



SOALAN-SOALAN LAZIM

KEMPEN IMBAS, BAYAR DAN MENANG WANG TUNAI DENGAN DUITNOW QR AGROBANK

NO.	SOALAN	JAWAPAN
1	Siapakah penganjur bagi Kempen ini?	Kempen ini dianjurkan oleh Agrobank.
2	Apakah tujuan Kempen ini dilancarkan?	Kempen ini bertujuan untuk memberi galakkan kepada semua Pelanggan Agrobank untuk menggunakan DuitNow QR Agrobank sebagai kaedah utama bagi urusan pembayaran disamping berpeluang memenangi hadiah wang tunai yang ditawarkan melalui Kempen ini.
3	Berapa lamakah tempoh Kempen ini akan dijalankan?	Kempen ini akan dijalankan bermula dari 1 September 2024 sehingga 30 November 2024.
4	Apakah konsep bagi Kempen ini dan adakah ianya patuh Syariah?	Konsep Syariah yang diguna pakai bagi Kempen ini adalah prinsip Hibah Mu'allaqah (Hibah Bersyarat) . Berdasarkan prinsip Hibah Mu'allaqah, pihak Agrobank akan memberikan hadiah kepada Pelanggan yang berjaya memenuhi segala Terma dan Syarat yang ditetapkan oleh pihak Agrobank dan dikenal pasti sebagai pemenang.
5	Siapakah yang layak menyertai Kempen ini?	<ul style="list-style-type: none"> i. Kempen ini terbuka kepada Pelanggan baharu dan sedia ada DuitNow QR Agrobank berumur 18 tahun dan keatas, tidak termasuk kakitangan Agrobank. ii. Kempen ini khusus untuk Pelanggan Agrobank yang mendaftar DuitNow QR Agrobank dengan membuat pembayaran menggunakan DuitNow QR Agrobank untuk segala jenis makanan, minuman, barangan dan perkhidmatan yang halal dari sudut pandangan Islam.
6	Bagaimanakah Pelanggan boleh menyertai Kempen ini?	<ul style="list-style-type: none"> i. Pelanggan perlu membuat transaksi DuitNow QR minimum RM20 dalam satu (1) resit tunggal untuk mendapatkan Mata Penyeritaan bagi melayakkan diri menyertai cabutan bertuah.



SOALAN-SOALAN LAZIM

KEMPEN BELANJA DAN MENANG DENGAN DUITNOW QR AGROBANK

		<p>Mekanisma Kempen:</p> <table border="1" data-bbox="544 312 1343 644"> <thead> <tr> <th>Cara Penyertaan Kempen</th> <th>Mata Penyertaan</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Perbelanjaan minimum RM20 dalam satu resit Tunggal dengan DuitNow QR Agrobank</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Pelanggan Baharu: Mohon dan belanja minimum RM20 dalam satu resit Tunggal dengan DuitNow QR Agrobank</td> <td>3**</td> </tr> <tr> <td>Pelanggan Tidak Aktif*: Belanja minimum RM20 dalam satu resit Tunggal dengan DuitNow QR Agrobank</td> <td>3**</td> </tr> </tbody> </table> <p><i>*Pelanggan Tidak Aktif bermaksud Pelanggan yang tidak melakukan sebarang transaksi dalam masa 3 bulan sebelum Tempoh Kempen.</i></p> <p><i>**Hanya untuk transaksi pertama sahaja. Transaksi seterusnya dengan perbelanjaan minimum RM20 dalam satu (1) transaksi akan dikira 1 Mata Penyertaan.</i></p>	Cara Penyertaan Kempen	Mata Penyertaan	Perbelanjaan minimum RM20 dalam satu resit Tunggal dengan DuitNow QR Agrobank	1	Pelanggan Baharu: Mohon dan belanja minimum RM20 dalam satu resit Tunggal dengan DuitNow QR Agrobank	3**	Pelanggan Tidak Aktif*: Belanja minimum RM20 dalam satu resit Tunggal dengan DuitNow QR Agrobank	3**				
Cara Penyertaan Kempen	Mata Penyertaan													
Perbelanjaan minimum RM20 dalam satu resit Tunggal dengan DuitNow QR Agrobank	1													
Pelanggan Baharu: Mohon dan belanja minimum RM20 dalam satu resit Tunggal dengan DuitNow QR Agrobank	3**													
Pelanggan Tidak Aktif*: Belanja minimum RM20 dalam satu resit Tunggal dengan DuitNow QR Agrobank	3**													
7	Apakah Hadiah yang ditawarkan untuk Kempen ini?	<table border="1" data-bbox="582 980 1336 1193"> <thead> <tr> <th>Kategori Hadiah</th> <th>Hadiah*</th> <th>Bil. Pemenang</th> <th>Jumlah Hadiah</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Hadiah Utama</td> <td>RM1,000</td> <td>10</td> <td>RM10,000</td> </tr> <tr> <td>Hadiah Sagu Hati</td> <td>RM500</td> <td>20</td> <td>RM10,000</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> <i>*Tertakluk pada Terma dan Syarat.</i> <i>Setiap Pelanggan boleh mengumpul sebanyak mungkin Mata Penyertaan tetapi hanya layak memenangi satu (1) hadiah sepanjang Tempoh Kempen.</i> <i>Hadiah akan dikreditkan ke dalam Akaun CASA Tawarruq pemenang.</i> 	Kategori Hadiah	Hadiah*	Bil. Pemenang	Jumlah Hadiah	Hadiah Utama	RM1,000	10	RM10,000	Hadiah Sagu Hati	RM500	20	RM10,000
Kategori Hadiah	Hadiah*	Bil. Pemenang	Jumlah Hadiah											
Hadiah Utama	RM1,000	10	RM10,000											
Hadiah Sagu Hati	RM500	20	RM10,000											
8	Bolehkah Pelanggan memenangi lebih daripada SATU (1) Hadiah dalam Kempen ini?	Pemenang hanya layak memenangi SATU (1) hadiah sahaja bagi Kempen ini.												



