

LEMBARAN MAKLUMAT PRODUK**Tarikh : hh/ bb/tt(Untuk diisi oleh Cawangan)**

(Sila baca dan fahami Lembaran Maklumat Produk bersama-sama dengan terma-terma dan syarat-syarat sebelum anda membuat keputusan untuk memohon atau menerima tawaran program AgroPrimaS.

1. Apakah produk ini?

AgroPrimaS adalah sebuah program; sub produk kepada produk Deposit Berjangka (*FRIA-i*) yang sedia ada. Produk ini diwujudkan khas sebagai produk Deposit Kos Rendah yang dipasarkan melalui Program Sahabat Agro.

2. Apakah konsep Syariah yang digunakan?

Produk ini mengguna pakai transaksi Tawarruq sebagai konsep Syariah. Melalui transaksi Tawarruq, pihak pelanggan melantik Bank sebagai wakil untuk mengurus niaga bagi pihak pelanggan berdasarkan terma dan syarat yang dipersetujui. Bank sebagai wakil pelanggan membeli komoditi (minyak kelapa sawit mentah atau apa-apa komoditi yang dinasihatkan oleh pembekal komoditi) daripada broker dengan harga kos. Seterusnya komoditi tersebut akan dijual kepada Bank oleh pelanggan dengan harga kos dicampur dengan keuntungan (Murabahah) dengan bayaran tertangguh. Bank kemudiannya menjual komoditi kepada broker lain dan memperolehi wang tunai hasil jualan tersebut. Pembayaran akan dibuat kepada pelanggan mengikut tarikh yang telah ditentukan. Komoditi yang diguna pakai bagi tujuan transaksi Tawarruq tertakluk kepada komoditi broker.

3. Apakah yang ditawarkan melalui produk ini?

Produk ini menawarkan kemudahan deposit berjangka dengan ciri-ciri kemudahan seperti berikut:-

Jenis Bayaran Keuntungan	Keuntungan dibayar pada tempoh matang.
Tempoh	12 bulan
Amaun Permulaan Minimum	Individu & Bukan Individu – RM 500 bagi tempoh 12 bulan
Kadar Keuntungan	0.25% setahun

Nota : Sebarang perubahan tertakluk kepada budi bicara Bank

4. Apakah terma dan syarat utama yang perlu Pelanggan tahu?

- i. Terbuka kepada individu dan bukan individu
- ii. Bagi akaun baru :
 - Jika pengeluaran 3 bulan dan ke bawah : Tiada keuntungan akan dibayar kepada pelanggan dan pelanggan hendaklah menanggung Fi Broker.
 - Jika pengeluaran dibuat selepas 3 bulan tetapi sebelum tempoh matang : Keuntungan akan dibayar secara pro-rata kepada pelanggan dan pelanggan tidak menanggung Fi Broker.
- iii. Bagi pembaharuan akaun :
 - Jika pengeluaran 3 bulan dan ke bawah, tiada keuntungan akan dibayar kepada pelanggan dan pelanggan tidak perlu menanggung Fi Broker.
 - Jika pengeluaran dibuat selepas 3 bulan tetapi sebelum tempoh matang, keuntungan akan dibayar secara pro-rata kepada pelanggan dan pelanggan tidak menanggung Fi Broker.
- iv. Pembaharuan secara automatik adalah dibenarkan. Pelanggan memberi kuasa kepada pihak Bank sebagai wakil untuk memperbaharui deposit berjangka bagi pihak pelanggan apabila deposit berjangka matang.

5. Apakah yuran dan caj yang harus dibayar oleh Pelanggan?

Jenis Yuran	Maklumat Yuran
Fi broker (Pengeluaran kurang daripada 3 bulan)	Fi broker akan dicaj sebanyak 0.05% dari jumlah deposit berjangka atau RM 50.00 yang mana satu lebih rendah.
Penggantian Sijil Deposit Berjangka yang hilang/rosak	Duti setem RM10.00 bagi Surat Indemniti dan RM5.00 setiap sijil akan dikenakan.

Nota:

- Bank akan menghantar notis sekurang-kurangnya 21 hari kepada Pelanggan sebelum apa-apa perubahan dibuat terhadap yuran dan caj.

6. Apakah risiko yang terlibat?

Sekiranya pengeluaran pramatang dibuat dalam tempoh 3 bulan dan ke bawah, pelanggan bakal menghadapi risiko iaitu tidak layak mendapat keuntungan dan dikenakan fi broker.

7. Apakah yang perlu Pelanggan lakukan jika terdapat perubahan pada butiran peribadi?

Adalah penting bagi pelanggan untuk memaklumkan kepada pihak Bank tentang sebarang perubahan dalam butiran peribadi pelanggan untuk memastikan bahawa semua surat-menyurat sampai kepada pelanggan tepat pada masanya.

