

## TERMA DAN SYARAT Kad AGRO Visa Debit-i

### 1. GAMBARAN KESELURUHAN

Terma dan Syarat di dalam ini hendaklah terpakai ke atas semua Kad AGRO Visa Debit-i yang dikeluarkan oleh Bank Pertanian Malaysia Berhad ("Agrobank").

### 2. PENERIMAAN PERJANJIAN

Sebelum Pemegang Kad menandatangani dan/atau menggunakan Kad, Pemegang Kad perlu membaca Terma dan Syarat ini terlebih dahulu kerana penggunaan atau penerimaan Kad oleh Pemegang Kad adalah tertakluk kepada Terma dan Syarat ini. Dengan meminta Bank mengeluarkan Kad atau menandatangani borang permohonan Bank, Pemegang Kad dengan ini bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat berikut. Dengan menandatangani, menggunakan atau menerima Kad, Pemegang Kad bersetuju dan/atau dianggap telah bersetuju dengan Terma dan Syarat yang dinyatakan di bawah ini.

### 3. DEFINISI DAN INTERPRETASI

Di dalam Terma dan Syarat ini, di mana konteks memerlukan, perkataan-perkataan berikut hendaklah mempunyai maksud yang telah ditetapkan ke atasnya:-

#### Perkataan

#### Maksud

"Akaun"	akaun Giro dan/atau Akaun Simpanan (CASA) yang dibuka atasnama Pemegang Kad dengan Bank yang dihubungkan dengan Kad bagi tujuan perjanjian ini;
"ATM"	bermaksud mesin tunai automatik atau mesin kendalian kad yang menerima Kad termasuk tetapi tidak terhad kepada mesin yang dimiliki oleh Bank atau bank-bank atau institusi-institusi kewangan lain di bawah rangkaian MEPS atau rangkaian Visa ATM Global yang mengambil bahagian;
"Baki Akaun"	membawa maksud baki di dalam Akaun selepas ditolak pembelian barangan dan/atau perkhidmatan yang ditanggung oleh Pemegang Kad;
"Baki Pegangan"	ertinya pada bila-bila masa jumlah yang dianggarkan oleh Bank sebagai amaun apa-apa dan semua transaksi kad yang dilaksanakan ke atas Kad, tetapi yang belum didebit daripada Akaun;
"Baki Semasa"	baki yang terdapat didalam Akaun selepas ditolak pembelian barangan dan perkhidmatan, serta pengeluaran tunai;
"Bank"	bermakna Bank Pertanian (Malaysia) Bhd. (Agrobank);
"CASA"	akaun Giro dan/atau Akaun Simpanan dengan Bank milik Pemegang Kad yang mana Hasil akan didepositkan ke dalamnya dan digunakan oleh Pemegang Kad menurut Terma dan Syarat ini;
"Had Belian"	bermaksud had maksimum yang dibenarkan oleh Pemegang Kad yang boleh digunakan di ruang kedai Peniaga yang Dibenarkan;
"Had Harian"	had maksimum dibenarkan yang ditetapkan oleh Bank bagi Pengeluaran Tunai dan transaksi runcit yang dibuat dalam satu (1) hari;
"Had Pengeluaran"	bermaksud had dan kekerapan pengeluaran tunai maksimum yang dibenarkan oleh Bank;
"Kad"	bermaksud Kad Agro Visa Debit-i yang dikeluarkan oleh Bank untuk Akaun anda di mana Bank membolehkan anda untuk menghubungkan dan membawa logo Visa yang membolehkan Pemegang Kad untuk melaksanakan urusanniaga;
"MEPS"	bermaksud Malaysian Electronic Payment System Sdn Bhd;
"MyDebit"	bermaksud penggunaan kad bagi pembelian dengan memasukkan PIN ke dalam terminal pekedai;
"Pemegang Kad"	bermakna pelanggan Bank yang mana Kad telah dikeluarkan;
"Peniaga yang Dibenarkan"	ertinya mana-mana peruncit atau orang, firma atau syarikat, pekerja, pengkhidmat atau ejennya yang bersetuju untuk menerima atau menyebabkan pejabat-pejabat, outlet-outlet, kedai-kedai, gedung-gedung, premis dan lokasi perniagaannya menerima Kad apabila dikemukakan untuk pembayaran oleh Pemegang Kad;
"Pengeluar"	bank pengeluar Kad yang telah mendapat kelulusan daripada Bank Negara Malaysia di bawah Seksyen 25(1) Akta Sistem Pembayaran 2003 untuk mengeluarkan instrumen pembayaran yang ditetapkan;
"Penyata"	bermaksud penyata akaun yang dikeluarkan oleh Bank yang menunjukkan transaksi dalam Akaun untuk tempoh yang ditetapkan;
"Perbankan Internet"	sistem perbankan internet yang membolehkan pelanggan Bank melaksanakan transaksi kewangan di laman web kendalian Bank yang selamat;
"Perjanjian"	bermaksud perjanjian ini dan termasuk apa-apa perubahan, tambahan dan/atau pindaan terma dan syarat yang dibuat oleh pihak Bank dari masa ke semasa menurut peruntutan perjanjian ini;
"PIN"	bermaksud Nombor Pengenal Peribadi yang dikeluarkan kepada Pemegang Kad;
"POS"	<i>point of sale</i> ;
"Ringgit Malaysia"	mata wang sah Malaysia dan digunakan untuk semua pembayaran yang dibuat di bawah Terma dan Syarat ini;
"Slip Jualan"	ertinya resit yang dikeluarkan oleh Peniaga yang dibenarkan selepas sesuatu transaksi;
"Tarikh Tempoh Sah"	bermaksud tarikh luput yang dicetak di atas Kad;
"Transaksi Kad"	bermaksud transaksi yang dilaksanakan melalui penggunaan Kad termasuk tetapi tidak terhad kepada pengeluaran, pembelian runcit, pembelian dalam talian, pemindahan dana, pembayaran bil dan apa-apa perkhidmatan lain yang ditawarkan atau diperkenalkan oleh Bank dari semasa ke semasa;
"Transaksi Kad ATM"	bermaksud penggunaan Kad atau mana-mana kad lain sebagaimana yang diluluskan oleh Bank dari semasa ke semasa untuk pengeluaran tunai dan Transaksi Elektronik.

