



## KEMPEN YOUNG SAVERS CHALLENGE

1 JANUARI 2022 / 1 JANUARY 2022

sehingga / until

31 DISEMBER 2022 / 31 DECEMBER 2022

### APAKAH SYARAT-SYARAT KELAYAKAN?

WHAT ARE THE ELIGIBILITY REQUIREMENTS?

**1** Terbuka kepada Pelanggan Baru dan Pelanggan Sedia Ada Agrobank yang membuka Akaun Simpanan Tawarruq AgroMuda-i PLUS dalam tempoh Kempen.  
*Eligible to Agrobank's New and Existing Customer who opens Saving Account Tawarruq AgroMuda-i PLUS during the Campaign period.*

**3** Mempunyai nilai purata baki bulanan sekurang-kurangnya RM100.00.  
*Maintain an average monthly balance of at least RM100.00.*

**2** Membuat penambahan deposit sekurang-kurangnya RM100.00 setiap bulan.  
*Make an additional deposit of at least RM100.00 per month.*

**4** Pelanggan akan mendapat Satu (1) Mata Penyertaan bagi setiap RM100.00 penambahan deposit yang disimpan di dalam Akaun Simpanan Tawarruq AgroMuda-i PLUS pada bulan tersebut dan seterusnya layak menyertai Cabutan Bertuah Bulanan.  
*Customer will get One (1) Entry Point for every additional RM100.00 deposited in the Saving Account Tawarruq AgroMuda-i PLUS during the month and is eligible to participate in the Monthly Lucky Draw.*

## HADIAH YANG DITAWARKAN / CAMPAIGN PRIZES

### • HADIAH TABUNG LADYBUG / LADYBUG COIN BOX PRIZE

Khas untuk pembukaan Akaun Simpanan Tawarruq AgroMuda-i PLUS dengan nilai deposit **minimum RM100.00** dalam tempoh Kempen (terhad kepada 10,000 orang pelanggan yang pertama).

*Special for Saving Account Tawarruq AgroMuda-i PLUS opening with minimum deposit of RM100.00 during the Campaign period (limited to first 10,000 customers).*

### • HADIAH CABUTAN BERTUAH / LUCKY DRAW PRIZE

Tahun Year	Bulan Month	Bil. Pemenang No. of Winner	Hadiah Prizes (RM)
2022	Januari January	1	1,000.00
		5	500.00
		15	100.00
	Februari February	1	1,000.00
		5	500.00
		15	100.00
	Mac March	1	1,000.00
		5	500.00
		15	100.00
	April April	1	1,000.00
		5	500.00
		15	100.00
	Mei May	1	1,000.00
		5	500.00
		15	100.00
	Jun June	1	1,000.00
		5	500.00
		15	100.00

Tahun Year	Bulan Month	Bil. Pemenang No. of Winner	Hadiah Prizes (RM)
2022	Julai July	1	1,000.00
		5	500.00
		15	100.00
	Ogos August	1	1,000.00
		5	500.00
		15	100.00
	September September	1	1,000.00
		5	500.00
		15	100.00
	Oktober October	1	1,000.00
		5	500.00
		15	100.00
	November November	1	1,000.00
		5	500.00
		15	100.00
	Disember December	1	1,000.00
		5	500.00
		15	100.00

Secara keseluruhannya, Kempen ini menawarkan hadiah berjumlah RM60,000.00 kepada 252 orang pemenang yang terpilih.

*Overall, this Campaign offer total prizes of RM60,000.00 to 252 selected winners.*



Leboh Pasar Besar, 50726,

Kuala Lumpur Malaysia

Tel: +603 2731 1600

Faks: +603 2691 7790

E-mel:

customer@agrobank.com.my

- Pelanggan adalah dinaishatkan untuk mendapatkan maklumat lanjut berkaitan kempen seperti di bawah:  
*For further information regarding campaign, customers are advised to obtain further information as per following:*
  - Putus Panggilan Agrobank / Agrobank Contact Centre : 1-300-88-2476.
  - Layari laman sesawang rasmi Bank di / Visit our official website at [www.agrobank.com.my](http://www.agrobank.com.my)
  - Kunjungi cawangan Bank yang berdekatan dengan mematuhi Garis Panduan yang dikeluarkan oleh Majlis Keselamatan Negara.  
*Visit our nearest branches by adhering to the Standard Operating Procedure issued by Majlis Keselamatan Negara (MKN)*
- Kelayakan adalah tertakluk kepada terma dan syarat kempen  
*Eligibilities are subject to Campaign's Terms and Conditions.*



