

2 Julai 2014

Terma-terma dan syarat-syarat ini ("Terma-Terma Dan Syarat-Syarat") mengawal akses dan penggunaan, serta hak-hak dan tanggungjawab anda semasa mengakses dan / atau menggunakan Perbankan Internet Perniagaan AGRONetBIZ ("AGRONetBIZ") dan / atau menggunakan perkhidmatan yang disediakan di sini.

Sekiranya anda tidak bersetuju dengan Terma-Terma Dan Syarat-Syarat ini, sila hentikan akses anda kepada AGRONetBIZ dan / atau perkhidmatan tersebut dengan serta merta. Penggunaan dan / atau pengaksesan AGRONetBIZ dan / atau perkhidmatan yang disediakan di sini oleh anda seterusnya akan dianggap sebagai persetujuan anda terhadap Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini.

DEFINISI & INTERPRETASI- 1

1.1 Definisi:

"Agrobank"	bermaksud Bank Pertanian Malaysia Berhad (No. Syarikat: 811810-U) dan termasuk pengganti hak milik dan penerima serah hak.
"Pemberitahuan"	bermaksud mesej daripada Agrobank dihantar melalui e-mel dan / atau mesej pesanan ringkas (SMS) kepada Pelanggan.
"Had Kelulusan"	bermakna had jumlah bagi transaksi AGRONetBIZ yang ditetapkan oleh Pentadbir Korporat.
"Pelulus"	bermaksud orang yang yang diberi kuasa untuk meluluskan transaksi AGRONetBIZ.
"Pihak Yang Diberikan Kuasa"	bermaksud orang yang dibenarkan oleh anda (sama ada bersendirian atau bersama dengan mana-mana orang lain) untuk memberi apa-apa arahan dan / atau menandatangani apa-apa dokumen atau perjanjian berkenaan dengan AGRONetBIZ.
"Pengguna Korporat Yang Diberikan Kuasa"	bermaksud Pentadbir Korporat dan Pengguna Korporat Akhir (Pemula, Pelulus, Penyemak, dan / atau Pengguna Tunggal).
"Pihak Korporat Yang Diberikan Kuasa"	bermaksud Pihak Yang Diberikan Kuasa, Pentadbir Korporat dan Pengguna Akhir Korporat.
"Tujuan Yang Dibenarkan"	bermaksud penggunaan AGRONetBIZ kepada: 1. mengendalikan transaksi perbankan Internet dan 2. beroperasi, menyemak dan membuat transaksi ke atas akaun.
"Penandatanganan Yang Dibenarkan"	bermaksud seseorang yang telah dilantik oleh Pelanggan untuk memberi apa-apa arahan dan / atau menandatangani apa-apa dokumen atau perjanjian berkenaan dengan AGRONetBIZ.
"AGRONetBIZ"	bermaksud Perbankan Internet Perniagaan AGRONetBIZ, perkhidmatan perbankan internet dalam talian yang disediakan oleh Agrobank dari semasa ke semasa yang boleh diakses oleh Pengguna Korporat Yang Diberikan Kuasa.
"Hari Perniagaan"	bermaksud hari perniagaan Agrobank.

“Pelanggan”	bermaksud orang yang permohonannya untuk akses ke AGRONetBIZ telah diluluskan oleh Agrobank dimana ungkapan tersebut hendaklah termasuk Pihak Korporat Yang Diberikan Kuasa.
“Caj”	bermaksud semua bayaran, komisen, caj, kos dan perbelanjaan yang perlu dibayar di bawah Terma dan Syarat ini oleh anda kepada Agrobank dari semasa ke semasa.
“Pentadbir Korporat”	bermaksud wakil diberi kuasa yang dilantik oleh anda seperti yang dinyatakan dalam Borang Perbankan Internet Perniagaan AGRONetBIZ dimana wakil tersebut diberi kuasa untuk bertindak bagi pihak anda sebagai pentadbir sistem untuk mewujudkan Pengguna Akhir Korporat dan Profil, dimana wakil tersebut boleh diubah oleh anda dari masa ke semasa.
“ID Pentadbir Korporat”	bermaksud pengenalan akses peribadi untuk AGRONetBIZ dikeluarkan oleh Agrobank untuk Pentadbir Korporat.
“Pengguna Akhir Korporat”	bermaksud Pemula, Pelulus, Penyemak and Pengguna Tunggal.
“ID Pengguna Akhir Korporat”	bermaksud pengenalan akses peribadi untuk AGRONetBIZ dikeluarkan bagi pihak anda kepada pengguna; diwujudkan dan diuruskan oleh Pentadbir Korporat.
“Penetapan Akaun”	bermaksud akaun yang ditetapkan oleh anda di dalam Borang Permohonan Perbankan Internet Perniagaan untuk akses ke AGRONetBIZ.
“Akaun Debit ”	bermaksud akaun debit dirujuk dalam Borang Perbankan Internet Perniagaan AGRONetBIZ dimana semua yuran dan caj yang dikenakan akan ditolak dari akaun tersebut oleh Agrobank.
“Pemula”	bermaksud wakil yang diberikan kuasa yang dilantik oleh anda untuk memulakan transaksi melalui AGRONetBIZ.
“Arahan”	bermaksud sebarang permintaan, pemberian kuasa, arahan, atau komunikasi dalam apa jua bentuk atau apa juga cara yang diberikan atau dihantar kepada Bank melalui AGRONetBIZ atau sebaliknya.
“Hilang”	bermaksud semua atau apa-apa kerugian atau kerosakan (kewangan atau sebaliknya) dalam apa jua sifat, jenis dan setakat (termasuk tanpa had, apa-apa ganti rugi langsung, tidak langsung, khas, sampingan atau berbangkit, kehilangan keuntungan atau peluang kerugian) secara langsung atau tidak langsung.
“Kata Laluan”	bermaksud kata laluan peribadi untuk mengakses AGRONetBIZ dikeluarkan bagi pihak anda kepada Pengguna Akhir Korporat; diwujudkan dan diuruskan oleh Pentadbir Korporat.
“Profil”	bermaksud kategori Pengguna Akhir Korporat yang ditetapkan oleh anda di dalam Borang Permohonan Perbankan Internet Perniagaan.
“Pengguna Tunggal”	bermaksud wakil diberi kuasa yang dilantik oleh anda untuk melaksanakan transaksi terus melalui AGRONetBIZ.

