

## TERMA DAN SYARAT KAD AGRO DEBIT-i



1. **GAMBARAN KESELURUHAN**  
Terma dan Syarat di dalam ini hendaklah terpakai ke atas semua Kad Agro Visa Debit-i yang dikeluarkan oleh Bank Pertanian Malaysia Berhad ("Agrobank").
2. **PENERIMAAN PERJANJIAN**  
Sebelum Pemegang Kad menandatangani dan/atau menggunakan Kad, Pemegang Kad perlu membaca dan memahami Terma dan Syarat ini terlebih dahulu kerana penggunaan atau penerimaan Kad oleh Pemegang Kad adalah tertakluk kepada Terma dan Syarat ini. Dengan meminta Bank mengeluarkan Kad atau menandatangani borang permohonan Bank, Pemegang Kad dengan ini bersetuju untuk terus terikat dengan Terma dan Syarat berikut. Dengan menandatangani, menggunakan atau menerima Kad, Pemegang Kad bersetuju dan/atau dianggap telah bersetuju dengan Terma dan Syarat yang dinyatakan di bawah ini.
3. **DEFINISI DAN INTERPRETASI**  
Di dalam Terma dan Syarat ini, di mana konteks memerlukan, perkataan-perkataan berikut hendaklah mempunyai maksud yang telah ditetapkan ke atasnya:-

### Perkataan

### Maksud

<b>"Akaun"</b>	akaun Giro dan/atau Akaun Simpanan (CASA) yang dibuka atas nama Pemegang Kad dengan Bank yang dihubungkan dengan Kad bagi tujuan perjanjian ini;
<b>"ATM"</b>	bermaksud mesin tunai automatik atau mesin kendalian kad yang menerima Kad termasuk tetapi tidak terhad kepada mesin yang dimiliki oleh Bank atau bank-bank atau institusi-institusi kewangan lain di bawah rangkaian MEPS atau rangkaian Visa ATM Global yang mengambil bahagian;
<b>"Baki Akaun"</b>	membawa maksud baki di dalam Akaun selepas ditolak pembelian barangan dan/atau perkhidmatan yang ditanggung oleh Pemegang Kad;
<b>"Baki Pegangan"</b>	ertinya pada bila-bila masa jumlah yang dianggarkan oleh Bank sebagai amaun apa-apa dan semua transaksi kad yang dilaksanakan ke atas Kad, tetapi yang belum didebit daripada Akaun;
<b>"Baki Semasa"</b>	baki yang terdapat didalam Akaun selepas ditolak pembelian barangan dan perkhidmatan, serta pengeluaran tunai;
<b>"Bank"</b>	bermakna Bank Pertanian Malaysia Berhad ("Agrobank");
<b>"CASA"</b>	akaun Giro dan/atau Akaun Simpanan dengan Bank milik Pemegang Kad yang mana Hasil akan didepositkan kedalamnya dan digunakan oleh Pemegang Kad menurut Terma dan Syarat ini;
<b>"Had Belian"</b>	bermaksud had maksimum yang dibenarkan oleh Pemegang Kad yang boleh digunakan di ruang kedai Peniaga yang dibenarkan;
<b>"Had Harian"</b>	had maksimum dibenarkan yang ditetapkan oleh Bank bagi Pengeluaran Tunai dan transaksi runcit yang dibuat dalam satu (1) hari;
<b>"Had Pengeluaran"</b>	bermaksud had dan kekerapan pengeluaran tunai maksimum yang dibenarkan oleh Bank;
<b>"Kad"</b>	bermaksud Kad Agro Visa Debit-i yang dikeluarkan oleh Bank untuk Akaun yang dibanar oleh pihak Bank membolehkan anda untuk dihubungkan dengan kad dan mengandungi logo Visa dan MyDebit yang membolehkan Pemegang Kad untuk melaksanakan urusniaga;
<b>"MEPS"</b>	bermaksud Malaysian Electronic Payment System Sdn Bhd;
<b>"MyDebit"</b>	bermaksud penggunaan kad bagi pembelian dengan memasukkan PIN ke dalam terminal pekedai;
<b>"Pemegang Kad"</b>	bermakna pelanggan Bank yang empunya kad;
<b>"Peniaga yang Dibenarkan"</b>	ertinya mana-mana peruncit atau orang, firma atau syarikat, pekerja, pengkhidmat atau ejennya yang bersetuju untuk menerima atau menyebabkan pejabat-pejabat, outlet-outlet, kedai-kedai, gedung-gedung, premis dan lokasi perniagaannya menerima Kad apabila dikemukakan untuk pembayaran oleh Pemegang Kad;
<b>"Pengeluar"</b>	bank pengeluar Kad yang telah mendapat kelulusan daripada Bank Negara Malaysia di bawah Seksyen 25(1) Akta Sistem Pembayaran 2003 untuk mengeluarkan instrumen pembayaran yang ditetapkan;
<b>"Penyata"</b>	bermaksud penyata akaun yang dikeluarkan oleh Bank yang menunjukkan transaksi dalam Akaun untuk tempoh yang ditetapkan;
<b>"Perbankan Internet"</b>	sistem perbankan internet yang membolehkan pelanggan Bank melaksanakan transaksi kewangan di laman web kendalian Bank yang selamat;
<b>"Perjanjian"</b>	bermaksud perjanjian ini dan termasuk apa-apa perubahan, tambahan dan/atau pindaan terma dan syarat yang dibuat oleh pihak Bank dari masa ke semasa menurut peruntutan perjanjian ini;
<b>"PIN"</b>	bermaksud Nombor Pengenalan Peribadi enam (6) digit yang dipilih oleh Pemegang Kad semasa pengeluaran kad atau nombor yang telah ditukar melalui ATM Agrobank;
<b>"POS"</b>	point of sale;
<b>"Ringgit Malaysia"</b>	mata wang sah Malaysia dan digunakan untuk semua pembayaran yang dibuat di bawah Terma dan Syarat ini;
<b>"Slip Jualan"</b>	ertinya resit yang dikeluarkan oleh Peniaga yang dibenarkan selepas sesuatu transaksi;
<b>"Tarikh Tempoh Sah"</b>	bermaksud tarikh luput yang dicetak di atas Kad;

## TERMA DAN SYARAT KAD AGRO DEBIT-i



<b>"Transaksi Kad"</b>	bermaksud transaksi yang dilaksanakan melalui penggunaan Kad termasuk tetapi tidak terhad kepada pengeluaran, pembelian runcit, pembelian dalam talian, pemindahan wang, pembayaran bil dan apa-apa perkhidmatan lain yang ditawarkan atau diperkenalkan oleh Bank dari semasa ke semasa;
<b>"Transaksi Kad ATM"</b>	bermaksud penggunaan Kad atau mana-mana kad lain sebagaimana yang diluluskan oleh Bank dari semasa ke semasa untuk pengeluaran tunai dan Transaksi Elektronik;
<b>"Urusniaga"</b>	bermaksud urusniaga perbankan yang dilakukan atau boleh dilakukan dengan atau tanpa menggunakan kad dan/atau telefon termasuk pengeluaran, pembayaran, pemindahan wang, pertanyaan baki, deposit dan lain-lain perkhidmatan perbankan elektronik yang ditawarkan oleh Bank dari semasa ke semasa;
<b>"Visa Paywave"</b>	bermaksud penggunaan kad dengan menyentuh kad dengan jarak 4cm pada terminal pekedai untuk pembelian;
<b>"Visa"</b>	bermaksud Visa International Service Association, sebuah syarikat yang ditubuhkan di State of Delaware, beribu pejabat di 900 Metro centre Boulevard, Foster City, State of California, United States of America 94404 yang mana Bank adalah ahli utama;
<b>"Yuran dan Caj"</b>	ertinya dengan mendaftar dalam program kad, anda bersetuju untuk membayar sebarang dan semua bayaran berkaitan.

#### 4. TAFSIRAN

- a. Perkataan dan ekspresi yang merujuk kepada perkataan tunggal hendaklah termasuk perkataan majmuk dan sebaliknya. Perkataan dan ekspresi yang membawa maksud maskulin hendaklah termasuk perkataan yang membawa maksud feminin dan neutral.
- b. Rujukan kepada klausa dan jadual hendaklah merujuk kepada Klausa dan Jadual kepada Terma dan Syarat ini, melainkan dinyatakan sebaliknya secara jelas.
- c. Tajuk dalam Terma dan Syarat ini dimasukkan untuk kemudahan sahaja dan hendaklah diabaikan dalam mentafsirkan peruntukan-peruntukan Terma dan Syarat ini.

