

## LEMBARAN MAKLUMAT PRODUK

Tarikh : \_\_\_\_\_ (Untuk diisi oleh Cawangan)

**[Sila baca dan fahami Lembaran Maklumat Produk bersama-sama dengan terma-terma dan syarat-syarat sebelum anda membuat keputusan untuk memohon atau menerima tawaran produk KAD AGRO VISA DEBIT-*i*.]**

### 1 Apakah Kad Agro Visa Debit-*i* (ADC-*i*)?

ADC-*i* adalah satu instrumen pembayaran yang membolehkan Pemegang Kad membuat pembayaran bagi harga barang dan perkhidmatan yang dibeli di kedai runcit dan institusi perkhidmatan yang mengambil bahagian melalui pendebitan terus dari akaun deposit anda. ADC-*i* juga membolehkan Pemegang Kad untuk mengeluarkan wang tunai di mana-mana mesin ATM menggunakan lambang MEPS dan Visa.

Untuk memiliki ADC-*i*, anda dikehendaki untuk mengekalkan Akaun deposit dengan Agrobank, untuk dihubungkan dengan ADC-*i* anda. Untuk transaksi yang berjaya, Pemegang Kad perlu mempunyai dana yang mencukupi di dalam akaun deposit mereka sebelum membuat pembayaran. Jika anda menutup akaun deposit, ADC-*i* anda secara automatik akan dibatalkan.

### 2 Apakah konsep Syariah yang digunakan?

Konsep Syariah yang digunakan ialah ujah yang dibayar oleh satu pihak untuk perkhidmatan yang diberikan oleh pihak lain. Ujah akan terpakai apabila bayaran dikenakan oleh Agrobank bagi pengeluaran ADC-*i* kepada Pemegang Kad dan kemudahan yang ditawarkan dari semasa ke semasa untuk memudahkan pembayaran bagi pembelian barangan, perkhidmatan dan/atau pengeluaran wang tunai oleh Pemegang Kad.

### 3 Apakah ciri-ciri ADC-*i*?

Produk ini menawarkan kemudahan pembayaran dengan ciri-ciri kemudahan seperti berikut:

- a. Diterima oleh lebih daripada 30 juta tempat perniagaan di seluruh dunia di mana saudagarnya menggunakan lambang Visa.
- b. Akses pengeluaran wang tunai melalui ATM Agrobank, ATM MEPS dan lebih daripada 1.4 Juta di ATM VisaPlus.
- c. Kemudahan pendebitan terus dari Akaun Simpanan/Giro (CASA).
- d. Ciri-ciri keselamatan dengan "Keselamatan Smart Chip".
- e. Fleksibiliti dalam menghadkan had penggunaan.
- f. Pemberitahuan maklumat untuk penggunaan pertama, transaksi atas talian, pembelian melalui terminal POS sentuh, tanpa sentuh, dan "CashOut" melebihi RM50 terus ke telefon mudah alih Pemegang Kad.
- g. Penambahan keselamatan dengan proses pembelian melalui pengesahan PIN.
- h. Transaksi 'payWave' memudahkan pembelian dilakukan dengan hanya menyentuh kad di terminal POS tanpa sentuh.
- i. Transaksi pembelian dengan "CashOut"

### 4 Apakah caj Pra-Kebenaran

Jumlah Pra-Kebenaran akan dikenakan ke atas akaun Pemegang Kad apabila bayaran dibuat di mana-mana stesen minyak/Hotel melalui terminal terpilih dan menggunakan ADC-*i*.

Jumlah Pra-Kebenaran akan dikreditkan semula ke dalam akaun Pemegang Kad dalam tempoh tiga (3) hari bekerja. Pihak Bank akan mendebit semula jumlah sebenar transaksi tersebut dari akaun pelanggan.

