




# SOALAN LAZIM - FINANCIAL PROCESS EXCHANGE (FPX)

SOALAN UTAMA											
NO.	SOALAN	JAWAPAN									
1	Apa itu FPX?	FPX adalah saluran pembayaran yang membolehkan pelanggan membuat pembayaran melalui dalam talian masa nyata melalui akaun semasa atau simpanan pelanggan. Agrobank adalah salah satu Bank yang mengambil bahagian di dalam perkhidmatan FPX yang membolehkan pelanggan untuk membuat pembayaran secara dalam talian dari laman web pedagang yang mengambil bahagian melalui perbankan internet Agrobank ( <b>AGRONet</b> dan <b>AGRONetBIZ</b> ).									
2	Bagaimanakah pelanggan boleh melakukan FPX melalui Perbankan Dalam Talian Agrobank?	<p>Pelanggan boleh mengikuti langkah-langkah berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pilih FPX sebagai pilihan pembayaran di laman web pedagang terpilih.</li> <li>• Pilih Agrobank dan pelanggan akan dibawa ke laman log masuk Perbankan Internet Agrobank.</li> <li>• Masukkan kelayakan log masuk, pilih akaun pendebitan, pratonton dan klik pada butang Hantar untuk mengesahkan transaksi.</li> <li>• Setelah urusan berjaya, pelanggan akan menerima pemberitahuan daripada pedagang, Agrobank dan FPX.</li> </ul>									
3	Adakah pelanggan perlu mendaftar sebelum membuat pembayaran dengan FPX?	Tiada pendaftaran diperlukan. Pelanggan hanya perlu mempunyai akaun perbankan Internet dengan mana-mana Bank yang mengambil bahagian di FPX untuk menikmati perkhidmatan ini.									
4	Apakah waktu operasi FPX?	Perkhidmatan ini disediakan setiap hari bermula dari jam 12:30 pagi - 12:00 tengah malam. Walau bagaimanapun, perkhidmatan FPX adalah tertakluk kepada ketersediaan perkhidmatan Perbankan Internet Agrobank.									
5	Apakah had transaksi untuk FPX?	<table border="1"> <thead> <tr> <th>FPX Transaksi</th> <th>Had Minimum (RM)</th> <th>Had Maximum (RM)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. Pembayaran B2C</td> <td>1.00</td> <td>30,000.00 setiap transaksi</td> </tr> <tr> <td>2. Pembayaran B2B</td> <td>2.00</td> <td>1,000,000.00 setiap transaksi</td> </tr> </tbody> </table> <p>*The above transaction value limit however is subject to the customer's individual and Corporate Internet Banking limit with the Bank, whichever is lower.</p>	FPX Transaksi	Had Minimum (RM)	Had Maximum (RM)	1. Pembayaran B2C	1.00	30,000.00 setiap transaksi	2. Pembayaran B2B	2.00	1,000,000.00 setiap transaksi
FPX Transaksi	Had Minimum (RM)	Had Maximum (RM)									
1. Pembayaran B2C	1.00	30,000.00 setiap transaksi									
2. Pembayaran B2B	2.00	1,000,000.00 setiap transaksi									
6	Apakah bayaran FPX Business - to- Customer (B2C)?	Pembayaran FPX B2C adalah transaksi pembayaran masa nyata yang dilakukan oleh pembeli individu dari pelayar pembeli melalui sistem FPX melalui <b>AGRONet</b> .									
7	Apakah Bayaran FPX Business- to Business (B2B)?	Pembayaran B2B FPX adalah transaksi pembayaran masa nyata yang dimulakan oleh pembeli korporat dari pelayar pembeli melalui sistem FPX melalui <b>AGRONetBIZ</b> .									



