

NO.	QUESTION	ANSWER
AGRONetBIZ Umum		
1	Bagaimanakah cara untuk memohon AGRONetBIZ?	Anda boleh melawat cawangan utama anda untuk mendapatkan bantuan bagi meneruskan permohonan AGRONetBIZ.
2	Apakah keperluan untuk mencipta 'Username'?	'Username' anda mesti menggunakan huruf abjad atau campuran format alfanumerik dengan sekurang-kurangnya 6 hingga 16 aksara. Ia tidak boleh mengandungi sebarang aksara khas, kecuali '_'. Contoh: Abcdefg_12
3	Apakah syarat-syarat untuk mencipta 'Password'?	'Password' anda mesti mengandungi campuran nombor dan format abjad dengan julat antara 8 hingga 12 aksara dan tidak boleh mengandungi aksara khas ini.['<>%'&+].
4	Adakah saya boleh menukar 'Password' saya?	Langkah 1: Log masuk ke AGRONetBIZ Langkah 2: Pada menu navigasi sisi, klik Pengurusan Profil Langkah 3: Tukar 'Password'
5	Apakah yang perlu saya lakukan jika saya terlupa 'Password' saya?	Anda boleh mengikuti langkah-langkah di bawah: 1. Log masuk ke https://www.agronetbiz.com.my/ 2. Pada halaman Log Masuk, klik 'Tetapkan Semula Kata Laluan'. 3. Klik peranan anda. 4. Masukkan Nama Pengguna dan Kata Laluan Sementara yang diterima melalui emel berdaftar. 5. Cipta Kata Laluan Baharu. 6. Sahkan Kata Laluan Baharu. 7. Pentadbir Korporat perlu menghubungi Pusat Hubungan Agrobank untuk pengaktifan. Pengguna Korporat perlu menghubungi Pentadbir Korporat mereka untuk pengaktifan.
6	Apakah kebaikan menggunakan AGRONetBIZ?	AGRONetBIZ menggabungkan pengurusan tunai, penyelesaian perdagangan dan pembayaran. Ia membantu memudahkan kompleksiti perbankan untuk pelbagai transaksi perniagaan dengan keselesaan dan kemudahan anda. Anda boleh mengawal dengan mudah sistem pengurusan aliran tunai yang cekap dan memenuhi keperluan anda. Anda pasti akan menikmati pengalaman perniagaan yang baik dengan AGRONetBIZ.
7	Siapakah yang layak untuk memohon AGRONetBIZ?	Pemilik tunggal/syarikat/kelab dan persatuan yang membuka akaun korporat dengan Agrobank layak untuk memohon.
8	Apakah keperluan pelayar web minimum yang diperlukan untuk mengakses AGRONetBIZ?	Versi pelayar web minimum yang diperlukan adalah seperti berikut: <ul style="list-style-type: none"> • Safari Mudah Alih Versi 14 dan ke atas • Safari Versi 14 dan ke atas • Mozilla Firefox Versi 127 dan ke atas • Microsoft Edge Versi 126 dan ke atas • Google Chrome Versi 125 dan ke atas
9	Apakah peranan yang tersedia untuk mengakses AGRONetBIZ?	Peranan yang tersedia untuk mengakses AGRONetBIZ adalah: 1. Pentadbir Korporat 2. Pengguna Korporat <ul style="list-style-type: none"> • Pengguna Tunggal (<i>Single User</i>) • Pemula (<i>Initiator</i>) • Pemerhati (<i>Viewer</i>) • Pelulus (<i>Approver</i>)

NO.	QUESTION	ANSWER										