Jika Pemegang Kad mahu mengelakkan transaksi caj Pra-Kebenaran di AFDs, Pemegang Kad dinasihatkan untuk membuat pembayaran melalui kaunter bayaran di mana jumlah pembayaran yang sebenar akan ditolak dari akaun Pemegang Kad atau dengan memilih jumlah pembelian yang dikehendaki di AFDs yang menyediakan fungsi itu.

| Caj Pra-Kebenaran                              |                                  |  |
|--|----------------------------------|--|
| Perkara  | Caj Terpakai                     |  |
| Hotel,<br>Kereta Sewa,<br>Pengangkutan<br>Awam | Daftar Masuk                     | Caj Pra-Kebenaran akan terpakai  |
|  | Daftar Keluar                    | Amaun Pra-Kebenaran akan dibatalkan dan jumlah yang sebenar akan dikenakan                 |
| Petrol   | Terminal<br>Perkhidmatan Sendiri | RM 200<br>(Pra-Kebenaran tidak akan dikenakan untuk pembayaran di dalam kedai/di kaunter). |

#### 5 Apakah surcaj dan amalan nilai minimum transaksi?

Surcaj merujuk kepada fi atau kewajipan lain dengan objek yang serupa dan pengenaan amalan amaun minimum oleh peniaga ke atas pemegang kad sebagai tambahan kepada jumlah pembelian untuk transaksi yang dibuat menggunakan kad debit. Pemegang kad mempunyai hak untuk memuatkan aduan mengenai sebarang amalan melonjak dan pengenaan jumlah transaksi minimum oleh peniaga.

#### 6 Berapakah yuran (Ujrah) dan caj yang perlu dibayar?

| Yuran dan Caj  |                             |
|--|-----------------------------|
| Perkara  | Fi/Caj                      |
| Pengeluaran Kad  | RM10                        |
| Yuran Tahunan  | RM10                        |
| Fi Penggantian Kad   | RM12                        |
| <b>Pengeluaran Wang Tunai:</b>                             |                             |
| ATM Agrobank   | Percuma                     |
| MEPS ATM Bank Tempatan                                     | RM1 (setiap pengeluaran)    |
| MEPS ATM Bank Asing  | RM1 (setiap pengeluaran)    |
| ATM VisaPlus   | RM10 (setiap pengeluaran)   |
| MyDebit Cash-Out   | RM0.50 (setiap pengeluaran) |
| <b>Lain-lain:</b>  |                             |
| Caj Draf Jualan (Original)                                 | RM10                        |
| Caj Draf Jualan (Salinan)                                  | RM5                         |
| Salinan Penyata (Bulanan)                                  | RM5                         |
| Pertanyaan baki di ATM Agrobank, ATM MEPS dan ATM VisaPlus | Percuma                     |

|   |  |
|---|--|
| <p>Yuran perkhidmatan (bagi transaksi di luar negara)</p> | <p>1.25%</p> <p>Bagi urusanniaga yang melibatkan mata wang asing, wang yang terdapat di dalam akaun pelanggan yang bersamaan dengan nilai penggunaan pelanggan mengikut kadar tukaran mata wang yang ditentukan oleh Visa International akan digunakan sebagai deposit sekuriti bagi menjelaskan jumlah penggunaan pelanggan apabila dituntut oleh pihak Visa International kelak;</p> <p>Sekiranya jumlah penyelesaian kepada Visa atau MyDebit adalah lebih rendah berbanding dengan deposit sekuriti yang dipegang oleh pihak Bank, pelanggan mengeneppikan haknya (tanazul) untuk mendapatkan balik perbezaan di antara deposit sekuriti dan jumlah penyelesaian tersebut dan perbezaan tersebut akan dikira sebagai hak Bank.</p> <p>Pihak Bank boleh mengenakan yuran perkhidmatan kepada pelanggan di atas perkhidmatan yang disediakan dan yuran tersebut adalah tambahan kepada deposit sekuriti yang di ambil.</p> |
|---|--|

Nota: Cukai Barangan & Perkhidmatan/Cukai Jualan & Perkhidmatan, di mana berkenaan, akan dikenakan ke atas fi dan caj seperti yang dinyatakan di atas.