## TERMA DAN SYARAT Kad AGRO Visa Debit-i

### Perkataan

### Maksud

"Visa"	bermaksud Visa International Service Association, sebuah syarikat yang ditubuhkan di State of Delaware, beribu pejabat di 900 Metro centre Boulevard, Foster City, State of California, United States of America 94404 yang mana Bank adalah ahli utama;
"Visa Paywave"	bermaksud penggunaan kad dengan menyentuh kad dengan jarak 4cm pada terminal pekedai untuk pembelian;
"Yuran dan Caj"	ertinya dengan mendaftar dalam program kad, anda bersetuju untuk membayar sebarang dan semua bayaran berkaitan.

#### 4. TAFSIRAN

- Perkataan dan ekspresi yang merujuk kepada perkataan tunggal hendaklah termasuk perkataan majmuk dan sebaliknya. Perkataan dan ekspresi yang membawa maksud maskulin hendaklah termasuk perkataan yang membawa maksud feminin dan neutral.
- Rujukan kepada klausa dan jadual hendaklah merujuk kepada Klausa dan Jadual kepada Terma dan Syarat ini, melainkan dinyatakan sebaliknya secara jelas.
- Tajuk dalam Terma dan Syarat ini dimasukkan untuk kemudahan sahaja dan hendaklah diabaikan dalam mentafsirkan peruntukan-peruntukan Terma dan Syarat ini.

#### 5. PERMOHONAN DAN PENERIMAAN KAD

- Pelanggan Bank berusia 12 tahun ke atas (termasuk bukan pemastautin Malaysia) yang mempunyai CASA dengan Agrobank layak untuk memohon Kad. Sekiranya CASA adalah akaun bersama, hanya SATU (1) kad akan dikeluarkan oleh Bank berdasarkan kuasa tandatangan yang diberikan dan dipersetujui oleh pemegang akaun.
- Pemilik berdaftar syarikat perniagaan tunggal dan perkongsian yang memiliki akaun GIRO dengan Bank layak untuk memohon SATU (1) Kad di bawah nama syarikat perniagaan tunggal. Kad hanya boleh dipegang atau digunakan oleh pemilik berdaftar syarikat perniagaan tunggal tersebut.
- Pemohon kad hendaklah melengkapkan borang permohonan dan menghantarnya ke Bank bersama dengan kad ATM atau buku akaun simpanan atau penyata GIRO (sekiranya sedia ada) serta dokumen dan pembayaran yang berkenaan.
- Pemegang Kad akan diberikan PIN semasa penyerahan kad dan perlu mengaktifkan semula di ATM. PIN tersebut adalah bertujuan untuk membuat transaksi di mesin ATM. Pemegang Kad hendaklah tidak mendedahkan PIN kepada mana-mana individu dan hendaklah bertanggungjawab kepada Bank bagi mana-mana masukan debit dalam CASA akibat daripada mana-mana transaksi yang tidak dibenarkan.
- Sebagai balasan kepada Bank mengeluarkan kad kepada Pemegang Kad, Pemegang Kad bersetuju untuk mematuhi Terma dan Syarat yang terkandung di dalam ini dan apa-apa terma dan syarat lain yang akan dikenakan oleh Bank dari semasa ke semasa.
- Sekiranya Pemegang Kad tidak mahu terikat dengan Terma dan Syarat ini, Pemegang Kad memulangkan kad dengan serta-merta kepada Bank setelah memotong jalur magnetik dan cip pada Kad dengan notis bertulis bahawa pemulangan Kad adalah untuk pembatalan.
- Bank mempunyai hak untuk meluluskan atau menolak sesuatu permohonan kad yang diterima.