"Terma dan Syarat"	bermaksud Terma dan Syarat penyediaan AGRONetBIZ dan hendaklah termasuk Borang Permohonan Perbankan Internet Perniagaan, Borang Penyelenggaraan Perbankan Internet Perniagaan, Pekeliling Resolusi / Resolusi Lembaga Pengarah Untuk Langganan Perkhidmatan Perbankan Internet Perniagaan yang ditawarkan oleh Agrobank, surat itu (termasuk sebarang lampiran) dikeluarkan oleh Agrobank kepada Anda dari semasa ke semasa berhubung dengan AGRONetBIZ dan termasuk apa-apa perubahan yang dibuat dari semasa ke semasa kepada mana-mana yang terdahulu.
"Token Keselamatan"	bermaksud peranti elektronik yang dikeluarkan oleh Agrobank kepada anda untuk mengesahkan dan mengesahkan identiti Pengguna Akhir Korporat.
"Had Pengguna"	bermaksud akses kepada akaun untuk AGRONetBIZ ditetapkan oleh Pentadbir Korporat untuk Pengguna Akhir Korporat.
"Penyemak"	bermaksud wakil diberi kuasa yang dilantik oleh anda untuk melakukan aktiviti pertanyaan sahaja melalui AGRONetBIZ.
"Ujrah"	bermaksud upah yang dikenakan ke atas pengguna perkhidmatan sebagai balasan kepada penawaran perkhidmatan, manfaat dan keistimewaan yang diberikan oleh Agrobank kepada Pelanggan

1.2 Interpretasi:

- (a) Perkataan yang tunggal hendaklah termasuk berbilang dan sebaliknya. Perkataan yang menunjukkan maskulin jantina merangkumi jantina perempuan dan neutral dan sebaliknya.
- (b) Tajuk dalam Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini dimasukkan untuk kemudahan sahaja dan tidak akan menjejaskan tafsiran Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini.
- (c) Sebarang rujukan kepada mana-mana peruntukan undang-undang atau statut adalah termasuk mana-mana pengubahsuaian statutori atau enakmen semula tersebut.
- (d) Apa-apa peruntukan, kebebasan, kuasa atau budi bicara yang boleh dijalankan atau ditentukan oleh Agrobank di bawah ini boleh dijalankan atau dibuat mengikut budi bicara mutlaknyanya dan tanpa dibelenggu Agrobank pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa dan Agrobank tidak mempunyai sebarang kewajipan untuk memberi apa-apa sebab untuk yang sama.
- (f) Melainkan dinyatakan sebaliknya, rujukan kepada waktu dalam hari tersebut hendaklah ditafsirkan sebagai sebutan mengenai waktu Malaysia.
- (g) Tiada peraturan pembinaan terpakai untuk merugikan satu pihak kerana pihak itu yang bertanggungjawab dalam penyediaan Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini.

- 2.1 AGRONetBIZ adalah perkhidmatan perbankan internet perniagaan yang berasaskan konsep Syariah Ujrah yang membolehkan anda untuk melantik Pihak Korporat Yang Diberikan Kuasa untuk mengakses dan menjalankan urus niaga tertentu dalam akaun anda dan termasuk beberapa Modul. AGRONetBIZ boleh diakses melalui laman web www.agrobank.com.my.

- 2.2 Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini adalah tambahan kepada Arahan Operasi Perniagaan Agrobank dan Akaun Perbankan Korporat untuk Pelanggan Baru, serta terma dan syarat spesifik bagi produk lain yang telah anda persetujui untuk terikat ("Lain-lain Terma dan Syarat").
- 2.3 Kami mengesyorkan anda untuk membaca seksyen Polisi Keselamatan dan AGRONetBIZ dalam laman web kami untuk maklumat lanjut mengenai bagaimana untuk mendapatkan perkhidmatan AGRONetBIZ yang terbaik dan bagaimana untuk melindungi diri anda apabila melakukan transaksi dalam talian.
- 2.4 AGRONetBIZ distrukturkan supaya terdapat perbezaan dari segi tahap Pihak Korporat Yang Diberikan Kuasa untuk bertindak bagi pihak anda. Ianya adalah:
- (a) **Pihak Yang Diberikan Kuasa:** Pihak Yang Diberikan Kuasa dilantik dan diberi kuasa oleh anda mengikut mandat akaun anda untuk menandatangani apa-apa borang, pengisytiharan atau dokumentasi lain dan memberi arahan kepada kami berkenaan dengan AGRONetBIZ: mengesahkan pelantikan Pentadbir Korporat dan Pengguna Akhir Korporat untuk mengakses AGRONetBIZ bagi mengendalikan akaun anda dan memberi arahan untuk membatalkan capaian Pentadbir dan Pengguna seperti yang diperlukan dari semasa ke semasa;
 - (b) **Pentadbir Korporat:** Pentadbir Korporat dilantik oleh syarikat anda untuk mentadbir akses IB untuk semua pengguna di syarikat anda. Setiap Pentadbir akan diberikan Pengenalan Pengguna dan Kata Laluan SMS Sekali untuk mengakses AGRONetBIZ dan mentadbir transaksi AGRONetBIZ anda. Anda mesti mempunyai sekurang-kurangnya seorang Pentadbir untuk mengendalikan AGRONetBIZ dan bilangan Pelulus yang diperlukan untuk meluluskan transaksi mestilah sama atau lebih daripada mandat akaun anda. Pentadbir Korporat mempunyai akses yang lengkap terhadap akaun anda dan diberikan kuasa untuk:
 1. Menggunakan semua Fungsi yang ada pada akaun melalui AGRONetBIZ termasuk keupayaan untuk menetapkan pengguna mempunyai fungsi-fungsi tertentu seperti Pemula, Pelulus, dan Penyemak;
 2. Melantik dan membatalkan Pengguna Akhir Korporat bila-bila masa diperlukan dari semasa ke semasa; dan
 3. Memilih untuk memberikan kebenaran kepada Pemula dan Pelulus untuk membolehkan mereka menggunakan dan mengendalikan akaun;
 - (c) **Pengguna Akhir Korporat:** Pengguna Akhir Korporat dilantik oleh Pentadbir korporat anda dan setiap Pengguna Akhir Korporat akan diberikan pengenalan pengguna. Jika Pengguna Akhir Korporat diberikan kebenaran untuk memberikan kuasa bagi menjalankan transaksi, mereka akan diberikan dengan Token Keselamatan AGRONetBIZ. Pentadbir Korporat anda akan menugaskan Pengguna dengan kebenaran untuk mengakses dan menggunakan fungsi-fungsi tertentu yang ditugaskan pada akaun anda melalui AGRONetBIZ.
- 2.5 Melalui pelantikan Pentadbir Korporat, serta dengan wujudnya Pengguna Akhir Korporat oleh Pentadbir Korporat, anda telah meluluskan Pengguna Korporat Yang Diberikan Kuasa untuk bertindak bagi atau bagi pihak anda untuk tujuan yang dinyatakan di bawah peruntukan atau berdasarkan Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini.
- 2.6 Anda bertanggungjawab sepenuhnya untuk memastikan bahawa Pentadbir Korporat mewujudkan ID Pengguna Akhir Korporat dan Kata Laluan untuk Pengguna Akhir Korporat yang dilantik oleh anda.
- 2.7 Anda adalah bertanggungjawab sepenuhnya untuk memastikan hanya Pengguna Korporat Yang Diberikan Kuasa mengakses AGRONetBIZ, dan juga untuk memastikan bahawa hanya Pengguna Akhir Korporat menggunakan Token Keselamatan dan mematuhi syarat-syarat ini.
- 2.8 Anda hendaklah memastikan bahawa Pengguna Korporat Yang Diberikan Kuasa mematuhi semua kewajipan anda di bawah Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini dan anda akan terikat dengan kegagalan, kecuaiian atau ketidakpatuhan Pengguna Korporat Yang Diberikan Kuasa terhadap tanggungjawab itu.
- 2.9 Anda bertanggungjawab untuk:
- (a) Memastikan semua Pengguna Korporat Yang Diberikan Kuasa menyedari dan mematuhi syarat-syarat ini; dan
 - (b) Semua tindakan dan peninggalan bagi semua Pengguna Korporat Yang Diberikan Kuasa termasuklah menghadkan penggunaan dan akses kepada AGRONetBIZ kepada orang tersebut.

