

NAMA PENIAGA/MERCHANT

Pengurusan Air Selangor Sdn. Bhd. ("Air Selangor")

TAJUK PERADUAN

E-bil Baring, Daftar & Menang

BUTIRAN PERADUAN

Baring, Daftar & Menang x PayNet Campaign

SALURAN PENEBUSAN

Tiada

TEMPOH PERADUAN

21 Dis 2023 – 20 Mac 2024



PENIAGA/MERCHANT – TERMA DAN SYARAT UMUM

Maklumat Umum Kempen Baring, Daftar & Menang x PayNet

1. Sempena kempen Baring, Daftar & Menang ("**Kempen**") yang telah dianjurkan oleh Pengurusan Air Selangor Sdn. Bhd. ("Air Selangor"), Air Selangor dan Payments Network Malaysia Sdn Bhd ("**PayNet**") sedang bersama-sama menganjurkan sub-kempen "Baring, Daftar & Menang x PayNet" ("**Sub-kempen**").
2. Sub-kempen ini bermula pada **21 Disember 2023** dan berakhir pada **20 Mac 2024** ("Tempoh sub-kempen"). Sebarang penyertaan sebelum 12.00 tengah hari pada 21 Disember 2023 dan selepas 11.59 malam pada 20 Mac 2024 tidak akan diterima.
3. Melainkan dinyatakan sebaliknya, semua terma Kelayakan Am dan Syarat-Syarat Am Sub-kempen tersebut adalah terpakai untuk sub-kempen ini.
4. Air Selangor dan PayNet berhak melanjutkan, menukar atau menangguhkan Sub-kempen ini tanpa sebarang notis terlebih dahulu. Melainkan dinyatakan sebaliknya, semua peserta hendaklah mematuhi terma dan syarat sekiranya Sub-kempen ini dilanjutkan, diubah atau ditangguhkan atas apa jua sebab sekalipun.
5. Air Selangor dan PayNet mempunyai hak dan budi bicara mutlak untuk mengubah, menambah, menukar, atau meminda terma dan syarat Sub-kempen ini tanpa sebarang notis terlebih dahulu kepada peserta.

Kelayakan Am

1. Sub-kempen ini terbuka kepada semua pengguna domestik Air Selangor (Kod 10) berumur 18 tahun dan ke atas yang merupakan pendaftar pertama kali untuk e-Bil Air Selangor ("**e-Bil**") sepanjang Tempoh Sub-kempen.
2. Individu berikut **tidak layak** untuk menyertai Sub-kempen ini:
 - Pengguna Air Selangor yang telah mendaftar untuk e-bil sebelum Tempoh Sub-kempen;
 - Kakitangan Air Selangor dan PayNet (termasuk ahli keluarga terdekat kakitangan);
 - Wakil, pekerja, ejen penyedia perkhidmatan promosi Air Selangor dan/atau PayNet untuk Sub-kempen ini; dan
 - Pengguna Air Selangor yang mempunyai bayaran bil air tertunggak.

3. Bagi penyertaan Sub-kempen ini, peserta dikehendaki untuk membuat pembayaran sepanjang Tempoh Sub-kempen menggunakan FPX (perbankan dalam talian) sebagai satu satunya cara pembayaran semasa Tempoh Sub-kempen yang ditetapkan, dan menyimpan bukti pembayaran ("Bukti Pembayaran") untuk diterima sebagai satu entri yang sah. Setiap peserta hanya layak untuk mempunyai 1 entri yang sah sepanjang Tempoh Sub-kempen.