#### 6. PENGGUNAAN KAD

- Apabila menerima Kad, Pemegang Kad hendaklah mengesahkan Kad untuk penggunaan dengan menandatangani pada panel tandatangan di belakang Kad. Pemegang Kad tidak boleh pada bila-bila masa mendedahkan PIN kepada mana-mana orang di dalam apa jua keadaan atau dengan apa cara sekalipun sama ada secara sukarela atau sebaliknya. Dengan menggunakan Kad, Pemegang Kad bersetuju untuk terikat sepenuhnya dengan terma-terma dan syarat-syarat yang dinyatakan di sini (seperti yang mungkin diubah oleh Bank dari semasa ke semasa dengan memberikan notis dua puluh satu (21) hari kalendar).
- Pemegang Kad hanya boleh menggunakan Kad tersebut untuk pembelian dan pembayaran di rangkaian perniagaan yang patuh Syariah sahaja. Pemegang Kad harus mengaku dan bersetuju dan mematuhi bahawa jika Kad itu digunakan untuk pembelian dan pembayaran di cawangan perniagaan yang tidak berasaskan Syariah, Agrobank berhak untuk menarik, menggantung dan/atau membatalkan penggunaan Kad tersebut.
- Pemegang Kad hendaklah tidak membenarkan pihak ketiga untuk menggunakan Kad dan tidak boleh memindah milik, atau menyerahkan kawalan atau pemilikan Kad, atau menggunakan Kad untuk tujuan yang tidak dibenarkan oleh Bank.
- Pemegang Kad hendaklah mematuhi segala keperluan, arahan dan garis panduan tentang penggunaan Kad yang dikeluarkan oleh Bank dari semasa ke semasa berkenaan dengan semua perkhidmatan yang diberikan kepada Pemegang Kad.
- Kad hanya sah sehingga Tarikh Tempoh Sah. Pemegang Kad hendaklah memastikan bahawa sebaik sahaja kad tamat, ia dimusnahkan, dengan memotong dua dan dikembalikan kepada Bank untuk penggantian kad.
- Kad tidak boleh digunakan selepas pembatalan, tamat tempoh, atau pengeluaran atau apabila Pemegang Kad tidak lagi menjadi pelanggan Bank.
- Akaun Pemegang Kad akan didebitkan apabila pembelian dilakukan menggunakan Kad. Kad boleh digunakan untuk pembelian barangan dan perkhidmatan di Malaysia yang mempamerkan logo MEPS/Bankcard atau MyDebit dan di rangkaian perniagaan yang dibenarkan di seluruh dunia yang mempamerkan logo Visa/VisaPlus/Visa paywave, dengan syarat jumlah amaun tunai di dalam Akaun mencukupi untuk transaksi dilakukan. Pemegang Kad bertanggungjawab untuk memastikan Akaun mempunyai wang yang mencukupi sebelum melakukan transaksi.
- Pemegang Kad dibenarkan melakukan pengeluaran tunai di Pusat Pengeluaran Tunai Sah atau institusi kewangan yang mempunyai logo MEPS/Bankcard atau MyDebit (untuk transaksi MEPS) dan Visa/VisaCard/VisaPlus (untuk transaksi Visa).
- Kad ini boleh digunakan untuk membeli barangan dan perkhidmatan di Malaysia yang mempamerkan logo MEPS/Bankcard atau MyDebit dan di semua peniaga atau kedai-kedai yang mengambil bahagian di seluruh dunia melalui logo Visa/VisaCard/Visa Plus. Pembelian tersebut adalah tertakluk kepada baki di dalam Akaun Pemegang Kad dan setakat had pembelian maksimum yang ditetapkan oleh Pemegang Kad.
- Pemegang Kad dibenarkan membeli barangan dan perkhidmatan secara dalam talian dan mengakses tunai di ATM atau institusi kewangan yang mempamerkan logo MEPS/Bankcard atau MyDebit dan Visa/VisaCard/VisaPlus selagi terdapat baki tunai yang mencukupi di dalam Akaun ketika membuat transaksi atau pengeluaran dan had yang ditetapkan semasa permohonan (tertakluk kepada had yang ditetapkan oleh Agrobank untuk setiap pengeluaran).
- Sekiranya Pemegang Kad menggunakan kad untuk pembelian barangan dan/atau perkhidmatan menerusi internet, laman web atau portal, Pemegang Kad hendaklah bertanggungjawab sepenuhnya terhadap keselamatan penggunaannya pada setiap masa. Pemegang Kad bersetuju bahawa memasukkan maklumat kad di Internet hendaklah menjadi bukti mencukupi tentang kesahihan arahan yang telah dibuat. Bank tidak akan bertanggungjawab terhadap penggunaan kad sedemikian tanpa mengambil kira sama ada individu tersebut diberi kebenaran atau tidak dan tanpa mengambil kira keadaan semasa transaksi berlaku. Walaubagaimanapun, Bank berhak atas budi bicaranya untuk tidak menyempurnakan transaksi sedemikian sekiranya Bank mempunyai sebab untuk meragui kesahihannya atau berpendapat bahawa transaksi tersebut tidak sah di sisi undang-undang atau sebaliknya tidak wajar untuk dilakukan atau atas sebarang sebab lain.
- Pemrosesan transaksi yang dibuat menggunakan kad debit akan ditentukan oleh peniaga kedai.
- Di dalam keadaan di mana kad debit hilang atau dicuri, liabiliti anda untuk Urus Niaga Kad yang dipertikaikan terhad kepada jumlah maksimum RM250 setiap kad jika syarat berikut dipenuhi:
  - Anda tidak bertindak secara menipu atau ternyata cuai atau menggalakkan penipuan atau kehilangan/kecurian kad debit, sama ada secara langsung atau tidak langsung; atau
  - Anda telah memaklumkan Bank serta-merta selepas mendapati kad debit anda hilang atau dicuri atau apabila anda mengesyaki terdapat urus niaga tidak sah telah dilaksanakan menggunakan kad debit, jika tidak, anda bertanggungjawab atas segala liabiliti.
- ADC-i tidak boleh digunakan untuk sebarang aktiviti yang menyalahi undang-undang. Bank mempunyai hak untuk menamatkan kemudahan ADC-i jika Pemegang Kad didapati menggunakan kad untuk aktiviti yang tidak sah.