10	Apakah yang boleh saya lakukan sebagai Pentadbir Korporat?	Sebagai Pentadbir Korporat, anda boleh: <ul style="list-style-type: none"> • Mencipta, mengedit, memadam, dan menambah Pengguna Korporat • Menetapkan akaun kepada Pengguna Korporat • Mengaktifkan AGROSecure untuk Pengguna Korporat 										
11	Apakah yang boleh saya lakukan sebagai Pengguna Korporat (Pengguna Tunggal, Pemerhati, Pemula & Pelulus)	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Peranan</th> <th>Fungsi</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Pengguna Tunggal (Single User)</td> <td>Lihat akaun, muat turun penyata elektronik dan lakukan transaksi.</td> </tr> <tr> <td>Pemerhati (Viewer)</td> <td>Hanya lihat akaun dan muat turun penyata.</td> </tr> <tr> <td>Pemula (Initiator)</td> <td>Lihat akaun, muat turun penyata elektronik dan mulakan transaksi.</td> </tr> <tr> <td>Pelulus (Approver)</td> <td>Lihat akaun, muat turun penyata elektronik dan luluskan transaksi yang dimulakan oleh Pemula.</td> </tr> </tbody> </table>	Peranan	Fungsi	Pengguna Tunggal (Single User)	Lihat akaun, muat turun penyata elektronik dan lakukan transaksi.	Pemerhati (Viewer)	Hanya lihat akaun dan muat turun penyata.	Pemula (Initiator)	Lihat akaun, muat turun penyata elektronik dan mulakan transaksi.	Pelulus (Approver)	Lihat akaun, muat turun penyata elektronik dan luluskan transaksi yang dimulakan oleh Pemula.
Peranan	Fungsi											
Pengguna Tunggal (Single User)	Lihat akaun, muat turun penyata elektronik dan lakukan transaksi.											
Pemerhati (Viewer)	Hanya lihat akaun dan muat turun penyata.											
Pemula (Initiator)	Lihat akaun, muat turun penyata elektronik dan mulakan transaksi.											
Pelulus (Approver)	Lihat akaun, muat turun penyata elektronik dan luluskan transaksi yang dimulakan oleh Pemula.											
12	Siapakah yang perlu saya hubungi jika saya mempunyai sebarang pertanyaan mengenai AGRONetBIZ?	Untuk sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di 1 300 – 88 – 2552 atau 03 – 2023 2552.										
13	Bagaimanakah Pentadbir Korporat <i>Unlocked</i> Pengguna Korporat?	Pentadbir Korporat boleh log masuk ke AGRONetBIZ dan ikut langkah-langkah di bawah: <ul style="list-style-type: none"> • Langkah 1: Pada menu navigasi sisi, klik “Pentadbiran Perkhidmatan IB” • Langkah 2: Klik “Penyelenggaraan Pengguna” • Langkah 3: Klik Nama Pengguna Pengguna Korporat • Langkah 4: Klik “Buka Kunci” • Langkah 5: Klik “Sahkan” 										
AGROSecure												
14	Apakah itu AGROSecure ?	AGROSecure adalah cara yang lebih selamat dan mudah untuk mengesahkan transaksi AGRONetBIZ.										
15	Bagaimanakah saya menggunakan AGROSecure?	Ia adalah aplikasi yang digunakan untuk log masuk dan mengesahkan transaksi pembayaran di AGRONetBIZ mengikut peranan anda.										
