

PRODUCT DISCLOSURE SHEET

Date : _____ (To be filled by Branch)

[Please read the Product Disclosure Sheet together with the general terms and conditions before you decide to apply or accept the offer of Agro Debit Card-i (ADC-i)]

Kindly seek clarification from Agrobank ('Bank') if you do not understand any part of this document or the general terms and conditions.

1 What is Agro Debit Card-i (ADC-i)?

ADC-i is a payment instrument which allows Cardholder to make payment for the cost for goods and services purchased at participating retail and service outlets via card which will be deducted directly from your deposit account. The usage of ADC-i facilitates retail purchases at government agencies, travel, accommodation and claim expenses where funds are instantly deducted from the deposit account real-time upon transaction approval.

In order to own the ADC-i, you are required to maintain a deposit account with Agrobank, to be linked to your ADC-I. For a successful transaction to take place, the Cardholder need to have sufficient funds in their deposit account before making payments. If you close your deposit account, your ADC-i will automatically be cancelled.

ADC-i also allows Cardholder to withdraw cash at any ATM machine. However, it will not applicable for Agro Corporate Debit Card-i (ACDC-i).

AGROBANK DEBIT CARD TYPE	
1. Agro Debit Card-i (this card can be used to individual, joint and/or in trust account holder)	
2. Agro Business Debit Card-i (this card can be used to sole propretor who having CASA account with the Bank)	
3. Co-Brand Debit Card-i (This card can be used to selected goverment agencies members who having CASA with the Bank)	
4. Agro Corporate Debit Card-i (this card can be used to corporate company under joint operation, goverment agencies and private limited companies)	

2 What is the Shariah concept applicable?

Ujrah concept i.e. a payment paid by one party for a service(s) rendered by another party. Ujrah applies when fee is imposed by Agrobank for the issuance of ADC-i to the Cardholder and facility provided from time to time to facilitate the payment for purchase of goods, services and/or cash withdrawal by the Cardholder.

3 What are the features of ADC-i?

This product offers payment facilities with the following facilities features:

- a. Accepted by more than 30 million business establishments worldwide where its merchants use the Visa emblem.
- b. Access cash withdrawals via ATM Agrobank, MEPS ATMs and more than 1.4 Million at VisaPlus ATMs except for ACDC-i.
- c. Direct debit facility from Savings / current Account (CASA).
- d. Security features with "Smart Chip Security"
- e. Flexibility in limiting usage limit.
- f. Notification alerts for first time usage, online transactions, purchases via contact, contactless and purchase with cash out at Point-of-Sales (POS) terminals exceeding RM50 directly to the Cardholder's mobile phone.
- g. Enhancement security with purchase process via PIN verification.
- h. 'PayWave' transaction make it easy for purchase to be made by simply touch the card at Point-of-Sales (POS) terminal.

Bank Pertanian Malaysia Berhad (200801010522 | 811810-U)
AGRO DEBIT CARD -i

- i. Transaction purchase with Cashout at Point-of-Sales (POS) terminal

4 What are the Pre-Authorisation amount?

Pre-Authorization amount refers to a pre authorised amount which will be hold from the Cardholder account when make payment for room registration at hotel or any petrol station through Automatic Fuel Dispenser (AFD) by using ADC-i. The pre-authorization amount shall be released within three (3) working days when the actual transaction amount is debited from the Cardholder account.

If the Cardholder wishes to avoid Pre-Authorization amount transactions at at AFDs, the Cardholder is advised to make a payment through a counter/cashier where the actual payment amount will be deducted from the Cardholder's account.

Pre-Authorization amount	
Items	Amount Applicable
Hotel, Rental car & Transportation	Check-in (Pre-authorization amount will be applied)
	Check-out (Pre-authorization amount will be cancelled, and the exact amount will be charged)
Petrol	Self Service Terminal (Pre-authorization will not be applied for payment inside the outlet/at the counter).

5 What are surcharges and minimum transaction amount practice?

Surcharges refer to fee or other obligation with similar object and imposition of minimum amount practice by a merchant on a Cardholder in addition to the purchase amount for a transaction made using a debit card. Cardholders have rights to lodge complaints on any practice of surcharging and the imposition of minimum transaction amount by merchant.

