



**SET SOALAN PENILAIAN
ANUGERAH AGROPRENEUR AGROBANK 2019**

BIL.	SOALAN	YA	TIDAK						
A	KEPIMPINAN								
1	Adakah syarikat anda mempunyai perkara berikut:								
	1. Misi								
	2. Visi								
5	Adakah pihak pengurusan syarikat/ firma tuan/puan mengadakan mesyuarat berkala bersama pekerja. Sila nyatakan kekerapan mesyuarat tersebut.								
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">Sekali pada setiap minggu</td> <td style="width: 50%;">Sekali pada setiap 3 bulan</td> </tr> <tr> <td>Sekali pada setiap 2 minggu</td> <td>Sekali pada setiap 6 bulan</td> </tr> <tr> <td>Sekali pada setiap bulan</td> <td>Sekali pada setiap 12 bulan</td> </tr> </table>	Sekali pada setiap minggu	Sekali pada setiap 3 bulan	Sekali pada setiap 2 minggu	Sekali pada setiap 6 bulan	Sekali pada setiap bulan	Sekali pada setiap 12 bulan		
Sekali pada setiap minggu	Sekali pada setiap 3 bulan								
Sekali pada setiap 2 minggu	Sekali pada setiap 6 bulan								
Sekali pada setiap bulan	Sekali pada setiap 12 bulan								
7	Adakah syarikat anda mempunyai <i>succession plan</i> bagi meneruskan kesinambungan pengurusan syarikat anda? Jika YA, sila terangkan: _____ _____								

BIL.	SOALAN	YA	TIDAK																
8	<p data-bbox="302 220 1070 252">Adakah perniagaan anda menerima sebarang pengiktirafan?</p> <table border="1" data-bbox="302 284 1704 320"> <tr> <td data-bbox="302 284 909 320">Ya</td> <td data-bbox="909 284 1003 320"></td> <td data-bbox="1003 284 1610 320">Tidak</td> <td data-bbox="1610 284 1704 320"></td> </tr> </table> <p data-bbox="302 392 1189 424">Jika YA, sila senaraikan dan lampirkan salinan pegiktirafan tersebut:</p> <p data-bbox="342 459 371 624">1- 2- 3- 4- 5-</p> <p data-bbox="302 663 1503 695"><i>Nota: Sila lampirkan dokumen sokongan seperti surat, sijil atau apa-apa dokumen sokongan</i></p>	Ya		Tidak															
Ya		Tidak																	
9	<p data-bbox="302 730 1704 799">Adakah syarikat anda ada melaksanakan program-program <i>Corporate Social Responsibilities</i> (CSR) kepada masyarakat yang memerlukan?.</p> <hr data-bbox="302 831 1704 836"/> <hr data-bbox="302 871 1704 876"/> <hr data-bbox="302 916 1704 920"/> <hr data-bbox="302 960 1704 965"/>																		
10	<p data-bbox="302 1002 1469 1034">Adakah syarikat anda menyediakan peruntukan khusus terhadap program-program CSR?</p> <table border="1" data-bbox="302 1066 1704 1102"> <tr> <td data-bbox="302 1066 909 1102">Ya</td> <td data-bbox="909 1066 1003 1102"></td> <td data-bbox="1003 1066 1610 1102">Tidak</td> <td data-bbox="1610 1066 1704 1102"></td> </tr> </table> <p data-bbox="302 1142 1093 1174">Jika YA, sila nyatakan jumlah peruntukan yang dibelanjakan:</p> <table border="1" data-bbox="302 1174 1126 1278"> <thead> <tr> <th data-bbox="302 1174 566 1206">Perkara (RM)</th> <th data-bbox="566 1174 757 1206">2016</th> <th data-bbox="757 1174 936 1206">2017</th> <th data-bbox="936 1174 1126 1206">2018</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="302 1206 566 1238">Peruntukan</td> <td data-bbox="566 1206 757 1238"></td> <td data-bbox="757 1206 936 1238"></td> <td data-bbox="936 1206 1126 1238"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="302 1238 566 1278">Perbelanjaan</td> <td data-bbox="566 1238 757 1278"></td> <td data-bbox="757 1238 936 1278"></td> <td data-bbox="936 1238 1126 1278"></td> </tr> </tbody> </table>	Ya		Tidak		Perkara (RM)	2016	2017	2018	Peruntukan				Perbelanjaan					
Ya		Tidak																	
Perkara (RM)	2016	2017	2018																
Peruntukan																			
Perbelanjaan																			