#### 5. PERMOHONAN DAN PENERIMAAN KAD

- a. Pelanggan individu yang telah mencapai umur 18 tahun (termasuk bukan pemastautin Malaysia) yang mempunyai akaun Simpanan/GIRO dengan Agrobank layak untuk memohon Kad. Sekiranya akaun pelanggan adalah akaun Bersama, hanya satu (1) kad akan dikeluarkan oleh Bank berdasarkan kuasa tandatangan yang diberikan dan dipersetujui oleh pemegang akaun.
- b. Bagi Individu yang berumur dalam lingkungan umur 12 hingga 17 tahun yang membuka akaun Simpanan/GIRO atas nama ibubapa/penjaga, hanya satu (1) Kad yang akan dikeluarkan kepada Pemegang Kad.
- c. Pemilik berdaftar syarikat perniagaan tunggal yang memiliki akaun GIRO dengan Bank layak untuk memohon satu (1) Kad di bawah nama syarikat perniagaan tunggal. Kad hanya boleh dipegang atau digunakan oleh pemilik berdaftar syarikat perniagaan tunggal tersebut.
- d. Pemohon kad hendaklah melengkapkan borang permohonan dan menghantarnya ke Bank bersama dengan kad ATM atau buku akaun simpanan atau penyata GIRO (sekiranya sedia ada) serta dokumen yang diperlukan dan pembayaran yang berkenaan.
- e. Pemegang Kad hendaklah memasukkan PIN pilihan mereka melalui PINPAD terminal semasa pengeluaran kad dan perlu mengaktifkan semula di ATM. PIN tersebut adalah bertujuan untuk membuat transaksi di mesin ATM dan pembayaran. Pemegang Kad hendaklah tidak mendedahkan PIN kepada mana-mana individu dan hendaklah bertanggungjawab kepada Bank bagi mana-mana debit dalam CASA akibat daripada mana-mana transaksi yang tidak dibenarkan.
- f. Sebagai pertimbangan kepada Bank mengeluarkan kad kepada Pemegang Kad, Pemegang Kad bersetuju untuk mematuhi Terma dan Syarat yang terkandung di dalam ini dan apa-apa terma dan syarat lain yang akan dikenakan oleh Bank dari semasa ke semasa. Tarikh perubahan Terma dan Syarat akan disiarkan di mana-mana mod komunikasi yang difikirkan sesuai oleh Bank.
- g. Sekiranya Pemegang Kad tidak mahu terikat dengan Terma dan Syarat ini, Pemegang Kad memulangkan kad dengan serta-merta kepada Bank setelah memotong jalur magnetik dan cip pada Kad dengan pemulangan Kad adalah untuk pembatalan.
- h. Bank mempunyai hak untuk meluluskan atau menolak sesuatu permohonan kad yang diterima.

#### 6. PENGGUNAAN KAD

- a. Apabila menerima Kad, Pemegang Kad hendaklah mengesahkan Kad untuk penggunaan dengan menandatangani pada panel tandatangan di belakang Kad. Pemegang Kad tidak boleh mendedahkan PIN kepada mana-mana orang di dalam apa jua keadaan atau dengan apa cara sekalipun sama ada secara sukarela atau sebaliknya pada bila-bila masa. Dengan menggunakan Kad, Pemegang Kad bersetuju untuk terikat sepenuhnya dengan Terma dan Syarat yang dinyatakan di sini (seperti yang mungkin diubah oleh Bank dari semasa ke semasa dengan memberikan notis dua puluh satu (21) hari kalendar).
- b. Pemegang Kad hanya boleh menggunakan Kad tersebut untuk pembelian dan pembayaran di rangkaian perniagaan yang patuh Syariah sahaja. Pemegang Kad harus mengaku dan bersetuju dan mematuhi bahawa jika Kad itu digunakan untuk pembelian dan pembayaran di rangkaian perniagaan yang tidak berasaskan Syariah, Agrobank berhak untuk menarik, menggantung dan/atau membatalkan penggunaan Kad tersebut
- c. Pemegang Kad tidak boleh membenarkan pihak ketiga untuk menggunakan Kad dan tidak boleh memindah milik, atau menyerahkan kawalan atau pemilikan Kad, atau menggunakan Kad untuk tujuan yang tidak dibenarkan oleh Bank.
- d. Pemegang Kad hendaklah mematuhi segala keperluan, arahan dan garis panduan tentang penggunaan Kad yang dikeluarkan oleh Bank dari semasa ke semasa berkenaan dengan semua perkhidmatan yang diberikan kepada Pemegang Kad.
- e. Kad hanya sah sehingga Tarikh Tempoh Sah seperti ditunjukkan di atas kad. Pemegang Kad hendaklah memastikan bahawa sebaik sahaja kad tamat, ianya perlu dimusnahkan, dengan memotong dua di bahagian cip dan jalur magnetic ketika penyerahan kad kepada Bank untuk penggantian.
- f. Kad tidak boleh digunakan selepas pembatalan, tamat tempoh, penutupan akaun atau apabila Pemegang Kad tidak lagi menjadi pelanggan Bank.
- g. Akaun Pemegang Kad akan debetkan apabila pembelian dilakukan menggunakan Kad. Kad boleh digunakan untuk pembelian barangan dan perkhidmatan di Malaysia dan Singapura yang mempamerkan logo MyDebit dan di rangkaian perniagaan yang dibenarkan di seluruh dunia yang mempamerkan logo Visa/VisaPlus, dengan syarat jumlah baki di dalam Akaun mencukupi semasa transaksi dilakukan. Pemegang Kad hendaklah bertanggungjawab untuk memastikan Akaun mempunyai wang yang mencukupi sebelum melakukan transaksi.
- h. Pemegang Kad dibenarkan melakukan pengeluaran tunai di mana-mana ATM di dalam dan di luar negara yang memaparkan logo MEPS/VISA/VisaPlus atau mana-mana pekedai sekutu Visa/MyDebit.
- i. Pemegang Kad dibenarkan membeli barangan dan perkhidmatan secara dalam talian yang memaparkan logo Visa/Visa Checkout/MyDebit SECURE.
- j. Jika Pemegang Kad menggunakan Kad untuk pembelian barangan dan/atau perkhidmatan melalui atas talian, Pemegang kad hendaklah bertanggungjawab sepenuhnya ke atas keselamatan penggunaan tersebut pada setiap masa. Pemegang kad bersetuju bahawa kemasan

## TERMA DAN SYARAT KAD AGRO DEBIT-i



maklumat Kad di internet akan menjadi bukti yang mencukupi tentang kesahihan arahan tersebut. Bank tidak akan bertanggungjawab untuk bertindak ke atas penggunaan kad tersebut tanpa mengira sama ada orang itu dibenarkan atau tidak dibenarkan dan tanpa mengira keadaan yang berlaku pada masa transaksi. Walau bagaimanapun, Bank mempunyai budi bicara untuk tidak melengkapkan sebarang transaksi sedemikian jika Bank mempunyai sebarang sebab untuk meragui kesahihannya atau jika pada pendapatnya adalah menyalahi undang-undang atau sebaliknya tidak wajar untuk berbuat demikian atau atas sebarang sebab lain.