Untuk mengemas kini maklumat perhubungan anda, sila hubungi:

- Tel : 1-300-88-2476 • E-mel : customer@agrobank.com.my • Faks: 603-2691 7790

8. Dimanakah pelanggan boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Untuk maklumat lanjut dan sebarang pertanyaan, sila kunjungi mana-mana cawangan Agrobank berdekatan atau hubungi Bank di:

Bangunan Agrobank, Lebuhraya Pasar Besar, Peti Surat 10815, 50726 Kuala Lumpur

- Tel: 1-300-88-2476 • Faks: 603-2691 7790 • E-mel: customer@agrobank.com.my

9. Apakah produk pelaburan lain yang ditawarkan?

- *Fixed Return Islamic Account-i (FRIA-i)*
- *Fixed Return Islamic Account-i 45Plus (FRIA-i 45Plus)*

10. Bolehkah pelanggan membuka akaun secara *online*?

Ya. Permohonan Pembukaan Akaun secara *online* boleh dilakukan dengan melayari laman web Agrobank www.agrobank.com.my tertakluk kepada terma & syarat seperti berikut:

Ciri-Ciri Perkhidmatan

- 10.1 Perkhidmatan pembukaan akaun secara *online* ditawarkan kepada pelanggan baru dan sedia ada Agrobank yang ingin memohon pembukaan akaun secara *online* melalui laman web Bank di www.agrobank.com.my.
- 10.2 Perkhidmatan pembukaan akaun secara *online* disediakan di laman web Bank daripada jam 4.00 pagi sehingga 12.00 tengah malam, setiap hari kecuali jika dinyatakan sebaliknya KECUALI dalam keadaan tertentu termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang keperluan penyelenggaraan rutin, kerosakan atau kegagalan sistem, tuntutan berlebihan terhadap sistem dan / atau keadaan yang berada di luar kawalan Bank.

- 10.3 Perkhidmatan pembukaan akaun *online* terbuka kepada semua INDIVIDU WARGANEGARA MALAYSIA SAHAJA berumur 18 tahun ke atas yang memiliki Kad Pengenalan Malaysia yang sah iaitu MyKAD ATAU MyTENTERA SAHAJA).
- 10.4 BUKAN WARGANEGARA / PENDUDUK TETAP ATAU BUKAN PENDUDUK TETAP (NON-CITIZEN/NON-RESIDENT/PERMANENT RESIDENT) yang memiliki PASSPORT, MyPR, MyKAS atau selain daripada MyKAD/MyTENTERA adalah tidak dibenarkan untuk membuka akaun secara *online*.
- 10.5 HANYA AKAUN INDIVIDU SAHAJA YANG DITAWARKAN. AKAUN KANAK-KANAK, BERSAMA, PEMEGANG AMANAH DAN BUKAN INDIVIDU ADALAH TIDAK DITAWARKAN UNTUK DIBUKA SECARA *ONLINE*.
- 10.6 Jenis akaun yang ditawarkan adalah seperti berikut:

Jenis Akaun (Penyata)	Deposit Permulaan	Baki Minimum
Simpanan / Giro – a. AgroTani- <i>i</i> PLUS ii. AgroPerdana- <i>i</i>	RM50 minimum – RM200 maksimum RM100 minimum– RM200 maksimum	RM10 RM100
Deposit Berjangka – AgroPrimaS	RM500 minimum – RM1,000 maksimum	RM500

- 10.7 Pelanggan juga boleh menyertai keahlian Sahabat Agro semasa permohonan pembukaan akaun *online*. Butir-butir mengenai jenis produk di atas boleh didapati di laman web Bank di www.agrobank.com.my dan Pelanggan dikehendaki membaca dan memahami terma & syarat dan lembaran maklumat produk untuk produk yang berkaitan sebelum memohon untuk sebarang produk yang ditawarkan oleh Bank.

Hak untuk Menolak

- 10.8 Bank atas budi bicara berhak menolak untuk memproses apa-apa permohonan yang dibuat oleh Pelanggan untuk pembukaan akaun secara *online* dan / atau tidak menerima apa-apa deposit wang yang didepositkan oleh Pelanggan sekiranya Pelanggan tidak memenuhi mana-mana atau semua keperluan Bank untuk proses pembukaan akaun.