6 What are the fees (Ujrah) and charges I have to pay?

Fees and Charges	
Items	Fees/charges
Card Issuance Fee	RM10
Annual Fee	RM10
Card Replacement Fee	RM12
*Cash Withdrawal:	
ATM Agrobank	Waived
MEPS of Local Bank ATMs	RM1 (per withdrawal)
MEPS of Foreign Bank ATMs	RM1 (per withdrawal)
ATM VisaPlus	RM10 (per withdrawal)
MyDebit Cash-out	RM0.50 (per withdrawal)
Others:	
Sales draft charge (Original)	RM10
Sales draft charge (Photocopy)	RM5
Statement Copy (Monthly)	RM5
Balance inquiry	Free

Service Charge (Foreign transaction)	<p>1.25%</p> <p>For transactions involving foreign currency, the money found in the client's account corresponding to the value of customer's use in the currency exchange rate determined by Visa International shall be used as a security deposit to settle the amount of customer's use when required by Visa International in the future;</p> <p>If the settlement amount to Visa or MyDebit is lower than the security deposit held by the Bank, the customer abandons his/her right (Tanazul) to recover the difference between the deposit of the security and the amount of the settlement and the difference will be calculated as the Bank's right.</p> <p>The Bank may charge a service fee to the customer on the services provided and the fee is in addition to the deposit of the securities taken.</p>
---	---

Note:

Goods & Services Tax/Sales & Service Tax, where applicable will be charged on fees and charges as mentioned above.

* Not applicable for Agro Corporate Debit Card-I

7 What is my daily spending limit?

The following are the respective default daily purchase limit and ATM cash withdrawal limit of your ADC-i. Should you choose to increase or decrease the daily purchase limit or daily ATM cash withdrawal limit, please visit any of our Agrobank branches. The increased or decreased limits may be performed by giving written instruction over the counter to the Bank. The Cardholder may increase / lower and / or activate / deactivate the spending limit and change of contact number by calling the Agrobank Call Center at 1300-88-2476 or requesting the request upon card issuance.

No.	Type of transaction	Daily Usage Limit	Daily Transaction limit
1	Cash Withdrawal	Up to RM6,000	Up to RM1,500 / transaction @ 5 times
2	Retail/Internet Purchase (MyDebit & Visa)	Up to RM6,000	No limit
3	Contactless Transaction* (Visa payWave & MyDebit Contactless)	Up to RM750	Up to RM250 / transaction @ 3 times

Note*: The payWave function on the card (contactless transaction) can be used in the business network through Point-of-Sales (POS) terminal up to a maximum of RM250 per transaction subject to the total amount of card use per day.

8 How do i protect my ADC-i?

- a. The Cardholder shall sign at the back of the debit card immediately upon receipt of debit card.
- b. Protect your Personal Identification Number (PIN). Do not write your PIN on the debit card or keep it together with debit card.
- c. The Cardholder shall exercise reasonable precaution to prevent loss and theft of debit card or disclosure of the Personal Identification Number (PIN) to any unauthorised person.
- d. Any loss and theft of debit card or disclosure of the PIN to an unauthorised person and unauthorised use of the card must immediately be reported to the Bank by contacting the Agrobank Contact Centre at 1300-88-2476.
- e. The Cardholder shall not allow or empower any third party to use the debit card and cannot transfer or relinquish control or ownership of debit card or use it for purposes which is not permitted by the Bank.
- f. The Cardholder is responsible for ensuring sufficient funds in the account before effecting the transaction.
- g. Check your account statement from time to time to ensure transactions performed are correct.
- h. AVOID lending/sharing your debit card to other person for whatever reason.
- i. ADC-I cannot be used for any unlawful activities. Bank has the right to terminate the debit card facility if the Cardholder is found to have used the card for unlawful activity.
- j. The purchase of goods and services that are not halal or Shariah compliant such as liquor, cigarettes and other similar properties are not allowed at all.