### 7 Apakah had perbelanjaan harian saya?

Berikut adalah had masing-masing bagi pembelian harian dan had pengeluaran wang di ATM bagi ADC-*i* anda. Sekiranya anda memilih untuk meningkatkan atau mengurangkan had pembelian harian atau pengeluaran wang tunai harian di ATM dan pertukaran maklumat nombor telefon anda, sila kunjungi mana-mana cawangan Agrobank kami. Had yang ditingkat atau diturunkan boleh dilaksanakan dengan menghubungi Pusat panggilan Agrobank di talian 1300-88-2476.

| No. | Jenis Transaksi  | Had Penggunaan Harian  | Had Transaksi Harian                  |
|-----|--|--|---------------------------------------|
| 1   | Pengeluaran Wang Tunai                                       | Sehingga RM6,000   | Sehingga RM1,500 / transaksi @ 5 kali |
| 2   | Pembelian Runcit/Internet (Visa & MyDebit)                   | Sehingga RM6,000   | Tiada Had                             |
| 3   | Transaksi tanpa sentuh* (Visa payWave & MyDebit Contactless) | Sehingga RM750 (tertakluk kepada had transaksi Pembelian Runcit) | Sehingga RM250/transaksi @ 3 kali     |

Nota\*: Bagi transaksi melalui terminal POS tanpa sentuh, pemegang kad boleh menutup atau memilih had penggunaan yang dikehendaki tidak melebihi RM250.

### 8 Bagaimana saya hendak melindungi ADC-*i* saya?

- Pemegang Kad hendaklah menandatangani di belakang kad debit dengan serta-merta apabila menerima ADC-*i*.
- Lindungi Nombor Pengenalan Peribadi (PIN). Jangan menulis PIN anda pada ADC-*i* atau menyimpan ia bersama-sama dengan kad debit.
- Pemegang Kad hendaklah menjalankan langkah berjaga-jaga yang munasabah untuk mencegah kehilangan dan kecurian kad debit atau pendedahan Nombor Pengenalan Peribadi (PIN) kepada mana-mana orang yang tidak dibenarkan.
- Sebarang kerugian dan kecurian ADC-*i* atau pendedahan PIN kepada orang yang tidak dibenarkan dan penggunaan tanpa kebenaran hendaklah dilaporkan dengan segera kepada Bank dengan menghubungi Pusat Panggilan Agrobank di talian 1300-88-2476.
- Pemegang Kad tidak boleh membenarkan atau memberi kuasa kepada mana-mana pihak ketiga untuk menggunakan kad debit dan tidak boleh memindahkan atau melepaskan kawalan atau pemilikan kad debit atau menggunakannya untuk tujuan yang tidak dibenarkan oleh Bank.
- Pemegang Kad bertanggungjawab untuk memastikan dana yang mencukupi di dalam Akaun sebelum tarikh transaksi.
- Semak penyata Akaun atau buku penyata anda dari semasa ke semasa untuk memastikan transaksi yang dilaksanakan adalah betul.



**Bank Pertanian Malaysia Berhad (2008801010522/811810-U) KAD AGRO VISA DEBIT-i**

- h. ELAKKAN memberi/berkongsi kad debit anda kepada orang lain dengan apa sahaja alasan.
- i. Kad debit tidak boleh digunakan untuk sebarang aktiviti menyalahi undang-undang. Bank mempunyai hak untuk menamatkan kemudahan ADC-i jika Pemegang Kad didapati menggunakan kad untuk aktiviti yang tidak sah.
- j. Pemprosesan transaksi yang dibuat menggunakan kad debit akan ditentukan oleh peniaga kedai.
- k. Pembelian barangan dan perkhidmatan yang tidak halal atau patuh Syariah seperti minuman keras, rokok dan lain-lain sifat yang sama adalah tidak dibenarkan sama sekali.