Terma dan Syarat Penyertaan

1. Untuk menyertai Sub-kempen ini, peserta yang layak mesti mengikuti langkah langkah berikut:
 - Langkah 1: Lengkapkan pendaftaran bagi Sub-kempen tersebut melalui airselangor.com/sambilbarang. Pendaftaran Sub-kempen tersebut juga merangkumi pendaftaran untuk e-bil.
 - Langkah 2: Isikan semua butiran yang diperlukan seperti berikut
 - (i) nama
 - (ii) emel
 - (iii) nombor telefon ;dan
 - (iv) nombor akaun bekalan air Air Selangor
 - Langkah 3: Bayar bil air anda melalui FPX (Perbankan dalam talian) dalam aplikasi mudah alih Air Selangor sepanjang tempoh Sub-kempen.
 - Langkah 4: Pastikan tiada bayaran bil air yang tertunggak.
2. Sekiranya peserta mempunyai lebih daripada satu (1) akaun bekalan air Air Selangor di bawah nama dan nombor kad pengenalan yang sama, maka hanya satu (1) akaun yang layak untuk menyertai Sub-kempen ini.
3. Setiap entri yang sah dan lengkap harus mengandungi perkara berikut: -
 - Pelanggan baru e-Bil.
 - Bayar bil air anda melalui FPX (Perbankan dalam talian).
 - Transaksi pembayaran FPX yang berjaya dibuat sepanjang Tempoh Sub-kempen.
 - Mendapat satu bukti pembayaran.
4. Pendaftaran yang tidak lengkap dan/atau kegagalan untuk mematuhi mana-mana terma dan syarat Sub-kempen tersebut dan Sub-kempen ini akan menyebabkan penyertaan peserta dalam Sub-kempen ini terbatal secara automatik tanpa sebarang notis terlebih dahulu.
5. Hadiah tidak boleh ditukar dengan wang tunai dan tidak boleh dipindahmilik.

Pemilihan Pemenang

1. Pemenang akan dipilih berdasarkan kriteria kriteria berikut:
 - Lapisan 1: Pendaftaran e-bil Baharu.
 - Lapisan 2: Bayar bil air anda melalui FPX (Perbankan dalam talian) dalam aplikasi mudah alih Air Selangor sepanjang Tempoh Sub-kempen.
 - Lapisan 3: Pemenang akan dipilih secara rawak pada selepas tamat Tempoh Sub-kempen.

2. Pemenang akan dihubungi melalui salah satu platform di bawah:
 - emel;
 - khidmat pesanan ringkas (SMS); atau
 - panggilan telefon.
3. Pemenang yang dihubungi oleh Air Selangor akan tertakluk kepada percubaan maksimum dalam tempoh satu (1) minggu sahaja dan tiga (3) percubaan pada hari yang berbeza. Pihak Air Selangor berhak menukar pemenang sekiranya pemenang asal tidak dapat dihubungi dalam tempoh maksimum tersebut.

Syarat-Syarat Am

1. Dengan menyertai Sub-kempen ini, peserta telah membaca dan memahami terma polisi privasi Air Selangor (“Polisi Privasi”) dan dengan ini bersetuju bahawa data peribadi peserta akan diproses mengikut Polisi Privasi. Polisi Privasi boleh dirujuk di <https://www.airselangor.com/privacy notice>.
2. Dengan menyertai Sub-kempen ini, peserta bersetuju untuk mengetepikan sebarang liabiliti, kerugian, hak untuk ganti rugi dan apa apa jenis tuntutan dan tindakan akibat daripada penerimaan, pemilikan, penggunaan atau penyalahgunaan hadiah, atau sebarang aktiviti berkaitan hadiah berkenaan, tanpa had, kecederaan, kematian dan kerosakan harta benda.
3. Sebelum menyertai Sub-kempen ini, peserta hendaklah bertanggungjawab untuk memastikan maklumat dan butirannya dikemas kini dan tepat melalui laman sesawang Air Selangor.
4. Sebarang penyertaan selepas Tempoh Sub-kempen tidak akan diterima. Tiada rayuan akan dilayan.
5. Air Selangor tidak bertanggungjawab ke atas sebarang penyertaan lewat, tidak layak atau dilakukan secara penipuan untuk apa jua alasan.
6. Air Selangor berhak untuk membatalkan kelayakan mana mana pemenang yang terpilih jika terdapat sebarang pelanggaran terma dan syarat Sub-kempen ini. Air Selangor juga berhak untuk membatalkan penyertaan palsu atau penyertaan yang disyaki palsu pada bila bila masa sepanjang Tempoh Sub-kempen.
7. Emel/surat pengesahan, bukti pemegang akaun bekalan air (sama ada dalam bentuk fizikal atau digital) bersama-sama kad pengenalan asal/pasport pemenang hendaklah diserahkan semasa proses kutipan hadiah.
8. Selepas pemilihan pemenang, hadiah mungkin mengambil masa sehingga ENAM (6) bulan untuk dihantar kepada pemenang (jika berkenaan). Walau bagaimanapun, ini tertakluk kepada aturan oleh Air Selangor dengan pihak ketiga yang mungkin memerlukan pemenang untuk mengambil hadiahnya dari lokasi yang ditetapkan.
9. Peserta berhak untuk memenangi satu (1) hadiah sahaja sepanjang Tempoh Sub-kempen.
10. Visual adalah untuk tujuan ilustrasi sahaja. Hadiah sebenar mungkin berbeza daripada visual. Pemenang dikehendaki melaksanakan sebarang urusan yang diperlukan (pengangkutan untuk kutipan hadiah, dsb.). Lokasi pengambilan hadiah mungkin berbeza-beza.
11. Air Selangor tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kehilangan atau kerosakan yang berlaku pada hadiah semasa proses penghantaran, jika berkenaan. Sebarang kos tambahan lain (iaitu perbelanjaan perjalanan) yang terlibat dalam penebusan hadiah hendaklah ditanggung sepenuhnya oleh pemenang.
12. Keputusan Air Selangor dalam sebarang perkara yang berkaitan dengan Sub-kempen ini adalah muktamad. Sebarang permintaan rayuan atau semakan tidak akan dilayan.