SOALAN-SOALAN LAZIM

KEMPEN BELANJA DAN MENANG DENGAN DUITNOW QR AGROBANK

9	Bagaimanakah Pelanggan akan dimaklumkan jika mereka terpilih sebagai pemenang dalam Kempen ini?	Nama pemenang akan diumumkan melalui laman sesawang rasmi Agrobank di www.agrobank.com.my . Pemenang akan dihubungi menggunakan maklumat terkini yang diberikan kepada pihak Agrobank melalui panggilan telefon sekurang-kurangnya tiga (3) kali panggilan. Sekiranya Pemenang tidak dapat dihubungi walaupun ketiga-tiga panggilan telah dibuat, pihak Agrobank berhak untuk menawarkan hadiah yang dimenangi kepada pemenang simpanan.
10	Adakah pihak Agrobank akan memaklumkan kepada Pelanggan sekiranya ada perubahan terhadap Terma dan Syarat Kempen?	Agrobank berhak untuk membatalkan, menggantung atau mengubah mana-mana Terma dan Syarat bagi Kempen ini dengan notis sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari sebelum sebarang pembatalan, penggantungan dan perubahan yang dimaksudkan berkuatkuasa. Notis tersebut akan dimaklumkan kepada Pelanggan melalui kaedah dan saluran yang dikenal pasti oleh pihak Agrobank termasuk tetapi tidak terhad melalui pos, notis di cawangan Agrobank, melalui transaksi elektronik atau di dalam laman sesawang rasmi Agrobank di www.agrobank.com.my .
11	Adakah Pemenang dibenarkan untuk menukar hadiah yang diperolehi dengan bentuk / barangan lain?	Pemenang tidak dibenarkan untuk menukar hadiah yang diperolehi dengan bentuk / barangan lain dan tidak boleh dipindah milik kepada pihak ketiga.
12	Siapa yang perlu Pelanggan hubungi sekiranya memerlukan penjelasan atau pertanyaan lebih lanjut mengenai Kempen ini?	Pelanggan boleh menghubungi pihak Agrobank melalui medium seperti di bawah:- <ul style="list-style-type: none"> i. Hubungi Pusat Panggilan Agrobank di talian 1-300-88-2476 atau ii. Layari laman sesawang rasmi Agrobank di www.agrobank.com.my; atau iii. Lawati / kunjungi cawangan Agrobank yang berdekatan.

Nota: Tertakluk kepada Terma & Syarat Kempen.

