



SOALAN-SOALAN LAZIM

KEMPEN CASHLESS BIZ DUITNOW QR

NO.	SOALAN	JAWAPAN
1	Siapakah penganjur bagi Kempen ini?	Kempen ini dianjurkan oleh Agrobank.
2	Mengapakah Kempen ini dinamakan "Cashless Biz DuitNow QR" oleh Agrobank?	Kempen ini memberi galakkan kepada peniaga yang berniaga segala jenis makanan, minuman atau barangan yang halal dari sudut Islam untuk menaik taraf perniagaan mereka daripada segi cara pembayaran tradisional (tunai) kepada tanpa tunai (cashless).
3	Berapa lamakah tempoh Kempen ini akan dijalankan?	Kempen ini akan dijalankan bermula dari 1 Oktober 2023 sehingga 31 Januari 2024.
4	Apakah konsep bagi Kempen ini dan adakah ianya patuh Syariah?	<p>Konsep Syariah yang diguna pakai bagi Inisiatif ini adalah prinsip Hibah Mu'allaqah (Hibah Bersyarat).</p> <p>Berdasarkan prinsip Hibah Mu'allaqah, pihak Agrobank akan memberikan hadiah kepada pelanggan yang berjaya memenuhi segala Terma dan Syarat yang ditetapkan oleh pihak Agrobank dan dikenal pasti sebagai pemenang.</p>
5	Siapakah yang layak menyertai Kempen Cashless Biz DuitNow QR ini?	<p>Kempen ini terbuka kepada semua pelanggan baharu atau sedia ada Agrobank (peniaga) di seluruh Malaysia yang berniaga segala jenis makanan, minuman dan barangan yang halal dari sudut Islam dan menepati Terma dan Syarat Kempen.</p> <p>Warga kerja Agrobank tidak layak untuk menyertai Kempen ini. Walau bagaimanapun, Kempen ini masih terbuka kepada ahli keluarga serta saudara-mara warga kerja Agrobank.</p>

6	Bagaimanakah saya boleh menyertai Kempen ini?	<p>1. Pelanggan perlu membuka akaun simpanan Bukan-Individu AgroPerdana-i PLUS dan mendaftar:</p> <p style="padding-left: 40px;">I. Perbankan Internet Perniagaan (AGRONetBIZ)</p> <p style="padding-left: 40px;">II. QR Peniaga Agrobank (Agrobank QR Merchant) produk-produk Agrobank</p> <p style="padding-left: 40px;"><i>Nota: Pendaftaran AGRONetBIZ dan Agrobank QR Merchant perlu di buat di Cawangan Agrobank yang berdekatan.</i></p> <p>2. Pelanggan perlu menerima bayaran melalui DuitNow QR Peniaga Agrobank sepanjang Tempoh Kempen untuk mendapatkan mata penyertaan bagi melayakkan diri untuk cabutan bertuah Kempen.</p>
7	Bagaimanakah saya mendapatkan peluang untuk memenangi Hadiah bagi Kempen ini?	<p>Pelanggan perlu menepati syarat-syarat Kempen seperti berikut:</p> <p>1. Membuka akaun simpanan Bukan-Individu AgroPerdana-i PLUS dan mendaftar:</p> <p style="padding-left: 40px;">I. Perbankan Internet Perniagaan (AGRONetBIZ)</p> <p style="padding-left: 40px;">II. QR Peniaga Agrobank (Agrobank QR Merchant)</p> <p>2. Pelanggan (Peniaga) perlu menggunakan QR Peniaga Agrobank (Agrobank QR Merchant) yang dihasilkan daripada akaun perniagaan AgroPerdana-i PLUS bagi menerima pembayaran tanpa tunai dalam Tempoh Kempen.</p> <p>3. Pelanggan (Peniaga) yang menerima bayaran melalui DuitNow QR Peniaga Agrobank akan mendapat mata penyertaan. Setiap pembelian (transaksi) melalui DuitNow QR Peniaga Agrobank dikira sebagai satu (1) mata penyertaan yang melayakkan peniaga bagi cabutan bertuah.</p> <p>4. Lebih banyak bilangan (kiraan) transaksi yang diterima, lebih tinggi peluang untuk memenangi hadiah utama Kempen.</p>
8	Apakah Hadiah yang ditawarkan untuk Kempen ini?	<p>Hadiah berupa wang tunai melalui cabutan bertuah mengikut jumlah transaksi dikategorikan kepada empat (4) peringkat seperti berikut:</p>

		Pemenang	Jumlah Transaksi	Hadiah (RM) Bagi Setiap Pemenang*	Bilangan Pemenang	Jumlah Hadiah*
		Pertama	500 dan keatas	3,000	3	9,000
		Kedua	300 sehingga 499	2,000	3	6,000
		Ketiga	100 sehingga 299	1,000	3	3,000
		Sagu Hati	50 sehingga 99	500	24	12,000
		Jumlah Keseluruhan			33	30,000
		<i>*Tertakluk kepada Terma dan Syarat.</i>				
9	Bolehkah saya memenangi lebih daripada satu (1) Hadiah dalam Kempen Cashless Biz DuitNow QR ini?	Pemenang hanya layak memenangi satu (1) Hadiah sahaja bagi Kempen ini.				
10	Bagaimanakah pelanggan akan dimaklumkan jika mereka terpilih sebagai pemenang Kempen Cashless Biz DuitNow QR ini?	Pelanggan akan dihubungi oleh cawangan di mana pelanggan membuka akaun yang terlibat di dalam Kempen Cashless Biz DuitNow QR ini dan nama pelanggan akan dipaparkan melalui laman sesawang Agrobank iaitu www.agrobank.com.my .				
11	Adakah Pemenang dibenarkan untuk menukar Hadiah Pendaftaran yang diperolehi dengan bentuk / barangan lain?	Pemenang tidak dibenarkan untuk menukar Hadiah yang diperolehi dengan bentuk / barangan lain dan tidak boleh dipindah milik kepada pihak ketiga.				
12	Siapa yang perlu saya hubungi sekiranya memerlukan penjelasan atau pertanyaan lebih lanjut mengenai Kempen Cashless Biz DuitNow QR ini?	Pelanggan boleh menghubungi pihak Agobank melalui medium seperti di bawah:- <ul style="list-style-type: none"> • Hubungi Pusat Panggilan Agrobank di talian 1-300-88-2476 atau; • Layari laman sesawang rasmi Agrobank di www.agrobank.com.my; atau; • Lawati / kunjungi cawangan Agrobank yang berdekatan. 				