9 What if I fail to fulfill my obligations?

It is your responsibility to safeguard and to take precaution to prevent the loss of your debit card. You must notify the Bank immediately of any loss or theft of debit card or disclosure (or suspected disclosure) of your PIN. You remain liable for all transactions entered into before such written notification to Agrobank. In the situation of a lost or stolen debit card, your liability for the disputed transaction is limited to the maximum amount of RM250.00 per card if the following conditions are met:

- a. You have not acted fraudulently or facilitated the fraud or the loss/theft of the debit card whether directly or indirectly, or was not grossly negligent; or
- b. You have informed Agrobank immediately after having found the debit card to be lost or stolen when you suspects that an authorised transaction has been conducted using your ADC-i otherwise you bear full liability.
- c. Do not disclose debit card info and PIN to others or place debit card at places that can be viewed and accessed by others including in the Cardholder's residential area.
- d. Do not record a PIN on debit card or anything stored near the card and have the possibility of a lost or stolen card.
- e. Allowing debit card to be used by others on purpose.

10 What are the major risks for ADC-I?

- a. If the Cardholder loss the card, they should notify the Bank immediately to block the card. Cardholder should set an appropriate daily purchase limit at point-of-sale to minimize the risks and always check that their card is with them like they would with cash.
- b. Loss and theft of debit card or disclosure of PIN which can lead to unauthorised usage.

11 What are the important things i need to do after applying & using ADC-i?

- a. Notify the Bank for card activation in case of using a card for online and overseas purchasing services.
- b. For old debit cards that have been registered to make a Fixed Payment Instructions, if the Cardholder has made a change of card, the Cardholder must notify your new debit card number to the Payee Company.
- c. The Cardholder may review the transaction details for the use of debit card in internet AGRONetBIZ's account and banking statement.

12 What do i need to do if there are changes to my contact details?

- a. It is important that you inform the Bank of any change in your contact details such as telephone number and mailing address to ensure that all correspondences reach you in a timely manner and the Cardholder is easily contactable when required

Tel	1-300-88-2476
Email	customer@agrobank.com.my
Write-in attention to	Head, Digital Banking Department Agrobank, Tingkat 23 Leboh Pasar Besar 50726 Kuala Lumpur
Any nearby Agrobank Branch	

13 Where can I get further information regarding ADC-i?

Should you require additional information, please visit your nearest Agrobank branches or refer to www.agrobank.com.my website.

If you have any enquiry or would like to report for the loss and theft of ADC-i, please contact us at:

Agrobank
Leboh Pasar Besar
P.O Box 10815
50726 Kuala Lumpur
Tel No: 1300-88-2476 (Malaysia)
Tel No: 03- 2731 1600 (Luar Negara)

Bank Pertanian Malaysia Berhad (200801010522 | 811810-U)

AGRO DEBIT CARD -i

Fax No: 03-2692 2053

Email: customer@agrobank.com.my

If your query or complaints is not satisfactorily resolved by us, you may contact Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK at:

Block D, Bank Negara Malaysia,

Jalan Dato' Onn,

50480 Kuala Lumpur.

Tel: 1-300-88-5465

Fax: 03-2174 1515

Email: bnmtelelink@bnm.gov.my

14 Other debit card product available.

NIL

OTHER INFORMATION

- The information provided for this info sheet is valid on the date of the notice.
- Customers are advised to research any risks before deciding to apply for this product

The information contained in this Product Disclosure Sheet is valid

Disclaimer:

The Customer shall obtain a view of the Bank's Financial Advisor at the nearest branch before making a decision to accept this product.

The terms and conditions in this Product Disclosure Sheet are tentative / direct and non-binding on the Bank. The latest terms and conditions are as prescribed.

Any inconsistency or conflict between the English version and the Bahasa Malaysia version of this disclosure sheet, the English version shall prevail.

LEMBARAN MAKLUMAT PRODUK

Tarikh : _____ (Untuk diisi oleh Cawangan)

[Sila baca Lembaran Maklumat Produk ini bersama-sama dengan terma-terma dan syarat umum produk sebelum anda membuat keputusan untuk memohon atau menerima tawaran produk Kad Debit Agro-i (ADC-i.)]

Sila dapatkan penjelasan daripada Agrobank ('Bank') jika anda tidak memahami mana-mana bahagian dalam dokumen ini atau terma-terma umum.

1 Apakah Kad Debit Agro-i (ADC-i)?

ADC-i adalah satu instrumen pembayaran yang membolehkan Pemegang Kad membuat pembayaran bagi harga barang dan perkhidmatan yang dibeli di kedai runcit dan institusi perkhidmatan yang mengambil bahagian melalui pendebitan terus dari akaun deposit anda. ADC-i juga membolehkan Pemegang Kad untuk membuat pembayaran atau pembelian runcit di agensi-agensi kerajaan, pembiayaan perjalanan, penginapan dan perbelanjaan tuntutan di mana dana akan ditolak secara langsung dari akaun deposit setelah kelulusan transaksi.

