

SKIM TAKAFUL TANAMAN PADI – SOALAN LAZIM

1. Apakah Skim Takaful Tanaman Padi?

Skim ini menyediakan bantuan kewangan kepada pesawah berdaftar di bawah Skim Baja Kerajaan Persekutuan (SBPKP) (“peserta”) yang mengalami kerosakan atau kehilangan kekal kepada tanaman padi akibat bencana alam, perosak dan penyakit.

2. Siapakah yang layak menyertai Skim ?

Pesawah padi warganegara Malaysia yang berumur lebih 18 tahun dan menjalankan aktiviti pertanian padi di kawasan yang ditetapkan serta berdaftar di bawah SBPKP dan juga pemegang akaun (akaun deposit atau pembiayaan) Agrobank.

3. Apakah tanaman yang dilindungi?

Hanya tanaman padi. Tanaman lain tidak termasuk dalam skop perlindungan.

4. Apakah bencana alam, perosak dan penyakit yang dilindungi oleh Skim ini?

- a. Bencana alam ditakrifkan sebagai “banjir, kemarau, kebakaran semula jadi, kilat dan/ atau halilintar, letupan semula jadi, ribut dan ribut kencang, hurikan/ siklon/ taufan, ribut angin, hujan batu, puting beliung, gempa bumi, letusan gunung berapi, banjir, tanah tuntu dantsunami”.
- b. Perosak dan penyakit ditakrifkan sebagai “kerdil kuning, keriting daun kerdil, virus kerdil berjalur hitam padi, penyakit karah padi, penyakit hawar daun, bena perang, ulat pengorek batang, bintik belang, bena belakang putih, ulat gulung daun, sera puru padi yang telah diisytiharkan sebagai wabak oleh Jabatan Pertanian atau pihak berkuasa lain yang berkaitan di kawasan di mana tanaman yang dilindungi itu berada”.

5. Apakah pengecualian di bawah Skim ini?

- a. Secara umumnya, kerosakan tanaman padi akibat selain dari yang dinyatakan di atas tidak akan dilindungi.
- b. Peperangan, pencerobohan, tindakan musuh asing, permusuhan atau operasi seperti perang (sama ada perang telah diisytiharkan atau tidak), perang saudara, pemberontakan, rusuhan & mogok, keadaan pengepungan, pertikaian buruh atau sebarang peristiwa atau punca yang menentukan pengisytiharan atau pengekalan undang-undang tentera atau keadaan pengepungan terhadap tindakan mana-mana pihak berkuasa yang sah, keganasan dan aktiviti - aktiviti yang serupa,
- c. Kerugian yang berlaku sebelum perlindungan rasmi bermula atau selepas penuaian.
- d. Kerugian secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh pengabaian dan/atau penyelewengan oleh peserta/anggota keluarga, pekerjaannya, amalan pertanian yang buruk atau kegagalan untuk menyemai semula atau menanam semula jika boleh berbuat demikian dalam keadaan - keadaan tersebut.
- e. Kerugian akibat kecurian, perbuatan jahat atau atas sebab dan risiko yang tidak dilindungi secara khusus oleh Skim ini.
- f. Sebarang kerugian atau kerosakan yang timbul daripada langkah-langkah yang diambil oleh kerajaan untuk kepentingan awam.
- g. Kerosakan yang disebabkan oleh aktiviti pemadaman kebakaran, seperti kerosakan air atau pendedahan bahan kimia.
- h. Turun naik harga (harga output), dan kerugian pasaran dan sebagainya.

- i. Kerugian akibat salah guna / tidak menggunakan kemudahan yang dilindungi untuk tujuan ia diberikan.
- j. Perbuatan kerugian, kemusnahan, kerosakan, secara langsung atau tidak langsung kepada Tanaman Yang Dilindungi yang disebabkan oleh atau timbul daripada atau akibat daripada atau disumbangkan oleh; sinaran mengion atau pencemaran oleh radioaktiviti daripada mana-mana bahan api nuklear atau daripada mana-mana sisa nuklear daripada pembakaran bahan api nuklear. Untuk tujuan pengecualian ini, pembakaran hendaklah hanya termasuk apa-apa proses pembelahan nuklear yang berterusan atau timbul daripada atau akibat daripada atau disumbangkan oleh senjata/bahan nuklear.
- k. Kerugian, kemusnahan atau kerosakan secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh perbuatan Keganasan; tindakan keganasan seperti yang ditakrifkan secara khusus di bawah ini 'tindakan keganasan' bermaksud perbuatan, termasuk tetapi tidak terhad kepada penggunaan kekerasan atau keganasan dan/atau ancaman daripadanya, perbuatan yang membahayakan nyawa manusia, harta atau infrastruktur yang ketara atau tidak ketara, mana-mana orang atau kumpulan orang, sama ada bertindak sendirian atau bagi pihak atau berkaitan dengan mana- mana organisasi atau kerajaan, komited untuk tujuan politik, agama, ideologi atau yang serupa termasuk niat untuk mempengaruhi mana-mana kerajaan dan /atau untuk meletakkan orang ramai, atau mana-mana bahagian orang ramai, dalam ketakutan'.
- l. Kerosakan yang disengajakan oleh peserta Skim.
- m. Kehilangan atau kerosakan selepas tuaian termasuk tetapi tidak terhad kepada percambahan, pembakaran, keadaan basah, kecurian atau pencemaran.

