SOALAN – SOALAN LAZIM
SOALAN KESELAMATAN

NO.	SOALAN	JAWAPAN
1.	Apakah itu **Soalan Keselamatan**?	**Soalan Keselamatan** adalah ciri keselamatan tambahan yang digunapakai untuk mengesahkan transaksi yang dibuat oleh pelanggan melalui AGRONet.
2.	Bagaimanakah cara untuk saya menetapkan Soalan Keselamatan saya?	Setelah berjaya log masuk, pelanggan dikehendaki untuk memilih **tiga (3)** Soalan Keselamatan untuk dijawab. Pelanggan boleh memberikan sebarang jawapan sehingga **50 aksara.** ***Nota**: Pelanggan dikehendaki menetapkan Soalan Keselamatan sekali sahaja.*
3.	Bolehkah saya berkongsi Soalan Keselamatan dengan pihak ketiga?	Soalan Keselamatan tidak boleh dikongsi dengan mana-mana pihak lain. Risiko transaksi dapat dilakukan oleh pihak ketiga adalah tinggi sekiranya Soalan Keselamatan telah didedahkan.
4.	Apa yang perlu dilakukan sekiranya akses AGRONet saya telah disekat?	Pelanggan diminta untuk menghubungi Pusat Panggilan Pelanggan Agrobank di talian 1 300 88 2476 atau 03-20790600 untuk mendapatkan bantuan lebih lanjut.
5.	Adakah selamat untuk menjawab Soalan Keselamatan menggunakan talian awam?	Pelanggan tidak digalakkan untuk menjawab Soalan Keselamatan menggunakan talian awam
6.	Bolehkah saya menukar Soalan Keselamatan?	Pelanggan boleh menukar Soalan Keselamatan dengan mengikuti langkah-langkah di bawah: 1. Log masuk AGRONet https://www.agronet.com.my/rib/common/Login.do 2. Klik menu **'Pengurusan Profil**' 3. Pilih **'Tukar Soalan Keselamatan**' 4. Pilih Soalan Keselamatan dan berikan jawapannya. 5. Klik **'Mohon'** untuk '*Secure Approval*' melalui AGROKey 6. Klik **Makluman Pemberitahuan** yang di hantar ke peranti berdaftar. 7. Klik '***Confirm***'

20 March 2024