#### 7. TRANSAKSI LUAR NEGARA DAN ATAS TALIAN

- Pemegang Kad boleh menggunakan kad di luar negara di semua Peniaga Yang Dibenarkan/Mesin Pengeluaran Tunai Sah dan pembelian atas talian tetapi Pemegang Kad hendaklah memaklumkan kepada pihak Bank terlebih dahulu.
- Apabila Pemegang Kad menggunakan kad di luar negara, transaksi hendaklah dicaj dalam mata wang rasmi negara berkenaan dan ditukarkan kepada Ringgit Malaysia pada kadar tukaran dan pada masa yang ditentukan oleh Visa atau mana-mana pemilik jenama lain yang mana Bank merupakan ahli, atas budi bicara.
- Bagi yang mana berkenaan, Pemegang Kad hendaklah memberi kuasa kepada Bank untuk mengambil langkah-langkah yang perlu bagi mematuhi Peraturan Kawalan Pertukaran Asing yang dikeluarkan oleh Bank Negara Malaysia berkaitan apa-apa transaksi luar negara.
- Pemegang Kad juga hendaklah memaklumkan Bank tentang hasratnya untuk berada di luar negara atau membuat transaksi atas talian bagi tempoh lebih daripada tiga puluh (30) hari.

## TERMA DAN SYARAT Kad AGRO Visa Debit-i

### 8. PENYATA

- a. Bank akan menyelenggara akaun Pemegang Kad bagi setiap kad yang dipegang dan semua transaksi yang dilaksanakan menggunakan kad dan sebarang yuran hendaklah dibebankan ke akaun berkenaan.
- b. Penyata Akaun bagi akaun simpanan milik Pemegang Kad yang menyatakan transaksi yang telah dilakukan, boleh dimohon di mana-mana cawangan atau dicetak oleh Pemegang Kad di mana-mana cawangan atau dikeluarkan oleh Bank kepada Pemegang Kad.
- c. Rekod dan catatan dalam Akaun seperti yang dinyatakan dalam Penyata bulanan hendaklah disifatkan sebagai betul dan mengikat Pemegang Kad melainkan notis bertulis menyatakan sebaliknya telah diberikan kepada Bank oleh Pemegang Kad dalam tempoh empat belas (14) hari dari tarikh Penyata.
- d. Pemegang Kad hendaklah memaklumkan Bank dengan segera secara bertulis tentang sebarang perubahan alamat kediaman dan/atau alamat pejabat dan/atau alamat surat-menyurat, nombor telefon atau lain-lain perubahan.

