



SOALAN-SOALAN LAZIM

SOALAN KESELAMATAN

NO.	SOALAN	JAWAPAN
1.	Apakah soalan keselamatan?	Soalan keselamatan adalah ciri keselamatan tambahan yang akan digunakan ketika pelanggan melakukan transaksi melalui AGRONet untuk tujuan pengesahan transaksi. Terdapat tiga soalan keselamatan yang perlu dijawab.
2.	Bagaimana mendaftar soalan keselamatan di Halaman Log Masuk?	<p>Pelanggan boleh mengikuti langkah berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Klik Halaman Log Masuk 2. Masukkan "Nama Pengguna dan Kata Laluan". 3. Masukkan "Kod Keselamatan" Atau dikenali sebagai (CAPTCHA) Klik pada Butang "Seterusnya" 4. Pilih "Soalan Keselamatan 1" 5. Masukkan "Jawapan Keselamatan 1" dan "Sahkan Jawapan 1" 6. Pilih "Soalan Keselamatan 2" 7. Masukkan "Jawapan Keselamatan 2" dan "Sahkan Jawapan 2" 8. Pilih "Soalan Keselamatan 3" 9. Masukkan "Jawapan Keselamatan 3" dan "Sahkan Jawapan 3" Klik pada Butang "Seterusnya". <p><i>Catatan: Pelanggan diminta untuk mendaftar soalan keselamatan hanya sekali sahaja.</i></p>
3.	Bolehkah saya berkongsi soalan keselamatan dengan pihak ketiga?	Tidak. Soalan keselamatan tidak boleh dikongsi dengan mana-mana pihak lain.
4.	Apa yang perlu dilakukan sekiranya saya terlupa jawapan bagi soalan keselamatan yang telah didaftarkan?	Pelanggan diminta menghubungi Pusat Perhubungan Pelanggan Agrobank di talian 1 300 88 2476 (AGRO) untuk mendapatkan bantuan lebih lanjut.
5.	Adakah selamat untuk menjawab soalan keselamatan menggunakan talian awam?	Pelanggan adalah tidak digalakkan untuk menjawab soalan keselamatan menggunakan talian awam
6.	Bolehkah saya menukar soalan keselamatan?	Ya. Pelanggan dapat mengubah soalan keselamatan di menu "Pengurusan Profil".

29 Jun 2021