- k. Sekiranya kad Debit hilang atau dicuri, liabiliti pemegang kad untuk Transaksi Kad yang dinafikan adalah terhad kepada maksimum RM250 setiap kad dengan syarat ia memenuhi keperluan di bawah:
    - i. Pemegang Kad tidak melakukan penipuan atau cuai atau menggalakkan penipuan atau hilang/curi kad debit, sama ada secara langsung atau tidak langsung
    - ii. Pemegang Kad perlu memaklumkan bank serta-merta selepas mendapati Kad Debit mereka hilang atau dicuri atau jika disyaki transaksi tanpa kebenaran telah dilakukan menggunakan kad debit, atau jika pemegang kad gagal melakukan seperti di atas, mereka bertanggungjawab ke atas semua liabiliti.
  - l. ADC-i tidak boleh digunakan untuk sebarang aktiviti yang menyalahi undang-undang. Bank mempunyai hak untuk menamatkan kemudahan kad debit jika Pemegang Kad didapati menggunakan kad untuk aktiviti yang tidak sah.
  - m. Semua Pemegang Kad beragama Islam dinasihatkan untuk mematuhi peraturan dan prinsip pematuhan Syariah semasa menggunakan kad
  - n. ADC-i tidak boleh digunakan di kedai-kedai atau aktiviti-aktiviti yang tidak patuh Syariah seperti senarai di bawah:
    - i. Kedai Menjual Rambul Palsu
    - ii. Bar, Kelab Malam dan Disko
    - iii. Kedai Menjual Minuman Keras (Arak, Bir dan Wain)
    - iv. Kedai Barangan Sembahyang
    - v. Kedai Menjual Cerut
    - vi. Perkhidmatan Pengiring (Escort)
    - vii. Rumah Urut
    - viii. Perjudian (Lumba Kuda atau Syarikat Loteri)
    - ix. Pertaruhan (termasuk tiket loteri, cip dan kasino, pertaruhan dan perjudian atas talian)
    - x. Pembakaran/ pelupusan mayat sahaja (dibawah perkhidmatan pengkebumian).
- 7. TRANSAKSI LUAR NEGARA DAN ATAS TALIAN**
- a. Pemegang Kad boleh menggunakan kad bagi pembelian dan pengeluaran di Rangkaian Perniagaan/Mesin Pengeluaran Tunai yang dibenarkan di mana-mana negara yang diluluskan.
  - b. Sekiranya Pemegang Kad menggunakan kad di luar negara, transaksi tersebut akan dikenakan dalam mata wang rasmi negara berkenaan dan ditukarkan kepada Ringgit Malaysia pada kadar tukaran dan pada masa yang ditentukan atas budi bicara mutlak oleh Visa/Mydebit atau mana-mana pemilik jenama lain yang mana Bank merupakan ahli.
  - c. Bagi yang berkenaan, Pemegang Kad akan memberi kuasa kepada pihak Bank untuk mengambil langkah-langkah yang perlu bagi mematuhi Peraturan Kawalan Pertukaran Wang Asing yang dikeluarkan oleh Bank Negara Malaysia berkaitan mana-mana transaksi luar negara.
  - d. Pemegang Kad hendaklah memaklumkan kepada Bank bagi setiap kali perjalanan ke luar negara atau tentang niatnya meninggalkan Malaysia bagi tempoh lebih daripada tiga puluh (30) hari.
  - e. Berkuatkuasa 1 Januari 2016, semua kemudahan bagi transaksi luar negara dan atas talian akan dinyahaktifkan untuk menjaga keselamatan Pemegang Kad sebaik sahaja kad dikeluarkan.
  - f. Pemegang Kad boleh memilih untuk mengaktifkan kemudahan bagi transaksi luar negara dan atas talian dengan menelefon Pusat Panggilan Agrobank di 1300-88-2476 atau memohon Pengaktifan kemudahan yang diperlukan semasa pengeluaran kad.
  - g. Sekiranya Pemegang Kad menggunakan kad untuk pembelian barangan dan/atau perkhidmatan menerusi internet, laman web atau portal, Pemegang Kad hendaklah bertanggungjawab sepenuhnya terhadap keselamatan penggunaannya pada setiap masa. Pemegang Kad bersetuju bahawa pemberian maklumat kad di Internet hendaklah menjadi bukti mencukupi tentang kesahihan arahan yang telah dibuat oleh Pemegang Kad. Bank tidak akan bertanggungjawab terhadap penggunaan kad sedemikian tanpa mengambil kira sama ada individu tersebut diberi kebenaran atau tidak dan tanpa mengambil kira keadaan semasa transaksi berlaku. Walaubagaimanapun, Bank berhak atas budi bicaranya untuk tidak menyempurnakan transaksi sedemikian sekiranya Bank mempunyai sebab untuk meragui kesahihannya atau berpendapat bahawa transaksi tersebut tidak sah di sisi undang-undang atau sebaliknya tidak wajar untuk dilakukan atau atas sebarang sebab lain.
- 8. PEMBAYARAN TANPA SENTUH MELALUI VISA PAYWAVE & MYDEBIT CONTACTLESS**
- a. Pemegang Kad perlu membuat transaksi di ATM terlebih dahulu selepas kad dikeluarkan untuk membolehkan kemudahan pembayaran kad melalui tanpa sentuh diaktifkan.
  - b. Fungsi gelombang pada kad (transaksi tanpa tandatangan) boleh digunakan di rangkaian perniagaan dengan penerimaan gelombang di terminal tanpa sentuh sehingga maksimum RM250 setiap transaksi tertakluk kepada jumlah penggunaan kad sehari.
  - c. Sebarang transaksi yang melebihi had maksimum/kumulatif, PIN diperlukan seperti pembelian biasa. Pemegang Kad boleh meningkatkan/menurunkan dan/atau mengaktifkan/menyahaktifkan kemudahan pembayaran tanpa sentuh dengan menelefon Pusat Panggilan Agrobank di 1300-88-2476 atau memohon pengaktifan kemudahan yang diperlukan semasa pengeluaran kad.
- 9. PENYATA**
- a. Bank akan menyelenggara akaun Pemegang Kad bagi setiap kad yang dipegang dan semua transaksi yang dilaksanakan menggunakan kad dan sebarang yuran akan didebitkan ke akaun berkenaan.
  - b. Penyata Akaun bagi akaun Simpanan/GIRO milik Pemegang Kad yang menyatakan transaksi yang telah dilakukan melalui kad boleh dimohon di mana-mana cawangan atau dicetak oleh Pemegang Kad di mana-mana cawangan atau dikeluarkan oleh Bank kepada Pemegang Kad.
  - c. Semua transaksi, rekod dan catatan dalam Akaun seperti yang dinyatakan dalam Penyata akan disifatkan sebagai betul dan mengikat Pemegang Kad melainkan Pemegang Kad memberitahu Bank Mengenai pertikaian (jika ada) di dalam penyata akaun tidak lewat dari empat belas (14) hari dari tarikh penyata.
  - d. Pemegang Kad hendaklah memaklumkan kepada Bank dengan segera tentang sebarang perubahan alamat kediaman dan/atau alamat pejabat dan/atau alamat surat-menyurat, nombor telefon atau lain-lain maklumat.
- 10. KAD HILANG/DICURI DAN PENDEDAHAN PIN**
- a. Pemegang Kad hendaklah menggunakan langkah berjaga-jaga yang munasabah untuk mencegah kehilangan, kecurian dan pendedahan PIN kepada seseorang yang tidak dibenarkan atau penggunaan kad tanpa kebenaran. Sebarang kehilangan, kecurian dan pendedahan PIN kepada seseorang yang tidak dibenarkan hendaklah dilaporkan ke Pusat Panggilan Agrobank di 1300-88-2476 dengan serta-merta.

## TERMA DAN SYARAT KAD AGRO DEBIT-i



- b. Pemegang Kad hendaklah bertanggungjawab terhadap semua caj dan pendahuluan daripada transaksi kad samada dibenarkan atau tidak dibenarkan, sebelum pemberitahuan melalui borang yang ditetapkan bagi kehilangan, kecurian dan pendedahan PIN kepada seseorang yang diberi kuasa atau tidak dibenarkan diterima oleh Bank. Rekod Bank mengenai sebarang transaksi kad yang dilakukan adalah muktamad dan mengikut terhadap Pemegang Kad.
- c. Apabila kad hilang atau dicuri diambil, Pemegang Kad hendaklah memotong dua di bahagian cip dan jalur magnetic dan seterusnya memulangkan kad ke Bank. Bank hendaklah mempunyai budi bicara untuk mengeluarkan atau tidak mengeluarkan kad penggantian kepada Pemegang Kad berikutan kehilangan atau kecurian.

### 11. PENGANTUNGAN, PEMBATALAN ATAU PENAMATAN

- a. Di samping dan tanpa menjejaskan mana-mana peruntukan Terma dan Syarat ini, Bank boleh menamatkan penggunaan kad dengan bernotis tanpa memberikan sebarang sebab untuk penamatan, dengan syarat Bank mempunyai alasan untuk mempercayai bahawa Pemegang Kad telah menyalahgunakan kad atau telah melanggar mana-mana Terma dan Syarat yang dinyatakan di dalam ini. Selepas penamatan tersebut, kad akan dibatalkan serta merta sama ada kad dipulangkan oleh Pemegang Kad kepada Bank atau tidak.
- b. Pemegang Kad boleh menamatkan penggunaan kad pada bila-bila masa dengan menghantar notis kepada Bank dan memulangkan kad kepada Bank selepas memotong jalur magnetik dan cip. Tiada pemulangan yuran tahunan atau sebahagian daripadanya akan dibuat. Walaupun pemberitahuan awal telah diberikan tentang hasrat Pemegang Kad untuk membatalkan atau menamatkan penggunaan kad, Pemegang Kad tetap bertanggungjawab ke atas sebarang transaksi (yang dibenarkan atau tidak) yang dilaksanakan menerusi penggunaan kad sehinggalah tarikh kad dipulangkan kepada Bank oleh Pemegang Kad.

