



## SOALAN-SOALAN LAZIM PENJAJA CASHLESS

NO.	SOALAN	JAWAPAN
1	Siapakah penganjur bagi Inisiatif ini?	Inisiatif ini dianjurkan oleh Agrobank.
2	Mengapakah Inisiatif ini dinamakan "Penjaja Cashless" oleh Agrobank?	Inisiatif ini memberi peluang kepada <b>penjaja yang berniaga segala jenis makanan, minuman atau barangan yang halal dari sudut Islam untuk menaik taraf perniagaan mereka daripada segi cara pembayaran tradisional (tunai) kepada tanpa tunai (cashless).</b>
3	Berapa lamakah tempoh Inisiatif ini akan dijalankan?	Inisiatif ini akan dijalankan bermula dari <b>8 Ogos 2023 dan selagi mana stok Hadiah Pendaftaran masih ada.</b>
4	Apakah konsep bagi Inisiatif ini dan adakah ianya patuh Syariah?	Konsep Syariah yang diguna pakai bagi Inisiatif ini adalah prinsip <b>Hibah Mu'allaqah (Hibah Bersyarat).</b>  Berdasarkan prinsip Hibah Mu'allaqah, <b>pihak Agrobank akan memberikan hadiah kepada pelanggan yang berjaya memenuhi segala Terma dan Syarat yang ditetapkan</b> oleh pihak Agrobank dan dikenal pasti sebagai pemenang.
5	Siapakah yang layak menyertai Inisiatif ini?	<b>Inisiatif ini terbuka kepada semua pelanggan baharu atau sedia ada Agrobank (penjaja) di seluruh Malaysia yang berniaga segala jenis makanan, minuman dan barangan yang halal dari sudut Islam dan menepati Terma dan Syarat Inisiatif.</b>  Warga kerja Agrobank tidak layak untuk menyertai Inisiatif ini. Walau bagaimanapun, Inisiatif ini masih terbuka kepada ahli keluarga serta saudara-mara warga kerja Agrobank.

6	Bagaimanakah saya boleh menyertai Inisiatif ini?	<p>Pelanggan yang layak hanya perlu <b>memohon dan melanggan produk-produk Agrobank</b> yang disenaraikan dibawah sepanjang tempoh Inisiatif ini berlangsung:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Membuka akaun deposit AgroPerdana-i PLUS atau AgroTani-i PLUS dengan mendeposit awal minimum RM1,000.00</b> atau lebih dan;</li> <li>• <b>Melanggan produk Takaful Kasih Plus pada pakej TKP 3 (RM 53.00) setahun</b> dan ;</li> <li>• <b>Melanggan produk Penulisan Wasiat bernilai RM500.00</b></li> </ul>
7	Bagaimanakah jika saya telah melanggan produk Takaful Kasih Plus atau produk Penulisan Wasiat sebelum inisiatif ini bermula dan masih didalam tempoh perlindungan?	<p>Jika pelanggan telah mengambil produk Takaful Kasih Plus (mana-mana pelan) atau Penulisan Wasiat dan masih dalam tempoh perlindungan sebelum menyertai Inisiatif ini, <b>pelanggan hanya perlu melanggan TKP 3 atau Penulisan Wasiat (mana-mana produk yang telah diambil sebelum ini) untuk ahli keluarganya yang terdekat bagi melayakkan pelanggan menyertai Inisiatif ini.</b></p>
8	Bagaimanakah saya boleh memenangi Hadiah Pendaftaran bagi inisiatif ini?	<p>Pelanggan perlu menepati syarat-syarat Inisiatif seperti berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Membuka akaun simpanan individu <b>AgroTani-i PLUS</b> / akaun simpanan Bukan-Individu <b>AgroPerdana-i PLUS</b> dengan <b>mendeposit awal sebanyak RM1,000.00</b> atau lebih dan;</li> <li>2. Melanggan perlindungan kemalangan diri <b>Takaful Kasih Plus</b> pada pakej <b>TKP 3 (RM53.00) setahun</b> dan;</li> <li>3. Melanggan <b>Penulisan Wasiat MyAngkasa</b></li> </ol> <p>Hadiah Pendaftaran adalah tertakluk kepada kelulusan pembukaan akaun dan kelulusan langganan produk-produk yang terlibat dengan Inisiatif ini dan sementara stok Hadiah Pendaftaran masih ada. Pihak Bank (Cawangan) akan menghubungi pelanggan untuk urusan pengambilan Hadiah Pendaftaran.</p>

9	Apakah Hadiah Pendaftaran yang ditawarkan untuk inisiatif ini?	<p>Hadiah Pendaftaran** adalah:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>Satu (1) unit Kanopi Lipat Eksklusif Agrobank 10' x 10'</b> dan;</li> <li><b>Satu (1) unit QR Standee Agrobank.</b></li> </ol> <p>**Selagi stok masih ada.</p>
10	Bolehkah saya memperolehi lebih daripada satu (1) Hadiah Pendaftaran dalam Inisiatif ini?	Setiap pelanggan hanya layak memperolehi <b>satu (1) Hadiah Pendaftaran sahaja</b> bagi Inisiatif ini.
11	Bagaimanakah pelanggan akan dimaklumkan jika mereka terpilih sebagai penerima Hadiah Pendaftaran dalam Inisiatif ini?	<p>Pelanggan akan dihubungi oleh cawangan di mana pelanggan membuka akaun dan/atau melanggan produk-produk yang terlibat di dalam Inisiatif ini dan nama pelanggan akan <b>dipaparkan melalui laman sesawang</b> Agrobank iaitu <a href="http://www.agrobank.com.my">www.agrobank.com.my</a> .</p> <p>Tempoh <b>penerimaan Hadiah Pendaftaran bagi pelanggan yang layak adalah enam puluh (60) hari dari tarikh permohonan</b> diterima oleh pihak Bank.</p>
12	Adakah Pemenang dibenarkan untuk menukar Hadiah Pendaftaran yang diperolehi dengan bentuk / barangan lain?	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pelanggan <b>tidak dibenarkan untuk menukar Hadiah Pendaftaran yang diperolehi</b> dengan bentuk / barangan lain.</li> </ul>
13	Siapa yang perlu saya hubungi sekiranya memerlukan penjelasan atau pertanyaan lebih lanjut mengenai Inisiatif ini?	<p>Pelanggan boleh menghubungi pihak Agobank melalui medium seperti di bawah:-</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Hubungi Pusat Panggilan Agrobank di <b>talian 1-300-88-2476</b> atau;</li> <li>Layari laman sesawang rasmi Agrobank di <a href="http://www.agrobank.com.my">www.agrobank.com.my</a> atau;</li> </ul> <p>Lawati/Kunjungi <b>cawangan Agrobank yang berdekatan</b></p>

Nota: Tertakluk kepada Terma & Syarat Kempen.

Cetakan Ogos 2023