### 9. PENGANTUNGAN, PEMBATALAN ATAU PENAMATAN

- a. Di samping dan tanpa menjejaskan mana-mana peruntukan Terma dan Syarat ini, Bank boleh menamatkan penggunaan kad dengan notis bertulis tanpa memberikan sebarang sebab untuk penamatan, dengan syarat Bank mempunyai alasan untuk mempercayai bahawa Pemegang Kad telah menyalahgunakan kad atau telah melanggar mana-mana Terma dan Syarat yang dinyatakan di dalam ini. Selepas penamatan tersebut, kad akan dibatalkan serta merta sama ada kad dipulangkan oleh Pemegang Kad kepada Bank atau tidak.
- b. Di samping dan tanpa menjejaskan mana-mana peruntukan Terma dan Syarat ini, Bank boleh menamatkan penggunaan kad dengan notis bertulis tanpa memberikan sebarang sebab untuk penamatan, dengan syarat Bank mempunyai alasan untuk mempercayai bahawa Pemegang Kad telah menyalahgunakan kad atau telah melanggar mana-mana Terma dan Syarat yang dinyatakan di dalam ini. Selepas penamatan tersebut, kad akan dibatalkan serta merta sama ada kad dipulangkan oleh Pemegang Kad kepada Bank atau tidak.
- c. Pemegang Kad boleh menamatkan penggunaan kad dengan memberikan Bank notis penamatan bertulis dan memulangkan kepada Bank dengan kad yang dipotong dua, dan dengan itu penggunaan kad akan ditamatkan.
- d. Pemegang Kad boleh pada bila-bila masa menamatkan penggunaan kad dengan menghantar notis bertulis kepada Bank dan memulangkan kad kepada Bank selepas memotong jalur magnetik dan cip. Tiada pemulangan yuran tahunan atau sebahagian daripadanya akan dibuat. Walaupun pemberitahuan awal telah diberikan tentang hasrat Pemegang Kad untuk membatalkan atau menamatkan penggunaan kad atau Terma dan Syarat ini, Pemegang Kad tetap bertanggungjawab ke atas sebarang transaksi (yang dibenarkan atau tidak) yang dilaksanakan menerusi penggunaan kad sehinggalah tarikh kad dipulangkan kepada Bank oleh Pemegang Kad.

### 10. YURAN DAN CAJ

- a. Bank berhak mengenakan yuran dan caj bagi perkhidmatan termasuk untuk pengeluaran kad, permintaan penyata bulanan bercetak, yuran penggantian kad, yuran pengeluaran wang tunai melalui rangkaian MEPS, terminal Rangkaian Visa dan Bank Antarabangsa dan yuran tahunan. Bank mempunyai hak untuk mengenakan caj tambahan dan / atau mengubah Yuran dan Caj tersebut dari semasa ke semasa dengan memberikan notis dua puluh satu (21) hari. Bagi tujuan pungutan Yuran dan Caj itu, Pemegang Kad bersetuju memberi kuasa kepada Bank untuk mendebit Akaun dengan Yuran dan Caj walaupun debit tersebut boleh menyebabkan Akaun menjadi terlebih keluar. Yuran dan Caj berikut dikenakan pada kadar berikut:

Yuran dan Caj	
Perkara	Fi/Caj
Pengeluaran Kad	RM8
Yuran Tahunan	RM8
Fi Penggantian Kad	RM10
<b>Pengeluaran Wang Tunai:</b>	
ATM Agrobank	Percuma
MEPS ATM Bank Tempatan	RM1 (setiap pengeluaran)
MEPS ATM Bank Asing	RM4 (setiap pengeluaran)
ATM VisaPlus	RM10 (setiap pengeluaran)
<b>Lain-lain:</b>	
Caj Draf Jualan (Original)	RM10
Caj Draf Jualan (Salinan)	RM5
Salinan Penyata (Bulanan)	RM5
Yuran perkhidmatan (bagi transaksi di luar negara)	1.25%  Bagi urusan yang melibatkan mata wang asing, wang yang terdapat di dalam akaun pelanggan yang bersamaan dengan nilai penggunaan pelanggan mengikut kadar tukaran mata wang yang ditentukan oleh Visa International akan digunakan sebagai deposit sekuriti bagi menjelaskan jumlah penggunaan pelanggan apabila dituntut oleh pihak Visa International kelak;  Sekiranya jumlah penyelesaian kepada Visa International adalah lebih rendah berbanding dengan deposit sekuriti yang dipegang oleh pihak Bank, pelanggan mengeneipkan haknya (tanazul) untuk mendapatkan balik perbezaan di antara deposit sekuriti dan jumlah penyelesaian tersebut dan perbezaan tersebut akan dikira sebagai hak Bank.  Pihak Bank boleh mengenakan yuran perkhidmatan kepada pelanggan di atas perkhidmatan yang disediakan dan yuran tersebut adalah tambahan kepada deposit sekuriti yang di ambil.

