

SOALAN LAZIM – MORATORIUM BERIKUTAN PENULARAN WABAK COVID-19 BAGI PEMBIAYAAN ISLAMIK BERKADAR TETAP (BAHAGIAN 2)

(Merujuk kepada sidang akhbar Bank Negara Malaysia bertajuk
"Pengendalian Moratorium bagi Pinjaman Sewa Beli dan Pembiayaan Islam Berkadar Tetap"
pada Khamis, 30 April 2020)

SOALAN BERKAITAN MORATORIUM BAGI PEMBIAYAAN ISLAMIK BERKADAR TETAP		
NO.	SOALAN	JAWAPAN
1	Apakah pembiayaan Islamik berkadar tetap?	Pembiayaan Islamik yang mengenakan kadar keuntungan tetap ke atas pembiayaan pelanggan yang mana ia tidak mempunyai kadar keuntungan siling atau juga dikenali sebagai Ceiling Profit Rate.
2	Bagaimana pelanggan boleh mengetahui bahawa pembiayaan mereka adalah berkadar tetap?	Pelanggan boleh menyemak melalui suratcara perjanjian pembiayaan yang telah ditandatangani di antara pelanggan dan Agrobank.
3	Apakah jenis pembiayaan Agrobank yang menawarkan kadar keuntungan tetap?	Kebanyakan produk yang terlibat adalah dari segmen pembiayaan mikro termasuk MUS1M-i, Paddy-i dan lain-lain tertakluk kepada suratcara perjanjian pembiayaan yang telah ditandatangani oleh pelanggan.
4	Berikutan pengumuman oleh Bank Negara Malaysia (BNM) bertarikh 30 April 2020, perlukah pelanggan memohon untuk mendapatkan moratorium ini?	Pelanggan yang layak tidak perlu membuat sebarang permohonan untuk program moratorium ini.
5	Bagaimana pelanggan boleh mengetahui samada pelanggan layak untuk menyertai program moratorium ini?	Pelanggan yang layak telah menerima Sistem Pesanan Ringkas (SMS) dari Agrobank pada 1 April 2020. Bagi pelanggan yang tidak menerima SMS, sila ambil maklum notifikasi juga dibuat melalui sosial media bank, email atau panggilan telefon dari Pegawai Agrobank.
6	Berapa lamakah tempoh moratorium diberikan?	Tempoh moratorium yang diberikan adalah tidak berubah iaitu bermula dari 1 April 2020 sehingga 30 September 2020.
7	Mengapakah pembiayaan selain pembiayaan Islamik berkadar tetap tidak terlibat dengan pengumuman dari pihak BNM?	Pengumuman terbaru dari BNM tersebut adalah khusus untuk pembiayaan Islamik berkadar tetap (bagi pembiayaan berkaitan di Agrobank). Untuk pembiayaan yang lain, pengumuman BNM sebelum ini masih terpakai. Pengumuman tersebut adalah bertujuan untuk memastikan pelaksanaan moratorium bagi pembiayaan Islamik berkadar tetap adalah selari dengan terma sedia ada di bawah suratcara perjanjian pembiayaan yang telah ditandatangani di antara pelanggan dan institusi kewangan yang berkaitan serta mematuhi keperluan Syariah. Walaubagaimanapun, pengumuman tersebut tidak akan memberi kesan kepada pelanggan yang mempunyai pembiayaan Islamik kadar tetap Agrobank dimana pihak Agrobank tidak akan mengenakan keuntungan tambahan sepanjang tempoh moratorium.
8	Adakah terdapat sebarang perubahan kelayakan pelanggan untuk program moratorium ini?	Tiada sebarang perubahan kelayakan pelanggan berdasarkan pengumuman yang dibuat oleh pihak BNM sebelum ini.

