tr></table>	Kategori Hadiah	Mata Penyertaan Terkumpul	Hadiah	Bil. Pemenang	Hadiah Utama	50 dan keatas	RM5,000	2	Hadiah Pertama	30-49	RM2,000	5	Hadiah Saguhati	29 dan kebawah	RM500	20
Kategori Hadiah	Mata Penyertaan Terkumpul	Hadiah	Bil. Pemenang															
Hadiah Utama	50 dan keatas	RM5,000	2															
Hadiah Pertama	30-49	RM2,000	5															
Hadiah Saguhati	29 dan kebawah	RM500	20															
9	Bolehkah saya memenangi lebih daripada satu (1) hadiah dalam Kempen AGRONetBIZ ini?	Pemenang hanya layak memenangi satu (1) Hadiah sahaja bagi Kempen ini.																
10	Bagaimanakah pelanggan akan dimaklumkan jika mereka terpilih sebagai pemenang?	Nama pemenang akan diumumkan melalui laman sesawang rasmi Agrobank di www.agrobank.com.my . Pemenang akan dihubungi menggunakan maklumat terkini yang diberikan kepada pihak Agrobank melalui panggilan telefon sekurang-kurangnya tiga (3) kali panggilan. Sekiranya Pemenang tidak dapat dihubungi walaupun ketiga-tiga panggilan telah dibuat, pihak Agrobank berhak untuk menawarkan hadiah yang dimenangi kepada pemenang simpanan.																
11	Adakah Pemenang dibenarkan untuk menukar Hadiah Pendaftaran yang diperolehi dengan barangan lain?	Pemenang tidak dibenarkan untuk menukar Hadiah yang diperolehi dengan bentuk / barangan lain dan tidak boleh dipindah milik kepada pihak ketiga.																

12	Siapa yang perlu saya hubungi sekiranya memerlukan penjelasan atau pertanyaan lebih lanjut mengenai Kempen AGRONetBIZ ini?	Pelanggan boleh menghubungi pihak Agrobank melalui medium seperti di bawah:- • Hubungi Pusat Panggilan Agrobank di talian 1-300-88-2476 atau; • Layari laman sesawang rasmi Agrobank di www.agrobank.com.my; atau; • Lawati / kunjungi cawangan Agrobank yang berdekatan.
----	--	---