13. Air Selangor berhak untuk mengubah, meminda, menambah dan/atau menukar proses, hadiah dan terma dan syarat Sub-kempen ini, serta aspek lain dalam Sub-kempen ini sepanjang Tempoh Sub-kempen tanpa sebarang notis awal kepada peserta.
14. Air Selangor, kakitangannya dan pihak lain yang terlibat dalam penganjuran Sub-kempen ini tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang insiden berikut:
 - (a) gangguan daripada pihak yang tidak terlibat sepanjang Tempoh Sub-kempen;
 - (b) sebarang kesilapan teknikal yang berkaitan dengan pendaftaran dan penyertaan; dan
 - (c) sebarang kerugian secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh penyertaan peserta dalam Sub-kempen ini.
15. Air Selangor berhak untuk membatalkan mana-mana pendaftaran yang tidak konsisten dengan proses dan pengendalian Sub-kempen ini, atau dalam pelanggaran atau percubaan untuk melanggar mana-mana terma dan syarat Sub-kempen ini.
16. Air Selangor berhak untuk menolak, menukar atau menggantung sebarang penyertaan Sub-kempen ini jika berlaku keadaan yang tidak dijangka dan/atau di luar kawalan.
17. Dengan menyertai Sub-kempen ini, peserta telah bersetuju untuk mengadakan sesi fotografi dan video dengan Air Selangor, dan Air Selangor berhak untuk menggunakan hasil sesi fotografi dan video tersebut, dan menerbitkan sebarang gambar, video atau butiran peserta dalam media cetak atau elektronik untuk tujuan promosi, pengiklanan, publisiti dan pengumuman tanpa royalti dan/atau bayaran kepada peserta.

Peringatan: Terma dan syarat Sub-kempen ini disediakan dalam Bahasa Melayu dan Bahasa Inggeris. Jika terdapat sebarang perbezaan antara kedua dua versi, versi Bahasa Inggeris akan diutamakan. Untuk maklumat lanjut mengenai Sub-kempen ini, anda boleh menghubungi Air Selangor melalui laman Facebook rasmi Air Selangor.

AGROBANK – TERMA DAN SYARAT

1. Untuk menikmati keistimewaan ini, pembayaran perlu dibuat dengan menggunakan kad Visa yang sah termasuk Kad Agro Debit-*i* yang dikeluarkan di Malaysia semasa **Tempoh Sub-Kempen**.
2. Perubahan bagi sebarang terma dan syarat untuk **Sub-kempen** ini adalah tertakluk kepada pemberitahuan terlebih dahulu oleh Peniaga/Merchant kepada Agrobank dan akan dikemas kini di laman sesawang Agrobank.
3. Agrobank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang tuntutan, kerugian atau kerosakan yang terhasil daripada atau berkaitan dengan Sub-kempen ini.
4. Terma dan syarat lain yang mengawal penggunaan Kad Agro Debit-*i* akan terus terpakai sebagai tambahan kepada terma dan syarat Sub-Kempen ini.
5. Untuk maklumat lanjut, sila hubungi Pusat Panggilan Agrobank di talian **1300-88-2476** atau kunjungi **www.agrobank.com.my** atau mana-mana cawangan Agrobank di seluruh negara.