Untuk memiliki ADC-i, anda dikehendaki untuk mengekalkan Akaun deposit dengan Agrobank, untuk dihubungkan dengan ADC-i anda. Untuk transaksi yang berjaya, Pemegang Kad perlu mempunyai dana yang mencukupi di dalam akaun deposit mereka sebelum membuat pembayaran. Jika anda menutup akaun deposit, ADC-i anda secara automatik akan dibatalkan.

ADC-i juga membenarkan Pemegang Kad mengeluarkan wang tunai di mana-mana mesin ATM. Walau bagaimanapun, ia tidak terpakai untuk Kad Debit Agro Korporat-i (ACDC-i).

JENIS KAD DEBIT AGROBANK	
1. Kad Debit Agro-i (Kad ini boleh digunakan untuk pemegang akaun perseorangan, akaun bersama dan/atau akaun amanah)	
2. Kad Debit Agro Bisnes-i (Kad ini boleh digunakan untuk pemilik tunggal yang mempunyai akaun CASA dengan Bank)	
3. Kad Debit Co-Brand-i (Kad ini boleh digunakan untuk ahli agensi kerajaan terpilih yang mempunyai CASA dengan Bank)	
4. Kad Debit Agro Korporat-i (Kad ini boleh digunakan untuk syarikat korporat di bawah operasi bersama, agensi kerajaan dan syarikat sendirian berhad))	

2 Apakah konsep Syariah yang digunakan?

Konsep Syariah yang digunakan ialah ujrak yang dibayar oleh satu pihak untuk perkhidmatan yang diberikan oleh pihak lain. Ujrak akan terpakai apabila bayaran dikenakan oleh Agrobank bagi pengeluaran ADC-i kepada Pemegang Kad dan kemudahan yang ditawarkan dari semasa ke semasa untuk memudahkan pembayaran bagi pembelian barangan, perkhidmatan dan/atau pengeluaran wang tunai oleh Pemegang Kad.

3 Apakah ciri-ciri ADC-i?

Produk ini menawarkan kemudahan pembayaran dengan ciri-ciri kemudahan seperti berikut:

- Diterima oleh lebih daripada 30 juta tempat perniagaan di seluruh dunia di mana peniagaanya menggunakan lambang Visa.
- Akses pengeluaran tunai melalui ATM Agrobank, ATM MEPS dan lebih daripada 1.4 Juta di ATM VisaPlus kecuali ACDC-i.
- Kemudahan debit terus daripada Akaun Simpanan / semasa (CASA).
- Ciri-ciri keselamatan dengan "Keselamatan Smart Chip".
- Fleksibiliti dalam menghadkan had penggunaan.

Bank Pertanian Malaysia Berhad (200801010522 | 811810-U)

KAD DEBIT AGRO-i

- f. Pemberitahuan makluman untuk penggunaan kali pertama, transaksi atas talian, pembelian melalui terminal POS sentuh dan tanpa sentuh melebihi RM50 terus ke telefon mudah alih Pemegang Kad.
- g. Penambahan keselamatan dengan proses pembelian melalui pengesahan PIN.
- h. Transaksi 'Wave' memudahkan pembelian dilakukan dengan hanya menyentuh kad di terminal POS.
- i. Transaksi pembelian dengan "Cashout" di terminal POS.

4 Apakah caj Pra-Kebenaran

Caj pra-Kebenaran merujuk kepada amaun pra-kebenaran yang akan dipegang daripada akaun pemegang kad apabila membuat pembayaran untuk pendaftaran bilik di hotel atau mana-mana stesen minyak melalui Dispenser Bahan Api Automatik (AFD) dengan menggunakan ADC-i. Jumlah pra-kebenaran akan dikeluarkan dalam tempoh tiga (3) hari bekerja apabila jumlah transaksi sebenar didebitkan dari akaun pemegang kad.

Jika Pemegang Kad mahu mengelakkan transaksi caj Pra-Kebenaran di AFDs, Pemegang Kad dinasihatkan untuk membuat pembayaran melalui kaunter bayaran di mana jumlah pembayaran yang sebenar akan ditolak dari akaun Pemegang Kad.