- 3.1 Kami menggunakan pemantauan keselamatan dan perisian tahap yang tinggi, termasuk 128-bit teknologi penyulitan SSL. Kami juga mencadangkan anda melindungi maklumat peribadi dan akaun anda dalam talian dengan perisian keselamatan Internet dan sistem operasi dibuat kemaskini yang terkini.
- 3.2 Apabila anda mendaftar untuk AGRONetBIZ, kami akan menyediakan anda dengan pengenalan pelanggan dan setiap Pentadbir Korporat akan disediakan dengan pengenalan pengguna (Nama Pengguna). Untuk Pentadbir Korporat yang mengakses AGRONetBIZ untuk pertama kalinya, mereka perlu mengaktifkan akses AGRONetBIZ dengan menghubungi Pusat Hubungan Perbankan Internet kami ("IBCC") untuk mendapatkan Satu Masa kod PIN SMS. Setelah akses telah disahkan dan diaktifkan, IBCC akan mengeluarkan kod melalui SMS kepada Pentadbir korporat anda.
- 3.3 Anda mesti menasihati dan memastikan bahawa semua Pengguna Korporat diberi kuasa tidak memilih kata laluan yang lemah. Kata laluan yang lemah termasuk bilangan dan surat kombinasi yang boleh mudah diteka (contohnya ABC1234, ABCDEF, AAA111), kata laluan yang digunakan bagi perkhidmatan perbankan atau bukan perbankan lain, atau maklumat peribadi mudah diakses yang lain (contohnya tarikh lahir, nama orang itu, kereta atau kakitangan ID).
- 3.4 Kami menawarkan lapisan perlindungan tambahan apabila membuat pembayaran melalui AGRONetBIZ. Ini dipanggil OTP AGRONetBIZ (Satu Masa Kata laluan). OTP AGRONetBIZ adalah nombor unik yang dihasilkan melalui Token Keselamatan AGRONetBIZ yang kami sediakan untuk anda. Pengguna Akhir Korporat anda akan masukan OTP AGRONetBIZ ke AGRONetBIZ untuk meluluskan bayaran atau apa-apa jenis transaksi kewangan yang berkaitan.
- 3.5 Kami memerlukan Pelulus yang dilantik oleh anda yang membenarkan transaksi untuk memasukkan OTP AGRONetBIZ samada untuk meluluskan atau menolak sebarang permintaan untuk transaksi dari Pemula dilantik oleh anda. Token Keselamatan AGRONetBIZ ditetapkan oleh Pentadbir Korporat anda kepada individu yang telah diluluskan untuk meluluskan transaksi perbankan anda melalui AGRONetBIZ. Untuk maklumat lanjut mengenai OTP AGRONetBIZ, sila baca seksyen Dasar Keselamatan dalam laman web kami.
- 3.6 Anda hendaklah mengambil segala langkah yang munasabah untuk memastikan bahawa semua Pengguna Korporat Yang Diberikan Kuasa menjaga Token Keselamatan AGRONetBIZ mereka dan Kata Laluan AGRONetBIZ selamat dan dilindungi daripada penggunaan tanpa kebenaran pada setiap masa. Ini bermakna semua Pengguna Korporat Yang Diberikan Kuasa hendaklah:
 - (a) Mengambil segala langkah yang munasabah untuk mengelakkan diperhatikan apabila memasuki Kata Laluan AGRONetBIZ mereka;
 - (b) Tidak meninggalkan komputer mereka atau Token Keselamatan AGRONetBIZ diawasi apabila menggunakan AGRONetBIZ;
 - (c) Tidak memberikan Kata Laluan AGRONetBIZ mereka atau Token Keselamatan AGRONetBIZ kepada sesiapa (termasuk polis, kakitangan bank atau keluarga mereka); dan
 - (d) Tidak menyimpan rekod bertulis atau elektronik Kata laluan AGRONetBIZ mereka.
- 3.7 Sekiranya:
 - (a) Token Keselamatan AGRONetBIZ telah hilang atau dicuri; atau
 - (b) Mana-mana Kata Laluan Pengguna Korporat Yang Diberikan Kuasa diketahui, atau anda atau mana-mana pengguna mengesyaki ia diketahui oleh orang lain; atau
 - (c) Terdapat apa-apa capaian yang tidak dibenarkan atau aktiviti di akaun anda, atau
 - (d) Anda percaya apa-apa sebab bahawa maklumat yang dimasukkan ke dalam mana-mana Pemberitahuan adalah tidak betul atau menandakan transaksi yang tidak dibenarkan oleh pengguna anda, anda atau mana-mana Pihak Yang Diberikan Kuasa anda mesti memberitahu kami dengan segera dengan menghubungi kami di 1 300 88 2476 dan / atau e-mel kepada vbbizsupport@agrobank.com.my.