Nota: Tertakluk kepada Terma & Syarat Kempen.

Cetakan November 2023





FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

CASHLESS BIZ DUITNOW QR CAMPAIGN

NO.	QUESTION	ANSWER
1	Who is the organizer of this Campaign?	This Campaign is organized by Agrobank
2	Why is this Campaign named "Cashless Biz DuitNow QR" by Agrobank?	This Campaign encourages merchants dealing in all types of Halal food, beverages, or goods from Islamic perspective to upgrade their businesses from traditional (cash) payment methods to cashless transactions.
3	How long this Campaign run?	This Campaign will run from 1st October 2023 until 31st January 2024.
4	What is the concept of this Campaign, and is it Shariah compliant?	<p>The Shariah concept of this Campaign is Hibah Mu'allaqah (Conditional Gift).</p> <p>Based on the Hibah Mu'allaqah principle, Agrobank will provide gifts to customer who successfully fulfil all the Terms and Conditions set by Agrobank and are identified as winners.</p>
5	Who is eligible to participate in this Cashless Biz DuitNow QR Campaign?	<p>This Campaign is open to all new and existing Agrobank customer (merchant) across Malaysia engaged in various halal food, beverages and goods businesses from an Islamic perspective, and who comply with the Terms and Conditions of the Campaign.</p> <p>Agrobank employees are not eligible to participate in this Campaign. However, this Campaign is still open to family members and relatives of Agrobank employees.</p>

6	How can i participate in this Campaign?	<p>1. Customer is required to open a Non-Individual AgroPerdana-i PLUS savings account and register:</p> <p>I. Business Internet Banking (AGRONetBIZ)</p> <p>II. Agrobank QR Merchant</p> <p><i>Note: Registration of AGRONetBIZ and Agrobank QR Merchant must be done at the nearest Agrobank branch.</i></p> <p>2. Customer need to receive payments through Agrobank DuitNow QR during the Campaign Period to earn participation points, qualifying for the lucky draw of the Campaign.</p>
7	How do I obtain a chance to win a Prize for this Campaign?	<p>Customer must meet the conditions of the Campaign as follows:</p> <p>a) Open a Non-Individual savings account AgroPerdana-i PLUS and register:</p> <p>i. Business Internet Banking (AGRONetBIZ)</p> <p>ii. Agrobank QR Merchant</p> <p>2. Customer (Merchant) need to use the Agrobank QR Merchant generated from the AgroPerdana-i PLUS account to receive cashless payments during the Campaign Period.</p> <p>3. Customer (Merchant) who receive payments through the Agrobank DuitNow QR Merchant will earn entry points. Each purchase (transaction) through Agrobank DuitNow QR Merchant is counted as one (1) participation point that qualifies merchants for a Lucky Draw.</p> <p>4. The more transactions received, the higher the chances of winning the main prizes of the Campaign.</p>
8	What prizes are offered for this Campaign?	<p>The prizes consist of cash through lucky draws categorized in four (4) levels based on the number of transactions, as follows:</p>

		Winner	Total Transactions	Prize (RM) For Each Winner*	Number of Winners	Total Prizes (RM)*
		First	500 and above	3,000	3	9,000
		Second	300 to 499	2,000	3	6,000
		Third	100 to 299	1,000	3	3,000
		Consolation	50 to 99	500	24	12,000
		Grand Total			33	30,000
		<i>*Subject to the Terms and Conditions.</i>				
9	Can I win more than one prizes in this Cashless Biz DuitNow QR Campaign?	Winners are only eligible to win only one (1) prize for this Campaign.				
10	How will customer be informed if they are selected as winners of this Cashless Biz DuitNow QR Campaign?	Customer will be contacted by the branch where the customer opened an account involved in Cashless Biz DuitNow QR Campaign and the name of the winners will be published on the official Bank's website at www.agrobank.com.my .				
11	Are winner allowed to exchange the Prize obtained with other forms of goods?	Winner is not allowed to exchange the Prize obtained for other forms of goods and the Prize won cannot be transferred to third parties.				
12	Who should I contact if I need further clarification or additional questions regarding this Cashless Biz DuitNow QR Campaign?	Customer may contact Agrobank through the following mediums: <ul style="list-style-type: none"> • Contact the Agrobank Call Center at 1-300-88-2476 or; • Visit the official Agrobank's website at www.agrobank.com.my; or; • Visit the nearest Agrobank branch. 				

Note: Subject to the Terms and Conditions of the Campaign.

Printed in November 2023