Caj Pra-Kebenaran	
Perkara	Caj Terpakai
Hotel & Kereta Sewa, Pengangkutan Awam	Daftar Masuk Caj Pra-Kebenaran akan terpakai
	Daftar Keluar Amaun Pra-Kebenaran akan dibatalkan dan jumlah yang sebenar akan dikenakan
Petrol	Terminal Perkhidmatan Sendiri (Pra-Kebenaran tidak akan dikenakan untuk pembayaran di dalam kedai/di kaunter).

5 Apakah surcaj dan amalan amaun transaksi minimum?

Surcaj merujuk kepada fi atau kewajipan lain dengan objek yang sama dan pengenaan amalan amaun minimum oleh peniaga pada pemegang kad sebagai tambahan kepada jumlah pembelian untuk transaksi yang dibuat menggunakan kad debit. Pemegang Kad mempunyai hak untuk memuatkan aduan mengenai sebarang amalan surcaj dan pengenaan jumlah transaksi minimum oleh peniaga.

6 Berapakah yuran (Ujrah) dan caj yang perlu dibayar?

Yuran dan Caj	
Perkara	Fi/Caj
Fi Pengeluaran Kad	RM10
Fi Tahunan	RM10
Fi Penggantian Kad	RM12
*Pengeluaran Tunai:	
ATM Agrobank	Dikecualikan
MEPS ATM Bank Tempatan	RM1 (setiap pengeluaran)
MEPS ATM Bank Asing	RM1 (setiap pengeluaran)
ATM VisaPlus	RM10 (setiap pengeluaran)
MyDebit Cash-out	RM0.50 (setiap pengeluaran)
Lain-lain:	
Caj Draf Jualan (Original)	RM10

Bank Pertanian Malaysia Berhad (200801010522 | 811810-U)

KAD DEBIT AGRO-i

Caj Draf Jualan (Salinan)	RM5
Salinan Penyata (Bulanan)	RM5
Pertanyaan Baki	Percuma
Yuran perkhidmatan (bagi transaksi di luar negara)	<p>1.25%</p> <p>Bagi urusaniaga yang melibatkan mata wang asing, wang yang terdapat di dalam akaun Pemegang Kad yang bersamaan dengan nilai penggunaan Pemegang Kad mengikut kadar tukaran mata wang yang ditentukan oleh Visa International akan digunakan sebagai deposit sekuriti bagi menjelaskan jumlah penggunaan Pemegang Kad apabila dituntut oleh pihak Visa International kelak;</p> <p>Sekiranya jumlah penyelesaian kepada Visa International adalah lebih rendah berbanding dengan deposit sekuriti yang dipegang oleh pihak Bank, Pemegang Kad mengeneipkan haknya (tanazul) untuk mendapatkan balik perbezaan di antara deposit sekuriti dan jumlah penyelesaian tersebut dan perbezaan tersebut akan dikira sebagai hak Bank.</p> <p>Pihak Bank boleh mengenakan yuran perkhidmatan kepada Pemegang Kad di atas perkhidmatan yang disediakan dan yuran tersebut adalah tambahan kepada deposit sekuriti yang di ambil.</p>

Nota:

Cukai Barangan & Perkhidmatan/Cukai Jualan & Perkhidmatan, di mana berkenaan, akan dikenakan ke atas fi dan caj seperti yang dinyatakan di atas.

* Tidak sah untuk Kad Debit Agro Korporat-i

7 Apakah had perbelanjaan harian saya?

Berikut adalah had masing-masing bagi pembelian harian dan had pengeluaran tunai ATM bagi ADC-i anda. Sekiranya anda memilih untuk meningkatkan atau mengurangkan had pembelian dan had pengeluaran ATM harian ADC-i anda, sila kunjungi mana-mana cawangan Agrobank kami. Pemegang Kad boleh meningkatkan/menurunkan dan/atau mengaktifkan/menyahaktifkan had perbelanjaan dan menukar nombor telefon dengan menghubungi Pusat Panggilan Agrobank di talian 1300-88-2476 atau meminta permohonan pengeluaran kad. Had yang ditingkat atau diturunkan boleh dilaksanakan dengan memberikan arahan bertulis di kaunter kepada Bank.