8	Berapakah yuran perkhidmatan FPX melalui Perbankan Dalam Talian Agrobank?	Yuran perkhidmatan yang dikenakan untuk perkhidmatan ini berbeza mengikut jenis perkhidmatan dan pedagang yang dipilih oleh pelanggan.
9	Adakah transaksi FPX selamat?	Ya, FPX menggunakan piawaian pengesahan dan pensijilan yang tinggi untuk memastikan bahawa kesemua transaksi yang dilakukan adalah terjamin.
10	Apakah yang akan berlaku jika pelanggan tidak mempunyai dana yang mencukupi dalam akaun mereka?	Transaksi pelanggan akan ditolak.
11	Di manakah pelanggan boleh melihat transaksi pembayaran mereka?	Pelanggan boleh menyemak baki akaun dan sejarah transaksi mereka.
12	Apakah rujukan yang perlu digunakan oleh pelanggan untuk mengenal pasti transaksi FPX mereka?	Pelanggan boleh merujuk ID Transaksi FPX dalam pelayar FPX mereka.
13	Bolehkah pelanggan membatalkan sebarang transaksi FPX yang berjaya?	Tidak. Ianya adalah mustahil untuk membatalkan sebarang transaksi FPX yang berjaya melalui sistem. Walau bagaimanapun, pelanggan boleh meminta pedagang masing-masing untuk melakukan pembatalan tersebut, tertakluk kepada polisi pedagang.
14	Bolehkah pelanggan membatalkan sebarang transaksi FPX yang berjaya?	Status transaksi FPX adalah muktamad dan peniaga mesti memenuhi kewajipannya. Pelanggan perlu menghubungi penjual/ pedagang dan memberikan butiran transaksi seperti resit dalam talian yang dikeluarkan oleh FPX/pedagang atau pemberitahuan e-mel yang diterima daripada FPX yang mengandungi butiran berikut: <ul style="list-style-type: none"> <li>• ID Transaksi FPX</li> <li>• Nombor Pesanan Pedagang</li> <li>• Amaun pembayaran</li> <li>• Tarikh dan masa pembayaran</li> </ul>
15	Semasa membuat pembayaran menggunakan FPX, pelanggan telah menerima mesej bahawa terdapat kesilapan/ transaksi tidak berjaya. Walau bagaimanapun, wang telah ditolak dari akaun bank pelanggan.  Apa yang perlu pelanggan lakukan?	Status transaksi FPX adalah muktamad dan peniaga mesti memenuhi kewajipannya. Pelanggan perlu menghubungi penjual/ pedagang dan memberikan butiran transaksi seperti resit dalam talian yang dikeluarkan oleh FPX/pedagang atau pemberitahuan e-mel yang diterima daripada FPX yang mengandungi butiran berikut: <ul style="list-style-type: none"> <li>• ID Transaksi FPX</li> <li>• Nombor Pesanan Pedagang</li> <li>• Amaun pembayaran</li> <li>• Tarikh dan masa pembayaran</li> </ul>
16	Bagaimanakah pelanggan boleh mengenal pasti pedagang yang menerima pembayaran melalui FPX?	Logo atau tanda perkataan FPX dipaparkan di laman web atau halaman pembayaran pedagang.
17	Pelanggan ingin melaksanakan pembayaran FPX B2B melalui Perbankan Internet Korporat. Apa yang perlu pelanggan lakukan?	Pelanggan boleh menghubungi Pentadbir Korporat AGRONetBIZ (CA) untuk membenarkan perkhidmatan pembayaran FPX di <b>AGRONetBIZ</b> .

18	Apabila pelanggan melakukan transaksi FPX B2C melalui akaun Perbankan Internet Individu melebihi RM10,000.00, mengapa pelanggan hanya boleh melihat Pengesahan Selamat untuk mengesahkan?	Untuk transaksi yang dilakukan melebihi RM10,000.00, kelulusan hanya melalui Pengesahan Terjamin (Secure Verification). Pelanggan dinasihatkan untuk memuat turun Agro Key  di Play store atau App Store untuk mengaktifkan Token Mudah Alih.
19	Siapakah yang patut saya hubungi sekiranya saya mempunyai pertanyaan lanjut mengenai perkhidmatan ini?	<ol style="list-style-type: none"> <li>I. Hubungi Pusat Panggilan Agrobank kami di 1-300-88-2476; atau</li> <li>II. Layari laman sesawang Korporat kami di <a href="http://www.agrobank.com.my">www.agrobank.com.my</a>; atau</li> <li>III. Lawati cawangan terdekat Agrobank.</li> </ol>

\*\*\*Perkhidmatan ini dipermudahkan oleh Payments Network Malaysia Sdn Bhd (PayNet), sebuah anak syarikat milik penuh Bank Negara Malaysia. Maklumat lanjut boleh dilihat di laman web PayNet.

15 Disember 2020