

NO	SOALAN	JAWAPAN								
1.	Apakah itu "AGROSecure"?	"AGROSecure" ialah cara yang lebih selamat dan mudah untuk membenarkan transaksi AGRONetBIZ.								
2.	Bagaimanakah saya menggunakan "AGROSecure"?	Ia adalah aplikasi yang digunakan untuk log masuk dan membenarkan transaksi pembayaran di AGRONetBIZ bergantung pada peranan anda.								
3.	Apakah peranan yang menggunakan "AGROSecure" untuk AGRONetBIZ?	Peranan terpakai untuk "AGROSecure" adalah: <table border="1" data-bbox="801 445 1162 621"> <thead> <tr> <th>Role</th> <th>Function</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>"Corporate Admin"</td> <td>Log masuk</td> </tr> <tr> <td>"Single User"</td> <td>Log masuk dan membenarkan transaksi pembayaran</td> </tr> <tr> <td>"Approver"</td> <td>Log masuk dan membenarkan transaksi pembayaran</td> </tr> </tbody> </table>	Role	Function	"Corporate Admin"	Log masuk	"Single User"	Log masuk dan membenarkan transaksi pembayaran	"Approver"	Log masuk dan membenarkan transaksi pembayaran
Role	Function									
"Corporate Admin"	Log masuk									
"Single User"	Log masuk dan membenarkan transaksi pembayaran									
"Approver"	Log masuk dan membenarkan transaksi pembayaran									
4.	Bagaimanakah saya mengaktifkan "AGROSecure" sebagai pengguna baharu?	<p>"AGROSecure" boleh dimuat turun dari Google Play Store dan Apple App Store.</p> <p>Langkah 1: "Corporate Administrator" (CA) / "Approver" / "Single User" memuat turun AGROSecure melalui Google Play Store/ App Store.</p> <p>Langkah 2: Lawati laman web AGRONetBIZ di https://www.agronetbiz.com.my</p> <p>Langkah 3: Klik "1st Time Login".</p> <p>Langkah 4: Klik "Corporate Administrator" or "Corporate User (Single User/Approver)".</p> <p>Langkah 5: Bagi "Corporate Admin": Masukkan "Corporate Administrator (CA) Username" dan nombor PIN (Hubungi Pusat Panggilan kami di 1-300-88- 2476 untuk mendapatkan nombor Pin).</p> <p>Bagi "Corporate User": Masukkan "Corporate User (Single User/ Approver) Username" and "Password" yang disediakan oleh "Corporate Administrator (CA)".</p> <p>Langkah 6: "Corporate Administrator (CA)" / "Approver" / "Single User" mencipta "Password" baharu.</p> <p>Langkah 7: Sila buka "AGROSecure" pada peranti pelanggan dan klik "Activate Mobile Token".</p> <p>Langkah 8: Imbas "QR Activation Code" (di laman web) atau isi secara manual.</p> <p>Langkah 9: Cipta 6-digit "Passcode/PIN" tersendiri untuk log masuk "AGROSecure".</p> <p>Langkah 10: "Registration Code" akan dipaparkan di "AGROSecure". Sila masukkan kod tersebut kedalam kotak "Registration Code" di laman web.</p> <p>Langkah 11: Klik "Request TAC Number".</p> <p>Langkah 12: Masukkan nombor TAC (terima melalui SMS) & Klik "Next".</p> <p>Langkah 13: Imbas "Confirmation Code" dengan aplikasi "AGROSecure" untuk melengkapkan pengaktifan.</p> <p>Langkah 14: Buka "AGROSecure" dan klik "Next" untuk imbas kod QR.</p> <p>Langkah 15: Imbas: "QR Confirmation Code" atau isi secara manual.</p> <p>Langkah 16: Pendaftaran telah Berjaya di AGRONetBIZ. ("Cooling-off period" telah diaktifkan. Anda hanya boleh Log Masuk selepas tamat "Cooling-off period" 12 JAM.)</p>								

NO	SOALAN	JAWAPAN
5.	Berapa lama masa yang diperlukan oleh “Single User/Approver” untuk mengaktifkan “AGROSecure”?	<p>Pelanggan perlu memasukkan “Registration Code” dan nombor TAC dalam masa 300 saat.</p> <p>Nota: Pelanggan dinasihatkan untuk menunggu sehingga pemasa baharu dijana jika kod pendaftaran menghampiri masa tamatnya.</p>
6.	Bagaimanakah “Single User/Approver” mengesahkan transaksi menggunakan “AGROSecure”?	<p>Customer may follow below steps to authorise transaction using AGROSecure:</p> <p>Perana “Single User”:</p> <p>Langkah 1: Pelanggan untuk masukkan “username” dan “password” di laman web AGRONetBIZ https://www.agronetbiz.com.my</p> <p>Langkah 2: Pelanggan melancarkan “AGROSecure” (dalam Aplikasi Mudah Alih) dan klik Log masuk dan masukkan AGROSecure “Passcode/PIN”</p> <p>Langkah 3: Sebaik sahaja pelanggan berjaya log masuk laman web AGRONetBIZ, Pelanggan boleh memilih sebarang transaksi dan masukkan semua info asterisk (*).</p> <p>Langkah 4: Pelanggan klik “Transaction Signing” di “AGROSecure” dan imbas kod QR atau isi secara manual.</p> <p>Langkah 5: “AGROSecure” akan memaparkan kod “Challenge Response”.</p> <p>Langkah 6: Pelanggan diminta memasukkan nombor tersebut kedalam kotak “Response Code” di laman web AGRONetBIZ.</p> <p>Langkah 7: Klik “Confirm” & transaksi diluluskan.</p> <p>Perana Approver :</p> <p>Langkah 1: Pelanggan untuk masukkan “username” dan “password” di laman web AGRONetBIZ https://www.agronetbiz.com.my</p> <p>Langkah 2: Pelanggan melancarkan “AGROSecure” (dalam Aplikasi Mudah Alih) dan klik Log masuk dan masukkan AGROSecure “Passcode/PIN”</p> <p>Langkah 3: Sebaik sahaja pelanggan berjaya log masuk laman web AGRONetBIZ, , Klik “Authorization”</p> <p>Langkah 4: Pilih transaksi untuk diluluskan dengan menekan transaksi “IB Reference Number”</p> <p>Langkah 5: Setelah menyemak butiran transaksi, Pilih dan klik “Approve” or “Reject”.</p> <p>Langkah 6: Buka “AGROSecure” (dalam Aplikasi Mudah Alih)</p> <p>Langkah 7: Klik “Transaction Signing” and Imbas kod QR atau isi secara manual.</p> <p>Langkah 8: “AGROSecure” akan memaparkan kod “Challenge Response”.</p> <p>Langkah 10: Pelanggan diminta memasukkan nombor tersebut kedalam kotak “Challenge Response” di laman web.</p> <p>Langkah 11: Klik: “Confirm” & transaksi diluluskan.</p>