16	Apakah peranan yang memerlukan AGROSecure di AGRONetBIZ?	Peranan yang memerlukan AGROSecure adalah: <table border="1"> <thead> <tr> <th>Peranan</th> <th>Fungsi</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Pentadbir Korporat (Corporate Admin)</td> <td>Log masuk dan melaksanakan sebarang penyelenggaraan</td> </tr> <tr> <td>Pengguna Tunggal (Single User)</td> <td>Log masuk dan melaksanakan pembayaran</td> </tr> <tr> <td>Pelulus (Approver)</td> <td>Log masuk dan mengesahkan pembayaran</td> </tr> </tbody> </table>	Peranan	Fungsi	Pentadbir Korporat (Corporate Admin)	Log masuk dan melaksanakan sebarang penyelenggaraan	Pengguna Tunggal (Single User)	Log masuk dan melaksanakan pembayaran	Pelulus (Approver)	Log masuk dan mengesahkan pembayaran		
Peranan	Fungsi											
Pentadbir Korporat (Corporate Admin)	Log masuk dan melaksanakan sebarang penyelenggaraan											
Pengguna Tunggal (Single User)	Log masuk dan melaksanakan pembayaran											
Pelulus (Approver)	Log masuk dan mengesahkan pembayaran											

NO.	QUESTION	ANSWER
17	Bagaimanakah saya mengaktifkan AGROSecure sebagai ID (nama pengguna) baharu?	<p>Anda boleh mengikuti langkah-langkah di bawah untuk mengaktifkan AGROSecure:</p> <p>Langkah 1: Pentadbir Korporat (CA) / Pelulus / Pengguna Tunggal untuk memuat turun AGROSecure melalui Google Play/App Store.</p> <p>Langkah 2: Buka AGRONetBIZ di https://www.agronetbiz.com.my</p> <p>Langkah 3: Klik Log Masuk Kali Pertama.</p> <p>Langkah 4: Klik peranan anda.</p> <p>Langkah 5: Masukkan Nama Pengguna dan Kata Laluan Sementara yang diterima melalui emel berdaftar.</p> <p>Langkah 6: Cipta Kata Laluan Baharu.</p> <p>Langkah 7: Sila buka AGROSecure pada peranti anda dan klik Aktifkan Token Mudah Alih.</p> <p>Langkah 8: Imbas Kod QR Pengaktifan (di laman web) atau Masukkan Secara Manual.</p> <p>Langkah 9: Cipta: Kod Laluan/PIN 6-digit anda untuk Log Masuk AGROSecure.</p> <p>Langkah 10: Masukkan: Kod Laluan/PIN 6-digit.</p> <p>Langkah 11: AGROSecure akan memaparkan Kod Pendaftaran. Sila masukkan kod tersebut ke dalam kotak Kod Pendaftaran di laman web.</p> <p>Langkah 12: Di AGROSecure, klik Seterusnya.</p> <p>Langkah 13: Imbas Kod Pengesahan atau Masukkan Secara Manual.</p> <p>Langkah 14: Pendaftaran Berjaya di AGRONetBIZ.</p> <p>Langkah 15: Pentadbir Korporat (CA) perlu menghubungi Pusat Hubungan di 1-300-88-2552 untuk mengaktifkan AGROSecure, manakala Pengguna Korporat perlu menghubungi Pentadbir Korporat (CA) untuk mengaktifkan AGROSecure.</p> <p>Langkah 16: Tempoh bertenang akan bermula setelah AGROSecure diaktifkan. Anda hanya boleh log masuk selepas tempoh bertenang selama 12 jam.</p>
18	Berapakah lama masa yang diberikan kepada Pengguna Tunggal / Pelulus untuk mengaktifkan AGROSecure ?	<p>Pelanggan dikehendaki memasukkan Kod Pendaftaran dan Kod Pengesahan dalam masa 300 saat.</p> <p><i>Nota: Pelanggan dinasihatkan untuk menunggu sehingga pemasa baharu dijana jika kod pendaftaran hampir tamat masa.</i></p>
19	Adakah saya perlu mengaktifkan semula AGROSecure selepas menukar atau menetapkan semula kata laluan?	<p>Tidak, anda tidak perlu mengaktifkan semula AGROSecure selepas anda menukar atau menetapkan semula kata laluan anda.</p>