### 12. YURAN DAN CAJ

- a. Bank berhak mengenakan yuran dan caj bagi perkhidmatan termasuk untuk pengeluaran kad, permintaan cetakan penyata bulanan, Yuran tahunan, yuran penggantian kad, yuran pengeluaran wang tunai melalui rangkaian MEPS, terminal Rangkaian Visa dan Bank Antarabangsa.
- b. Bank mempunyai hak untuk mengenakan caj tambahan dan/atau mengubah yuran dan caj tersebut dari semasa ke semasa dengan memberikan notis dua puluh satu (21) hari.
- c. Bagi tujuan pungutan Yuran dan Caj itu, Pemegang Kad bersetuju memberi kuasa kepada Bank untuk mendebit Akaun dengan Yuran dan Caj yang dinyatakan di bawah walaupun pendebitan tersebut boleh menyebabkan Akaun menjadi terlebih keluar. Yuran dan Caj berikut dikenakan pada kadar berikut:

Yuran dan Caj	
Perkara	Fi/Caj
Pengeluaran Kad	RM10
Yuran Tahunan	RM10
Fi Penggantian Kad	RM12
<b>Pengeluaran Wang Tunai:</b>	
ATM Agrobank	Percuma
MEPS ATM Bank Tempatan	RM1 (setiap pengeluaran)
MEPS ATM Bank Asing	RM1 (setiap pengeluaran)
ATM VisaPlus	RM10 (setiap pengeluaran)
<b>Lain-lain:</b>	
Caj Draf Jualan (Original)	RM10
Caj Draf Jualan (Salinan)	RM5
Salinan Penyata (Bulanan)	RM5
Yuran perkhidmatan (bagi transaksi di luar negara)	1.25%  Bagi urusan yang melibatkan mata wang asing, wang yang terdapat di dalam akaun pelanggan yang bersamaan dengan nilai penggunaan pelanggan mengikut kadar tukaran mata wang yang ditentukan oleh Visa International akan digunakan sebagai deposit sekuriti bagi menjelaskan jumlah penggunaan pelanggan apabila dituntut oleh pihak Visa International kelak;  Sekiranya jumlah penyelesaian kepada Visa dan MyDebit adalah lebih rendah berbanding dengan deposit sekuriti yang dipegang oleh pihak Bank, pelanggan mengeneppikan haknya (tanazul) untuk mendapatkan balik perbezaan di antara deposit sekuriti dan jumlah penyelesaian tersebut dan perbezaan tersebut akan dikira sebagai hak Bank.  Pihak Bank boleh mengenakan yuran perkhidmatan kepada pelanggan di atas perkhidmatan yang disediakan dan yuran tersebut adalah tambahan kepada deposit sekuriti yang di ambil.

Nota: Cukai Barangan & Perkhidmatan/Cukai Jualan & Perkhidmatan, di mana berkenaan, akan dikenakan ke atas fi dan caj seperti yang dinyatakan di atas.

- d. Bagi tujuan mendebit Yuran Tahunan, baki minimum yang perlu disimpan di dalam akaun hendaklah mengikut polisi jenis-jenis akaun di Agrobank yang sedia ada.
- e. Sekiranya terdapat kekurangan di dalam akaun pelanggan apabila transaksi dilakukan oleh Pemegang Kad, Bank dengan kuasa mutlaknya dan dengan izin Pemegang kad, akan menjejaskan penggunaan kad bagi pengeluaran dan pembelian. Pemegang Kad hendaklah memastikan baki akaun adalah mencukupi ketika penggunaan kad yang memerlukan pendebitan yuran dan caj.

### 13. SURCAJ DAN AMALAN NILAI MINIMUM TRANSAKSI

Surcaj merujuk kepada fi atau kewajipan lain dengan objek yang serupa dan pengenalan amalan amaun minimum oleh peniaga ke atas pemegang kad sebagai tambahan kepada jumlah pembelian untuk transaksi yang dibuat menggunakan kad debit. Pemegang kad mempunyai hak untuk memuatkan aduan mengenai sebarang amalan melonjak dan pengenalan jumlah transaksi minimum oleh peniaga.

### 14. CAJ PRA-KEBENARAN

## TERMA DAN SYARAT KAD AGRO DEBIT-i



Caj pra-kebenaran merujuk kepada amaun pra-kebenaran yang didebit dari Akaun apabila Pemegang Kad mengisi petrol dan membuat pembayaran menggunakan Kad di dispenser minyak automatik atau membuat bayaran untuk pendaftaran bilik di hotel menggunakan Kad atau apa-apa transaksi lain yang memerlukan kepada caj pra-kebenaran. Caj pra-kebenaran yang dimaksudkan adalah untuk kelulusan transaksi sahaja. Jumlah pra-kebenaran akan dilepaskan apabila jumlah transaksi sebenar telah didebitkan ke Akaun.

### 15. PEMANTAUAN DAN RAKAMAN TELEFON

Pemegang Kad memberi kebenaran kepada Bank untuk menghubungi Pemegang Kad menerusi telefon mengenai perkara-perkara yang berkaitan dengan Kad. Pemegang Kad bersetuju bahawa panggilan sedemikian daripada Bank boleh dibuat tanpa diminta. Dari semasa ke semasa, Bank boleh memantau dan/atau merakamkan panggilan telefon antara Pemegang Kad dan Bank. Pemegang Kad selanjutnya bersetuju bahawa pemantauan dan/atau rakaman boleh dilakukan dan tiada notis tambahan kepada Pemegang Kad atau kelulusan tambahan daripada Pemegang Kad diperlukan.

### 16. BUDI BICARA BANK

Bank berhak, pada bila-bila masa mengikut budi bicara dan tanpa memberi notis atau sebab terlebih dahulu untuk menolak sebarang Transaksi Kad yang dikemukakan walaupun Baki Semasa dalam Akaun Pemegang Kad membolehkan Transaksi Kad yang dikemukakan itu. Bank berhak mengikut budi bicaranya tanpa memberi sebarang sebab untuk: -

- a. Menggantungkan hak Pemegang Kad untuk menggunakan Kad atas sebab-sebab keselamatan, sepenuhnya atau berkenaan dengan kemudahan tertentu, dan / atau
- b. Enggan mengeluarkan semula, memperbaharui atau menggantikan Kad, tanpa menjejaskan obligasi Pemegang Kad di bawah Perjanjian ini yang akan terus berkuatkuasa dan tiada pembayaran balik yuran tahunan akan dipulangkan jika hak untuk menggunakan Kad digantung sedemikian oleh Bank atau jika Kad tidak diperbaharui atau diganti.
- c. Menggantungkan hak Pemegang Kad untuk menggunakan Kad sepenuhnya atau berkenaan dengan keistimewaan bagi apa-apa urusan niaga dengan perniagaan tidak halal / aktiviti tidak patuh Syariah.

### 17. PENGECUALIAN LIABILITI

- a. Bank akan bertanggungjawab ke atas urusan niaga tanpa kebenaran sama ada urusan niaga melalui PIN ataupun tandatangan melainkan jika Bank telah membuktikan Pemegang kad telah:
  - i. Tidak bertindak secara menipu atau ternyata cuai atau menggalakkan penipuan atau kehilangan/kecurian kad debit, sama ada secara langsung atau tidak langsung. Oleh itu, sebarang tuntutan / pertikaian palsu berkenaan dengan apa-apa transaksi dan / atau membuat laporan polis palsu akan memberi hak kepada Bank untuk mengambil tindakan undang-undang dengan pihak berkuasa yang dilantik.
  - ii. Telah memaklumkan Bank serta-merta selepas mendapati kad debit anda hilang atau dicuri atau apabila anda mengesyaki terdapat urusan niaga tidak sah telah dilaksanakan menggunakan kad debit, jika tidak, anda bertanggungjawab atas segala liabiliti.
  - iii. Tidak mendedahkan info kad debit dan PIN kepada orang lain atau meletakkan kad debit di tempat yang boleh dilihat dan diakses oleh orang lain termasuk di kawasan kediaman Pemegang Kad.
  - iv. Tidak merekodkan PIN pada kad debit atau pada apa-apa yang disimpan berdekatan dengan kad dan mempunyai kemungkinan untuk kad hilang atau dicuri.
  - v. Membenarkan kad debit digunakan oleh orang lain dengan sengaja.