NO	QUESTION	ANSWER
7.	Berapa lama masa yang diperlukan oleh “Single User/Approver” untuk membenarkan transaksi?	Pelanggan perlu memasukkan Kod “Challenge Respond” dalam masa 80 saat untuk meluluskan atau membatalkan transaksi. Tanpa kelulusan anda, transaksi anda tidak akan diproses dan amaun tersebut tidak akan ditolak daripada akaun anda
8.	Adakah saya masih boleh menggunakan “AGROSecure” apabila saya berada di luar negara?	Ya, anda boleh menggunakan “AGROSecure” di mana-mana sahaja walaupun anda berada di luar negara.
9.	Bolehkah saya mengaktifkan “AGROSecure” pada dua peranti berbeza?	Tidak, “AGROSecure” hanya boleh diikat kepada 1 peranti bagi setiap ID (“username”).
10.	Apakah keperluan peranti minimum untuk menjalankan “AGROSecure”?	Keperluan minimum untuk memuat turun “AGROSecure” ialah Android OS V9.0 dan iOS V10.0 .
11.	Saya baru sahaja membeli peranti baharu. Saya telah MENAKTIFKAN ID (“username”) saya di “AGROSecure” dalam peranti lama saya sebelum ini. Adakah saya akan mempunyai “AGROSecure” pada kedua-dua peranti?	Setelah mengaktifkan “username” “AGROSecure” dalam peranti baharu, anda tidak lagi boleh menggunakan “AGROSecure” pada peranti sebelumnya.
12.	Berapakah bilangan ID (“username”) yang boleh diaktifkan dalam SATU peranti “AGROSecure”?	Sehingga 10 ID («username») boleh diaktifkan melalui aplikasi SATU «AGROSecure».
13.	Bagaimanakah saya boleh mengaktifkan semula ID (username) saya di “AGROSecure” jika saya telah menukar peranti semasa saya?	<p>Pelanggan sentiasa boleh mengaktifkan semula ID (nama pengguna) di AGROSecure dalam peranti baharu mengikut langkah di bawah:</p> <p>Langkah 1: “Corporate Administrator (CA) / Approver / Single User” untuk memuat turun “AGROSecure” melalui Google Play Store/ App Store.</p> <p>Langkah 2: Buka AGRONetBIZ di https://www.agronetbiz.com.my</p> <p>Langkah 3: Klik “Activate New Security Token”.</p> <p>Langkah 4: Masukkan “username” dan “password”</p> <p>Langkah 5: Sila buka “AGROSecure” di peranti pelanggan dan klik “Activate Mobile Token”.</p> <p>Langkah 6: Sila buka “AGROSecure” pada peranti pelanggan dan klik “Activate Mobile Token”.</p> <p>Langkah 7: Imbas “QR Activation Code” (di laman web) atau isi secara manual.</p> <p>Langkah 8: Cipta 6-digit “Passcode/PIN” tersendiri untuk log masuk “AGROSecure”.</p> <p>Langkah 9: “Registration Code” akan dipaparkan di “AGROSecure”. Sila masukkan kod tersebut kedalam kotak “Registration Code” di laman web.</p> <p>Langkah 10: Klik “Request TAC Number”.</p> <p>Langkah 11: Masukkan nombor TAC (terima melalui SMS) & Klik “Next”.</p> <p>Langkah 12: Imbas “Confirmation Code” dengan aplikasi “AGROSecure” untuk melengkapkan pengaktifan.</p> <p>Langkah 13: Buka “AGROSecure” dan klik “Next” untuk imbas kod QR.</p> <p>Langkah 14: Imbas: “QR Confirmation Code” atau isi secara manual.</p> <p>Langkah 14. Kejayaan Aktifkan AGROSecure</p>



SOALAN – SOALAN LAZIM

AGROSecure (Token Mudah Alih)

NO	QUESTION	ANSWER
14.	<p>Saya telah diberikan ID (“username”) baru, bolehkah saya memadamkan ID (“username”) saya yang terdahulu di “AGROSecure”?</p>	<p>Ya, pelanggan boleh memadamkan ID (“username”) terdahulu dengan mengikuti langkah di bawah:</p> <p>Langkah 1. Klik lama pada ID anda (“username”) Langkah 2. Mesej “Delete Confirmation” akan dipaparkan. Langkah 3. Klik “YES” untuk membuang “username” tersebut.</p>

14 October 2024