## SOALAN-SOALAN LAZIM

### Kempen ‘Young Savers Challenge’

NO.	SOALAN	JAWAPAN
1	Apakah yang dimaksudkan dengan Kempen “Young Savers Challenge”?	Kempen “Young Savers Challenge” adalah kempen yang dianjurkan bertujuan untuk menggalakkan pelanggan dari segmen kanak-kanak/remaja yang berumur bawah 18 tahun membuat simpanan dengan Agrobank di bawah Akaun Simpanan Tawarruq AgroMuda-i PLUS dan berpeluang memenangi hadiah kempen.
2	Berapa lamakah tempoh Kempen ini akan dijalankan?	Kempen ini akan dijalankan selama tempoh dua belas (12) bulan bermula daripada 1 Januari 2022 sehingga 31 Disember 2022.
3	Apakah mekanisma Kempen ini dan apakah konsep shariah yang digunakan bagi Kempen ini?	<p>Mekanisma utama yang digunakan dalam kempen ini adalah cabutan bertuah bagi menentukan pemenang. Pelanggan akan diberikan mata penyertaan (MP) sewajarnya sekiranya pelanggan memenuhi kesemua syarat dan terma Kempen seperti yang ditetapkan oleh Bank. Mata penyertaan ini akan menentukan bilangan peluang yang dimiliki oleh Pelanggan bagi cabutan bertuah yang diadakan.</p> <p>Kempen ini adalah patuh Syariah dan menggunakan pakai konsep <i>Hibah Mu'allaqah</i> di mana pihak Bank akan memberikan hadiah kepada Pelanggan yang berjaya memenuhi segala terma dan syarat yang ditetapkan oleh Bank dan dikenal pasti oleh Bank sebagai pemenang.</p>
4	Siapakah yang boleh menyertai Kempen ini?	Kempen ini terbuka kepada pelanggan yang membuka Akaun Simpanan Tawarruq AgroMuda-i PLUS, sama ada merupakan pelanggan baru atau pelanggan sedia ada Bank; dengan syarat Pelanggan memenuhi syarat-syarat Kempen yang telah ditetapkan oleh pihak Agrobank.
5	Apakah syarat-syarat kelayakan Cabutan Bulanan?	<p>Cabutan Bulanan adalah terbuka kepada pelanggan baru dan pelanggan sedia ada yang membuka Akaun Simpanan Tawarruq AgroMuda-i PLUS dalam tempoh Kempen dengan memenuhi syarat berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Membuat pertambahan deposit sekurang-kurangnya RM100.00 setiap bulan</li> <li>ii. Mempunyai nilai purata baki bulanan sekurang-kurangnya RM100.00</li> <li>iii. Pelanggan akan mendapat satu (1) Mata Penyertaan bagi setiap RM 100.00 pertambahan deposit yang disimpan di dalam Akaun Simpanan Tawarruq pada bulan tersebut dan seterusnya layak menyertai Cabutan Bertuah Bulanan.</li> </ul> <p>Kegagalan untuk memenuhi terma dan syarat seperti yang telah ditetapkan akan menyebabkan pelanggan tidak layak menyertai cabutan bertuah tersebut. Mohon rujuk maklumat lengkap di dalam Terma dan Syarat Kempen yang telah disediakan.</p>

6	Bilakah pemilihan pemenang akan dilakukan?	<p>Pemilihan pemenang akan dijalankan berdasarkan pada tarikh dan lokasi (tertakluk kepada perubahan mengikut budi bicara pihak Bank) seperti di bawah :</p> <table border="1" data-bbox="659 230 1365 324"> <tr> <td data-bbox="659 230 976 272">Jenis Cabutan</td><td data-bbox="976 230 1365 272">Tempat</td></tr> <tr> <td data-bbox="659 272 976 324">Cabutan Bertuah</td><td data-bbox="976 272 1365 324">Ibu Pejabat Agrobank</td></tr> </table>	Jenis Cabutan	Tempat	Cabutan Bertuah	Ibu Pejabat Agrobank
Jenis Cabutan	Tempat					
Cabutan Bertuah	Ibu Pejabat Agrobank					
7	Bagaimanakah untuk mendapatkan sebarang pertanyaan dan maklumat berkaitan Kempen?	<p>Maklumat Kempen boleh diperoleh dengan cara berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Menghubungi Pusat Panggilan Agrobank di talian 1300-88-2476</li> <li>2. Melalui laman sesawang rasmi Agrobank di <a href="http://www.agrobank.com.my">www.agrobank.com.my</a>.</li> <li>3. Kunjungi Cawangan Bank berdekatan dengan mematuhi Garis Panduan yang di keluarkan oleh Majlis Keselamatan Negara.</li> </ol>				
8	Bagaimanakah cara untuk menebus hadiah kempen?	<p>Para pemenang akan dihubungi oleh pihak Bank melalui panggilan telefon sekurang-kurangnya tiga (3) kali panggilan bagi memastikan Pelanggan dapat dihubungi untuk memaklumkan sebagai pemenang.</p> <p>Setelah mendapat notifikasi, hadiah kempen akan dikreditkan ke akaun pemenang dalam tempoh dua puluh satu (21) hari bekerja bermula dari tarikh Pelanggan dihubungi oleh pihak Bank.</p> <p>Sekiranya Pelanggan tidak dapat dihubungi walaupun panggilan telah dibuat, pihak Bank berhak untuk menawarkan hadiah tersebut kepada Pemenang Simpanan.</p>				