MERCHANT NAME

Pengurusan Air Selangor Sdn. Bhd. ("Air Selangor")

CAMPAIGN TITLE

E-bil Baring, Daftar & Menang

CAMPAIGN DETAILS

Baring, Daftar & Menang x PayNet Sub-campaign

REDEMPTION CHANNELS

Nil

Sub-campaign PERIOD

21 Dec 2023 – 20 Mar 2024

GENERAL TERMS AND CONDITION**General Information on Baring, Daftar&Menang x Paynet Sub-campaign**

1. In conjunction with the "Baring, Daftar & Menang" ("Sub-campaign") organized by Pengurusan Air Selangor Sdn. Bhd. ("Air Selangor"), Air Selangor and Payments Network Malaysia Sdn Bhd ("PayNet") are jointly organizing "Baring, Daftar & Menang x PayNet" ("Sub-campaign")
2. This Sub-campaign starts on 21 December 2023 and ends on 20 March 2024 ("Sub-campaign Period"). Any entries before 12.00am on 21December 2023 and after 11.59pm on 20 March 2024 will not be accepted.
3. All General Terms and Conditions of the Sub-campaign are applicable to this Sub-campaign unless otherwise stated.
4. Air Selangor and PayNet has the right to extend, change or postpone this Sub-campaign without any prior notice. Unless otherwise stated, all participants shall have to abide by the terms and conditions in the event this Sub-campaign is extended, changed or postponed for any reason whatsoever.
5. Air Selangor and PayNet has the right at its sole and absolute discretion to vary, add, change, remove or amend the terms and conditions of this Sub-campaign without any prior notice.

General Qualification

1. This Sub-campaign is open to all Air Selangor's domestic consumers (Code 10) aged 18 and above who is the 1st timer to register for Air Selangor e-Bil ("e-Bil") throughout the Sub-campaign Period.
2. The following individuals are not eligible to participate in this Sub-campaign: -
 - Air Selangor's consumers who have registered for e-Bil before the Sub-campaign Period;
 - Air Selangor and PayNet's employees (including the employees' immediate family members);
 - representatives, employees, agents of Air Selangor promotional service provider(s) and/or PayNet for this Sub-campaign; and
 - Air Selangor's consumers with outstanding water bill payment(s).



3. For this Sub-campaign, participants are required to make a payment made throughout the Sub-campaign Period, using FPX (online banking) as the sole payment method during the specified Sub-campaign Period, and received a proof of payment, qualifies as a valid entry ("Payment Proof"). Each participant is only eligible to have 1 valid entry throughout the Sub-campaign Period.

Terms and Conditions of Participation

1. To participate, the eligible participants must follow these steps: -
 - Step 1: Complete the registration for the Sub-campaign via airselangor.com/sambilbaring. The registration for the Sub-campaign will include the registration for e-Bil.
 - Step 2: Fill in all required details, including the following: -
 - (i) name;
 - (ii) e-mail;
 - (iii) contact number; and
 - (iv) Air Selangor water supply account number.
 - Step 3: Pay your water bill via FPX (Online banking) in Air Selangor mobile application throughout the Sub-campaign Period.
 - Step 4: Ensure there are no outstanding water bill payments.
2. If the participant has more than one (1) Air Selangor water supply account under the same name and NRIC, then only one (1) water supply account is eligible for this Sub-campaign.
3. Each valid and complete entry must contain the following: -
 - New e-Bil subscriber.
 - Pay your water bills via FPX (Online banking).
 - FPX payment transactions successfully made during the Sub-campaign Period.
 - Obtained a valid Payment Proof.
4. Incomplete registration and/or failure to comply with any of the terms and conditions of the Sub-campaign and this Sub-campaign will render the participant's participation in this Sub-campaign automatically void without any prior notice.
5. Prizes cannot be exchanged for cash and non-transferable.

Winner Selection

1. The winner will be chosen based on the following criteria: -
 - Layer 1: New e-Bil subscribers.
 - Layer 2: Pay your water bill via FPX (Online banking) in Air Selangor mobile application throughout the Sub-campaign Period.
 - Layer 3: The winner will be selected at random after the Sub-campaign Period.
2. The winner will be contacted through one of the platforms below:-
 - email;
 - short messaging services (SMS); or
 - telephone call.

3. The winner contacted by Air Selangor is subject to a maximum of one (1) week attempt only and three (3) attempts over different days. Air Selangor has the right to change the winner if the original winner is unable to be contacted or reached.