20	Bagaimanakah Pengguna Tunggal / Pelulus mengesahkan transaksi menggunakan AGROSecure ?	<p>Pelanggan boleh mengikuti langkah-langkah di bawah untuk mengesahkan transaksi menggunakan AGROSecure:</p> <p>Peranan Pengguna Tunggal:</p> <p>Langkah 1: Pelanggan memasukkan nama pengguna dan kata laluan di laman web AGRONetBIZ di https://www.agronetbiz.com.my.</p> <p>Langkah 2: Pelanggan membuka AGROSecure (dalam Aplikasi Mudah Alih) dan klik Log Masuk serta masukkan Kod Laluan/PIN AGROSecure.</p> <p>Langkah 3: Setelah pelanggan berjaya log masuk ke laman web AGRONetBIZ, pelanggan boleh memilih mana-mana Transaksi dan memasukkan semua maklumat bertanda Asterisk (*).</p> <p>Langkah 4: Pelanggan klik: Tandatangani Transaksi di AGROSecure dan Imbas Kod QR atau Masukkan Secara Manual.</p> <p>Langkah 5: AGROSecure akan memaparkan Kod Respon Cabaran.</p> <p>Langkah 6: Pelanggan memasukkan nombor tersebut ke dalam kotak Kod Respon Cabaran di laman web AGRONetBIZ.</p> <p>Langkah 7: Klik: Sahkan & Transaksi Diluluskan</p>

SOALAN LAZIM

AGRONetBIZ (Perbankan Internet Perniagaan)

NO	QUESTION	ANSWER
		<p><u>Peranan Pelulus:</u></p> <p>Langkah 1: Pelanggan memasukkan nama pengguna dan kata laluan di laman web AGRONetBIZ di https://www.agronetbiz.com.my.</p> <p>Langkah 2: Pelanggan membuka AGROSecure (dalam Aplikasi Mudah Alih) dan klik Log Masuk serta masukkan Kod Laluan/PIN AGROSecure.</p> <p>Langkah 3: Setelah pelanggan berjaya log masuk ke laman web AGRONetBIZ, klik: Kebenaran.</p> <p>Langkah 4: Pilih transaksi untuk diluluskan dengan mengklik Nombor Rujukan IB bagi transaksi tersebut.</p> <p>Langkah 5: Setelah menyemak butiran transaksi, pilih dan klik: Luluskan atau Tolak.</p> <p>Langkah 6: Sila buka AGROSecure (dalam Aplikasi Mudah Alih).</p> <p>Langkah 7: Klik Tandatangan Transaksi dan Imbas Kod QR atau Masukkan Secara Manual.</p> <p>Langkah 8: AGROSecure akan memaparkan Kod Respon Cabaran.</p> <p>Langkah 9: Masukkan nombor tersebut ke dalam kotak Kod Respon Cabaran di laman web.</p> <p>Langkah 10: Klik: Sahkan & Transaksi Diluluskan.</p>
21	Berapakah lama masa yang diberikan kepada Pengguna Tunggal/Pelesen untuk meluluskan transaksi?	<p>Pelanggan dikehendaki memasukkan Kod Respon Cabaran dalam masa 80 saat untuk meluluskan atau menolak transaksi.</p> <p>Tanpa kelulusan anda, transaksi anda tidak akan diproses, dan jumlah wang tidak akan ditolak dari akaun anda.</p>
22	Adakah saya masih boleh menggunakan AGROSecure ketika saya berada di luar negara?	Ya, anda boleh menggunakan AGROSecure di mana sahaja walaupun ketika anda berada di luar negara.
23	Bolehkah saya mengaktifkan AGROSecure pada dua peranti yang berbeza?	Tidak, AGROSecure hanya boleh dihubungkan kepada 1 peranti bagi setiap ID (nama pengguna).
24	Apakah keperluan peranti minimum untuk menjalankan AGROSecure ?	Keperluan minimum kami untuk memuat turun AGROSecure adalah Android OS V10.0 dan iOS V12.0.
25	Saya baru sahaja membeli peranti baharu. Saya telah MENAKTIFKAN AGROSecure sebelum ini pada peranti saya yang lama. Adakah saya akan mempunyai AGROSecure pada kedua-dua peranti?	Setelah mengaktifkan AGROSecure pada peranti baharu, anda tidak lagi dapat menggunakan AGROSecure pada peranti lama.