### 18. PEMBAYARAN BALIK

- a. Bank tidak akan bertanggungjawab bagi apa-apa perbuatan atau peninggalan oleh mana-mana rangkaian perniagaan atau dalam talian walau apapun sebabnya, termasuk tetapi tidak terhad kepada mana-mana keengganan untuk menerima Kad atau apa-apa pernyataan atau komunikasi lain yang dibuat berkaitan dengannya, atau apa-apa kecacatan atau kekurangan dalam barang-barang atau perkhidmatan. Pemegang Kad hendaklah berhubung secara langsung dengan rangkaian perniagaan tersebut mengenai sebarang tuntutan atau pertikaian dan tidak akan mempertikaikan sebarang bayaran yang dibuat oleh Bank dari Akaun Pemegang Kad dalam tuntutan atau pertikaian tersebut
- b. Dalam keadaan tertentu, peraturan skim kad membenarkan Pemegang Kad untuk caj sesuatu transaksi kembali kepada Peniaga yang dengannya transaksi telah dibuat sama ada dalam jumlah penuh atau sebahagian darinya (jika hak untuk pembayaran balik dibenarkan) tertakluk kepada aduan atau pertikaian secara bertulis telah dibuat kepada Bank oleh Pemegang Kad dalam tempoh **dua puluh satu (21)** hari kalendar dari tarikh pengeposan urusan niaga tersebut di dalam Penyata Akaun Pemegang Kad dan Pemegang Kad telah menyediakan maklumat yang perlu yang diminta oleh Bank untuk menyokong pembayaran balik dalam tempoh yang diminta.
- c. Walau apapun dan tanpa menjejaskan keluasan klausa di dalam terma dan syarat ini, Pemegang Kad bersetuju secara nyata bahawa penggunaan Kad adalah atas risiko sendiri dan akan menanggung semua risiko yang berkaitan dengan atau yang timbul daripada penggunaan Kad.

### 19. PELBAGAI

- a. **UNDANG-UNDANG** - Perjanjian ini di antara Bank dan Pemegang Kad tertakluk kepada undang-undang Malaysia di manasahaja urusan niaga dilaksanakan.
- b. **MASA** - Masa dimana sahaja disebutkan adalah menjadi intipati Perjanjian ini.
- c. **PENGECUALIAN** - Walau apapun peruntukan yang bertentangan, tiada kegagalan atau kelewatan di pihak Bank dalam melaksanakan mana-mana hak dan kelayakan di bawah Perjanjian ini boleh dianggap sebagai pengecualian dan akan terus berkuat kuasa dan mempunyai kesan sepenuhnya dan akan kekal tanpa mengira apa-apa pembatalan, penarikan balik atau penggantungan Kad oleh Bank.
- d. **PEMELIHARAAN HAK DAN KELAYAKAN** - Walau apa pun jua di dalam Perjanjian ini hak dan kelayakan Bank di bawah Perjanjian ini akan terus berkuat kuasa dan mempunyai kesan sepenuhnya dan akan kekal tanpa mengira apa-apa pembatalan, atau mana-mana penggantungan Kad oleh Bank
- e. **VARIASI** - Pemegang Kad bersetuju bahawa Bank bebas untuk mengubah, menambah atau meminda terma dan syarat yang ditetapkan melalui pemakluman kepada Pemegang Kad sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari sebelum perubahan, tambahan atau pindaan tersebut. Sekiranya Pemegang Kad tidak bersetuju dengan perubahan, penambahan dan / atau pindaan tersebut, Pemegang Kad hendaklah menyerahkan dan mengembalikan Kad yang telah dikerat dua kepada Bank. Sekiranya gagal, Pemegang Kad akan dianggap telah menerima perubahan, penambahan dan / atau pindaan tersebut.
- f. **PENDEDAHAN** - Bank berhak untuk mendedahkan dan Pemegang Kad dengan ini membenarkan Bank dan / atau pegawainya untuk menggunakan atau mendedahkan, apa-apa maklumat yang berhubungan dengan Pemegang Kad dan Akaun beliau, hal ehwal Pemegang Kad, kemudahan dan / atau mana-mana akaun sama ada di bawah Perjanjian ini atau sebaliknya yang Pemegang Kad mungkin ada dengan Bank dalam apa-apa cara dan setakat mana yang Bank mengikut budi bicara tunggal anggap patut: -
  1. Kepada mana-mana peniaga, mana-mana Bank atau institusi kewangan, Visa International atau pemrosesan sebarang transaksi yang dilaksanakan melalui penggunaan Kad atau apa-apa penyiasatan yang akan dibuat dalam apa jua bentuk.
  2. Untuk atau berkaitan dengan apa-apa tindakan atau prosiding yang diambil untuk tujuan mendapatkan semula wang yang terhutang dan perlu dibayar oleh Pemegang Kad kepada Bank di bawah Perjanjian ini.



## TERMA DAN SYARAT KAD AGRO DEBIT-i



3. Kepada mana-mana pihak berkuasa atau badan yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia atau mana-mana pihak berkuasa lain yang mempunyai bidang kuasa ke atas Bank.
  4. Kepada mana-mana pihak lain yang dianggap patut oleh Bank, mengikut budi bicara nya.
- g. **NOTIS**
1. Pemegang Kad hendaklah memaklumkan kepada Bank secara bertulis mengenai apa-apa perubahan alamat dan / atau pekerjaan atau perniagaan.
  2. Sebarang surat-menyurat atau notis kepada Pemegang Kad boleh dihantar dengan tangan atau dihantar melalui pos prabayar kepada alamat Pemegang Kad yang dinyatakan dalam Borang Permohonan Kad Bank atau ke alamat lain yang dimaklumkan oleh Pemegang Kad kepada Bank dari semasa ke semasa melalui laman web Bank atau mengumumkan di media awam atau yang disiarkan di cawangan-cawangan dan hendaklah disifatkan telah diterima oleh Pemegang Kad dalam tempoh tiga (3) hari bekerja. Apa-apa kegagalan di pihak Pemegang Kad untuk memaklumkan Bank apa-apa perubahan alamat yang mengakibatkan kelewatan apa-apa surat-menyurat atau notis tidak akan menjejaskan hak dan kelayakan Bank di bawah Perjanjian ini.
- h. **PERKHIDMATAN PROSES UNDANG-UNDANG**  
Pihak-pihak dengan ini bersetuju bahawa penyampaian apa-apa notis berkenaan dengan apa-apa tuntutan yang berbangkit daripada atau berhubung dengan Perjanjian ini boleh dilaksanakan dengan menghantar satu salinan notis tersebut melalui pos ke alamat terakhir Pemegang Kad yang dinyatakan dalam Borang Permohonan Akaun atau kepada mana-mana alamat lain yang dimaklumkan oleh Pemegang Kad kepada Bank dari semasa ke semasa dan hendaklah disifatkan telah disampaikan pada masa pengeposan notis dan untuk membuktikan penyampaian adalah mencukupi dengan membuktikan bahawa notis tersebut ditujukan ke alamat yang betul dan dimasukkan ke dalam pos walaupun apa-apa keterangan yang berlawanan.
- i. **KEBERASINGAN**  
Jika mana-mana peruntukan Perjanjian ini menjadi tidak sah, menyalahi undang-undang atau tidak boleh dikuatkuasakan dalam apa jua keadaan di bawah mana-mana undang-undang, maka kesalahan, kesahihan dan penguatkuasaan peruntukan-peruntukan lain tidak dipengaruhi atau terjejas dalam apa jua cara.

-TERMA DAN SYARAT BERAKHIR-

## AGRO DEBIT CARD-i TERMS AND CONDITIONS



### 1. OVERVIEW

Terms and Conditions stated herein is applicable to all Agro Visa Debit Card-i issued by Bank Pertanian Malaysia Berhad ("Agrobank")

### 2. ACCEPTING AND AGREEMENT

Before the Cardmember signs and/or uses the Card, the Cardmember shall read these Terms and Conditions as the Cardmember's use or acceptance of the Card will be governed by these Terms and Conditions. By requesting the Bank to issue the Card or by signing the Bank's application form, the Cardmember hereby agrees to be bound by the following terms and conditions. By signing, using or accepting the Card, the Cardmember agrees and/or shall deem to have agreed with the terms and conditions stated hereunder.