## FREQUENTLY ASK QUESTIONS

### 'Young Savers Challenge' Campaign

NO.	SOALAN	JAWAPAN				
1	What is the meaning of Young Savers Challenge Campaign?	Young Savers Challenge is a campaign conducted to encourage the children / youth customer aged below 18 years old segments to deposit their money into Agrobank Saving Account Tawarruq AgroMuda-i PLUS and stand chances to win campaign prizes.				
2	How long is the Campaign period?	Campaign will be conducted for the period of twelve (12) months starting from 1 <sup>st</sup> January 2022 to 31 <sup>st</sup> December 2022.				
3	What is the Campaign mechanism and what is the shariah concept applied to this Campaign?	<p>The main mechanism used in this Campaign is a lucky draw to determine winners. Customer will be given entry point (EP) if the customer complies with all the terms and conditions of the Campaign as set by the Bank. These EPs will determine the number of opportunities the customer has for the lucky draw held.</p> <p>This Campaign is Shariah compliant, using the concept of <i>Hibah Mu'allaqah</i> where the Bank will give prizes to the customers who meet the Campaign's terms and conditions set by the Bank and identified as winners the Bank</p>				
4	Who can participate in this campaign?	Campaign opens to the customers who open a Saving Account Tawarruq AgroMuda-i PLUS, whether they are the Bank's new customers or existing customers; PROVIDED that the customers meet all the Campaign's terms and conditions set by Agrobank.				
5	What are the eligibility criteria for the Monthly Draw?	<p>The Monthly Draw is open to new and existing customers who open a Saving Account Tawarruq AgroMuda-i PLUS during the Campaign period by fulfilling the following conditions:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Make an additional deposit of at least RM100.00 per month;</li> <li>ii. Maintain an average monthly balance of at least RM100.00;</li> <li>iii. customer will get One (1) Entry point for every additional RM100.00 deposited in the Saving Account Tawarruq AgroMuda-i PLUS during the month and is eligible to participate in the monthly Lucky Draw.</li> </ul> <p>Failure to meet the terms and conditions as set by the Bank will result in the customer not being eligible to participate in the lucky draw. Please refer to the complete information in the Campaign's terms and conditions provided.</p>				
6	When is the selection of winners be conducted?	<p>The selection of winners will be conducted based on the date and location (Subject to the change at Bank's discretion) as per below:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Draw Type</th><th>Place</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Lucky Draw</td><td>Agrobank's Head Quarter</td></tr> </tbody> </table>	Draw Type	Place	Lucky Draw	Agrobank's Head Quarter
Draw Type	Place					
Lucky Draw	Agrobank's Head Quarter					

7	Where can I get further information regarding the Campaign?	<p>Further information regarding Campaign can be obtained via the following:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Contact Agrobank Call Centre at 1-300-88-2476;</li> <li>2. Visit our official website at <a href="http://www.agrobank.com.my">www.agrobank.com.my</a>;</li> <li>3. Visit to our nearest branches by adhering to the Standard Operating Procedure issued by Majlis Keselamatan Negara (MKN).</li> </ol>
8	How can I redeem the prizes if selected as winner?	<p>Winners will be contacted by the Bank via telephone call at least 3 times to ensure that the Customer can be contacted to notify as a winner. Once notified the prizes will be credited to customer account within twenty one (21) working days from the date of the Customer being contacted by the Bank.</p> <p>If the Customer cannot be reached despite the call being made, the Bank reserves the right to offer the prizes to the Reserve Winner</p>