6. Berapakah jumlah perlindungan yang ditawarkan dibawah skim ini?

- a) Jumlah perlindungan adalah terhad kepada maksimum RM3,000.00 setiap hektar setiap musim bagi kerosakan tanaman padi yang diakibatkan oleh bencana alam. Jumlah perlindungan yang dibayar bergantung kepada fasa penanaman iaitu fasa vegetatif, fasa reproduktif, dan fasa masak sebanyak 50% (RM1,500.00), 75% (RM2,250.00), dan 100% (RM3,000.00) setiap hektar.

Tahap Penuaian	Peringkat tanaman pada masa kerosakan	50% daripada jumlah pampasan jika kerosakan berlaku semasa Fasa Vegetatif	75% daripada jumlah pampasan jika kerosakan berlaku semasa Fasa Pengeluaran Semula	100% daripada jumlah pampasan jika kerosakan berlaku semasa Fasa Pematangan
Setiap hektar		MYR 1,500	MYR 2,250	MYR 3,000

Catatan:

- 1. Tempoh perlindungan adalah untuk satu musim (6 bulan). Peserta-peserta perlu memperbaharui perlindungan setiap musim.
- 2. Jumlah perlindungan yang dibayar bergantung kepada fasa penanaman kerosakan berlaku iaitu fasa vegetatif, fasa reproduktif, dan fasa masak 50% (RM1,500.00), 75% (RM2,250.00), dan 100% (RM3,000.00) setiap hektar.
- 3. Tuntutan perlindungan akibat perosak tanaman dan penyakit adalah terhad kepada RM1,500 setiap hektar untuk satu musim. Sila rujuk sijil Skim untuk senarai perosak tanaman dan penyakit.

7. Bagaimanakah saya mahu menyertai Skim ini?

Anda boleh menyertai Skim ini dengan mengisi dan menandatangani Borang Cadangan STTP yang boleh diperolehi dari kakitangan Agrobank ketika proses pendaftaran Skim Baja

Padi Kerajaan Persekutuan (SBPKP) pada setiap musim. Penyertaan anda di dalam Skim ini bergantung kepada status pendaftaran SBPKP anda.

8. Adakah saya perlu memiliki akaun dengan Agrobank untuk menyertai Skim ini?

Ya. Anda perlu memiliki akaun Agrobank (akaun deposit atau pembiayaan) Agrobank. Sekiranya belum, anda dinasihatkan agar berbuat demikian sebelum hari pendaftaran SBPKP dengan mengunjungi cawangan Agrobank yang berdekatan. Akaun deposit amat digalakkan bagi memudahkan urusan pembayaran sekiranya berlaku tuntutan di dalam tempoh musim penanaman.

9. Bila saya boleh mendaftar untuk Skim Baja Padi Kerajaan Persekutuan (SBPKP)?

Tarikh pendaftaran lazimnya boleh diperolehi dari Pejabat Pertanian Daerah berdekatan. Pendaftaran SBPKP ini adalah sebelum musim penanaman padi bermula. Anda juga boleh menghubungi Pertubuhan Peladang Kawasan (PPK) untuk mendapatkan maklumat lanjut berkaitan tarikh pendaftaran SBPKP.

10. Apakah dokumen yang perlu saya sediakan untuk pendaftaran dalam Skim ini?

Tiada dokumen tambahan diperlukan. Anda hanya perlu melengkapkan dan tandatangani Borang Cadangan untuk STTP yang disediakan semasa tempoh pendaftaran SBPKP. Anda perlu mengisi Borang Pembukaan Akaun Deposit yang disediakan oleh kakitangan Agrobank jika anda masih belum berbuat demikian.

