



## NOTIS

### MENAIK TARAF VERSI TLS 1.2 PERBANKAN INTERNET AGROBANK

Para pelanggan yang dihormati,

Berkuatkuasa 18 November 2021, perkhidmatan Perbankan Internet Agrobank akan dinaik taraf kepada Transport Layer Security (TLS) 1.2 sebagai suatu penambahbaikan yang perlu bagi memberikan pengalaman perbankan yang lebih baik dengan ciri-ciri keselamatan yang telah dipertingkatkan.

Jika pelayar web anda tidak menyokong TLS 1.2, anda tidak akan dapat mengakses Perbankan Internet Agrobank bermula daripada 18 November 2021 dan seterusnya.

Untuk akses yang berterusan, sila pastikan pelayar web anda menyokong TLS 1.2. Kami telah menyenaraikan pelayar yang disokong oleh TLS 1.2, sepertimana dinyatakan di bawah, bagi kemudahan anda:

Pelayar/OS	Versi	Keserasian	Nota
Chrome/ Windows 7 dan ke atas	69 dan ke atas	✓	Windows 7 SP1 ke atas
Internet Explorer	11	✓	
Mozilla Firefox	49 dan keatas	✓	
Microsoft Edge/ Windows Phone 10 dan ke atas	13	✓	
Safari & IOS	Safari 9/IOS 9 dan ke atas	✓	
Android	4 dan ke atas	✓	Untuk Android 4.4: ia mungkin serasi dengan TLS 1.1 dan TLS 1.2 tetapi sesetengah peranti dengan Android 4.4.x mungkin tidak menyokong TLS 1.1 atau lebih tinggi.  Tidak menyokong 4.3(JellyBean) dan ke bawah
Bing Preview		✓	

Rujukan:

- <https://caniuse.com/?search=tls%201.2>
- <https://support.globalsign.com/ssl/general-ssl/tls-protocol-compatibility>
- <https://luxsci.com/blog/tls-nist-cipher-email-web-browser-compatibility.html>





### **Apakah TLS 1.2?**

TLS adalah protokol sulit yang memastikan keselamatan pertukaran data rangkaian.

### **Mengapa TLS 1.2?**

TLS 1.2 adalah lebih selamat, meminimumkan risiko pelanggaran data dan melindungi data pelanggan dengan lebih baik.

Sebarang pertanyaan lanjut bolehlah menghubungi Pusat Panggilan Agrobank di talian 1300-88-2476.

Terima kasih.

17 November 2021



## NOTICE

### TLS 1.2 VERSION UPGRADE AGROBANK'S INTERNET BANKING

Dear Valued Customer,

Effective 18 November 2021, Agrobank's Internet Banking services will be upgraded to Transport Layer Security (TLS) 1.2 as a necessary improvement to serve you better with a more secured banking experience.

If your web browser does not support TLS 1.2, you will not be able to access Agrobank's Internet Banking from 18 November 2021 onwards.

For continuous access, please ensure that your web browser is TLS 1.2 compatible. We have listed TLS 1.2 compatible browsers, as mentioned below, for your convenience:

Browser/OS	Version	Compatibility	Remarks
Chrome/ Windows 7 and above	69 and above	✓	Windows 7 SP1 above
Internet Explorer	11	✓	
Mozilla Firefox	49 and above	✓	
Microsoft Edge/ Windows Phone 10 and above	13	✓	
Safari & IOS	Safari 9/IOS 9	✓	
Android	and above	✓	For Android 4.4: it may be compatible with TLS 1.1 and TLS 1.2 but some devices with Android 4.4.x may not support TLS 1.1 or higher.  Doesn't support 4.3(JellyBean) and below
Bing Preview	4 and above	✓	

Referred Sites:

- <https://caniuse.com/?search=tls%201.2>
- <https://support.globalsign.com/ssl/general-ssl/tls-protocol-compatibility>
- <https://luxsci.com/blog/tls-nist-cipher-email-web-browser-compatibility.html>





**What is TLS?**

TLS is an encryption protocol that ensures secure exchange of network data.

**Why TLS 1.2?**

TLS 1.2 is more secure, minimizes data breach risk and able to better protect our customers' data.

For any further inquiry please contact Agrobank Call Center at 1300-88-2476.

Thank you.

17 November 2021