Nota: GST akan dikenakan sebanyak 6% bagi yuran dan caj yang dinyatakan di atas.

- b. Yuran tahunan mesti dibayar setelah Kad dikeluarkan dan seterusnya pada tarikh ulang tahun. Bank mempunyai hak untuk mengubah kaedah mengenakan yuran tahunan dari semasa ke semasa dengan memberikan notis dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Pemegang Kad.
- c. Penggantian Kad adalah tertakluk kepada terma-terma dan syarat-syarat ini seolah-olah ia adalah Kad yang asal.

### 11. CAJ PRA-KEBENARAN

Caj pra-kebenaran merujuk kepada amaun pra-kebenaran yang akan dibebankan ke Akaun apabila Pemegang Kad mengisi petrol dan membuat pembayaran menggunakan Kad di dispenser minyak automatik atau membuat bayaran untuk pendaftaran bilik di hotel menggunakan Kad atau apa-apa transaksi lain yang memerlukan kepada caj pra-kebenaran. Caj pra-kebenaran yang dimaksudkan adalah untuk kelulusan transaksi sahaja. Jumlah pra-kebenaran akan dilepaskan apabila jumlah transaksi sebenar telah dibebankan ke Akaun.

### 12. PEMANTAUAN DAN RAKAMAN TELEFON

Pemegang Kad memberi kebenaran kepada Bank untuk menghubungi Pemegang Kad menerusi telefon mengenai perkara-perkara yang berkaitan dengan Kad. Pemegang Kad bersetuju bahawa panggilan sedemikian daripada Bank boleh dibuat tanpa diminta. Dari semasa ke semasa, Bank boleh memantau dan/atau merakamkan panggilan telefon antara Pemegang Kad dan Bank. Pemegang Kad selanjutnya bersetuju bahawa pemantauan dan/atau rakaman boleh dilakukan dan tiada notis tambahan kepada Pemegang Kad atau kelulusan tambahan daripada Pemegang Kad diperlukan.

### 13. BUDI BICARA BANK

Bank berhak, pada bila-bila masa mengikut budi bicara dan tanpa memberi notis atau sebab terlebih dahulu untuk menolak sebarang Transaksi Kad yang dikemukakan walaupun Baki Semasa dalam Akaun Pemegang Kad membolehkan Transaksi Kad yang dikemukakan itu. Bank berhak mengikut budi bicaranya tanpa memberi sebarang sebab untuk: -