BIL.	SOALAN	YA	TIDAK								
B	PERANCANGAN										
1.	Adakah syarikat anda mempunyai perancangan masa depan perniagaan? <table border="1" data-bbox="300 316 1704 355"> <tr> <td data-bbox="300 316 909 355">Ya</td> <td data-bbox="909 316 1003 355"></td> <td data-bbox="1003 316 1606 355">Tidak</td> <td data-bbox="1606 316 1704 355"></td> </tr> </table> Jika YA , sila lampirkan rancangan anda: <hr/>	Ya		Tidak							
Ya		Tidak									
C	INFORMASI										
1	Adakah syarikat anda mengenalpasti data/maklumat penting untuk membuat keputusan penting syarikat. <table border="1" data-bbox="300 667 1704 707"> <tr> <td data-bbox="300 667 909 707">Ya</td> <td data-bbox="909 667 1003 707"></td> <td data-bbox="1003 667 1606 707">Tidak</td> <td data-bbox="1606 667 1704 707"></td> </tr> </table>	Ya		Tidak							
Ya		Tidak									
D	PELANGGAN										
1	Adakah syarikat/ firma tuan/puan membuat kajian berkenaan pasaran dan permintaan produk yang ditawarkan? <table border="1" data-bbox="300 869 1704 909"> <tr> <td data-bbox="300 869 909 909">Ya</td> <td data-bbox="909 869 1003 909"></td> <td data-bbox="1003 869 1606 909">Tidak</td> <td data-bbox="1606 869 1704 909"></td> </tr> </table>	Ya		Tidak							
Ya		Tidak									
2	Adakah pelanggan diberi kebebasan untuk memberikan pandangan/ aduan? Sila nyatakan kaedah: <table border="1" data-bbox="300 1046 1704 1086"> <tr> <td data-bbox="300 1046 909 1086">Kajian Pelanggan</td> <td data-bbox="909 1046 1003 1086"></td> <td data-bbox="1003 1046 1606 1086">Kajian Kepuasan Pelanggan</td> <td data-bbox="1606 1046 1704 1086"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="300 1086 909 1126">Maklumbalas Pelanggan</td> <td data-bbox="909 1086 1003 1126"></td> <td data-bbox="1003 1086 1606 1126"></td> <td data-bbox="1606 1086 1704 1126"></td> </tr> </table> Lain-lain (sila nyatakan): 1. 2. 3. 4.	Kajian Pelanggan		Kajian Kepuasan Pelanggan		Maklumbalas Pelanggan					
Kajian Pelanggan		Kajian Kepuasan Pelanggan									
Maklumbalas Pelanggan											