**9 Bagaimana jika saya gagal melaksanakan tanggungjawab saya?**

Adalah menjadi kewajipan anda untuk melindungi dan mengambil tindakan berjaga-jaga untuk mencegah daripada kehilangan kad debit dan nombor PIN anda. Anda perlu memberitahu pihak Bank dengan segera atas kehilangan atau kecurian kad debit atau pendedahan (atau pendedahan yang disyaki) PIN. Anda bertanggungjawab ke atas semua transaksi anda sebelum notis dihantar kepada Agrobank. Di dalam situasi kad debit hilang atau dicuri, liabiliti anda untuk transaksi yang dinafikan adalah terhad kepada jumlah maksimum RM250.00 setiap kad jika syarat berikut dipenuhi:

- i. Tidak bertindak secara menipu atau ternyata cuai atau menggalakkan penipuan atau kehilangan/kecurian kad debit, sama ada secara langsung atau tidak langsung; atau
- ii. Telah memaklumkan Bank serta-merta selepas mendapati kad debit anda hilang atau dicuri atau apabila anda mengesyaki terdapat urus niaga tidak sah telah dilaksanakan menggunakan kad debit, jika tidak, anda bertanggungjawab atas segala liabiliti.
- iii. Tidak mendedahkan info kad debit dan PIN kepada orang lain atau meletakkan kad debit di tempat yang boleh dilihat dan diakses oleh orang lain termasuk di kawasan kediaman pemegang kad.
- iv. Tidak merekodkan PIN pada kad debit atau pada apa-apa yang disimpan berdekatan dengan kad dan mempunyai kemungkinan untuk kad hilang atau dicuri.
- v. Membenarkan kad debit digunakan oleh orang lain dengan sengaja.

**10 Apakah risiko-risiko utama bagi ADC-i?**

- a. Sekiranya Pemegang Kad kehilangan kad debit, mereka harus memaklumkan kepada Pihak Bank dengan serta-merta untuk menyekat kad. Pemegang Kad perlu sentiasa memeriksa kad mereka berada pada mereka seperti mereka dengan wang tunai.
- b. Kehilangan dan kecurian kad debit atau pendedahan PIN yang boleh membawa kepada penggunaan yang tidak dibenarkan.

**11 Apakah perkara penting yang saya perlu lakukan setelah memohon & menggunakan ADC-i?**

- a. Memaklumkan pihak Bank tentang sebarang perubahan mengenai maklumat anda terutamanya alamat dan nombor telefon bagi memastikan semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya dan Pemegang Kad mudah dihubungi apabila diperlukan.
- b. Memaklumkan kepada pihak Bank untuk pengaktifan kad jika hendak menggunakan kad bagi servis pembelian di atas talian dan luar negara.
- c. Bagi kad debit lama yang telah didaftarkan untuk membuat Arahan Pembayaran Tetap, jika pemegang kad telah membuat pertukaran kad, pemegang kad hendaklah memaklumkan nombor kad debit baru anda kepada Syarikat Penerima Bayaran.
- d. Pemegang Kad boleh menyemak butir-butir transaksi bagi penggunaan ADC-i di dalam penyata akaun dan perbankan internet AGRONet/AGRONetBIZ.

**12 Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?**

Sekiranya memerlukan maklumat lebih lanjut, sila kunjungi cawangan Agrobank yang berdekatan atau rujuk ke laman [www.agrobank.com.my](http://www.agrobank.com.my).

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan bolehlah menghubungi kami di:

Agrobank  
Leboh Pasar Besar  
P.O Box 10815  
50726 Kuala Lumpur  
Tel No: 1300-88-2476 (Malaysia)  
Tel No: 03- 2731 1600 (Luar Negara)  
Fax No: 03-2692 2053  
Email: [customer@agrobank.com.my](mailto:customer@agrobank.com.my)

**MAKLUMAT LAIN**

- Maklumat yang disediakan untuk helaian maklumat ini adalah sah pada tarikh notis.
- Pelanggan dinasihati untuk meneliti segala risiko yang ada sebelum membuat keputusan untuk memohon produk ini.