- a. Menggantung hak Pemegang Kad untuk menggunakan Kad atas sebab-sebab keselamatan, sepenuhnya atau berkenaan dengan kemudahan tertentu, dan / atau
  - b. Enggan mengeluarkan semula, memperbaharui atau menggantikan Kad, tanpa menjejaskan obligasi Pemegang Kad di bawah Perjanjian ini yang akan terus berkuatkuasa dan tiada pembayaran balik yuran tahunan akan dipulangkan jika hak untuk menggunakan Kad digantung sedemikian oleh Bank atau jika Kad tidak diperbaharui atau diganti.
  - c. Menggantung hak Pemegang Kad untuk menggunakan Kad sepenuhnya atau berkenaan dengan keistimewaan bagi apa-apa urusan niaga dengan perniagaan tidak halal / aktiviti tidak patuh syariah.
- 14. PENGECEUALIAN LIABILITI**
- a. Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas keengganan mana-mana peniaga atau institusi ahli Visa untuk menunaikan atau menerima Kad atau untuk apa-apa kecacatan atau kekurangan dalam barangan atau perkhidmatan yang dibekalkan kepada Pemegang Kad atau mana-mana pihak lain oleh mana-mana peniaga. Sebarang aduan oleh Pemegang Kad hendaklah diselesaikan secara terus dengan peniaga dan institusi ahli Visa berkenaan dan tiada tuntutan terhadap peniaga atau institusi ahli Visa tersebut boleh ditolak dan dibuat tuntutan balas terhadap Bank.
  - b. Bank tidak akan bertanggungjawab atas apa jua sebab ke atas gantirugi yang ditanggung atau kerugian yang dialami oleh Pemegang Kad dalam apa jua keadaan sama ada atau tidak keadaan tersebut berkaitan atau timbul daripada Perjanjian ini termasuk tetapi tidak terhad kepada keadaan Kad tidak diterima atas apa-apa sebab jua oleh mana-mana peniaga, orang atau badan, penolakan Kad oleh mana-mana ATM, sekatan kerana tidak memperbaharui Kad atau pembatalan kemudahan atau di bawah mana-mana keadaan dimana Bank akan bertanggungjawab untuk bertindak dengan munasabah bagi melindungi hak-haknya di bawah peruntukan-peruntukan Perjanjian ini.
  - c. Bank tidak akan bertanggungjawab sekiranya ia tidak dapat melaksanakan tanggungjawabnya di bawah Perjanjian ini disebabkan, secara langsung atau tidak langsung, kepada mana-mana pertikaian perusahaan, peperangan, bencana alam atau apa-apa yang di luar kawalan Bank, pekerjaannya atau ejennya.
  - d. Bank tidak akan bertanggungjawab dalam apa jua cara bagi apa-apa kecederaan kepada watak dan reputasi Pemegang Kad di dalam dan tentang penarikbalikan Kad atau apa-apa permintaan untuk dipulangkan.
  - e. Bank tidak akan bertanggungjawab dalam apa-apa cara kepada Pemegang Kad atas sebarang kesukaran, kerugian, kerosakan atau rasa malu dalam apa jua bentuk yang disebabkan oleh atau yang timbul daripada apa-apa penafian transaksi yang dikemukakan.
  - f. Pemegang Kad tidak boleh menyerahkan haknya di bawah Perjanjian ini.
- 15. PEMBAYARAN BALIK**
- a. Bank tidak akan bertanggungjawab bagi apa-apa perbuatan atau peninggalan oleh mana-mana peniaga runcit atau dalam talian walau apapun sebabnya, termasuk tetapi tidak terhad kepada mana-mana keengganan untuk menerima Kad atau apa-apa pernyataan atau komunikasi lain yang dibuat berkaitan dengannya, atau apa-apa kecacatan atau kekurangan dalam barangan-barang atau perkhidmatan. Pemegang Kad hendaklah berhubung secara langsung dengan Peniaga yang Dibenarkan mengenai sebarang tuntutan atau pertikaian dan tidak akan mempertikaikan sebarang bayaran yang dibuat oleh Bank dari Akaun Pemegang Kad dalam tuntutan atau pertikaian tersebut
  - b. Dalam keadaan tertentu, peraturan skim kad membenarkan Pemegang Kad untuk caj sesuatu transaksi kembali kepada Peniaga yang dengannya transaksi telah dibuat sama ada dalam jumlah penuh atau sebahagian darinya (jika hak untuk pembayaran balik dibenarkan) tertakluk kepada aduan atau pertikaian secara bertulis telah dibuat kepada Bank oleh Pemegang Kad dalam tempoh **dua puluh satu (21)** hari kalendar dari Tarikh Pengeposan urusniaga tersebut di dalam Penyata Akaun Pemegang Kad dan Pemegang Kad telah menyediakan maklumat yang perlu yang diminta oleh Bank untuk menyokong pembayaran balik dalam tempoh yang diminta.
  - c. Walau apapun dan tanpa menjejaskan keluasan klausa di dalam terma dan syarat ini, Pemegang Kad bersetuju secara nyata bahawa penggunaan Kad adalah atas risiko sendiri dan akan menanggung semua risiko yang berkaitan dengan atau yang timbul daripada penggunaan Kad.
- 16. PELBAGAI**
- a. **UNDANG-UNDANG** - Perjanjian ini di antara Bank dan Pemegang Kad tertakluk kepada undang-undang Malaysia di manasahaja urusan niaga dilaksanakan.