BIL.	SOALAN	YA	TIDAK																												
3	<p>Bagaimana keperluan/kehendak pelanggan disampaikan kepada pekerja-pekerja agar mudah difahami dan melaksanakan fungsi-fungsi kerja</p> <table border="1" data-bbox="302 280 1704 355"> <tr> <td data-bbox="302 280 909 319">Mengadakan sesi penerangan</td> <td data-bbox="909 280 1003 319"></td> <td data-bbox="1003 280 1610 319">Mengadakan sesi perbincangan</td> <td data-bbox="1610 280 1704 319"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="302 319 909 355">Dijadikan sebagai objektif syarikat</td> <td data-bbox="909 319 1003 355"></td> <td data-bbox="1003 319 1610 355">Dijadikan sebagai KPI syarikat</td> <td data-bbox="1610 319 1704 355"></td> </tr> </table> <p>Lain-lain (sila nyatakan):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 2. 3. 4. 	Mengadakan sesi penerangan		Mengadakan sesi perbincangan		Dijadikan sebagai objektif syarikat		Dijadikan sebagai KPI syarikat																							
Mengadakan sesi penerangan		Mengadakan sesi perbincangan																													
Dijadikan sebagai objektif syarikat		Dijadikan sebagai KPI syarikat																													
E	PEKERJA																														
1	<p>Adakah syarikat anda mempunyai Pelan Pembangunan Manusia yang jelas dan lengkap?</p> <table border="1" data-bbox="302 667 1704 703"> <tr> <td data-bbox="302 667 909 703">Ya</td> <td data-bbox="909 667 1003 703"></td> <td data-bbox="1003 667 1610 703">Tidak</td> <td data-bbox="1610 667 1704 703"></td> </tr> </table>	Ya		Tidak																											
Ya		Tidak																													
2	<p>Jika ada, sila tandakan perkara-perkara berikut yang melibatkan Pelan Pembangunan Sumber Manusia:</p> <table border="1" data-bbox="302 802 1704 877"> <tr> <td data-bbox="302 802 909 841">Pengambilan Pekerja</td> <td data-bbox="909 802 1003 841"></td> <td data-bbox="1003 802 1610 841">Latihan</td> <td data-bbox="1610 802 1704 841"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="302 841 909 877">Pembangunan Karier</td> <td data-bbox="909 841 1003 877"></td> <td data-bbox="1003 841 1610 877">Pemberhentian</td> <td data-bbox="1610 841 1704 877"></td> </tr> </table> <p>Lain-lain (sila nyatakan):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 2. 3. 4. 	Pengambilan Pekerja		Latihan		Pembangunan Karier		Pemberhentian																							
Pengambilan Pekerja		Latihan																													
Pembangunan Karier		Pemberhentian																													
3	<p>Senaraikan kemudahan dan insentif yang disediakan kepada pekerja:</p> <table border="1" data-bbox="302 1158 1155 1407"> <thead> <tr> <th data-bbox="302 1158 398 1197">Bil.</th> <th data-bbox="398 1158 779 1197">Perkara</th> <th data-bbox="779 1158 967 1197">Ya</th> <th data-bbox="967 1158 1155 1197">Tidak</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="302 1197 398 1235">1</td> <td data-bbox="398 1197 779 1235">Bayaran insentif/Bonus</td> <td data-bbox="779 1197 967 1235"></td> <td data-bbox="967 1197 1155 1235"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="302 1235 398 1273">2</td> <td data-bbox="398 1235 779 1273">Kafeteria</td> <td data-bbox="779 1235 967 1273"></td> <td data-bbox="967 1235 1155 1273"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="302 1273 398 1311">3</td> <td data-bbox="398 1273 779 1311">Pengangkutan</td> <td data-bbox="779 1273 967 1311"></td> <td data-bbox="967 1273 1155 1311"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="302 1311 398 1350">4</td> <td data-bbox="398 1311 779 1350">Surau</td> <td data-bbox="779 1311 967 1350"></td> <td data-bbox="967 1311 1155 1350"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="302 1350 398 1388">5</td> <td data-bbox="398 1350 779 1388">Subsidi harga makanan</td> <td data-bbox="779 1350 967 1388"></td> <td data-bbox="967 1350 1155 1388"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="302 1388 398 1407">6</td> <td data-bbox="398 1388 779 1407">Aktiviti bersama pekerja</td> <td data-bbox="779 1388 967 1407"></td> <td data-bbox="967 1388 1155 1407"></td> </tr> </tbody> </table>	Bil.	Perkara	Ya	Tidak	1	Bayaran insentif/Bonus			2	Kafeteria			3	Pengangkutan			4	Surau			5	Subsidi harga makanan			6	Aktiviti bersama pekerja				
Bil.	Perkara	Ya	Tidak																												
1	Bayaran insentif/Bonus																														
2	Kafeteria																														
3	Pengangkutan																														
4	Surau																														
5	Subsidi harga makanan																														
6	Aktiviti bersama pekerja																														