No.	Jenis Transaksi	Had Penggunaan Harian	Had Transaksi Harian
1	Pengeluaran Tunai	Sehingga RM6,000	Sehingga RM1,500 / transaksi @ 5 times
2	Pembelian Runcit/Internet (Visa & MyDebit)	Sehingga RM6,000	Tiada Had
3	Transaksi tanpa sentuh* (MyDebit & Visa)	Sehingga RM750 (tertakluk kepada had transaksi Pembelian Runcit)	Sehingga RM250/transaksi @ 3 kali

Nota*: Fungsi PayWave pada kad (transaksi tanpa sentuh) boleh digunakan dalam rangkaian perniagaan melalui terminal POS sehingga maksimum RM250 setiap transaksi tertakluk kepada jumlah penggunaan kad setiap hari.

8 Bagaimana saya hendak melindungi ADC-i saya?

- Pemegang Kad hendaklah menandatangani di belakang kad debit dengan serta-merta apabila menerima ADC-i.
- Lindungi Nombor Pengenalan Peribadi (PIN). Jangan menulis PIN anda pada ADC-i atau menyimpan ia bersama-sama dengan kad debit.
- Pemegang Kad hendaklah menjalankan langkah berjaga-jaga yang munasabah untuk mencegah kehilangan dan kecurian kad debit atau pendedahan Nombor Pengenalan Peribadi (PIN) kepada mana-mana orang yang tidak dibenarkan.

Bank Pertanian Malaysia Berhad (200801010522 | 811810-U)

KAD DEBIT AGRO-i

- d. Sebarang kerugian dan kecurian ADC-i atau pendedahan PIN kepada orang yang tidak dibenarkan dan penggunaan tanpa kebenaran hendaklah dilaporkan dengan segera kepada Bank dengan menghubungi Pusat Panggilan Agrobank di talian 1300-88-2476.
- e. Pemegang Kad tidak boleh membenarkan atau memberi kuasa kepada mana-mana pihak ketiga untuk menggunakan kad debit dan tidak boleh memindahkan atau melepaskan kawalan atau pemilikan kad debit atau menggunakannya untuk tujuan yang tidak dibenarkan oleh Bank.
- f. Pemegang Kad bertanggungjawab untuk memastikan dana yang mencukupi di dalam Akaun sebelum tarikh transaksi.
- g. Semak penyata Akaun atau buku penyata anda dari semasa ke semasa untuk memastikan transaksi yang dilaksanakan adalah betul.
- h. ELAKKAN memberi/berkongsi kad debit anda kepada orang lain dengan apa sahaja alasan.
- i. Kad debit tidak boleh digunakan untuk sebarang aktiviti menyalahi undang-undang. Bank mempunyai hak untuk menamatkan kemudahan ADC-i jika Pemegang Kad didapati menggunakan kad untuk aktiviti yang tidak sah.
- j. Pembelian barangan dan perkhidmatan yang tidak halal atau patuh Syariah seperti minuman keras, rokok dan lain-lain sifat yang sama adalah tidak dibenarkan sama sekali.

9 Bagaimana jika saya gagal melaksanakan tanggungjawab saya?

Adalah menjadi kewajipan anda untuk melindungi dan mengambil tindakan berjaga-jaga untuk mencegah daripada kehilangan kad debit anda. Anda perlu memberitahu pihak Bank dengan segera atas kehilangan atau kecurian kad debit atau pendedahan (atau pendedahan yang disyaki) PIN anda. Anda bertanggungjawab ke atas semua transaksi yang dibuat sebelum pemberitahuan bertulis dihantar kepada Agrobank. Dalam keadaan kad debit yang hilang atau dicuri, liabiliti anda untuk transaksi yang dipertikaikan adalah terhad kepada jumlah maksimum RM250.00 bagi setiap kad jika syarat-syarat berikut dipenuhi:

- a. Tidak bertindak secara menipu atau ternyata cuai atau menggalakkan penipuan atau kehilangan/kecurian kad debit, sama ada secara langsung atau tidak langsung; atau
- b. Telah memaklumkan Bank serta-merta selepas mendapati kad debit anda hilang atau dicuri atau apabila anda mengesyaki terdapat urus niaga tidak sah telah dilaksanakan menggunakan kad debit, jika tidak, anda bertanggungjawab atas segala liabiliti.
- c. Tidak mendedahkan info kad debit dan PIN kepada orang lain atau meletakkan kad debit di tempat yang boleh dilihat dan diakses oleh orang lain termasuk di kawasan kediaman pemegang kad.
- d. Tidak merekodkan PIN pada kad debit atau pada apa-apa yang disimpan berdekatan dengan kad dan mempunyai kemungkinan untuk kad hilang atau dicuri.
- e. Membenarkan kad debit digunakan oleh orang lain dengan sengaja.