9	Adakah tempoh pembiayaan pelanggan terjejas?	<p>Ya, tempoh matang pelanggan akan dilanjutkan untuk tempoh enam (6) bulan dari tarikh tamatnya pembiayaan asal.</p> <p>Contohnya:</p> <table border="1" data-bbox="625 344 1481 479"> <tr> <td>Tarikh Matang Asal</td> <td>30 Jun 2025</td> </tr> <tr> <td>Tarikh Matang Baru</td> <td>31 Disember 2025</td> </tr> </table>	Tarikh Matang Asal	30 Jun 2025	Tarikh Matang Baru	31 Disember 2025								
Tarikh Matang Asal	30 Jun 2025													
Tarikh Matang Baru	31 Disember 2025													
10	Adakah kadar keuntungan dicaj keatas akaun pelanggan dalam tempoh moratorium dan bagaimana perubahan ansuran bulanan pembiayaan pelanggan?	<p>Tiada kadar keuntungan tambahan dicaj keatas pelanggan sepanjang tempoh moratorium.</p> <p>Ansuran bulanan sebelum dan selepas tempoh moratorium adalah seperti ilustrasi dibawah:</p> <p><u>Pembiayaan MUS1M-i</u></p> <table border="1" data-bbox="619 819 1185 1137"> <tr> <td>Jumlah Pembiayaan</td> <td>RM10,000.00</td> </tr> <tr> <td>Tempoh Untuk Matang</td> <td>36 bulan + enam (6) bulan tempoh anjakan</td> </tr> <tr> <td>Kadar keuntungan</td> <td>15%</td> </tr> </table> <table border="1" data-bbox="619 1167 1461 1335"> <thead> <tr> <th>Ansuran Bulanan</th> <th>Sebelum tempoh penangguhan</th> <th>Selepas tempoh penangguhan</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>RM237.00</td> <td>RM237*</td> </tr> </tbody> </table> <p>* Ansuran bulanan dan obligasi pelanggan adalah sama berdasarkan terma yang terdapat di dalam perjanjian yang telah ditandatangani oleh pelanggan sebelum ini.</p>	Jumlah Pembiayaan	RM10,000.00	Tempoh Untuk Matang	36 bulan + enam (6) bulan tempoh anjakan	Kadar keuntungan	15%	Ansuran Bulanan	Sebelum tempoh penangguhan	Selepas tempoh penangguhan		RM237.00	RM237*
Jumlah Pembiayaan	RM10,000.00													
Tempoh Untuk Matang	36 bulan + enam (6) bulan tempoh anjakan													
Kadar keuntungan	15%													
Ansuran Bulanan	Sebelum tempoh penangguhan	Selepas tempoh penangguhan												
	RM237.00	RM237*												
11	Bolehkah pelanggan menarik diri daripada menyertai program moratorium ini dan apakah tindakan yang perlu diambil?	<p>Ya. Pelanggan yang layak boleh menarik diri daripada menyertai program moratorium ini dengan memaklumkan kepada pihak Agrobank melalui pautan www.agrobank.com.my/no-mora</p> <p>Bagi pelanggan yang menarik diri, pelanggan perlu membuat bayaran bulanan seperti biasa dengan kaedah seperti berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> Pembayaran melalui perbankan internet AGRONet (Cara ini adalah digalakkan sepanjang tempoh Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) agar Tuan/Puan tidak perlu keluar rumah sewaktu tempoh PKP; Pembayaran melalui mesin deposit tunai; Pembayaran melalui kaunter cawangan Agrobank yang terdekat (Cara ini adalah tidak digalakkan sepanjang tempoh PKP dan Tuan/Puan boleh menyemak cawangan-cawangan yang ditutup sementara sepanjang tempoh PKP melalui laman sesawang Agrobank di www.agrobank.com.my) 												

12	Adakah saya perlu menyempurnakan perjanjian pembiayaan dan melakukan akad baru untuk program moratorium ini?	Pelanggan tidak perlu menyempurnakan perjanjian pembiayaan dan melaksanakan aqad baru kerana program moratorium ini tidak mengubah jumlah keuntungan asal pembiayaan pelanggan.
13	Sekiranya saya menyertai program moratorium ini, adakah saya akan mendapat sebarang makluman?	Ya. Sekiranya pelanggan layak di bawah program ini dan tidak menarik diri dari menyertai program ini, Agrobank akan mengeluarkan surat pemberitahuan untuk memaklumkan maklumat terkini berkaitan pembiayaan pelanggan terutamanya berhubung tempoh matang pembiayaan yang baru.

3 Mei 2020