BIL.	SOALAN				YA	TIDAK
	7	Lain-Lain (sila nyatakan): 1. 2. 3.				
4	Apakah kaedah digunakan untug menentukan gaji/upah pekerja?					
Gaji bulanan			Gaji bulanan dan insentif			
Upah berasaskan produktiviti pekerja						
F	PROSES					
1	Adakah syarikat anda mempunyai <i>Standard Operating Procedure</i> (SOP) bagi setiap produk yang dikeluarkan?					
Ya			Tidak			
	Apakah syarikat anda menggalakkan penghasilan idea inovasi di tempat kerja?					
Ya			Tidak			
9	Apakah bentuk inovasi yang telah anda laksanakan? <i>(Merujuk kesan terhadap sistem/proses, produk keluaran, perkhidmatan, sumber manusia dan lain-lain)</i>					
10	Apakah anda telah membuat pendaftaran <i>Intellectual Property</i> (IP) terhadap inovasi tersebut?					
<i>Patent</i>			<i>Trademark</i>			
<i>Copyright</i>			<i>Trade Secret/Knowledge Transfer</i>			

BIL.	SOALAN	YA	TIDAK																								
11	Dari manakah idea inovasi ini diperolehi: <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 40%;">Pihak Pengurusan</td> <td style="width: 10%;"></td> <td style="width: 40%;">Pekerja</td> <td style="width: 10%;"></td> </tr> <tr> <td>Pelanggan</td> <td></td> <td>Pembekal</td> <td></td> </tr> </table>	Pihak Pengurusan		Pekerja		Pelanggan		Pembekal																			
Pihak Pengurusan		Pekerja																									
Pelanggan		Pembekal																									
G	HASIL																										
i	Kewangan <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;">Perkara</th> <th style="width: 15%;">2016</th> <th style="width: 15%;">2017</th> <th style="width: 15%;">2018</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Jualan (RM)</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Untung Kasar (RM)</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Peratus Untung Kasar (%)</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Untung Bersih (RM)</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Peratus Untung Bersih (%)</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Perkara	2016	2017	2018	Jualan (RM)				Untung Kasar (RM)				Peratus Untung Kasar (%)				Untung Bersih (RM)				Peratus Untung Bersih (%)					
Perkara	2016	2017	2018																								
Jualan (RM)																											
Untung Kasar (RM)																											
Peratus Untung Kasar (%)																											
Untung Bersih (RM)																											
Peratus Untung Bersih (%)																											
ii	Pasaran <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;">Perkara</th> <th style="width: 15%;">2016</th> <th style="width: 15%;">2017</th> <th style="width: 15%;">2018</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Tempatan (%)</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Antarabangsa (%)</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Perkara	2016	2017	2018	Tempatan (%)				Antarabangsa (%)																	
Perkara	2016	2017	2018																								
Tempatan (%)																											
Antarabangsa (%)																											
iii	Pelanggan <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;">Perkara</th> <th style="width: 15%;">2016</th> <th style="width: 15%;">2017</th> <th style="width: 15%;">2018</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Peratus Pelanggan Individu (%)</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Peratus Pelanggan Syarikat (%)</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Perkara	2016	2017	2018	Peratus Pelanggan Individu (%)				Peratus Pelanggan Syarikat (%)																	
Perkara	2016	2017	2018																								
Peratus Pelanggan Individu (%)																											
Peratus Pelanggan Syarikat (%)																											
iv	Proses <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;">Perkara (%)</th> <th style="width: 15%;">2016</th> <th style="width: 15%;">2017</th> <th style="width: 15%;">2018</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Pengeluaran (<i>Unit</i>)</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Peratus Peningkatan Pengeluaran (%)</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Perkara (%)	2016	2017	2018	Pengeluaran (<i>Unit</i>)				Peratus Peningkatan Pengeluaran (%)																	
Perkara (%)	2016	2017	2018																								
Pengeluaran (<i>Unit</i>)																											
Peratus Peningkatan Pengeluaran (%)																											