- 4.1 Anda dengan ini memberi kuasa kepada kami untuk:
- (a) Memberi Pihak Yang Diberikan Kuasa mengakses ke akaun anda melalui AGRONetBIZ yang boleh membenarkan mereka menggunakan semua Fungsi yang ada;
 - (b) Mendedahkan maklumat akaun dan apa-apa butir-butir lain yang boleh didapati melalui AGRONetBIZ kepada mana-mana Penandatangani Yang Dibenarkan atau Pihak Yang Diberikan Kuasa;
 - (c) Menetapkan semula kata laluan untuk Pihak Yang Diberikan Kuasa setelah penerimaan borang yang telah disempurnakan seperti yang kita boleh mengikut budi kita memerlukan dan
 - (d) Menghantar sebarang komunikasi mengenai AGRONetBIZ kepada Pihak Yang Diberikan Kuasa anda.
- 4.2 Penggunaan AGRONetBIZ adalah tertakluk kepada Had Kelulusan untuk setiap akaun dan Had Pengguna untuk setiap Pelulus yang ditetapkan oleh Pentadbir korporat anda. Kami berhak untuk menukar Had Kelulusan atau Had Pengguna pada bila-bila masa dengan notis atau tanpa notis. Kami boleh, mengikut budi bicara kami, menukar Had Kelulusan atas permintaan anda.
- 4.3 Sebagai tambahan kepada langkah berjaga-jaga keselamatan, kami akan menghantar amaran pemberitahuan kepada anda dan / atau semua Pihak Korporat Yang Diberikan Kuasa anda sama ada melalui SMS atau E-mel yang memberitahu anda berkenaan apa-apa aktiviti yang berkaitan dengan akaun AGRONetBIZ anda. Ia adalah ciri keselamatan AGRONetBIZ yang dipertingkatkan dimana semua perubahan kepada parameter, had, atau kakitangan oleh Pentadbir korporat anda akan diberitahu kepada anda dengan segera.
- 4.4 Anda bertanggungjawab sepenuhnya untuk perkara-perkara berikut:
- (a) Pemasangan operasi sistem anda, modem dan jaringan telekomunikasi untuk akses komputer anda dengan betul;
 - (b) Memastikan kos tanggungan adalah terletak pada anda sendiri bahawa anda mempunyai minimum spesifikasi perkakasan dan perisian seperti yang disyorkan oleh kami untuk mengakses dan mengekalkan keserasian dengan AGRONetBIZ ;
 - (c) Memastikan AGRONetBIZ hanya digunakan untuk tujuan yang dibenarkan ;
 - (d) Ketepatan semua maklumat yang dihantar ke sistem kami oleh Pihak Yang Diberikan Kuasa;
 - (e) Menggunakan AGRONetBIZ seperti yang diarahkan oleh kami;
 - (f) Apabila mana-mana Pihak Yang Diberikan Kuasa meninggalkan pekerjaan atau jika pada bila-bila masa anda tidak lagi mahu Pihak Yang Diberikan Kuasa untuk mempunyai akses kepada AGRONetBIZ ,segera memaklumkan Pentadbir korporat anda untuk membuang akses Pihak Yang Diberikan Kuasa untuk AGRONetBIZ atau meminta kami lakukan untuk pihak anda secara bertulis;
 - (g) Sebarang salah guna oleh Pihak Yang Diberikan Kuasa bagi apa-apa Token Keselamatan AGRONetBIZ, komunikasi atau maklumat yang dihantar oleh kami;
 - (h) Memberitahu kami secara bertulis jika anda tidak lagi memerlukan akses melalui AGRONetBIZ ke akaun anda;
 - (i) Semua arahan transaksi di akaun anda yang telah dibenarkan oleh penggunaan sebuah Password dan Token Keselamatan AGRONetBIZ (yang mana berkenaan). Kami tidak mempunyai kewajipan untuk mengesahkan apa-apa arahan yang dibuat melalui AGRONetBIZ; dan
 - (j) Memberitahu kami secara bertulis dengan segera jika anda menukar nama anda, alamat, Pihak Yang Diberikan Kuasa , atau telefon bimbit atau e-mel alamat berdaftar dengan kami untuk tujuan menerima Pemberitahuan.
- 4.5 Anda juga berjanji untuk:
- (a) Membayar bayaran yang dikenakan bagi apa-apa permintaan yang dibuat untuk tujuan sama ada latihan atau mendiagnosis dan / atau membetulkan masalah-masalah yang tidak adalah hasil daripada kesilapan atau kecacatan dalam AGRONetBIZ;
 - (b) Memaklumkan kami dengan segera daripada sebarang kesilapan, kesilapan atau tidak konsisten;
 - (c) Tidak menggunakan AGRONetBIZ untuk tujuan yang haram atau tidak sah;
 - (d) Memastikan Token Keselamatan AGRONetBIZ hanya dikeluarkan kepada orang yang sesuai oleh Pentadbir Korporat anda.

SYARAT PERKHIDMATAN KHUSUS, YURAN & CAJ - 5

- 5.1 Anda bersetuju untuk membayar Caj kepada Agrobank pada kadar dan atas apa-apa terma ditetapkan oleh Agrobank dari semasa ke semasa berkenaan dengan akses kepada AGRONetBIZ.
- 5.2 Anda bersetuju bahawa Caj tersebut boleh didebitkan oleh Agrobank daripada Akaun Debit dan mana-mana akaun sekiranya terdapat wang yang tidak mencukupi dalam Akaun Debit.
- 5.3 Semua bayaran yang perlu dibayar kepada Agrobank hendaklah dibuat dalam mata wang Malaysia.
- 5.4 Pembayaran:
 - (a) Apabila Pelulus yang dilantik oleh anda meluluskan bayaran, anda mengarahkan kami untuk mendebitkan akaun anda dengan jumlah yang diminta oleh anda untuk dibayar ke akaun tertentu dari semasa ke semasa.
 - (b) Sebaik sahaja suatu transaksi telah diberi kuasa (diluluskan), bayaran yang tidak boleh dihentikan, dibatal atau diubah.
 - (c) Akaun anda akan didebitkan pada tarikh akhir pembayaran dengan pembayaran segera setelah dibenarkan dan dihantar.
 - (d) Bayaran atau pemindahan (selain daripada Pembayaran Kredit Segera) yang dibuat selepas tempoh masa yang ditetapkan atau pada bukan hari perniagaan Agrobank atau akaun Bank lain, ianya boleh diproses oleh kami pada hari perniagaan berikutnya.
- 5.5 Anda mengakui bahawa:
 - (a) Walaupun bayaran, telah diberi kuasa dan dihantar, tidak boleh berhenti, berpatah balik atau dibatalkan jika anda telah membuat kesilapan, anda boleh meminta pemulihan ralat pembayaran, dengan syarat permintaan anda yang dibuat kepada kami secara bertulis;
 - (b) Pembayaran segera atau hari sama pembayaran dibuat tidak boleh berpatah balik dan pembetulan bayaran tidak akan dilaksanakan oleh Agrobank, selain daripada dalam keadaan di mana pembayaran itu dibuat kerana satu kesilapan di pihak kami;
 - (c) Permintaan untuk pemulihan ralat pembayaran mungkin tidak berjaya dan anda mungkin mengalami kerugian;
 - (d) Jika anda, dengan tidak sengaja, membuat pembayaran ke dalam akaun dan masukkan nombor akaun yang salah, pembayaran tersebut hanya boleh diperolehi semula jika pemilik akaun tersebut bersetuju untuk mengembalikan wang tersebut dan bank tidak bertanggungjawab terhadap kecuaiannya tersebut; dan
 - (e) Anda bersetuju untuk membayar balik apa-apa jumlah kos dan perbelanjaan dalam pemulihan pembayaran yang berjaya atau yang tidak berjaya dan kami dibenarkan untuk mendebitkan kos itu daripada akaun anda.
- 5.6 Pemberitahuan
 - (a) Perkhidmatan Pemberitahuan AGRONetBIZ ini membolehkan anda menerima pemberitahuan melalui SMS atau emel ("Pemberitahuan") berhubung dengan aktiviti akaun Agrobank anda yang dijalankan melalui AGRONetBIZ apabila berlaku keadaan-keadaan tertentu. Untuk menggunakan perkhidmatan Pemberitahuan, Pentadbir Korporat hendaklah memberikan nombor mudah alih Malaysia atau alamat emel kepada setiap Pihak Yang Diberikan Kuasa yang dipilih untuk menerima Pemberitahuan. Setiap Pihak Yang Diberikan Kuasa boleh diberikan hanya 1 alamat e-mel atau nombor telefon mudah alih untuk amaran
 - (b) Pemberitahuan ini hanya tersedia untuk akaun yang dipilih oleh Pentadbir Korporat yang layak untuk perkhidmatan Pemberitahuan dan hanya akan dihantar selepas kejayaan pelaksanaan transaksi (kewangan dan bukan kewangan).
 - (c) Setiap Pemberitahuan akan dihantar secara berasingan berdasarkan medium yang dipilih dan profil Pemberitahuan anda boleh diubah suai atau dihentikan oleh Pentadbir Korporat anda melalui AGRONetBIZ..
 - (d) Anda dan setiap Pihak Yang Diberikan Kuasa yang menerima Pemberitahuan mengakui dan menerima bahawa Pemberitahuan yang dihantar tanpa disulitkan dan boleh termasuk maklumat peribadi dan sulit. Anda dan setiap Pihak Yang Diberikan Kuasa menerima Isyarat bersetuju untuk menyediakan kami dengan alamat emel atau nombor telefon mudah alih yang betul dan bertanggungjawab untuk melindungi alamat e-mel atau telefon

- mudah alih daripada capaian yang tidak dibenarkan oleh pihak ketiga. Kami tidak akan bertanggungjawab atau menanggung liabiliti untuk ketepatan maklumat komunikasi yang dibekalkan kepada kami.
- (e) Maklumat yang dihantar dalam Pemberitahuan adalah pada masa dan tarikh Pemberitahuan dihantar oleh kami. Pemberitahuan akan dihantar jika Pentadbir Korporat anda:
1. Dibatalkan atau digantung mana-mana akses Pengguna Akhir Korporat anda untuk AGRONetBIZ ; atau
 2. Kebenaran Fungsi tertentu, Akaun atau Had telah berubah; atau
 3. Telefon bimbit atau alamat e-mel ditukar di AGRONetBIZ.