General Terms and Conditions

1. By participating in this Sub-campaign, the participant has read and understood the terms of Air Selangor's privacy policy ("Privacy Policy") and hereby agrees that the participant's personal data shall be processed in accordance with the Privacy Policy. The Privacy Policy can be referred to at <https://www.airselangor.com/privacy-notice/>
2. By participating in this Sub-campaign, the participant agrees to waive any liability, loss, right to damages and any kind of claims and actions resulting from the receipt, possession, use or misuse of the prize(s), or any prize-related activities with regard to, without limitation, injury, death and property damage.
3. Prior to participating in this Sub-campaign, the participant shall be responsible in ensuring that the participant's information and details are updated and accurate through the Air Selangor portal.
4. Any entries received after the Sub-campaign Period will not be accepted. No appeals will be entertained.
5. Air Selangor is not responsible for any late, lost, ineligible entries or entries made fraudulently due to any reason whatsoever.
6. PayNet and/or Air Selangor reserves the right to disqualify any selected winner if there is any breach of the terms and conditions of this Sub-campaign. Air Selangor also reserves the right to cancel false entries or entries that are suspected to be false at any time throughout the Sub-campaign Period.
7. E-mail/confirmation letter, proof of water supply account holder (whether in hardcopy or softcopy) together with the original NRIC/passport must be submitted during the prize(s) collection process.
8. After the selection of the winner, the prize(s) may take up to six (6) months to be sent to the winner (if applicable). However, this is subject to arrangements by Air Selangor with third parties which may require the winner to pick up the prize(s) from a designated location.
9. The participant is entitled to win one (1) prize only throughout the Sub-campaign Period.
10. Visuals are for illustrative purposes only. The actual prize(s) may differ from the visual. The winner is required to make any necessary arrangements (transportation for prize collection, etc.). Prize(s) collection location may vary.
11. Air Selangor shall not be responsible for any loss or damage that occurs to the prize(s) during the delivery process, if applicable. Any other additional costs (i.e. travel expenses) involved in redeeming or collecting the prize(s) shall be solely borne by the winner.
12. Air Selangor's decision in any matter relating to this Sub-campaign shall be final and conclusive. Any request for appeal or review shall not be entertained.
13. Air Selangor reserves the right to vary, amend and/or change the process, prize(s) and terms and conditions of this Sub-campaign, as well as other aspects of this Sub-campaign throughout the Sub-campaign Period without any prior notice.
14. Air Selangor, its employees and other parties involved in organizing this Sub-campaign shall not be responsible for any of the following incidents:-
 - a) interference from parties who are not involved throughout the Sub-campaign Period;
 - b) any technical errors related to registration and participation; and
 - c) any losses directly or indirectly caused by the participation of the participants in this Sub-campaign.

15. Air Selangor reserves the right to cancel any registrations that are inconsistent with the process and operation of this Sub-campaign, or in violations or attempts to violate any of the terms and conditions of this Sub-campaign.
16. Air Selangor reserves the right to refuse, change or suspend any registration of this Sub-campaign if unexpected and/or out of control circumstances occur.
17. By participating in this Sub-campaign, the participant agreed that a photography and videography session with Air Selangor may be required, and Air Selangor reserves the right to use the outcome of such photography and videography session, and publish any photographs, videos or details of the participant in print or electronic media for promotional, advertising, publicity and announcement purposes without royalties and/or payment.

Reminder: The terms and conditions of this Sub-campaign are provided in Malay and English language. If there are any differences between the two versions, the English version shall prevail. For more information on this Sub-campaign, you can contact Air Selangor through Air Selangor's official Facebook page.

AGROBANK - TERMS AND CONDITIONS

1. To enjoy the privilege, payment must be made with a valid Visa card including Agro Debit Card-*i* issued in Malaysia during the **Sub-campaign Period**.
2. Changes to "**The Sub-campaign**" is subject to prior notification by Merchant and will be updated on the merchant's website.
3. Agrobank shall not be responsible or liable for any claims, loss or damages whatsoever, resulting from or in connection with this Sub-campaign.
4. Other terms and conditions governing the use of Agro Debit Card-*i* shall continue to apply in addition to the terms and conditions of this Sub-campaign.
5. For more information, please call our Agrobank Contact Centre at **1300-88-2476** or visit www.agrobank.com.my or any Agrobank branches nationwide.