### 3. DEFINITIONS AND INTERPRETATIONS

In these Terms and Conditions, where the context so admits the following words shall have the meanings set out against them:-

<u>Word</u>	<u>Meaning</u>
<b>"Account"</b>	CASA opened under the Cardmember's name with the Bank which is linked with the Card for the purpose of this agreement;
<b>"Account Balance"</b>	shall mean the available balance in the Account after deducting the purchases of goods and/or services incurred by the Cardmember.
<b>"Agreement"</b>	means this agreement as may be varied from time to time.
<b>"ATM"</b>	means an automated teller machine or card operated machine which accepts the Card including but not limited to the machines belonging to the Bank or other participating banks or financial institutions under the MEPS network or Visa Global ATM network.
<b>"ATM Card Transaction"</b>	means the use of the Card for cash withdrawals and Electronic Transactions or any other card as may be approved by the Bank from time to time.
<b>"Authorised Merchant"</b>	means any retailer or other person, firm or corporation, its employees, servants or agents which agrees to accept or cause its offices, outlets, shops, stores, business premises and locations to accept the Card when properly presented for payment by the Cardmember.
<b>"Authorised Cash Outlet"</b>	Any bank, ATM or outlet which are authorised to accept Visa or any other brand owners of which the Bank is a member for cash withdrawal.
<b>"Bank"</b>	means Bank Pertanian (Malaysia) Bhd. (Agrobank)
<b>"CASA"</b>	The Cardmember's current and/or savings account with the Bank which shall be deposited with Revenue and used by the Cardmember according to these Terms and Conditions;
<b>"Card"</b>	means Debit Card/ -i VISA Agrobank issued by the Bank for your account whereby Banks allows cardholder to linked and carry Visa logo which enable cardholder to initiate transaction
<b>"Card Transaction"</b>	means transaction by using the card which includes, but not limited to withdrawal, retail purchase, online transaction, fund transfers, bill payment or any other services offered or introduced by the Bank from time to time
<b>"Cardmember"</b>	means Bank customer who has been issued the card by the Bank
<b>"Current Balance"</b>	Balance available in the Account after deducting the purchase of goods and services and the Cash Withdrawal;
<b>"Contactless Reader"</b>	refers to a secure reader that is equipped within a POS terminal through which Visa payWave purchases may be made;
<b>"Daily Limit"</b>	Maximum limit allowed by the Bank for cash withdrawals and retail transaction made in one (1) day;

## AGRO DEBIT CARD-i TERMS AND CONDITIONS



<b>“Fees and Charges”</b>	means by enrolling in the Card program, you agree to pay any and all associated fees.
<b>“Visa Debit Card-i”</b>	any Visa debit card issued by the Bank to the Cardmember providing electronic access to the Cardmember’s CASA, and to allow the Cardmember to effect any transactions subject to the terms and conditions contained herein;
<b>“Held Balance”</b>	means at any time the total amount estimated by the Bank to be the amount of any and all the Card Transactions effected on the Card, but which have not been debited from the Account.
<b>“MEPS”</b>	means Malaysian Electronic Payment System Sdn Bhd.
<b>“MyDebit”</b>	A card payment system whereby the Cardmember can perform contact / contactless retail purchases at any authorised POS terminal which displays MyDebit logo
<b>“PIN”</b>	means the Personal Identification Number issued to the Cardmember.
<b>“Issuer”</b>	The Bank that issues the Card who has obtained approval from Bank Negara Malaysia under section 25(1) of the Payment Systems Act 2003 to issue such designated payment instrument;
<b>“Internet Banking”</b>	Online banking system that allows customers of the Bank to conduct financial transactions on a secure website operated by the Bank;
<b>“Ringgit Malaysia”</b>	The lawful currency of Malaysia and used for all payments to be made under these Terms and Conditions;
<b>“POS”</b>	means point of sale.
<b>“Purchase Limit”</b>	means the maximum permissible limit set by the Cardmember that can be used/transacted in the respective Authorised Merchant’s outlets.
<b>“Sales Slip”</b>	means receipt issued at the POS by the Authorised Merchant after a transaction.
<b>“Statement”</b>	refers to the “statement of account” issued by the Bank reflecting transactions in the Account over a specified period of time.
<b>“Valid Thru Date”</b>	refers to the expiry date printed on the Card.
<b>“Visa Paywave”</b>	Contactless Payment by using VISA PayWave platform for retail purchases. Only applicable to selected cards with Contactless logo.
<b>“Visa”</b>	VISA International Service Association, a company incorporated in the State of Delaware, with its principal office at 900 Metro Centre Boulevard, Foster City, State of California, 94404, United States of America of which the Bank is a principal member.
<b>“Withdrawal Limit”</b>	means the maximum permissible limit and frequency of cash withdrawals set by the Bank.

#### 4. INTERPRETATIONS

- a. Words and expressions denoting the singular number only shall include the plural and vice versa and words and expressions denoting the masculine gender only shall include the feminine and neuter gender.
- b. Reference to clauses and schedules shall unless otherwise expressly provided be references to Clauses of and the Schedules to these Terms and Conditions.
- c. The headings in these Terms and Conditions are inserted for convenience only and shall be ignored in construing the provisions of these Terms and Conditions.

#### 5. APPLICATION AND ACCEPTANCE OF THE CARD

- a. The Bank customers aged 18 years (including nonresidents of Malaysia) and above with a CASA are eligible to apply for the Card. If the CASA is a joint account, only accounts with instructions of “either to sign” are eligible to apply for the Card. Only ONE (1) Card will be issued.



## AGRO DEBIT CARD-i TERMS AND CONDITIONS



- b. For Individuals aged 12 to 17 years old who open Savings / GIRO account on behalf of parent / guardian, only one (1) Card will be issued to the Cardholder
  - c. The registered owner of the sole-proprietor company with a current account opened in the Bank may only apply for ONE (1) Card under its business name. The Card can only be held or used by the registered owner of the sole-proprietor company.
  - d. Applicant for the Card shall complete the application form and submit it to the Bank together with ATM cards or savings account book or current account statement and all relevant documents and payment.
  - e. Cardmember will be issued a PIN together with the Card issuance. Cardholders are required to change the generated PIN to the one that is personal to them. This PIN number is for ATM card usage. Cardmember shall not reveal the PIN to others and shall be liable to the Bank for any debit entries in its CASA resulting from any unauthorised transactions.
  - f. In consideration of the Bank issuing the Card to the Cardmember, the Cardmember agrees to abide by the terms and conditions herein contained and any other terms and conditions as the Bank may impose from time to time.
  - g. If the Cardmember does not want to be bound by these Terms and Conditions, the Cardmember shall immediately return the Card to the Bank after cutting the magnetic stripe and the chip, with written notice that he/she is returning the Card for cancellation.
  - h. The Bank shall be entitled at its sole and absolute discretion to approve or reject any application for the Card.
- 6. USE OF THE CARD**
- a. On receipt of the Card, the Cardmember shall thereafter validate the Card for use by signing on the signature panel at the back of the Card. The Cardmember shall also be issued with a PIN for the Card. The Cardmember shall not at any time disclose the PIN to any person under any circumstances or by any means whether voluntary or otherwise. By using the Card, the Cardmember agrees to be fully bound by the terms and conditions herein set out (as may be varied by the Bank from time to time by giving notice of twenty-one (21) calendar days).
  - b. The Cardmember shall use the Card to effect retail purchase and online payment at Shariah compliant outlets only. The Cardmember acknowledges and agrees that where the Card is used for payment at non Shariah Compliant outlets, Bank has the right to suspend and/or terminate usage of the Card.
  - c. The Cardmember shall not allow or empower any third party to use the Card and cannot transfer or relinquish control or ownership of the Card or use it for purposes not permitted by the Bank.
  - d. The Cardmember shall comply with all requirements, instructions and guidelines regarding use of the Card issued by the Bank from time to time in respect of all services rendered to the Cardmember.
  - e. The Card is only valid till the Valid Thru Date. The Cardholder must ensure that the card is destroyed as soon as the Card expires, by cutting it diagonally in half and returning it to the Bank for Card replacement.
  - f. The Card shall not be used after its cancellation, expiration, or withdrawal or upon the Cardmember ceasing to be the Bank's customer.
  - g. The Account of the Cardmember shall be debited when a purchase is made using the Card. The Card can be used to purchase goods and services in Malaysia and at more than 25 million merchants worldwide that display the Visa PLUS logo, provided that the total amount of cash in the Account is sufficient to effect the transaction. The Cardmember is responsible for ensuring sufficient funds in the Account before effecting the transaction.
  - h. Cardmember is allowed for cash withdrawal at any ATM that displays MEPS / VISA PLUS logo or any Merchant affiliate of Visa/Mydebit
  - i. The Cardmembers are allowed to purchase goods and services online that display the Visa/Visa Checkout/MyDebit SECURE logo.
  - j. If the Cardmember uses the Card for purchase of good and/or services through internet sites or portals, the Cardmember shall be always solely responsible for the security of such use. The Cardmember agrees that the entry of the Card information on the internet shall be sufficient proof of the authenticity of such instructions. The Bank shall not be liable for acting on such use of the Card regardless of whether the person is authorised or unauthorised and regardless of the circumstances prevailing at the time of the transaction. However, the Bank reserves the discretion to not complete any such transaction if the Bank has any reason to doubt its authenticity or if in its opinion it is unlawful or otherwise improper to do so or for any other reason.
  - k. In the event of Debit card loss or stolen, your liability for disputed Card Transaction is limited to the maximum of RM250 each card provided that it satisfy below requirement:
    - a. Cardholder's have not acted fraudulently or negligently or encourage fraud or loss/stolen debit card, either directly or indirectly
    - b. Cardholder's have to notify the Bank immediately after discovering their Debit Card is lost or stolen or if suspected unauthorised transactions were carried out using a debit card, or if cardholder's fails to do as above, they are responsible for all liability
  - l. ADC-i cannot be used for any unlawful activities. Bank has the right to terminate the debit card facility if the Cardmember is found to have used the card for unlawful activity.
  - m. All Islamic Cardholders are advised to comply with Shariah compliant rules and principles when using the card.
  - n. ADC-i can not be used in stores or non-compliant Shariah activities such as the list below:
    - i. Wig and Toupee stores
    - ii. Bars, Cocktail, Lounges, Discotheque, Night Club, Taverns
    - iii. Package Stores, Beer, Wine, Liquor
    - iv. Religious Goods Stores
    - v. Cigar Stores and Stands
    - vi. Dating and Escort Services
    - vii. Massage parlours
    - viii. Betting (including lottery tickets, chips and gaming casinos, off-track betting and wagers and online gaming)
    - ix. Gambling – Horse Racing, Dog Racing, States Lotteries.