ARAHAN - 6

- 6.1 Agrobank boleh mengambil dan menerima apa-apa atau semua Arahan yang telah diterima sebagai Arahan yang diberikan kuasa dengan sepenuhnya oleh anda, dan Agrobank tidak akan bertanggungjawab ke atas mana-mana Arahan yang tidak dibenarkan atau penipuan yang telah diterima oleh Agrobank. Agrobank adalah tidak akan bertanggungjawab untuk memeriksa ketulenan Arahan atau pihak yang berkuasa atau pihak-pihak yang memberi kuasa tersebut.
- 6.2 Dalam keadaan yang mana Agrobank mempunyai sebab untuk mempercayai bahawa suatu Arahan yang datang dari anda tidak dibenarkan oleh anda atau pelanggaran keselamatan telah berlaku berhubung dengan akses AGRONetBIZ anda, Agrobank berhak untuk tidak bertindak, atau melambatkan tindakan mengikut Arahan tersebut tanpa menanggung kerugian yang ditanggung oleh anda disebabkan oleh tindakan demikian.
- 6.3 Anda adalah bertanggungjawab untuk ketepatan, kebenaran, kesahihan dan kesempurnaan Arahan tersebut. Agrobank tidak akan bertanggungjawab ke atas kerugian atau kelewatan yang disebabkan daripada kemungkinan kontrak atau ketidakpatuhan tersebut.
- 6.4 Arahan yang diberikan akan diuruskan mengikut cara kebiasaan perniagaan. Jika Arahan diberi selepas tempoh akhir yang ditetapkan oleh Agrobank untuk transaksi pada hari tertentu, Arahan tersebut mungkin tidak dilaksanakan sehingga Hari Perniagaan berikutnya.
- 6.5 Agrobank adalah tidak diwajibkan untuk membatalkan atau menukar mana-mana Arahan selepas yang Arahan tersebut telah dihantar kepada Agrobank. Agrobank hendaklah menggunakan segala usaha yang munasabah untuk bertindak bagi pembatalan atau perubahan tersebut sebelum pelaksanaan Arahan tersebut oleh Agrobank, tetapi Agrobank tidak mempunyai sebarang liabiliti sekiranya pembatalan atau perubahan tersebut tidak dilaksanakan pada masa tersebut atau tidak dapat dibuat. Sekiranya Agrobank cuba untuk membatalkan atau menukar mana-mana Arahan atas permintaan anda, anda adalah dikenakan bayaran ke atas apa-apa kos dan perbelanjaan yang mungkin ditanggung oleh Agrobank. Bagi mengelakkan sebarang keraguan, Agrobank tidak boleh dianggap telah menerima atau mempunyai notis pembatalan atau perubahan sehingga Agrobank menerima notis pembatalan atau perubahan tersebut.

PENAFIAN - 7

- 7.1 Semua kandungan dan maklumat yang boleh didapati di AGRONetBIZ adalah disediakan dalam keadaan "sedia ada" dan "yang tersedia" dan tidak akan diambil kira sebagai pelaburan, nasihat kewangan, perdagangan atau perniagaan atau cadangan. Maklumat dan bahan-bahan tersebut disediakan untuk maklumat sahaja dan anda perlu mendapatkan nasihat profesional pada setiap masa dan mendapatkan pengesahan secara tersendiri berkenaan maklumat dan bahan yang terkandung sebelum membuat sebarang keputusan berdasarkan apa-apa maklumat atau bahan-bahan tersebut.
- 7.2 Agrobank tidak akan memberi apa-apa jaminan, sama ada tersurat, tersirat atau berkanun, termasuk tetapi tidak terhad kepada jaminan kebolegunaan, kesesuaian untuk tujuan tertentu, tiada pelanggaran atau kebebasan daripada virus. Agrobank juga tidak menjamin bahawa AGRONetBIZ akan memenuhi keperluan anda, tidak terganggu, tepat pada masanya atau selamat. Anda bersetuju bahawa akses anda hendaklah pada setiap masa adalah atas risiko anda sendiri.

- 7.3 Agrobank pada bila-bila masa tidak akan bertanggungjawab kepada anda atau mana-mana pihak lain terhadap kerugian atau apa-apa kerosakan yang timbul daripada sebarang gangguan atau ketiadaan AGRONetBIZ atau akses AGRONetBIZ atas apa jua sebab.

PAUTAN KEPADA PIHAK KETIGA - 8

- 8.1 Pautan dari atau ke laman web di luar AGRONetBIZ yang bertujuan untuk kemudahan dan rujukan sahaja. Pautan laman web tersebut adalah milik dan dikendalikan oleh pihak ketiga dan oleh yang demikian tidak berada di bawah kawalan Agrobank. Oleh yang demikian, Agrobank tidak akan bertanggungjawab dan tidak membuat sebarang waranti berkenaan dengan kandungan laman-laman web, pihak-pihak ketiga yang dinamakan di dalamnya atau produk dan perkhidmatan mereka. Tambahan pula, pautan yang disediakan dalam AGRONetBIZ tidak boleh dianggap sebagai sokongan atau pengesahan atau kelulusan laman-laman web tersebut atau kandungannya. Pautan kepada mana-mana laman web lain adalah di atas risiko anda sendiri dan Agrobank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kerosakan yang berkaitan dengan pautan atau penyertaan anda atau penggunaan maklumat, bahan, perkhidmatan atau promosi.

