

**FREQUENTLY ASKED QUESTIONS ("FAQs") ABOUT ISLAMIC DEPOSITS UNDER
DEVELOPMENT FINANCIAL INSTITUTIONS ACT 2002**

1. What is this exercise all about?

It is about Shariah Conversion Concept whereby the customer's existing Wadi`ah Yad Dhamanah Islamic Savings and GIRO Account will be converted to Qard Concept.

2. What is Qard?

Qard refers to a contract of lending money by a lender (Customer) to a borrower (Bank) where the borrower is bound to repay an equivalent amount to the lender.

3. Which Agrobank deposit products are affected?

Refer to Appendix 1 for the affected accounts - List of Savings and GIRO Account-i.

4. What do I need to do for this exercise?

Customer do not have to do anything. This Shariah Conversion Concept exercise will be performed by the Bank at no cost to the customer. Customer may continue to operate the account as usual.

5. Would there be any changes in the benefit of the existing products?

No, all benefits that the customer currently enjoy shall remain, such as Debit Card, Online Banking and Self Service Terminals.

6. Will my account number change?

No.

7. Is Qard Savings and GIRO Account protected under Perbadanan Insurans Deposit Malaysia PIDM?

No. Agrobank is not a member of PIDM.

8. When will this Shariah Conversion Concept take effect?

1 January 2018

9. Where can I obtain further information on the Shariah Conversion Concept exercise?

For further information, kindly visit our nearest branch or our Contact Centre at 1-300-88-2476 available 24 hours daily or alternatively you may visit our website at www.agrobank.com.my.

IMPORTANT/DISCLAIMER

ANY HIBAH (GIFT/RETURNS) MADE BY THE BANK TO THE CUSTOMER IS SOLELY BASED ON THE BANK'S DISCRETION. THE DISCLOSURE ON THE HIBAH TO THE CUSTOMER IS NON OBLIGATORY, BASED ON HISTORICAL INFORMATION AND SHALL NOT BE CONSTRUED IN ANY WAY AS AN INDICATIVE OR PROSPECTIVE RATE.

**LIST OF SAVINGS AND GIRO ACCOUNT-i THAT WILL BE CONVERTED TO QARD
CONCEPT**

SAVINGS ACCOUNT

1. AGRO BSA-*i*
2. SIMPANAN WADIAH-*i*
3. AGRO TANI-*i*
4. AGRO TANI-*i* FOREIGN
5. AGRO MUDA-*i*
6. AGRO PERDANA-*i* (GIRO Account)

**SOALAN-SOALAN LAZIM (“FAQs”) BERKENAAN DEPOSIT ISLAM DI BAWAH
AKTA INSTITUSI KEWANGAN PEMBANGUNAN 2002**

1. Apakah yang dimaksudkan melalui pelaksanaan ini?

Ini adalah berkenaan Penukaran Konsep Syariah di mana Akaun Simpanan dan GIRO Islamik sedia ada yang berkonsepkan Wadiah Yad Dhamanah akan ditukarkan kepada konsep Qard.

2. Apakah Qard?

Qard merujuk kepada kontrak pemberian pinjaman wang dari pemberi pinjaman (Pelanggan) kepada peminjam (Bank) di mana peminjam adalah terikat untuk membayar balik jumlah yang sama dengan amaun pinjaman.

3. Produk deposit Agrobank manakah yang terlibat?

Sila Rujuk Lampiran 1 untuk senarai akaun deposit yang terlibat – Akaun Simpanan-*i* dan GIRO.

4. Apakah yang patut saya lakukan?

Tiada apa yang perlu Pelanggan lakukan. Ini adalah proses Penukaran Konsep Syariah yang akan dilaksanakan oleh pihak Bank tanpa melibatkan sebarang kos kepada Pelanggan. Pelanggan boleh terus menggunakan akaun seperti biasa.

5. Adakah terdapat perubahan kepada manfaat produk?

Tiada perubahan. Semua manfaat yang Pelanggan nikmati adalah seperti sedia kala seperti Kad Debit, Perbankan Dalam Talian dan Terminal Perkhidmatan Layan Diri

6. Adakah nombor akaun saya akan berubah?

Tidak.

7. Adakah saya mendapat perlindungan Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM) bagi akaun Simpanan-i dan GIRO QARD saya?

Tidak. Agrobank bukan ahli PIDM.

8. Bilakah Penukaran Konsep Syariah ini berkuatkuasa?

1 Januari 2018.

9. Dimanakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut berkenaan dengan Penukaran Konsep Syariah ini?

Tuan/Puan boleh mengunjungi cawangan terdekat Agrobank atau hubungi Pusat Panggilan Agrobank di talian 1-300-88-2476 yang beroperasi 24 jam setiap hari atau layari www.agrobank.com.my.

PENTING / PENAFIAN

APA-APA HIBAH (HADIAH/ PULANGAN) OLEH PIHAK BANK KEPADA PELANGGAN ADALAH TERTAKLUK KEPADA BUDIBICARA MUTLAK PIHAK BANK. PEMBERITAHUAN BERKENAAN HIBAH KEPADA PELANGGAN ADALAH TIDAK DIWAJIBKAN, BERDASARKAN INFORMASI LAMPAU DAN TIDAK BOLEH DITAFSIR SEBAGAI KADAR INDIKATIF ATAU PROSPEKTIF.

SENARAI AKAUN SIMPANAN-i DAN GIRO YANG AKAN DITUKARKAN KEPADA KONSEP QARD

AKAUN SIMPANAN

1. AGRO BSA-*i*
2. SIMPANAN WADIAH-*i*
3. AGRO TANI-*i*
4. AGRO TANI-*i* FOREIGN
5. AGRO MUDA-*i*
6. AGRO PERDANA-*i* (Akaun GIRO)