Bayaran Deposit Awal

- 10.9 Pelanggan dikehendaki membuat pembayaran deposit awal secara *online* dengan jumlah minimum seperti yang dinyatakan dalam Seksyen 27.6 melalui platform Gerbang Pembayaran Webcash/Kiple yang dipautkan ke Borang Pembukaan Akaun *Online*.
- 10.10 Apabila pindahan perbankan *online* berjaya, Pelanggan akan dimaklumkan melalui pemberitahuan SMS bahawa Bank telah menerima pembayaran deposit permulaan dan Pelanggan akan dimaklumkan untuk menghadirkan diri ke cawangan terdekat Bank yang dipilih oleh Pelanggan dalam tempoh tujuh (7) hari perniagaan untuk menyelesaikan proses pembukaan akaun.
- 10.11 Deposit awal akan kekal di dalam akaun lejar umum spesifik Bank dan akan dipindahkan ke akaun Pelanggan apabila Pelanggan hadir ke cawangan terdekat Bank seperti yang dipilih oleh Pelanggan untuk melengkapkan proses pengesahan, penciptaan dan pengaktifan akaun.
- 10.12 Bagi tujuan deposit awal yang didepositkan semasa pembukaan akaun *online*, Tarikh Kemasukan adalah merujuk kepada tarikh Pelanggan melawat mana-mana cawangan terdekat Bank yang dipilih oleh Pelanggan untuk melakukan pengesahan, penciptaan dan pengaktifan akaun.

Bayaran Hibah / Keuntungan

- 10.13 Tiada keuntungan akan dibayar untuk deposit awal yang didepositkan semasa permohonan pembukaan akaun *online*. Pengiraan hibah / keuntungan (jika ada), hanya akan dikira daripada tarikh akaun dibuat dan diaktifkan di cawangan terpilih Bank.

Pelanggan Hadir ke Cawangan untuk Proses Pengaktifan (Akaun dan Penciptaan)

- 10.14 Aqad pembukaan akaun akan hanya sah dimeterai apabila berlaku pengesahan, penciptaan dan pengaktifan akaun di Cawangan Agrobank yang terdekat yang telah dipilih pelanggan semasa membuat permohonan secara *online* dalam masa tujuh (7) hari perniagaan bermula daripada hari Pelanggan dimaklumkan untuk hadir melalui sms/email.
- 10.15 Bank mempunyai hak untuk tidak meneruskan permohonan bagi akaun melainkan dan sehingga Bank:-
- Telah melakukan pengesahan ID terhadap Pelanggan dan menjalankan pemeriksaan latar belakang Pelanggan dan berpuas hati dengan hasil yang sama;
 - Menerima dokumen sokongan yang diperlukan untuk akaun tersebut, iaitu senarai yang telah disediakan kepada Pelanggan di dalam Borang Permohonan Pebukaan Akaun *Online* atau
 - Berpuas hati bahawa maklumat yang diterima daripada Pelanggan berhubung dengan pembukaan akaun dianggap benar dan tepat; dan / atau
 - Berpuas hati bahawa Pelanggan telah memenuhi apa-apa keperluan tambahan lain seperti yang dikehendaki oleh Bank.
- 10.16 Pelanggan dikehendaki untuk memberikan dokumen ID yang sah (Mykad / MyTentera) yang akan digunakan oleh Bank untuk proses pengesahan.
- 10.17 Segala urusan niaga yang dijalankan di Bank adalah tertakluk kepada bukti pengenalan yang dikehendaki oleh Bank dan hendaklah disahkan mengikut cara dan kaedah sedemikian dan dengan apa-apa cara lain yang dianggap Bank patut daripada semasa ke semasa termasuk tetapi tidak terhad kepada pengenalpastian dengan cara pengesahan cap jari secara manual, secara elektronik dan / atau secara digital atau dengan apa cara atau cara lain yang dianggap sesuai oleh Bank.
- 10.18 Pelanggan mungkin dikehendaki untuk menyediakan dokumen sokongan tambahan lain untuk tujuan proses pengesahan ID dan Pelanggan dikehendaki menyediakan dokumen yang diminta dalam tempoh tujuh (7) hari perniagaan sebelum proses pengesahan, penciptaan dan pengaktifan akaun berlaku. Sekiranya gagal, permohonan akaun secara *online* Pelanggan akan dibatalkan secara automatik oleh sistem.
- 10.19 Tiada lanjutan tempoh akan diberikan selepas tamatnya tempoh tujuh (7) hari yang diberikan kepada Pelanggan untuk hadir di cawangan terpilih Bank untuk menyelesaikan proses pembukaan akaun.

Pengembalian Semula Deposit Awal

- 10.20 Bank akan mengembalikan semula deposit awal Pelanggan ke nombor akaun yang telah ditetapkan oleh Pelanggan semasa pendaftaran pembukaan akaun dalam masa lapan (8) hari perniagaan sekiranya berlaku perkara-perkara berikut:
- Pelanggan gagal untuk hadir ke cawangan terdekat Bank yang dipilih oleh Pelanggan untuk penyelesaian, pengesahan, penciptaan dan pengaktifan akaun dalam tempoh tujuh (7) hari perniagaan daripada diberitahu;
 - Jika Bank mendapati bahawa maklumat yang diberikan oleh Pelanggan semasa permohonan bertentangan dengan maklumat dalam dokumen ID yang sah;

Di dalam keadaan tersebut, permohonan untuk pembukaan akaun oleh Pelanggan akan dibatalkan secara automatik dan deposit awal akan dikembalikan kepada akaun yang telah ditetapkan Pelanggan (tertakluk kepada caj yuran perkhidmatan sebanyak RM0.10 yang ditolak dari jumlah deposit awal) melalui Giro Antara Bank (IBG) pada hari ke-8 pada jam 5.00 petang / 11.00 malam, atau hari perniagaan berikutnya jika hari ke 8 jatuh pada hujung minggu / cuti umum.