26	Berapakah ID (nama pengguna) yang boleh diaktifkan dalam SATU peranti AGROSecure ?	Sehingga 10 ID (nama pengguna) boleh diaktifkan melalui SATU aplikasi AGROSecure .
27	Bagaimanakah cara mengaktifkan semula ID (nama pengguna) saya di AGROSecure jika telah menukar peranti saya?	Pelanggan sentiasa boleh mengaktifkan semula ID (nama pengguna) di AGROSecure pada peranti baharu mengikut langkah-langkah dalam jawapan no. 17.
28	Saya telah diberikan ID (nama pengguna) baharu, bolehkah saya memadamkan ID (nama pengguna) lama saya di AGROSecure ?	Ya, pelanggan boleh memadamkan ID (nama pengguna) lama dengan mengikut langkah-langkah di bawah: Langkah 1. Ketuk dan tahan pada ID (nama pengguna) anda. Langkah 2. 'Pengesahan Padam' akan muncul. Langkah 3. Klik 'Ya' untuk memadamkan nama pengguna.
29	Mengapa saya tidak boleh mendaftar untuk AGROSecure pada pelbagai peranti?	Untuk tujuan keselamatan, AGROSecure hanya boleh dihubungkan kepada SATU peranti bagi setiap ID pengguna. Ini juga untuk mengelakkan pihak ketiga daripada menggunakan ID anda untuk mendaftar AGROSecure pada peranti lain.

NO	QUESTION	ANSWER
Tempoh Bertenang		
30	Apakah Tempoh Bertenang?	Tempoh Bertenang adalah langkah keselamatan tambahan di mana pelanggan akan dikenakan tempoh bertenang selama 12 jam untuk mengelakkan kelulusan transaksi yang tidak sah. Tempoh bertenang 12 jam ini akan berkuatkuasa selepas Pengaktifan AGROSecure untuk log masuk kali pertama.
31	Adakah saya masih boleh mengakses AGRONetBIZ semasa Tempoh Bertenang?	Tidak, anda tidak dibenarkan mengakses AGRONetBIZ semasa Tempoh Bertenang.
Kill Switch		
32	Apakah Kill Switch ?	Kill Switch adalah ciri keselamatan layan diri yang membolehkan anda melindungi kewangan anda daripada penipuan dalam talian dan meningkatkan keselamatan perbankan dalam talian anda. <i>Nota: Anda HANYA perlu menggunakan Kill Switch jika anda mengesyaki anda telah ditipu.</i>
33	Apakah keperluan Kill Switch ?	Jika anda mengesyaki bahawa anda adalah mangsa penipuan, anda boleh menggunakan ciri Kill Switch untuk melindungi kewangan anda dengan serta-merta. Ciri ini akan menyekat akses perbankan internet anda.
34	Bagaimanakah saya mengaktifkan Kill Switch ?	Anda boleh mengikuti langkah-langkah di bawah untuk mengaktifkan Kill Switch : <ul style="list-style-type: none"> • Log masuk ke http://www.agronet.com.my/rib • Pergi ke "Pengurusan Profil" dan Klik "Kill Switch" • Klik "Aktifkan Kill Switch" • Klik "Sahkan"
35	Saya telah mengaktifkan Kill Switch . Apakah yang akan berlaku sekarang?	Sebarang transaksi tidak dibenarkan setelah Kill Switch diaktifkan, akses perbankan internet anda akan disekat/digantung.
36	Bagaimanakah saya tahu jika Kill Switch saya telah diaktifkan?	Jika anda cuba log masuk ke AGRONetBIZ, anda akan menerima mesej seperti berikut: <i>"Kill Switch anda telah diaktifkan. Sila hubungi Pusat Hubungan Agrobank di 1 300 88 2552 untuk bantuan."</i>
37	Bagaimanakah saya boleh membuka sekatan akaun saya atau menyahaktifkan Kill Switch ?	Anda boleh menghubungi Pusat Hubungan kami di 1-300-88-2552 atau 03-20790600 untuk membuka sekatan atau menyahaktifkan Kill Switch .