## AGRO DEBIT CARD-i TERMS AND CONDITIONS



x. Crematories Only (under funeral services)

### 7. OVERSEAS TRANSACTION

- a. The Cardmember may use the Card outside Malaysia at all Authorised Merchants and at the Authorised Cash Outlets but the Cardmember shall notify the Bank each time the Cardmember travels overseas.
- b. Where the Cardmember use the Card outside Malaysia, the transactions shall be charged in the official currency of the country concerned and converted into Ringgit Malaysia at such exchange rate and at such time as may be determined by Visa International at its absolute discretion.
- c. Whenever applicable, the Cardmember shall authorise the Bank to take such steps to comply with the Foreign Exchange Control Regulation issued by Bank Negara Malaysia in respect of any overseas transaction.
- d. The Cardmember shall also inform the Bank of his intention to be absent from Malaysia for more than thirty (30) days.
- e. Effective 1 January 2016, all facilities for overseas and online transactions will be set default as deactivated to safeguard the Cardholder once the card is issued.
- f. The Cardholder may choose to activate facilities for overseas and online transactions by calling Agrobank Call Center at 1300-88-2476 or requesting activation of the facility required upon card issuance.
- g. If the Cardholder uses the card for the purchase of goods and / or services via the internet, the website or portal, the Cardholder shall be fully responsible for the safety of its use at all times. The Cardholder agrees that the provision of card information on the Internet shall be sufficient evidence of the authenticity of the instructions made by the Cardholder. The Bank shall not be liable for the use of such cards regardless of whether the individual is authorised or not and irrespective of the circumstances during which the transaction takes place. However, the Bank reserves the right at its sole discretion not to execute such a transaction if the Bank has reason to doubt its validity or opinion that the transaction is unlawful or otherwise improper to do or for any other reason.

### 8. CONTACTLESS TRANSACTION VIA VISA PAYWAVE AND MYDEBIT CONTACTLESS

- a. The Cardholder will need to make transactions at the ATM first after the card is issued to enable the convenience of card payments via contactless terminal.
- b. The paywave function on the card (contactless transaction) can be used in the business network with the receipt of the wave at the contactless terminal up to a maximum of RM250 per transaction subject to the total amount of card use per day.
- c. Any transaction that exceeds the maximum / cumulative limit, PIN required as a regular purchase. The Cardholder may increase / lower and / or activate / deactivate the contactless payment facility by calling the Agrobank Call Center at 1300-88-2476 or requesting the Activation of the facility required upon card issuance.

### 9. STATEMENT

- a. The Bank shall maintain an Account for the Cardmember for each card held and all transactions effected by the use of the Card and any other fee shall be debited to the respective Account.
- b. Account Statement for the savings account belonging to the Cardmember stating the transactions conducted shall be requested at any branches or printed by the Cardholder at any Bank branches or issued by the Bank to the Cardmember.
- c. Records and entries in the accounts as specified in the monthly statement shall be deemed correct and binding on the Cardholder unless written notice of the contrary is given to the Bank by the Cardholder within fourteen (14) days from the date of the statement.
- d. The Card member shall notify the Bank immediately in writing of any changes in address and / or office address and / or mailing address, phone numbers or changes of employment.

### 10. LOST/STOLEN CARD AND DISCLOSURE OF PIN

- a. The Cardholder shall use reasonable precautionary measures to prevent loss, theft and disclosure of PIN to an unauthorised person or unauthorised use of the card. Any loss, theft and disclosure of PIN to an unauthorised person should be reported to the Agrobank Call Center at 1300-88-2476 immediately.
- b. The Cardholder shall be liable for all charges and advances from card transactions whether authorised or unauthorised, prior to notification through the prescribed form of loss, theft and disclosure of PIN to an authorised person or unauthorised acceptance by the Bank. The Bank's record of any card transaction done shall be final and in accordance with the Cardholder.
- c. When the card is lost or stolen, the Cardholder shall deduct two parts of the chip and magnetic strip and then return the card to the Bank. The Bank shall have the discretion to issue or not to issue a replacement card to the Cardholder following loss or theft.

### 11. SUSPENSION, CANCELLATION OR TERMINATION

- a. In addition to and without derogating any of the provisions of these Terms and Condition, the Bank may terminate the use of the Card by written notice without assigning any reason for termination, provided that the Bank has reason to believe that the Cardmember has misused the Card or has breached any of the terms and conditions set out herein. Following termination thereof, the Card shall be immediately cancelled whether or not the Card is returned by the Cardmember to the Bank.
- b. Cardholder may terminate the use of Card by giving written notice of termination to the Bank and return the Card into half, thus the use of the Card will be terminated.
- c. Cardholder may terminate the use of Card by giving written notice of termination to the Bank and return the Card into half, thus the use of the Card will be terminated after returning the Card to the Bank after cutting the magnetic stripe and the chip. Notwithstanding any earlier notification of the Cardmember's intention to cancel or terminate the use of the Card or these Terms and Conditions, the Cardmember shall remain liable for any transaction (authorised or unauthorised) effected through the use of the Card to the date the Card is returned to the Bank by the Cardmember.

### 12. FEES AND CHARGES

## AGRO DEBIT CARD-i TERMS AND CONDITIONS



- a. The Bank shall be entitled to impose fees and charges for the services including for issuance of Card, the hardcopy monthly statement, replacement card fee, cash withdrawal fee via MEPS network, Visa Network terminals and International Banks and annual fees.
- b. The Bank reserves the absolute right to impose additional charges and/or vary such Fees and Charges at twenty one (21) days prior notice.
- c. For the purpose of collecting such Fees and Charges, the Cardmember agrees to authorize the Bank to debit the Account with such Fees and Charges notwithstanding that such debiting may cause the Account to be overdrawn. The following Fees and Charges are imposed at the following rate:

<b>Fees and Charges</b>	
<b>Items</b>	<b>Fees/Charges</b>
Card Issuance Fee	RM10
Annual Fee	RM10
Card Replacement Fee	RM12
<b>Cash Withdrawal:</b>	
Cash Withdrawal Fee via MEPS Agrobank	waived
Cash Withdrawal Fee via MEPS ATMs (Local Bank)	RM1 (per withdrawal)
Cash Withdrawal Fee via MEPS ATMs (Foreign Bank)	RM1 (per withdrawal)
Cash Withdrawal Fee via ATM VisaPlus	RM10 (per withdrawal)
<b>Others:</b>	
Sale Draft Fee (Original)	RM10
Sale Draft Fee (Photocopy)	RM5
Statement Copy (Monthly)	RM5
Service Charge (Foreign transaction)	1.25%  For transactions involving foreign currency, the money found in the client's account corresponding to the value of customer's use in the currency exchange rate determined by Visa International shall be used as a security deposit to settle the amount of customer's use when required by Visa International in the future;  If the settlement amount to Visa or MyDebit is lower than the security deposit held by the Bank, the customer abandons his/her right (tanazul) to recover the difference between the deposit of the security and the amount of the settlement and the difference will be calculated as the Bank's right.  The Bank may charge a service fee to the customer on the services provided and the fee is in addition to the deposit of the securities taken.