Bayaran balik Manual Deposit Awal

- 10.21 Sekiranya pembayaran balik automatik gagal disebabkan oleh sebarang keadaan, SMS akan dihantar kepada Pelanggan untuk hadir ke cawangan terdekat Bank untuk tujuan pembayaran balik manual.
- 10.22 Pelanggan dikehendaki untuk membawa Kad Pengenalan dan Penyata Buku / Akaun (jika ada) untuk tujuan bayaran balik manual.
- 10.23 Deposit awal akan kekal di dalam akaun lejar umum spesifik Bank dan akan dihantar kepada Pendaftar Wang Tak Dituntut selepas satu (1) tahun tidak ada tuntutan yang dibuat oleh Pelanggan untuk jumlah bayaran balik.

Yuran & Caj (Caj Perkhidmatan)

- 10.24 Tiada caj dikenakan kepada pelanggan bagi penggunaan perkhidmatan ini. Tetapi, sekiranya Pelanggan gagal hadir ke Cawangan dalam tempoh 7 hari bekerja, deposit awal akan dikembalikan kepada Pelanggan dan Pelanggan adalah dikenakan caj perkhidmatan seperti berikut;
 - i. Bayaran sebanyak RM 0.10 sebagai bayaran perkhidmatan Interbank Giro (IBG) bagi sebarang urusniaga Bayaran Balik (Pengembalian Automatik / Manual).

Permohonan tidak Berjaya

- 10.25 Data permohonan yang tidak berjaya akan dihapuskan dalam masa yang munasabah, tertakluk kepada keperluan berkanun yang berkaitan dengan pengekalan data. Penyingkiran data peribadi Pelanggan daripada sistem Bank tidak memerlukan komunikasi khusus di antara Pelanggan dan Bank.

12. Di manakah pelanggan boleh mendapatkan maklumat lanjut dan bantuan?

- Jika terdapat aduan mengenai produk atau perkhidmatan yang disediakan oleh Bank, sila hubungi kami di:
Pusat Khidmat Pelanggan Agrobank, Leboh Pasar Besar, Peti Surat 10815, 50726 Kuala Lumpur.
Tel: 1-300-88-2476
Fax: 603-2691 7790
Email: customer@agrobank.com.my
- Di samping itu, Pelanggan boleh mendapatkan perkhidmatan Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), iaitu agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan pengurusan kewangan, kaunseling kredit dan penstrukturan semula hutang secara percuma bagi individu. Anda boleh menghubungi AKPK di:
Tingkat 8, Maju Junction Mall, 1001, Jalan Sultan Ismail, 50250 Kuala Lumpur.
Tel: 1-800-22-2575
E-mel: enquiry@akpk.org.my
- Jika soalan anda atau aduan tidak diselesaikan oleh kami, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di:
Block D, Bank Negara Malaysia, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur.
Tel: 1-300+88-5465
Faks: 603-21741515
E-mel: bnmtelelink@bnm.gov.my

MAKLUMAT LAIN

- Maklumat yang disediakan untuk helaian maklumat ini adalah sah pada tarikh notis.
- Pelanggan dinasihati untuk meneliti segala risiko yang ada sebelum membuat keputusan untuk memohon produk ini.

Maklumat yang disediakan dalam Lembaran Maklumat ini sah **pada dd / mm / yy.**

Penafian:

Pelanggan hendaklah mendapatkan pandangan daripada Penasihat Kewangan Bank di cawangan terdekat sebelum membuat keputusan untuk menerima produk ini. Terma-terma dan syarat-syarat di dalam Lembaran Maklumat Produk ini adalah tentatif / petunjuk sahaja dan tidak mengikat pihak Bank. Terma dan syarat yang terakhir adalah seperti yang ditetapkan dalam Perjanjian AgroPrimaS

Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 telah berkuatkuasa pada 15 November 2013. Sila hubungi cawangan terdekat atau layari www.agrobank.com.my untuk maklumat lanjut.

Saya / Kami dengan ini mengaku menerima dan memahami kandungan Lembaran Maklumat Produk seperti yang telah diterangkan kepada saya/kami.		
Tandatangan	:	
Nama	:	
No. Kad Pengenalan	:	
Tarikh	:	