

**SOALAN LAZIM**  
**LANJUTAN MORATORIUM BERSARAS BERIKUTAN PENULARAN WABAK COVID-19 BAGI PEMBIAYAAN RUNCIT  
(BAHAGIAN 3)**

*(Sila baca bersama soalan lazim berkaitan moratorium automatik Bahagian 1 dan Bahagian 2)*

NO	SOALAN	JAWAPAN						
1.	Apakah itu lanjutan moratorium bersasar?	Lanjutan moratorium bersasar merujuk kepada penambahan tempoh yang diberikan oleh Agrobank kepada pelanggan yang layak bagi penangguhan bayaran pembiayaan, tertakluk kepada terma dan syarat yang dipersetujui oleh pihak Agrobank dan juga pelanggan.						
2.	Apakah jenis pembiayaan yang layak untuk lanjutan moratorium bersasar ini?	Jenis pembiayaan yang terlibat adalah pembiayaan <b>Agrocash-i</b> dan pembiayaan <b>Hartani-i</b> .						
3.	Siapakah yang layak untuk memohon lanjutan moratorium bersasar ini?	<p>Pelanggan yang layak adalah:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pelanggan yang telah menerima moratorium automatik bermula dari 1 April 2020 sehingga 30 September 2020</li> <li>DAN</li> <li>2. Pelanggan yang sedang menghadapi situasi-situasi berikut:</li> </ol> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr style="background-color: #e60000; color: white;"> <th style="text-align: center; padding: 5px;">Situasi 1</th><th style="text-align: center; padding: 5px;">Situasi 2</th><th style="text-align: center; padding: 5px;">Situasi 3</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="padding: 5px;">Pelanggan yang telah diberhentikan kerja pada tahun 2020 oleh majikan yang terkesan dengan pandemik COVID-19 dan masih belum mempunyai pekerjaan baharu.</td><td style="padding: 5px;">Pelanggan telah dikurangkan gaji oleh majikan yang terkesan dengan pandemik COVID-19 pada tahun 2020.</td><td style="padding: 5px;">Sumber pendapatan pelanggan adalah dari hasil perniagaannya yang mana terjejas disebabkan pandemik COVID-19</td></tr> </tbody> </table>	Situasi 1	Situasi 2	Situasi 3	Pelanggan yang telah diberhentikan kerja pada tahun 2020 oleh majikan yang terkesan dengan pandemik COVID-19 dan masih belum mempunyai pekerjaan baharu.	Pelanggan telah dikurangkan gaji oleh majikan yang terkesan dengan pandemik COVID-19 pada tahun 2020.	Sumber pendapatan pelanggan adalah dari hasil perniagaannya yang mana terjejas disebabkan pandemik COVID-19
Situasi 1	Situasi 2	Situasi 3						
Pelanggan yang telah diberhentikan kerja pada tahun 2020 oleh majikan yang terkesan dengan pandemik COVID-19 dan masih belum mempunyai pekerjaan baharu.	Pelanggan telah dikurangkan gaji oleh majikan yang terkesan dengan pandemik COVID-19 pada tahun 2020.	Sumber pendapatan pelanggan adalah dari hasil perniagaannya yang mana terjejas disebabkan pandemik COVID-19						

		Situasi 1	Situasi 2	Situasi 3
4	Berapa lamakah tempoh lanjutan yang ditawarkan oleh Agrobank?	<p>Tempoh lanjutan adalah 3 bulan dari tarikh matang moratorium automatik (30/9/2020). Oleh itu tarikh matang baru adalah 31/12/2020.</p> <p>Sekiranya tempoh lanjutan ini tidak mencukupi, pelanggan boleh membuat perbincangan lanjut dengan pihak Agrobank.</p>	Tempoh lanjutan adalah tertakluk kepada pengiraan bayaran ansuran bulanan yang mampu dilakukan oleh pelanggan sehingga dijelaskan sepenuhnya.	
5.	Adakah ansuran bayaran bulanan pelanggan akan berubah?	<p>Tidak. Ansuran bulanan pelanggan tidak akan berubah.</p> <p>Namun pelanggan boleh berbincang dengan pihak Agrobank berkenaan penjadualan semula bayaran bulanan.</p>	Ya. Ansuran bulanan pelanggan boleh dibuat penjadualan semula mengikut peratusan pengurangan semasa gaji pelanggan.	Ya. Ansuran bulanan pelanggan boleh dibuat penjadualan semula mengikut kemampuan pelanggan untuk membuat pembayaran dari hasil perniagaan semasa.
6	Apakah dokumen-dokumen yang diperlukan untuk permohonan moratorium lanjutan ini?	Surat pemberhentian kerja daripada bekas majikan dan lain-lain dokumen yang diminta oleh Agrobank, jika berkenaan.	Penyata gaji sebelum dan selepas pengurangan gaji oleh majikan dan lain-lain dokumen yang diminta oleh Agrobank, jika berkenaan.	Penyata kewangan perniagaan, penyata bank untuk 3 bulan dan lain-lain dokumen yang diminta oleh Agrobank, jika berkenaan.
7.	Bagaimana untuk memohon?	<p>Pelanggan boleh membuat permohonan secara terus melalui borang dalam talian di pautan <a href="http://www.agrobank.com.my/request-mora">www.agrobank.com.my/request-mora</a> atau hadir/hubungi mana-mana cawangan Agrobank yang berhampiran.</p> <p>Untuk maklumat lanjut, pelanggan boleh menghubungi Pusat Panggilan Agrobank di talian 1-300-88-2476 atau e-mel kepada <a href="mailto:customer@agrobank.com.my">customer@agrobank.com.my</a></p>		