Note: Goods & Services Tax/Sales & Service Tax, where applicable will be charged on fees and charges as mentioned above.

- d. For the purposes of debiting the Annual Fee, the minimum balance required to be deposited in the account shall be to clarify the policies of the accounts in the existing Agrobank.
  - e. In the event of a deficiency in the customer's account when the transaction is made by the Cardholder, the Bank with its absolute discretion and with the Cardholder's permission, will affect the use of the card for withdrawals and purchases. The Cardholder shall ensure that the account balance is sufficient at the time of use of the card which requires debiting of fees and charges.
- 13. SURCHARGE AND MINIMUM TRANSACTION AMOUNT**  
 Surcharges refer to fee or other obligation with similar object and imposition of minimum amount practice by a merchant on a cardholder in addition to the purchase amount for a transaction made using a payment card. Cardholders have rights to lodge complaints on any practice of surcharging and the imposition of minimum transaction amount by merchant.
  - 14. PRE-AUTHORISATION CHARGE**  
 Pre-authorisation charge refers to a pre-authorized amount which will be debited to the Account when the Cardmember fills up the petrol and make payment using the Card at the automated fuel dispenser or make payment for room registration at hotel using the Card or any other transaction that may require pre-authorisation charge. The Pre-authorisation charge is meant for approval of transaction only. The pre-authorisation amount shall be released when the actual transaction amount is debited to the Account.
  - 15. TELEPHONE MONITORING AND RECORDING**  
 The Cardmember authorizes the Bank to contact the Cardmember by telephone on matters related to the Card. The Cardmember agrees such calls from the Bank maybe unsolicited calls. From time to time the Bank may monitor and/or record the telephone calls between the Cardmember and the Bank. The Cardmember further agrees that monitoring and/or recording may be done and that no additional notice to the Cardmember or additional approval from the Cardmember is needed.

## AGRO DEBIT CARD-i TERMS AND CONDITIONS



### 16. BANK'S DISCRETION

The Bank is entitled, at any time in its absolute discretion and without giving prior notice or reason to refuse to approve any proposed Card Transaction notwithstanding that the Current Balance available in the Cardmember's Account allows for any such proposed Card Transaction. The Bank is entitled in its absolute discretion without giving any reason to:-

- a. Suspend the Cardmember's right to use the Card for security reasons, entirely or in respect of specific facilities, and/ or
- b. Refuse to re-issue, renew or replace the Card, without in any case, affecting the obligations of the Cardmember under this Agreement which will continue in force and there will be no refund of any annual fees paid if the right to use the Card is so suspended by the Bank or if the Card is not renewed or replaced.
- c. Suspend the Cardholder's right to use the Card entirely or in respect of specified privileges for any transaction with Non-Halal merchant/Non-Shariah compliance activities.

### 17. EXCLUSION OF LIABILITY

The Bank will be liable for unauthorised transactions whether by way of a PIN or signature transaction unless the Bank has proved that the Cardholder has:

- a. Not acting deceptively or negligently or prompting fraudulent or loss / theft of debit cards, whether directly or indirectly. Hence, any attempt of false claims/ disputes in respect of any transaction and/ or lodge false police reports will entitle us the right on legal action with relevant authorities.
- b. Have notified the Bank immediately after finding that your debit card is lost or stolen or when you suspect that an invalid transaction has been effected using a debit card, otherwise you are liable for any liability.
- c. Do not disclose debit and credit card information to others or place debit cards where people can see and access including in the Cardholder's residential area.
- d. Do not record the PIN on the debit card or on anything stored near the card and have the possibility for the card to be lost or stolen.
- e. Allowing debit cards to be used by others on purpose.

### 18. CHARGEBACK

- a. The Bank shall not be held liable for any act or omission by any retail or online merchant howsoever caused, including but not limited to any refusal to accept the Card or any statement or other communication made in connection therewith, or any defect or deficiency in goods or services. The Cardmember must liaise directly with the Authorised Merchant on any claim or dispute and will not dispute any payment made by the Bank from the Cardmember's Account on such claims or disputes.
- b. In some circumstances, card scheme rules allow the Cardmember to charge a transaction back to the Merchant with whom the transaction was made either in full or partial amount (if the chargeback right is available) subject to a complaint or dispute made to the Bank by the Cardmember in writing within **twenty one (21)** calendar days from the Posting Date of such transaction in the Cardmember's Account Statement and the Cardmember has provided the necessary information requested by the Bank to support the chargeback within the requested timeframe.
- c. Notwithstanding and without prejudice to the generality of the clauses in these terms and conditions, the Cardmember shall expressly agree that the use of the Card is at his own risk and shall assume all risks incidental to or arising out of the use of the Card.

### 19. MISCELLANEOUS

- a. **LAW** - This Agreement between the Bank and Cardmember shall be governed by the laws of Malaysia wherever the transaction takes place.
- b. **TIME** - Time whenever mentioned shall be of the essence of this Agreement.
- c. **WAIVER** - Notwithstanding any provision to the contrary, no failure or delay on the part of the Bank in exercising any rights and entitlement under this Agreement shall be construed as a waiver and shall continue to remain in full force and effect and shall survive any cancellation, revocation or suspension of the Card by the Bank.
- d. **ELIGIBILITY AND RIGHTS RESERVATION** - Notwithstanding anything in this Agreement the Bank's rights and entitlement under this Agreement shall continue to remain in full force and effect and shall survive any cancellation, or any suspension of the Card by the Bank.
- e. **VARIATION** - The Cardmember agrees that the Bank shall be at liberty to vary, add to or amend the terms and conditions herein set out by notification to the Cardmember at least twenty one (21) days prior to such variation, addition or amendment. In the event the Cardmember shall not be agreeable to such variation, addition and/or amendment, the Cardmember shall surrender the Card and return to the Bank cut in half, failing which the Cardmember shall be deemed to have accepted such variation, addition and/or amendment.
- f. **DISCLOSURE** - The Bank shall be entitled to disclose and the Cardmember hereby authorizes the Bank and/ or its officers to make use or disclose, divulge or reveal any information relating to the Cardmember and his Account, the Cardmember's affairs, the facilities and/ or any account whether under this Agreement or otherwise which the Cardmember may have with the Bank in such manner and to such extent as the Bank may at its sole and absolute discretion deem fit:
  1. To any merchant, any Bank or financial institution, Visa international or the processing of any transaction effected through the use of the Card or any investigation of whatsoever nature to be made.
  2. For on in connection with any action or proceeding taken for the purpose of recovery of monies due and payable by the Cardmember to the Bank under this Agreement.
  3. To any authority or body established by Bank Negara Malaysia or any other authority having jurisdiction over the Bank.
  4. To any other party whosoever as the Bank may, at its sole and absolute discretion, deem fit.
- g. **NOTICE**

**AGRO DEBIT CARD-i TERMS AND CONDITIONS**

The Cardmember shall inform the Bank in writing of any change of address and/ or employment or business.

- h.** Any correspondence or notice to the Cardmember may be delivered by hand or sent by prepaid post to the Cardmember's address stated in the Bank's Card Application Form or to such other address notified by the Cardmember to the Bank from time to time or through the Bank's website or announced in public media or those posted at the branches and shall be deemed to have been duly received by the Cardmember within three (3) business days of posting. Any failure on the part of the Cardmember to notify the Bank of any change of his address resulting in the delay of any correspondence or notice shall not prejudice the Bank's rights and entitlement under this Agreement.
- i. SERVICE OF LEGAL PROCESS**  
The parties hereby agree that the service of any notice in respect of any claim arising out of or connected with the Agreement may be effected by forwarding a copy of the same by post to the Cardmember's last known address stated in the Account Application Form or to such other addresses notified by the Cardmember to the Bank from time to time and shall be deemed to have been served at the time of posting of the Notice and in proving delivery it shall be sufficient to prove that the same was properly addressed and put in the post despite any evidence to the contrary.
- j. SEVERABILITY**  
If any of the provisions of this Agreement become invalid, illegal or unenforceable in any respect under any law, the validity, legality and enforceability of the remaining provisions shall not in any way affected or become impaired.

**-END OF TERMS AND CONDITIONS-**