HAKCIPTA & CAP DAGANG - 9

- 9.1 Semua hak cipta, cap dagangan / cap perkhidmatan, paten, logo dan hak-hak harta intelek lain Agrobank atau pihak lain dalam AGRONetBIZ dan kandungan perkhidmatan Agrobank (termasuk, tetapi tidak terhad kepada semua maklumat, butiran-butiran, grafik-grafik, data, fail, teks, rakaman suara dan turutan dan susunantersebut) hendaklah pada setiap masa terletak hak dan kekal terletak hak pada Agrobank atau pemilik pihak ketiga yang berkenaan mengikut kes yang berkenaan.
- 9.2 Tiada bahagian atau mana-mana bahagian AGRONetBIZ boleh diubah suai, disalin, diedarkan, dihantar semula, disiarkan, dipamerkan, dilaksanakan, dihasilkan semula, diterbitkan, dilesenkan, dipindah, digunakan, dijual atau diuruskan secara komersial dengan apa-apa cara tanpa kebenaran bertulis terlebih dahulu daripada Agrobank.
- 9.3 Melainkan persetujuan bertulis diperolehi dari Agrobank, tidak boleh dimasukkan pautan kepada AGRONetBIZ pada mana-mana laman web lain dan tidak boleh dimasukkan rangka atau "cermin" dalam sebarang bahan yang terkandung dalam AGRONetBIZ pada mana-mana server lain.
- 9.4 Melainkan persetujuan bertulis terlebih dahulu diperolehi daripada Agrobank atau pemilik yang berkenaan, tiada cap dagangan, cap perkhidmatan atau logo atau mana-mana hak harta intelek lain boleh digunakan sebagai pautan atau untuk menandakan mana-mana pautan ke laman web Agrobank atau mana-mana laman web lain.
- 9.5 Sebarang pengeluaran semula, penghantaran semula atau penyalinan atau pengubahsuaian mana-mana kandungan laman web Agrobank adalah boleh dianggap melanggar hak undang-undang berkanun atau biasa dan boleh tertakluk kepada tindakan undang-undang.

LIABILITI & INDEMNITI - 10

- 10.1 Dalam apa keadaan Agrobank tidak akan bertanggungjawab ke atas kerugian atau kerosakan yang timbul sama ada dalam salahlaku, kontrak, liabiliti yang ketat, kecuaiian atau sebarang asas yang lain, termasuk tanpa terhad kepada ganti rugi secara langsung atau tidak, khas, atau punitif, atau kerugian keuntungan atau simpanan yang timbul berhubung dengan akses atau penggunaan atau ketidakupayaan untuk mengakses atau menggunakan AGRONetBIZ (atau pautan pihak ketiga kepada atau daripada laman web Agrobank), bergantung kepada maklumat yang terkandung dalam AGRONetBIZ, kegagalan mana-mana apa-apa teknikal, perkakasan atau perisian, gangguan, kesilapan, peninggalan, kelewatan dalam operasi, virus komputer, atau sebaliknya.
- 10.2 Anda akan menanggungrugi dan melindungi Agrobank terhadap setiap kerugian, perbelanjaan dan liabiliti yang dialami atau ditanggung oleh Agrobank akibat daripada:

- (a) penipuan atau kecuaiannya;
 - (b) akses atau penggunaan akaun anda yang tidak dibenarkan melalui AGRONetBIZ dan yang mana anda telah disebabkan oleh kegagalan anda untuk mematuhi Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini. Ini adalah termasuk (tetapi tidak terhad kepada) jika anda atau mana-mana orang yang diberi kuasa:
 - 1. Memilih Kata Laluan AGRONetBIZ yang tidak sesuai atau lemah;
 - 2. Gagal secara munasabah melindungi Kata Laluan AGRONetBIZ atau Token Keselamatan AGRONetBIZ daripada penggunaan yang tidak dibenarkan; atau
 - 3. Kelewatan tidak munasabah memberitahu kami berkenaan kehilangan atau kecurian Token Keselamatan AGRONetBIZ, pendedahan sebenar atau disyaki Kata laluan AGRONetBIZ tersebut kepada mana-mana orang lain, atau terdapat akses atau aktiviti tanpa kebenaran di akaun anda.
- 10.3 Dalam apa-apa keadaan Agrobank atau anda tidak akan menanggung rugi: -
- i. Kerugian tidak langsung atau kerugian berturutan atau kerosakan dan / atau;
 - ii. Kerugian keuntungan (sama ada secara langsung atau tidak langsung) perniagaan, pendapatan, nama baik atau simpanan yang berjangka.
- 10.4 Fasal ini hendaklah mula berkuat kuasa sepenuhnya setakat mana yang dibenarkan oleh undang-undang.

PENGGANTUNGAN DAN PENAMATAN -11

- 11.1 Anda bersetuju dan mengakui bahawa Agrobank mempunyai hak mutlak dan boleh pada budi bicara Agrobank menggantung, menamatkan, menarik balik atau menyekat akses kepada semua atau mana-mana bahagian AGRONetBIZ dengan memberi sebab terlebih dahulu tidak kurang daripada empat belas (14) Hari Perniagaan notis bertulis kepada anda tanpa menanggung sebarang liabiliti.
- 11.2 Walau apa pun yang dinyatakan dalam Fasal 11.1, Agrobank boleh dengan serta-merta menamatkan, menggantung atau menyekat akses anda kepada AGRONetBIZ jika: -
- (a) anda melanggar atau gagal mematuhi mana-mana peruntukan Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini atau mana-mana peruntukan AGRONetBIZ adalah bertentangan atau dilarang oleh undang-undang, peraturan, pihak berkuasa atau badan;
 - (b) anda gagal membayar apa-apa caj atau yuran apabila perlu;
 - (c) anda memberi maklumat palsu atau tidak lengkap kepada Agrobank;
 - (d) anda menjadi atau mengancam untuk menjadi atau dalam bahaya menjadi tertakluk kepada apa-apa bentuk pentadbiran insolvensi; atau
 - (e) pada pendapat Agrobank, ia adalah demi kepentingan awam untuk berbuat demikian, atau
 - (f) terdapat apa-apa arahan daripada Bank Negara Malaysia atau mana-mana pihak berkuasa yang lain kepada Agrobank untuk tidak meneruskan AGRONetBIZ atau akses anda kepada AGRONetBIZ.
- 11.3 Anda boleh menamatkan akses anda terhadap AGRONetBIZ tanpa memberikan sebarang alasan dengan terlebih dahulu memberikan Agrobank sekurang-kurangnya tiga puluh (30) Hari Perniagaan notis bertulis. Penamatan tersebut tidak akan berkuat kuasa sehingga Agrobank telah menerima notis penamatan daripada Pihak Yang Diberikan Kuasa.
- 11.4 Anda bersetuju dan mengakui bahawa penamatan tersebut tidak menjejaskan liabiliti atau obligasi anda berkenaan dengan Arahan yang diterima oleh Agrobank sebelum penamatan tersebut diproses atau sedang diproses oleh Agrobank.
- 11.5 Anda selanjutnya bersetuju dan mengakui bahawa sekiranya terdapat Arahan yang telah diterima oleh Agrobank sebelum notis penamatan tersebut tetapi masih belum diproses, dan akses anda kepada AGRONetBIZ telah ditamatkan, pihak Agrobank tidak akan bertanggungjawab atau menanggung sebarang kegagalan untuk memproses Arahan tersebut.

- 11.6 Mana-mana hak dan obligasi di bawah Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini, yang akan bertahan selepas penamatan tersebut mengikut terma-termanya, hendaklah terus berkuat kuasa dan berkesan sepenuhnya.

UNDANG-UNDANG DAN BIDANG KUASA - 12

- 12.1 Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini akan ditadbir dan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia. Dengan mengakses AGRONetBIZ dan / atau menggunakan perkhidmatan yang disediakan oleh Agrobank, anda dengan ini bersetuju kepada bidang kuasa eksklusif mahkamah Malaysia dalam semua pertikaian yang timbul daripada atau berkaitan dengan penggunaan AGRONetBIZ.
- 12.2 Agrobank tidak membuat sebarang representasi bahawa bahan-bahan, maklumat, fungsi dan / atau perkhidmatan yang disediakan melalui AGRONetBIZ adalah sesuai atau sedia untuk digunakan dalam bidang kuasa lain selain Malaysia.

