# SOALAN – SOALAN LAZIM

## SOALAN KESELAMATAN

| NO. | SOALAN | JAWAPAN |
|---|---|---|
| 1. | Apakah itu **Soalan Keselamatan**? | **Soalan Keselamatan** adalah ciri keselamatan tambahan yang digunapakai untuk mengesahkan transaksi yang dibuat oleh pelanggan melalui AGRONetBIZ. |
| 2. | Bagaimanakah cara untuk saya menetapkan Soalan Keselamatan saya? | Setelah berjaya log masuk, pelanggan dikehendaki untuk memilih **tiga (3)** Soalan Keselamatan untuk dijawab. Pelanggan boleh memberikan sebarang jawapan sehingga **50 aksara.**<br><br>***Nota:*** *Pelanggan dikehendaki menetapkan Soalan Keselamatan sekali sahaja.* |
| 3. | Bolehkah saya berkongsi Soalan Keselamatan dengan pihak ketiga? | Soalan Keselamatan tidak boleh dikongsi dengan mana-mana pihak lain.<br><br>Risiko transaksi dapat dilakukan oleh pihak ketiga adalah tinggi sekiranya Soalan Keselamatan telah didedahkan. |
| 4. | Apa yang perlu dilakukan sekiranya akses AGRONetBIZ saya telah disekat? | Pelanggan diminta menghubungi Pusat Panggilan Pelanggan Agrobank di talian 1 300 88 2476 atau 03-20790600 untuk mendapatkan bantuan lebih lanjut. |
| 5. | Adakah selamat untuk menjawab Soalan Keselamatan menggunakan talian awam? | Pelanggan tidak digalakkan menjawab Soalan Keselamatan menggunakan talian awam. |
| 6. | Bolehkah saya menukar Soalan Keselamatan? | Pelanggan boleh menukar Soalan Keselamatan dengan mengikuti langkah-langkah di bawah:<br><br>1. Log masuk AGRONetBIZ https://www.agronet.com.my/bib/common/Login.do<br>2. Klik menu **'Pengurusan Profil'**<br>3. Pilih **'Tukar Soalan Keselamatan'**<br>4. Pilih Soalan Keselamatan dan berikan jawapannya.<br>5. Klik **'Hantar'** |

20 March 2024