**Maklumat yang terdapat dalam Lembaran Maklumat ini adalah sah**

**Penafian:**

Pelanggan hendaklah mendapatkan pandangan daripada Penasihat Kewangan Bank di cawangan terdekat sebelum membuat keputusan untuk menerima produk ini.

Terma-terma dan syarat-syarat di dalam Lembaran Maklumat Produk ini adalah tentatif / petunjuk sahaja dan tidak mengikat pihak Bank. Terma dan syarat yang terakhir adalah seperti yang ditetapkan.

## PRODUCT INFORMATION

Date : \_\_\_\_\_ (To be filled by Branch)

**IMPORTANT : READ THIS PRODUCT DISCLOSURE SHEET BEFORE YOU USE THE AGROBANK VISA DEBIT CARD-i (ADC-i). BE SURE TO ALSO READ THE GENERAL TERMS AND CONDITIONS. SEEK CLARIFICATION FROM YOUR INSTITUTION IF YOU DO NOT UNDERSTAND ANY PART OF THIS DOCUMENT OR THE GENERAL TERMS**

### 1 What is Visa Debit-i (ADC-i)?

ADC-i is a payment instrument which allows Cardholder to make payment for the cost for goods and services purchased at participating retail and service outlets via card which will be deducted directly from your deposit account. ADC-i also allows Cardholder to withdraw cash at any ATM machine.

In order to own the ADC-i, you are required to maintain a deposit account with Agrobank, to be linked to your ADC-i. For a successful transaction to take place, the Cardholder need to have sufficient funds in their deposit account before making payments. If you close your deposit account, your ADC-i will automatically be cancelled..

### 2 What is the Shariah concept applicable?

Ujrah concept i.e. a payment paid by one party for a service(s) rendered by another party. Ujrah applies when fee is imposed by Agrobank for the issuance of ADC-i to the Cardholder and facility provided from time to time to facilitate the payment for purchase of goods, services and/or cash withdrawal by the Cardholder.

### 3 What are the features of ADC-i?

This product offers payment facilities with the following facilities features:

- a. Accepted by more than 30 million business establishments worldwide where its merchants use the Visa emblem.
- b. Access cash withdrawals via ATM Agrobank, MEPS ATMs and more than 1.4 Million at VisaPlus ATMs.
- c. Direct debit facility from Savings / Demand Account (CASA).
- d. Security features with "Smart Chip Security"
- e. Flexibility in limiting usage limit.
- f. Notification alerts for first time usage, online transactions, purchases via contact, contactless and purchase with Cashout POS terminals exceeding RM50 directly to the Cardholder's mobile phone.
- g. Enhancement security with purchase process via PIN verification.
- h. Transaction 'payWave' makes purchases easy by simply made contact within contactless POS terminal.
- i. Transaction purchase with Cashout at POS terminal.

### 4 What are the Pre-Authorisation charges?

Pre-Authorization will be charged to the Cardholder's account when payment is made at any petrol station/Hotels via selected terminal using ADC-i.

The Pre-Authorization balance will be credited back into the Cardholder's account within three (3) working days. The Bank will re-debit the actual amount of the transaction from the customer's account.

If the Cardholder wishes to prevent Pre-Authorization charge transactions at selected terminal, the Cardholder is advised to make a payment through a counter/cashier where the actual payment amount will be deducted from the Cardholder's account or by selecting the desired amount of purchase at the selected terminal that provide such functionality.

| Pre-Authorization charges                |                       |   |
|--|-----------------------|---|
| Items                                    | Charge Applicable     |   |
| Hotel,<br>Rental car &<br>Transportation | Check-in              | Pre-authorisation charge will be applied  |
|  | Check-out             | Pre-authorisation amount will be cancelled and the exact amount will be charged                 |
| Petrol                                   | Self Service Terminal | RM 200<br>(Pre-authorisation will not be applied for payment inside the outlet/at the counter). |

**5 What are surcharges and minimum transaction amount practice?**

Surcharges refer to fee or other obligation with similar object and imposition of minimum amount practice by a merchant on a cardholder in addition to the purchase amount for a transaction made using a payment card. Cardholders have rights to lodge complaints on any practice of surcharging and the imposition of minimum transaction amount by merchant.