PENEPIAN - 13

- 13.1 Kegagalan atau kelewatan di pihak Agrobank dalam melaksanakan atau apa-apa pengabaian untuk melaksanakan apa-apa hak, kuasa, keistimewaan atau remedi yang diperuntukkan dalam Terma-Terma Dan Syarat-Syarat ini tidak akan membentuk penepian atau persetujuan terhadap kemungkiran tersebut yang boleh menjejaskan apa-apa hak, kuasa, keistimewaan atau remedi di dalam Terma-Terma Dan Syarat-Syarat ini.

KEBOLEHASINGAN - 14

- 14.1 Jika mana-mana bahagian Terma-Terma Dan Syarat-syarat ini ditentukan sebagai tidak sah atau tidak boleh dikuatkuasakan melalui undang-undang, maka peruntukan yang tidak sah dan tidak dapat dikuatkuasakan tersebut hendaklah digantikan oleh peruntukan yang sah dan boleh dikuatkuasakan sesuai dengan tujuan peruntukan asal dan syarat-syarat atau peruntukan-peruntukan lain dalam Terma-Terma Dan Syarat-Syarat ini hendaklah terus berkuat kuasa dan berkesan sepenuhnya.

PERUBAHAN TERMA & SYARAT - 15

- 15.1 Agrobank berhak untuk mengubah, meminda atau menambah mana-mana Terma-Terma Dan Syarat-Syarat selagi mana tidak bercanggah dengan prinsip Syariah melalui notis mengikut apa-apa cara yang difikirkan sesuai oleh Agrobank dari semasa ke semasa. Walaubagaimanapun, anda boleh dapat melihat Terma-Terma Dan Syarat-Syarat yang telah disemak semasa mengakses AGRONetBIZ dan penggunaan perkhidmatan selepas itu adalah dianggap sebagai penerimaan anda kepada variasi, pindaan atau tambahan tersebut.

PENGGANTI TERIKAT - 16

- 16.1 Terma-Terma Dan Syarat- Syarat ini termasuk mana-mana pindaan hendaklah mengikat waris anda yang dibenarkan, wakil peribadi, wasi, penerima serah hak serta pengganti dalam hakmilik dan pengganti dalam hakmilik, penerima serah hak daripada Agrobank, dan Anda tidak berhak untuk menyerahkan apa-apa hak atau kewajipan anda di bawah Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini tanpa kebenaran yang jelas terlebih dahulu daripada Agrobank.

NOTIS - 17

- 17.1 Anda dengan ini bersetuju bahawa semua notis dan komunikasi lain yang berkaitan dengan perkhidmatan atau dikehendaki di bawah Terma-Terma Dan Syarat-Syarat ini atau yang diberikan oleh Agrobank dalam mana-mana salah satu daripada cara berikut:
- (a) Melalui pos biasa ke alamat terakhir anda yang diketahui dalam rekod Agrobank dan pemberitahuan tersebut hendaklah dianggap terima tiga (3) hari selepas dipos;
 - (b) Melalui mel elektronik ke alamat emel anda yang diketahui terakhir dalam rekod Agrobank dan pemberitahuan tersebut hendaklah dianggap telah diterima dua puluh empat (24) jam selepas penghantaran emel ;
 - (c) Dengan paparan di premis perniagaan Agrobank dan pemberitahuan tersebut hendaklah dianggap berkuatkuasa apabila dipamerkan;
 - (d) Dengan cara iklan dalam satu sisipan mana-mana akhbar kebangsaan dan pemberitahuan tersebut hendaklah dianggap berkuat kuasa pada tarikh penyiaran iklan itu dalam mana-mana akhbar itu;
 - (e) Dengan memasukkan notis dalam satu penyata akaun Agrobank yang dikemukakan kepada anda dan pemberitahuan tersebut akan dianggap berkuat kuasa dua (2) hari selepas tarikh pengeposan notis yang terkandung dalam penyata akaun .
 - (f) Penyiaran mesej pada AGRONetBIZ ;
 - (g) Jika dimaklumkan kepada anda dalam apa-apa cara lain sebagaimana yang difikirkan patut Agrobank
- 17.2 Semua notis kepada Agrobank berkaitan dengan perkhidmatan dan Terma-Terma Dan Syarat-Syarat ini hendaklah dibuat secara bertulis, ditandatangani oleh Penandatangani Yang diberikuasa dan hendaklah dihantar kepada Agrobank di alamat berikut atau yang dihantar atau dengan apa-apa cara lain sebagaimana Agrobank boleh memberitahu dari semasa ke semasa:
- Ketua
Jabatan Perbankan Elektronik
Tingkat 23 Bangunan Agrobank
Leboh Pasar Besar
Peti Surat 10815
50726 Kuala Lumpur
- Sekiranya anda berhasrat untuk menghantar notis melalui e-mel, sila e-melkan kepada:
vbbizsupport@agrobank.com.my | ibcallcenter@agrobank.com.my

KEADAAN DI LUAR KAWALAN - 18

- 18.1 Agrobank tidak akan bertanggungjawab kepada anda terhadap sebarang kegagalan atau kelewatan dalam pelaksanaan mana-mana kewajipan Agrobank yang mana kewajipan tersebut dihalang atau ditangguhkan oleh kejadian atau keadaan di luar kawalan munasabah Agrobank, termasuk tetapi tidak terhad kepada bencana alam, virus, worms, *cancelbots* dan bahan pencemaran lain, tindakan keganasan, kebakaran, banjir, rusuhan, bencana alam, letupan, pertikaian industri atau gangguan, peperangan, apa-apa tindakan kerajaan, kegagalan atau gangguan penyambungan telefon, penyambungan rangkaian, persekitaran rangkaian, elektrik atau bekalan kuasa, gangguan atau kegagalan AGRONetBIZ dan / atau sistem komputer Agrobank (sama ada oleh virus, kerosakan sistem pihak ketiga di mana yang kerosakan tersebut boleh bergantung, atau apa-apa sebab lain yang di luar kawalan Agrobank).

BUKTI- 19

- 19.1 Anda bersetuju untuk tidak mempertikaikan kesahihan, ketepatan atau ketulenan sebarang bukti Arahan dan komunikasi yang dihantar secara elektronik antara pihak, termasuk apa-apa bukti dalam bentuk rekod komputer Agrobank atau log transaksi, pita magnetik, katrij, cetakan komputer, salinan sebarang komunikasi, atau apa-apa bentuk storan maklumat.

- 19.2 Kecuali sekiranya terdapat sebarang kesilapan atau penipuan, anda bersetuju untuk merujuk kepada dan menganggap semua rekod atau log transaksi, pita magnetik, kartrij, cetakan komputer, salinan atau bentuk penyimpanan maklumat lain sebagai bukti muktamad semua Arahan dan komunikasi lain yang diterima atau dihantar oleh Agrobank. Anda seterusnya bersetuju bahawa semua rekod tersebut akan mengikat anda dan anda tidak akan berhak untuk mempertikaikan kesahan atau ketulenankod tersebut.
- 19.3 Semua Arahan dan komunikasi tersebut yang memenuhi piawaian operasi dan keperluan Agrobank hendaklah dianggap sebaik dengan dan berkesan seperti komunikasi dokumen bertulis dan/atau ditandatangani.