10 Apakah risiko-risiko utama bagi ADC-i?

- a. Sekiranya Pemegang Kad kehilangan kad, mereka harus memberitahu Bank dengan segera untuk menyekat kad tersebut. Pemegang Kad harus menetapkan had pembelian harian yang sesuai di terminal POS untuk meminimumkan risiko dan sentiasa memeriksa sama ada kad mereka bersama mereka seperti yang mereka lakukan dengan wang tunai.
- b. Kehilangan dan kecurian kad debit atau pendedahan PIN yang boleh membawa kepada penggunaan yang tidak dibenarkan.

11 Apakah perkara penting yang saya perlu lakukan setelah memohon & menggunakan ADC-i?

- a. Maklumkan kepada Bank untuk pengaktifan kad sekiranya menggunakan kad untuk perkhidmatan pembelian dalam talian dan luar negara.
- b. Bagi kad debit lama yang telah didaftarkan untuk membuat Arahan Pembayaran Tetap, jika pemegang kad telah membuat pertukaran kad, pemegang kad hendaklah memaklumkan nombor kad debit baru anda kepada Syarikat Penerima Bayaran.
- c. Pemegang Kad boleh menyemak butir-butir transaksi bagi penggunaan ADC-i di dalam penyata akaun dan perbankan internet AGRONetBIZ.

12 Apakah yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan maklumat dan butiran berkenaan maklumat peribadi saya?

- a. Memaklumkan pihak Bank tentang sebarang perubahan mengenai maklumat anda terutamanya alamat dan nombor telefon bagi memastikan semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya dan Pemegang Kad mudah dihubungi apabila diperlukan.

Tel No	1-300-88-2476
E-mel	customer@agrobank.com.my
Tulis Kepada	Head, Digital Banking Department Agrobank, Tingkat 23 Leboh Pasar Besar 50726 Kuala Lumpur
Cawangan Agrobank berdekatan	

13 Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Sekiranya memerlukan maklumat lebih lanjut, sila kunjungi cawangan Agrobank yang berdekatan atau rujuk ke laman www.agrobank.com.my.

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan atau hendak membuat laporan bagi kehilangan dan kecurian ADC-i, bolehlah menghubungi kami di:

Agrobank
Leboh Pasar Besar
P.O Box 10815
50726 Kuala Lumpur
Tel No: 1300-88-2476 (Malaysia)
Tel No: 03- 2731 1600 (Luar Negara)
Fax No: 03-2692 2053
Email: customer@agrobank.com.my

Jika pertanyaan atau aduan tidak di selesaikan oleh pihak kami dengan cara memuaskan, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di:

Blok D, Bank Negara Malaysia
Jalan Dato' Onn
50480 Kuala Lumpur
Tel: 1-300-88-5465
Fax: 03-2174 1515
Email: bnmtelelink@bnm.gov.my

14 Produk Kad Debit lain yang boleh didapati:

NIL

MAKLUMAT LAIN

- Maklumat yang disediakan untuk helaian maklumat ini adalah sah pada tarikh notis.
- Pelanggan dinasihatkan untuk menyelidik sebarang risiko sebelum membuat keputusan untuk memohon produk ini

Maklumat yang terdapat dalam Lembaran Maklumat ini adalah sah

Penafian:

Pelanggan hendaklah mendapatkan pandangan daripada Penasihat Kewangan Bank di cawangan terdekat sebelum membuat keputusan untuk menerima produk ini.

Terma-terma dan syarat-syarat di dalam Lembaran Maklumat Produk ini adalah tentatif / petunjuk sahaja dan tidak mengikat pihak Bank. Terma dan syarat yang terakhir adalah seperti yang ditetapkan.

Sekiranya terdapat sebarang percanggahan diantara versi Bahasa Malaysia dan versi English, versi English akan terpakai.