**6 What are the fees (Ujrah) and charges I have to pay?**

| Fees and Charges               |                         |
|--------------------------------|-------------------------|
| Items                          | Fees/charges            |
| Card Issuance Fee              | RM10                    |
| Annual Fee                     | RM10                    |
| Card Replacement Fee           | RM12                    |
| <b>Cash Withdrawal:</b>        |                         |
| ATM Agrobank                   | Waived                  |
| MEPS of Local Bank ATMs        | RM1 (per withdrawal)    |
| MEPS of Foreign Bank ATMs      | RM1 (per withdrawal)    |
| ATM VisaPlus                   | RM10 (per withdrawal)   |
| MyDebit Cash-out               | RM0.50 (per withdrawal) |
| <b>Others:</b>                 |                         |
| Sales draft charge (Original)  | RM10                    |
| Sales draft charge (Photocopy) | RM5                     |
| Statement Copy (Monthly)       | RM5                     |
| Balance inquiry                | Free                    |

|   |   |
|---|---|
| <p>Service Charge<br/>(Foreign transaction)</p> | <p>1.25%</p> <p>For transactions involving foreign currency, the money found in the client's account corresponding to the value of customer's use in the currency exchange rate determined by Visa International shall be used as a security deposit to settle the amount of customer's use when required by Visa International in the future;</p> <p>If the settlement amount to Visa or MyDebit is lower than the security deposit held by the Bank, the customer abandons his/her right (Tanazul) to recover the difference between the deposit of the security and the amount of the settlement and the difference will be calculated as the Bank's right.</p> <p>The Bank may charge a service fee to the customer on the services provided and the fee is in addition to the deposit of the securities taken.</p> |
|---|---|

Note: Goods & Services Tax/Sales & Service Tax, where applicable will be charged on fees and charges as mentioned above.

## 7 What is my daily spending limit?

The following are the respective default daily purchase limit and ATM cash withdrawal limit of your ADC-i. Should you choose to increase or decrease the daily purchase limit or daily ATM cash withdrawal limit and changes of contact detail, please visit any of our Agrobank branches. The increased or decreased limits may be performed by giving written instruction over the counter to the Bank. The Cardholder may increase / lower and / or activate / deactivate the spending limit and change of contact number by calling the Agrobank Call Center at 1300-88-2476 or requesting the request upon card issuance.

| No. | Type of transaction  | Daily Usage Limit | Daily Transaction limit               |
|-----|--|-------------------|---------------------------------------|
| 1   | Cash Withdrawal  | Up to RM6,000     | Up to RM1,500 / transaction @ 5 times |
| 2   | Retail/Internet Purchase (MyDebit & Visa)                        | Up to RM6,000     | No limit                              |
| 4   | Contactless Transaction*<br>(Visa payWave & MyDebit Contactless) | Up to RM750       | Up to RM250 / transaction @ 3 times   |

Note\*: The payWave function on the card (contactless transaction) can be used in the business network with the receipt of the wave at the contactless terminal up to a maximum of RM250 per transaction subject to the total amount of card use per day.