PERALATAN & PERISIAN - 20

- 20.1 Anda adalah bertanggungjawab untuk memastikan keserasian pelayar internet (internet browser), tetapan dan sebarang peralatan yang digunakan bagi mengakses dan / atau menggunakan AGRONetBIZ dan juga untuk memastikan peralatan itu adalah bebas daripada apa-apa kecacatan, virus atau kesilapan. Selanjutnya, anda adalah bertanggungjawab terhadap komputer, sistem atau alat lain yang mana pengguna mengakses AGRONetBIZ, termasuk tidak terhad kepada penyelenggaraan, operasi dan penggunaan komputer, sistem atau peranti lain yang dibenarkan. Anda bersetuju untuk mematuhi kriteria yang dikenakan oleh Agrobank dari semasa ke semasa berkenaan dengan komputer, sistem atau peranti lain yang mana anda mengakses dan / atau menggunakan AGRONetBIZ (termasuk sebarang perisian yang digunakan). Anda hendaklah sepenuhnya bertanggungjawab terhadap sebarang kehilangan atau kerosakan yang timbul daripada atau berkaitan dengan penggunaan mana-mana komputer, sistem atau peralatan lain yang dimiliki oleh pihak ketiga.

TOKEN KESELAMATAN & ID PENTADBIR KORPORAT - 21

- 21.1 Anda bertanggungjawab sepenuhnya untuk menjaga kerahsiaan Token Keselamatan dan ID Pentadbir Korporat yang telah dikeluarkan oleh Agrobank kepada Anda untuk membolehkan Anda mengakses AGRONetBIZ dan Anda hendaklah bertanggungjawab sepenuhnya untuk semua Arahan yang dilaksanakan (sama ada dibenarkan atau tidak) melalui penggunaan Token Keselamatan dan ID Pentadbir Korporat tersebut.
- 21.2 Anda dengan ini bersetuju untuk mengambil segala langkah berjaga-jaga untuk mengelakkan sebarang kehilangan, kecurian atau penggunaan Token Keselamatan dan ID Pentadbir Korporat tanpa kebenaran dan memastikan Token Keselamatan dan ID Pentadbir Korporat tersebut sentiasa dalam pegangan anda.
- 21.3 Agrobank berhak mengikut budi bicara mutlaknya untuk tidak mengaktifkan atau membatalkan penggunaan Token Keselamatan dan ID Pentadbir Korporat atau menyahaktifkan AGRONetBIZ yang berkaitan dengan anda dan / atau Pengguna Korporat Yang Diberikan Kuasa pada bila-bila tanpa memberikan apa-apa sebab sekalipun dan tanpa notis terlebih dahulu. Bank boleh menarik balik mana-mana Token Keselamatan dan ID Pentadbir Korporat pada bila-bila masa dan boleh (tetapi tidak diwajibkan) mengeluarkan semula Token Keselamatan dan ID Pentadbir Korporat baru tanpa memberikan apa-apa sebab dan tiada apa-apa liabiliti dikenakan ke atas Agrobank bagi sebarang kerugian.
- 21.4 Agrobank boleh menghantar mana-mana Token Keselamatan dan ID Pentadbir Korporat melalui pos biasa atau cara-cara lain yang dianggap sesuai oleh Agrobank mengikut budi bicara mutlak Agrobank. Bagi mengelakkan sebarang keraguan, anda akan membebaskan Agrobank daripada bertanggungjawab atau bersalah sekiranya Token Keselamatan dan ID Pentadbir Korporat tersebut gagal sampai kepada anda dan / atau Pengguna Korporat Yang Diberikan Kuasa selepas penghantaran dibuat atau Token Keselamatan dan ID Pentadbir Korporat tersebut hilang, tertangguh atau dicuri semasa dalam transit.
- 21.5 Agrobank berhak untuk mengenakan bayaran untuk sebarang pengeluaran dan / atau penggantian Token Keselamatan dan ID Pentadbir Korporat.
- 21.6 Anda dengan ini bersetuju untuk menanggung rugi sepenuhnya tanggungan Agrobank daripada dan terhadap apa-apa tuntutan, permintaan, tindakan dan prosiding yang boleh dibuat terhadap Agrobank dan apa-apa kerosakan, liabiliti, kerugian dan perbelanjaan termasuk kos guaman yang mungkin dikenakan atau ditanggung oleh Agrobank secara langsung atau tidak langsung yang timbul daripada atau berkaitan dengan penggunaan Token Keselamatan dan ID

Pentadbir Korporat tersebut dengan atau tanpa kebenaran anda atau disebabkan daripada kecuaiian, salah laku atau kemungkiran oleh anda dan / atau Pengguna Korporat Yang Diberikan Kuasa.

PENDEDAHAN & KERAHSIAAN - 22

- 22.1 Anda dengan ini bersetuju membenarkan Agrobank mendedahkan apa-apa maklumat berkenaan dengan anda, Arahan dan langganan serta akses anda kepada AGRONetBIZ: -
- (a) Kepada mana-mana cawangan dan / atau mana-mana pihak lain yang difikirkan perlu oleh Agrobank untuk memberi kesan, melengkapkan, mengesahkan atau menyekat transaksi atau Arahan ;
 - (b) Kepada Bank Negara Malaysia atau pihak berkuasa yang lain di dalam atau di luar Malaysia termasuk perintah mahkamah dan permintaan ;
 - (c) Untuk melindungi dan / atau mempertahankan hak-hak dan harta Agrobank ; atau
 - (d) Untuk melindungi kepentingan orang awam termasuk tetapi tidak terhad kepada pengesanan jenayah dan penangkapan penjenayah ; atau
 - (e) Jika pendedahan tersebut dikehendaki atau dibenarkan oleh undang-undang ; atau
 - (f) Kepada mana-mana pihak berkuasa dan agensi-agensi Kerajaan di Malaysia;
 - (g) Kepada pihak polis atau mana-mana pegawai penyiasat yang menjalankan apa-apa siasatan berkaitan dengan apa-apa kesalahan; atau
 - (h) Kepada syarikat-syarikat yang berkaitan dengan Agrobank menurut Seksyen 6 Akta Syarikat 1965 atau mana-mana syarikat bersekutu Agrobank atau syarikat induknya.
- 22.2 Oleh kerana sifat akses adalah melalui internet, anda dengan ini bersetuju dan mengakui bahawa Agrobank tidak menjamin atau memastikan dan tidak membuat apa-apa representasi atau waranti berkenaan dengan kerahsiaan maklumat dan anda juga bersetuju untuk menerima risiko yang berkaitan dengan penggunaan medium internet termasuk tetapi tidak terhad kepada risiko bahawa semua maklumat yang dihantar melalui AGRONetBIZ boleh diakses oleh pihak ketiga yang tidak dibenarkan dan anda bersetuju untuk tidak memegang Agrobank untuk bertanggungjawab ke atas sebarang akses yang tidak sah.

PELBAGAI - 23

- 23.1 Tajuk-tajuk yang digunakan dalam Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini adalah untuk rujukan dan kemudahan anda sahaja dan tidak boleh diambil kira sebagai tafsiran kepada Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini.