

SOALAN LAZIM MOBILE TOKEN - AGRONet

SOALAN UMUM		
NO.	SOALAN	JAWAPAN
1	Apakah Mobile Token?	Mobile Token adalah satu ciri keselamatan hanya digunakan untuk pengesahan transaksi melalui AGRONet
2	Adakah pengesahan transaksi menggunakan TAC melalui SMS diperlukan untuk AGRONet ?	<ul style="list-style-type: none"> • Untuk transaksi berjumlah RM10,000.00 dan ke bawah, pengesahan transaksi memerlukan SMS TAC. • Untuk transaksi berjumlah melebihi RM10,000.00, pengesahan transaksi memerlukan Mobile Token.
3	Bagaimana saya mengaktifkan Mobile Token?	<p>Langkah 1:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Muat turun aplikasi Agro Key dan pasang ke telefon mudah alih. <p>Langkah 2:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pilih Active New Mobile Token di laman web AGRONet untuk mengaktifkan Mobile Token.
4	Bolehkah saya mengaktifkan Mobile Token untuk AGRONet lebih daripada satu telefon mudah alih?	Atas sebab-sebab keselamatan, Mobile Token hanya boleh diaktifkan pada satu telefon mudah alih pada satu masa.
5	Apakah yang patut saya lakukan jika menukar Telefon Mudah Alih?	<ul style="list-style-type: none"> • Sila hubungi Pusat Panggilan kami di talian 1300882476 (Malaysia) atau +60320790600 (Luar Negara) dengan segera untuk menyahaktifkan Mobile Token. • Untuk menggunakan Mobile Token pada telefon mudah alih baru, ikut arahan Soalan Lazim (3) di atas untuk memasang dan mengaktifkan Mobile Token pada telefon mudah alih tersebut.
6	Apakah yang patut saya lakukan jika Telefon Mudah Alih saya hilang atau dicuri?	<ul style="list-style-type: none"> • Sila hubungi Pusat Panggilan di talian 1300882476 (Malaysia) atau +60320790600 (Luar Negara) dengan segera untuk menyahaktifkan Mobile Token. • Untuk menggunakan Mobile Token pada telefon mudah alih baru, ikut langkah-langkah seperti dinyatakan di Soalan Lazim (3) di atas untuk memasang dan mengaktifkan Mobile Token pada telefon mudah alih tersebut.
7	Bagaimana saya melakukan pengesahan transaksi menggunakan Mobile Token?	<p>Langkah 1: Ikut arahan di Soalan Lazim (3)</p> <p>Langkah 2: Daftar masuk (Log in) AGRONet dan buat satu transaksi</p> <p>Langkah 3: Gunakan aplikasi Agro Key dan klik Log In</p> <p>Langkah 4: Masukkan kod laluan (Passcode) anda</p> <p>Langkah 5: Pilih Transaction Signing</p> <p>Langkah 6: Imbas kod QR> Challenge Question</p> <p>Langkah 7: Aplikasi Agro Key memaparkan Challenge Response Code</p> <p>Langkah 8: Masukkan Challenge Response Code ke dalam kotak Challenge Response Code di halaman transaksi tersebut</p>
8	Bolehkan saya berkongsi Challenge Response Code untuk pengesahan transaksi dengan pihak lain?	Atas sebab-sebab keselamatan, jangan berkongsi Challenge Response Code dengan pihak lain.