## 8 What is my obligation/how do i protect my ADC-i?

- a. The Cardholder shall sign at the back of the debit card immediately upon receipt of debit card.
- b. Protect your Personal Identification Number (PIN). Do not write your PIN on the debit card or keep it together with debit card.
- c. The Cardholder shall exercise reasonable precaution to prevent loss and theft of debit card or disclosure of the Personal Identification Number (PIN) to any unauthorised person.
- d. Any loss and theft of debit card or disclosure of the PIN to an unauthorised person and unauthorised use of the card must immediately be reported to the Bank by contacting the Agrobank Contact Centre at 1 300 88 2476.
- e. The Cardholder shall not allow or empower any third party to use the debit card and cannot transfer or relinquish control or ownership of debit card or use it for purposes which is not permitted by the Bank.
- f. The Cardholder is responsible for ensuring sufficient funds in the account before effecting the transaction.
- g. Check your account statement from time to time to ensure transactions performed are correct.
- h. AVOID lending/sharing your debit card to other person for whatever reason.
- i. ADC-i cannot be used for any unlawful activities. Bank has the right to terminate the debit card facility if the Cardholder is found to have used the card for unlawful activity.
- j. Processing of transactions made using a debit card will be determined by the merchant.
- k. The purchase of goods and services that are non halal or Shariah compliance such as liquor, cigarettes and others of the same nature are not permitted at all.



## **9 What if I fail to fulfill my obligations?**

It is your responsibility to safeguard and to take precaution to prevent the loss of your debit card. You must notify the Bank immediately of any loss or theft of debit card or disclosure (or suspected disclosure) of your PIN. You remain liable for all transactions entered into before such written notification to Agrobank. In the situation of a lost or stolen debit card, your liability for the disputed transaction is limited to the maximum amount of RM250.00 per card if the following conditions are met:

- i. You have not acted fraudulently or facilitated the fraud or the loss/theft of the debit card whether directly or indirectly, or was not grossly negligent; or
- ii. You have informed Agrobank immediately after having found the debit card to be lost or stolen when you suspects that an authorised transaction has been conducted using your ADC-i otherwise you bear full liability.
- iii. Do not disclose debit card info and PIN to others or place debit card at places that can be viewed and accessed by others including in the cardholder's residential area.
- iv. Do not record a PIN on debit card or anything stored near the card and have the possibility of a lost or stolen card.
- v. Allowing debit card to be used by others on purpose.

## **10 What are the major risks for ADC-i?**

- a. If the Cardholder loss the card, they should notify the Bank immediately to block the card. Cardholder should set an appropriate daily purchase limit at point-of-sale to minimize the risks and always check that their card is with them like they would with cash.
- b. Loss and theft of debit card or disclosure of PIN which can lead to unauthorised usage.

## **11 What are the important things I need to do after applying & using ADC-i?**

- a. Notify the Bank of any changes to your information, particularly the address and telephone number to ensure that all correspondences reach you in a timely manner and the Cardholder is easily contactable when required.
- b. Notify the Bank for card activation in case of using a card for online and overseas purchasing services.
- c. For old debit cards that have been registered to make a Fixed Payment Instructions, if the cardholder has made a change of card, the cardholder must notify your new debit card number to the Payee Company.
- d. The Cardholder may review the transaction details for the use of debit card in internet AGRONet / AGRONetBIZ's account and banking statement.

## **12 Where can I get further information regarding ADC-i?**

Should you require additional information, please visit your nearest Agrobank branches or refer to [www.agrobank.com.my](http://www.agrobank.com.my) website.

If you have any queries please contact us at:

Agrobank  
Leboh Pasar Besar  
P.O Box 10815  
50726 Kuala Lumpur  
Tel No: 1300-88-2476 (Malaysia)  
Tel No: 03- 2731 1600 (Luar Negara)  
Fax No: 03-2692 2053  
Email: [customer@agrobank.com.my](mailto:customer@agrobank.com.my)

## **OTHER INFORMATION**

- The information provided for this info sheet is valid on the date of the notice.
- Customers are advised to reasearch any risks before deciding to apply for this product

The information contained in this Product Disclosure Sheet is valid

**Disclaimer:**

The Customer shall obtain a view of the Bank's Financial Advisor at the nearest branch before making a decision to accept this product.

The terms and conditions in this Product Disclosure Sheet are tentative / direct and non-binding on the Bank. The latest terms and conditions are as prescribed.