  - b. **MASA** - Masa dimana sahaja disebutkan adalah menjadi intipati Perjanjian ini.
  - c. **PENGECEUALIAN** - Walau apapun peruntukan yang bertentangan, tiada kegagalan atau kelewatan di pihak Bank dalam melaksanakan mana-mana hak dan kelayakan di bawah Perjanjian ini boleh dianggap sebagai pengecualian dan akan terus berkuat kuasa dan mempunyai kesan sepenuhnya dan akan kekal tanpa mengira apa-apa pembatalan, penarikan balik atau penggantungan Kad oleh Bank.
  - d. **PEMELIHARAAN HAK DAN KELAYAKAN** - Walau apa pun jua di dalam Perjanjian ini hak dan kelayakan Bank di bawah Perjanjian ini akan terus berkuat kuasa dan mempunyai kesan sepenuhnya dan akan kekal tanpa mengira apa-apa pembatalan, atau mana-mana penggantungan Kad oleh Bank
  - e. **VARIASI** - Pemegang Kad bersetuju bahawa Bank bebas untuk mengubah, menambah atau meminda terma dan syarat yang ditetapkan melalui pemakluman kepada Pemegang Kad sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari sebelum perubahan, tambahan atau pindaan tersebut. Sekiranya Pemegang Kad tidak bersetuju dengan perubahan, penambahan dan / atau pindaan tersebut, Pemegang Kad hendaklah menyerahkan dan mengembalikan Kad yang telah dikerat dua kepada Bank. Sekiranya gagal, Pemegang Kad akan dianggap telah menerima perubahan, penambahan dan / atau pindaan tersebut.
  - f. **PENDEDAHAN** - Bank berhak untuk mendedahkan dan Pemegang Kad dengan ini membenarkan Bank dan / atau pegawainya untuk menggunakan atau mendedahkan, apa-apa maklumat yang berhubungan dengan Pemegang Kad dan Akaun beliau, hal ehwal Pemegang Kad, kemudahan dan / atau mana-mana akaun sama ada di bawah Perjanjian ini atau sebaliknya yang Pemegang Kad mungkin ada dengan Bank dalam apa-apa cara dan setakat mana yang Bank mengikut budi bicara tunggal anggap patut: -
    1. Kepada mana-mana peniaga, mana-mana Bank atau institusi kewangan, Visa International atau pemprosesan sebarang transaksi yang dilaksanakan melalui penggunaan Kad atau apa-apa penyiasatan yang akan dibuat dalam apa jua bentuk.
    2. Untuk atau berkaitan dengan apa-apa tindakan atau prosiding yang diambil untuk tujuan mendapatkan semula wang yang terhutang dan perlu dibayar oleh Pemegang Kad kepada Bank di bawah Perjanjian ini.
    3. Kepada mana-mana pihak berkuasa atau badan yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia atau mana-mana pihak berkuasa lain yang mempunyai bidang kuasa ke atas Bank.
    4. Kepada mana-mana pihak lain yang dianggap patut oleh Bank, mengikut budi bicaranya.
  - g. **NOTIS**
    1. Pemegang Kad hendaklah memaklumkan kepada Bank secara bertulis mengenai apa-apa perubahan alamat dan / atau pekerjaan atau perniagaan.
    2. Sebarang surat-menyurat atau notis kepada Pemegang Kad boleh dihantar dengan tangan atau dihantar melalui pos prabayar kepada alamat Pemegang Kad yang dinyatakan dalam Borang Permohonan Kad Bank atau ke alamat lain yang dimaklumkan oleh Pemegang Kad kepada Bank dari semasa ke semasa melalui laman web Bank atau mengumumkan di media awam atau yang disiarkan di cawangan-cawangan dan hendaklah disifatkan telah diterima oleh Pemegang Kad dalam tempoh tiga (3) hari bekerja. Apa-apa kegagalan di pihak Pemegang Kad untuk memaklumkan Bank apa-apa perubahan alamat yang mengakibatkan kelewatan apa-apa surat-menyurat atau notis tidak akan menjejaskan hak dan kelayakan Bank di bawah Perjanjian ini.
  - h. **PERKHIDMATAN PROSES UNDANG-UNDANG**

Pihak-pihak dengan ini bersetuju bahawa penyampaian apa-apa notis berkenaan dengan apa-apa tuntutan yang berbangkit daripada atau berhubung dengan Perjanjian ini boleh dilaksanakan dengan menghantar satu salinan notis tersebut melalui pos ke alamat terakhir Pemegang Kad yang dinyatakan dalam Borang Permohonan Akaun atau kepada mana-mana alamat lain yang dimaklumkan oleh Pemegang Kad kepada Bank dari semasa ke semasa dan hendaklah disifatkan telah disampaikan pada masa pengeposan notis dan untuk membuktikan penyampaian adalah mencukupi dengan membuktikan bahawa notis tersebut ditujukan ke alamat yang betul dan dimasukkan ke dalam pos walaupun apa-apa keterangan apa-apa keterangan yang berlawanan.
  - i. **KEBERASINGAN**

Jika mana-mana peruntukan Perjanjian ini menjadi tidak sah, menyalahi undang-undang atau tidak boleh dikuatkuasakan dalam apa jua keadaan di bawah mana-mana undang-undang, maka kesahan, kesahihan dan penguatkuasaan peruntukan-peruntukan lain tidak dipengaruhi atau terjejas dalam apa jua cara.