11. Berapakah jumlah sumbangan untuk Skim ini?

Sumbangan adalah RM60.00 setiap hektar setiap musim. Walau bagaimana pun, anda tidak perlu membayar kerana sumbangan ini disubsidi sepenuhnya oleh Kerajaan. Bagi setiap caruman yang diterima, pihak Syarikat akan mengenakan caj seperti berikut:

Jenis	Amaun
Yuran <i>Wakalah</i>	30% daripada caruman yang disubsidikan akan ditolak sebagai Yuran <i>Wakalah</i> . Daripada jumlah ini: <ul style="list-style-type: none">• 25% akan digunakan sebagai perbelanjaan pengurusan Syarikat.• 5% akan dibayar kepada Penjaga Sijil Induk sebagai yuran pengurusan (Ujrah).
Duti Setem	Tiada
Cukai Perkhidmatan	Tertakluk kepada kadar cukai perkhidmatan yang ditetapkan oleh kementerian yang berkenaan

12. Bolehkan saya membatalkan sijil saya selepas penyertaan?

Anda boleh membatalkan penyertaan anda dalam Skim dan sijil Skim pada bila-bila masa dengan memberikan notis bertulis kepada kami. Selepas pembatalan, dengan syarat anda tidak membuat sebarang tuntutan, sebarang pemulangan sebahagian daripada sumbangan akan dikembalikan kepada Kerajaan atau disimpan di dalam Syarikat memandangkan caruman itu disubsidi sepenuhnya.

13. Bagaimanakah untuk memfailkan tuntutan sekiranya bencana, perosak dan penyakit yang dilindungi berlaku?

- a) Anda boleh mengemukakan permohonan tuntutan melalui borang tuntutan yang boleh didapati di cawangan Agrobank atau PPK berhampiran.
- b) Borang tuntutan yang lengkap beserta dokumen yang diperlukan hendaklah diserahkan kepada PPK anda selewat-lewatnya dalam masa 30 hari dari tarikh kejadian bencana atau kerosakan.
- c) Anda digalakkan berbuat demikian seawal yang mungkin iaitu. dalam tempoh 14 hari bagi membolehkan siasatan ke atas bencana atau kerosakan bermula seawal yang mungkin.
- d) Borang tuntutan yang lengkap akan diserahkan oleh PPK kepada cawangan Agrobank yang berdekatan untuk tindakan lanjut.

14. Apakah dokumen yang perlu saya kemukakan untuk tuntutan?

Anda perlu mengemukakan Borang Tuntutan yang telah lengkap diisi bersama dengan laporan polis mengenai kerosakan dan gambar-gambar kawasan yang terjejas. Gambar tersebut harus menunjukkan penandaan dengan jelas lokasi khusus dengan tarikh gambar yang diambil.

15. Berapa lama untuk menyelesaikan tuntutan?

Tempoh penyelesaian tuntutan berbeza-beza bergantung pada tahap kerosakan, kelengkapan dokumen tuntutan, dan prosedur pengesahan. Kami berhasrat untuk menyelesaikan tuntutan selewat-lewatnya dalam tempoh enam puluh lima (65) hari bermula dari tarikh tuntutan lengkap diterima. Pembayaran tuntutan akan dikreditkan secara atas talian ke akaun Agrobank anda sahaja.

16. Bolehkah saya merayu jika tuntutan saya ditolak?

Ya, anda boleh mengemukakan rayuan jika tuntutan anda ditolak atau anda tidak bersetuju dengan cadangan penyelesaian kami. Kami boleh dihubungi secara langsung di talian 1300 88 2476 atau melalui e-mail di customer@agrobank.com.my.

17. Apakah tempoh sumbangan subsidi dari Kerajaan untuk Skim ini?

Pada masa ini, sumbangan sepenuhnya disubsidi oleh Kerajaan. Syarikat akan memaklumkan peserta sekiranya terdapat sebarang perubahan polisi Kerajaan berkenaan Skim ini.

18. Bolehkah saya memilih tahap perlindungan yang berbeza atau menyesuaikan Skim ini?

Tidak pada masa ini.

19. Bagaimana saya boleh dapatkan maklumat lebih lanjut tentang Skim ini?

Untuk sebarang pertanyaan atau aduan berkenaan Skim ini, anda boleh menghubungi kami melalui butiran perhubungan kami di bawah atau mana-mana cawangan Agrobank.

Ibu Pejabat AGROBANK
Leboh Pasar Besar,
50726, Kuala Lumpur.
No. Telefon : 603-2731 1600
No. Faks : 603-2691 4908
Pusat Panggilan Agrobank : 1300 88 2476 atau
melalui e-mail di customer@agrobank.com.my.